

BEDRIJFSPROFIEL



HAKRINBANK
De wereld is van jou

Bezoek hakrinbank.com



INHOUDSOPGAVE

OVER HET BEDRIJF

STRATEGIE

ZAKELIJK CONCEPT

MANAGEMENT EN EIGENDOMSSTRUCTUUR

MAAK KENNIS MET ONS TEAM

**LANDELIJKE EN MACRO-ECONOMISCHE
INFORMATIE**

NEEM CONTACT OP

A photograph of a modern, multi-story office building with a glass facade and a flat roof. The building has several antennas on top. The name 'HAKRINBANK' is visible on the top right corner of the building. The image is partially obscured by a large orange diagonal shape on the left side of the page.

OVER HET BEDRIJF

Hakrinbank 88 jaar ervaring

De Hakrinbank is een moderne full servicebank die al 88 jaar bankdiensten verleent aan klanten in Suriname in Zuid-Amerika. Wij werken klantgericht met een primaire focus op het zakelijke segment en het retailsegment met een midden- en hoog inkomen.

Onze ambitie is om de voorkeursbank te zijn voor onze doelgroepen door middel van een sublieme klantervaring. In lijn met onze ambitie hebben we op 14 februari 2024 onze gebruiksvriendelijke mobiele bankapp gelanceerd, die met 5 sterren is beoordeeld in de App Store.

Met 389 medewerkers bieden wij een breed scala aan financiële diensten, waaronder persoonlijk bankieren, creditcards, hypotheek, auto- en voertuigfinanciering, zakelijke leningen, betalingsverwerking en een mobiele portemonnee. Onze sterke punten zijn onder andere ons solide en betrouwbare merk, positieve klantwaardering, persoonlijke aanpak en uitstekende dienstverlening, vooral aan zakelijke klanten.

Ons hoofdkantoor is gevestigd in Paramaribo, de hoofdstad van Suriname. Daarnaast hebben we vijf andere vestigingen, waarvan vier in Paramaribo, één in het district Commewijne en één in het district Nickerie om tegemoet te komen aan de behoeften van onze klanten in deze gebieden.



OVER HET BEDRIJF

In 1967 werd onze dochteronderneming, de Nationale Trust- en Financieringsmaatschappij N.V. (NTFM N.V.), opgericht. Deze richt zich op vermogensbeheer, adviesdiensten en leningen aan Retail klanten.

In 2018 ontwikkelden we Hakrinbank Easy Request (HER), een digitaal aanvraagkanaal voor consumentenleningen. De implementatie van HER faciliteert deze leningen door ze te integreren in het verkoopproces bij het warenhuis en de autodealer. Enerzijds vergroot dit het gemak voor de consument en anderzijds worden de verkopen van onze zakelijke klanten gestimuleerd.

In 2019 lanceerden we het mobiele betalingsplatform Mopé (uitgesproken als moo pee). Op basis van klantwensen, sociaaleconomische impulsen en technologische mogelijkheden is na grondig onderzoek samen met één van onze internationale partners de Mopé-app ontwikkeld. Mopé is een zogenaamde digitale portemonnee die deel uitmaakt van ons mobiele betaalplatform. Deze mobiele app stelt gebruikers in staat om betalingen persoonlijk te initiëren of te ontvangen op basis van QR-codetechnologie of via sociale media. De Mopé Debit Card is gekoppeld aan de Mopé-app. Mopé bevordert financiële inclusie.

ONZE STRATEGIE

VISIEVERKLARING

Betrokken zijn bij uw financiële reis door bij te dragen aan duurzamere bedrijfsactiviteiten voor een betere toekomst.

MISSIEVERKLARING

Het leveren van klantgerichte financiële oplossingen door innovatie en betrokken medewerkers.

KERNWAARDEN

Onze kernwaarden zijn: betrouwbaarheid, klantgerichtheid, teamwork en kwaliteit.

Deze kernwaarden geven richting aan de realisatie van onze strategische doelen, de acties die deze ondersteunen en de vertaling naar onze organisatiestructuur, systemen en de waarden, normen en gedragingen binnen de organisatie.

BELEID VOOR MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

We zijn ons ervan bewust dat onze medewerkers ons belangrijkste kapitaal zijn en daarom hebben we speciale programma's voor hun mentale en fysieke gezondheid.

Bij de dienstverlening aan de gemeenschap met onze klantgerichte oplossingen staan inclusie en duurzaamheid hoog op onze agenda. Met inachtneming van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen doneren we regelmatig voor speciale projecten met betrekking tot gezondheidszorg, sport en onderwijs. Verder besteden we speciale aandacht aan Duurzame ontwikkelingsdoelstelling 8 (Waardig werk en economische groei) en Duurzame ontwikkelingdoelstelling 17 (Partnerschappen om de doelen te bereiken).



ONS

ZAKELIJK CONCEPT

RETAIL- EN ZAKELIJKE BANKDIENSTEN

Wij bieden zowel retail bankieren als zakelijke bankdiensten aan onze klanten, die bestaan uit betalingsverwerkingsdiensten (spaar- en betaalrekeningen), kredietverleningsdiensten (hypotheken, autofinanciering, persoonlijke leningen, investeringsleningen en financiering van werkkapitaal) en schatkistbeheer. Wij bieden ook spaarproducten, zoals termijndeposito's.

KLANTGERICHTE INNOVATIE

Om middels onze dienstverlening een uitstekende klantervaring te bieden, staat innovatie hoog op onze agenda. In 2018 hebben we ons innovatielab opgericht. Samen met onze strategische partners ontwikkelen we voortdurend innovatieve financiële technologie (fintech), zoals oplossingen voor betalingen, sparen, leningen en vermogensbeheer.

Deze innovaties zijn erop gericht om het zakendoen voor onze klanten eenvoudiger te maken.

ZAKELIJK MODEL

We bevinden ons momenteel in een transformatie van een productgerichte naar een klantgerichte organisatie. Door processen te centraliseren en te standaardiseren, streven we naar meer efficiëntie en een scherpere focus op het optimaliseren van de klantervaring.

ZAKELIJKE CONCURRENTIEPOSITIE

Wij zijn een solide en betrouwbare bank die kwalitatieve en persoonlijke dienstverlening levert.

ONS

ZAKELIJK CONCEPT

RISICO EN NALEVING

De Hakrinbank streeft er voortdurend naar een betrouwbare financiële partner te zijn voor alle belanghebbenden en de gehele Surinaamse gemeenschap. Dit is zichtbaar in de kernwaarden van het bedrijf die richting geven aan de strategische doelen.

Het nemen van risico's maakt deel uit van bankieren. Om effectieve risicobeheersing te garanderen, past Hakrinbank een organisatie brede aanpak toe die is gebaseerd op het Three Lines-beheermodel. De verantwoordelijkheid voor risicomanagement binnen de Hakrinbank wordt ondersteund op drie niveaus. De primaire verantwoordelijkheid voor risicobeheersing ligt bij de eerste lijn, namelijk het lijnmanagement (business). Het monitoren van risicobeheersing ligt bij de tweede lijn, de onafhankelijke risicobeheersingsfuncties, namelijk Riskbeheer en Naleving. De onafhankelijke beoordeling van de effectiviteit van de interne controlemaatregelen wordt gedaan door de derde lijn, namelijk Interne Controle.

OLIE- EN GASINDUSTRIE EN EXPATSBALIE

Met de recente olievondsten in Suriname erkennen wij de investerings- en werkgelegenheidskansen die dit biedt, vooral voor expats in deze sector. Wij zijn er klaar voor om dit te faciliteren met onze op maat gemaakte bankoplossingen voor deze klanten, die wij als waardevolle partners beschouwen.

CORRESPONDENTDIENSTEN

Onze Treasury Afdeling is verantwoordelijk voor het beheer van de relaties met correspondentbanken via welke buitenlandse overboekingsdiensten aan onze klanten worden geleverd. De handelsbalie van de Treasury Afdeling levert buitenlandse valutadiensten aan onze klanten.

ONS

MANAGEMENT EN ONZE EIGENDOMSSTRUCTUUR

MANAGEMENTSTRUCTUUR

De Raad van Commissarissen houdt toezicht op de Raad van Bestuur en biedt algemene richtlijnen. De Raad van Commissarissen wordt benoemd tijdens de algemene aandeelhoudersvergadering. De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor het dagelijkse beheer van het bedrijf.

EIGENDOMSSTRUCTUUR

Naam	Nominale
	Waarde in %
De overheid van de Republiek Suriname	34.51 %
Assuria Beleggingsmaatschappij N.V. (Verzekeringsbeleggingsmaatschappij)	10.0%
Fatum Schadeverzekering N.V. (Schadeverzekering van Fatum)	7.50%
Stichting Pensioenfonds Hakrinbank N.V. (Pensioenfonds van de Hakrinbank)	4.99%
Overige (op zich minder dan elk 5%)	43.0%

MAAK KENNIS MET ONZE DIRECTIE



Drs. R.P.V. (Rafiek) Sheorajpanday - CEO

Rafiek Sheorajpanday studeerde bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam met een specialisatie in Financieel Management. Sinds zijn aanstelling in november 2000 heeft hij diverse functies bekleed binnen de Bank, voornamelijk financiële. Op 1 januari 2012 werd hij benoemd tot Adjunct-Directeur Financiële Zaken, en in mei 2015 werd hij CFO. In april 2018 volgde zijn benoeming tot CEO. Hij werd benoemd tot CEO per juni 2019, nadat hij deze functie sinds oktober 2018 tijdelijk had vervuld.



Drs. Coendraad Valk RA - CFO

Coendraad Valk is een registeraccountant met uitgebreide ervaring in financiën, operationele auditing en bankieren. Hij heeft diverse functies als CFO bekleed bij lokale bedrijven en banken, en was lid van de Raad van Commissarissen van de Hakrinbank. In september 2023 werd hij aangesteld als CFO.

ONZE

LANDELIJKE EN MACRO-ECONOMISCHE INFORMATIE

Suriname kampt met structurele fiscale en externe onevenwichtigheden door jarenlang economisch wanbeheer. In mei 2020 werd president Chandrikapersad Santokhi verkozen en stond hij voor de taak om de ontspoorde Surinaamse economie weer op de rails te krijgen. Sinds zijn aantreden in juli 2020 heeft de regering snel en krachtig opgetreden tegen deze macro-economische uitdagingen.

De wisselkoers bedraagt momenteel SRD 35,45 per Amerikaanse dollar. In december 2024, is als gevolg van onder andere het verlagen van de schuldenpositie, de kredietbeoordeling van Suriname van SD (Selective Default) verbeterd naar CCC+ met als toevoeging een stabiel vooruitzicht. Het laatste is met name toe te schrijven aan de recente ontwikkelingen in de olie- en gasindustrie in Suriname.

De maatregelen die de Centrale Bank van Suriname heeft genomen, zoals een reserveregime dat is gebaseerd op monetaire doelstellingen en het IMF-programma dat zich richt op herstel en stabilisatie van de economie en bovendien de regulering van de goudsector, die gunstig zal zijn voor financiële inclusie, zijn bemoedigend. De overheid heeft proactieve stappen ondernomen om te onderhandelen over een noodzakelijke herstructurering van haar officiële bilaterale en particuliere externe schuld. De autoriteiten hebben een uitgebreid economisch hervormingsprogramma uitgevoerd om de uitdagingen van Suriname aan te pakken, onder meer het aanscherpen van het begrotingsbeleid.

De belangrijkste doelstellingen van het programma van de autoriteiten zijn het herstellen van de macro-economische stabiliteit en het vertrouwen, en het plaveien van de weg naar economisch herstel, terwijl de meest kwetsbaren worden beschermd tijdens het aanpassingsproces.

NEEM CONTACT OP

Hartelijk dank dat u de tijd heeft genomen om dit bedrijfsprofiel door te nemen.

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem gerust contact met ons op.

CONTACTGEGEVENS:



(597) 477722 EXT. 215



(597) 472066 - (597) 475073



(597) 8823800



www.hakrinbank.com



executiveboard@hakrinbank.com



Dr. Sophie Redmondstraat 11-13
Postbus 1813, Paramaribo, Suriname

