

A woman with long dark hair, wearing a blue blazer, is seated at a dark wooden table in a modern restaurant. She is smiling and looking down at a smartphone in her hands. On the table in front of her is a glass of red wine, a white plate with a slice of cake, a folded beige napkin, and a small patterned pouch. In the background, other patrons are visible: a woman in a colorful patterned dress is standing near the bar, and a man and woman are seated at another table, engaged in conversation. The restaurant has contemporary decor with warm lighting and abstract art on the walls.

Handleiding

Bankieren met Hakrinbank Mobile Banking app

Inhoudsopgave

01	APPLICATIE DOWNLOADEN	
	• Creëer een account	4
	• Account registratie	9
	• Activatiecode ontvangen en invoeren	10
	• Algemene voorwaarden	12

TRANSACTIES		02
• Intra-bancaire overmaking	15	
• Plaatselijke betalingen	17	
• Transactiebewijs downloaden	18	
• Rekeningafschriften downloaden	19	
• Lening	20	

03	ZELF REGELEN	
	• Aanvraag/ blokkeren pinpas	22/23
	• Rekening sluiten	24
	• Dagelijkse limieten	26
	• Bankmail	27
	• Rekening openen	28
	• Credit card aanvragen	29
	• Lening aanvragen	30
	• Geld beleggen	31
	• Verzekeringen	32
	• Geld wisselen	33

CONTACT		04
• Locaties en bijzonderheden	35	
• ATM locaties	36	
• Veel gestelde vragen	37	

05	MIJN PROFIEL	
	• Berichten	39
	• Adresboek	40
	• App instellingen	41



Applicatie downloaden



Onze Mobile Banking is beschikbaar in de App Store en de Google Play Store voor iOS en Android.

Creëer een account

- Bij het openen van de app wordt u gevraagd om in te loggen. Indien u nog geen “Mobile Banking gebruiker” bent klikt u op “Create an account”
- Vul uw e-mail adres in en creëer uw eigen uniek wachtwoord met minimaal 12 karakters waarna u een e-mail ontvangt met een verificatiecode;

The image displays four sequential screenshots of the Hakrinbank Mobile Banking app interface, illustrating the account creation process. All screens have a dark blue background with the Hakrinbank logo at the top.

- Screen 1 (Welcome):** Shows the app's welcome message and options to 'Login', 'Create an account', or 'Open a bankaccount'. The 'Create an account' button is highlighted.
- Screen 2 (Email):** Prompts the user to 'Create an account' by asking for their email address. The email 'matthijs@move4mobile.com' is entered. A 'Next' button is at the bottom.
- Screen 3 (Password):** Prompts the user to 'Create an account' by asking for a password. The instructions state: 'Enter the password you would like to use. Use at least 12 characters.' Fields for 'Password' and 'Repeat password' are shown. A 'Create account' button is at the bottom.
- Screen 4 (Verification):** Shows a hand holding a smartphone with an email icon, indicating a verification code has been sent. The text says: 'You've got mail! We have sent you an e-mail with a 6-digit security code. Enter the code below to verify your account.' A 'Security code' input field and a 'Verify' button are shown. A 'Resend security code' link is at the bottom.

Creëer een account

- Vul uw telefoonnummer in en ontvang op dit telefoonnummer een Sms-code voor het valideren van uw account;

13:37

Cancel



Enter SMS code

Enter the validation SMS code we've sent in an SMS to +123 678.

Security code (SMS)

Verify

This is not my phone number

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

13:37

Cancel



What is your phonenumber?

Please enter your phonenumber to verify your phone.

Country  SR

Your phonenumber

Verify

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

13:37

Cancel



Enter SMS code

Enter the validation SMS code we've sent in an SMS to +123 678.

Security code (SMS)

Verify

This is not my phone number

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕

13:37

MESSAGES now

 **Hakrinbank**
Your security code is 133057

Enter SMS code

Enter the validation SMS code we've sent in an SMS to +123 678.

Security code (SMS)
133057

Verify

This is not my phone number

From Messages
133057

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		✕



Let's set up your account!

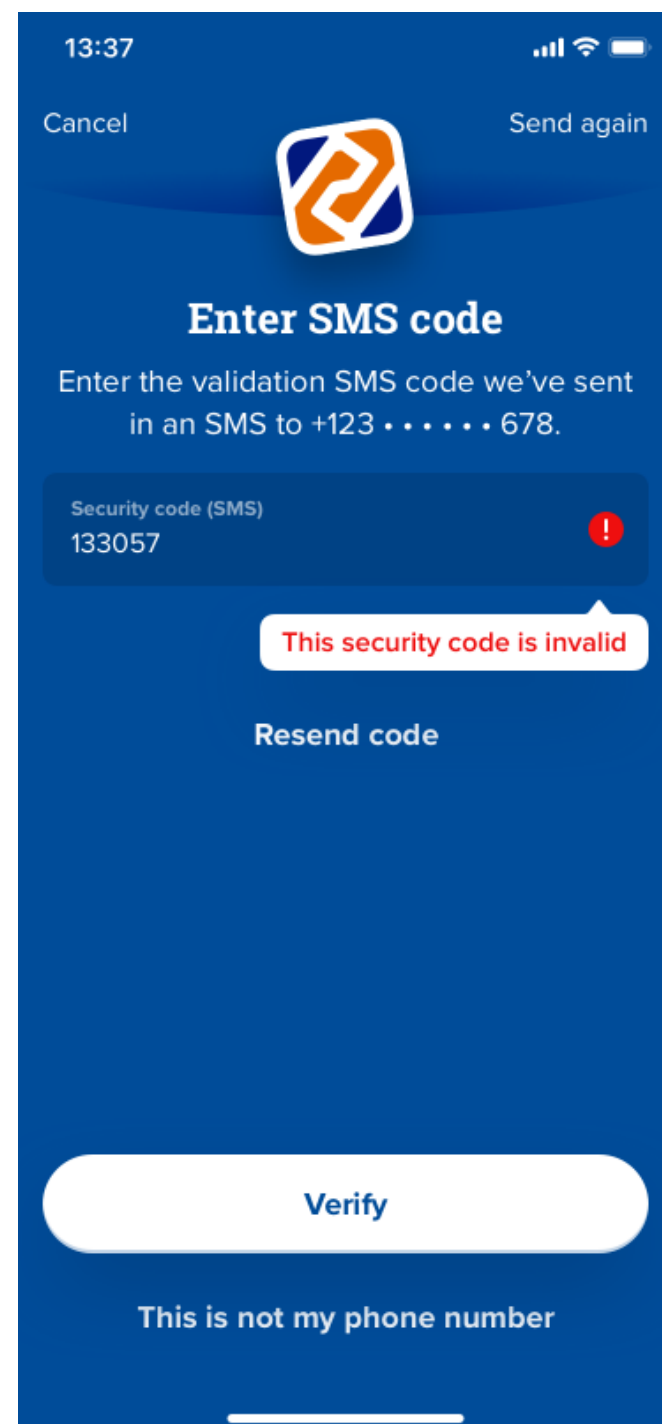
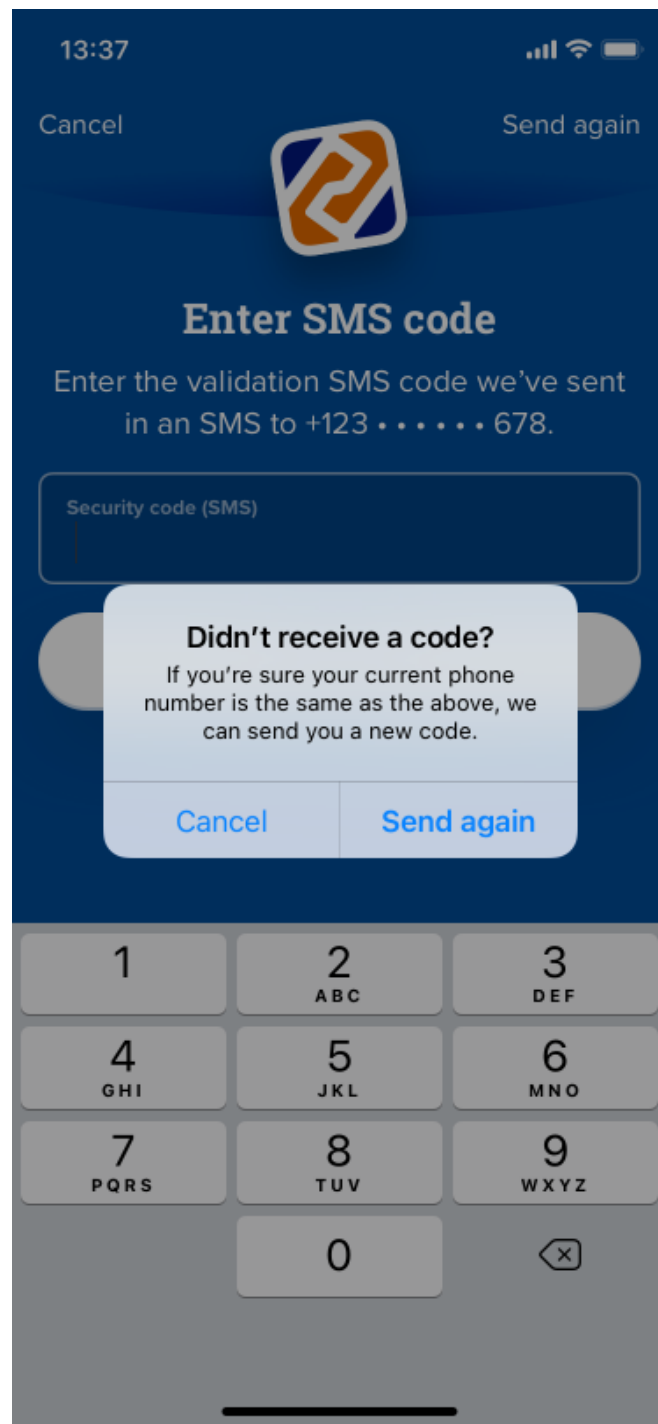
We need a few more things before your account is completed. We would like to know who you are.

Set up my account

Set up later and close app

Creëer een account

- Indien u een foutieve activatie code heeft ingevoerd, geen probleem. U klikt op “Send again” en u ontvangt een nieuwe activatie code.



Creëer een account

- Voer uw persoonlijke gegevens in zoals naam, voornaam, telefoonnummer, geboorte datum en E-ID nummer;

The image displays four sequential screenshots of a mobile application's account creation interface, all featuring a blue background and a white logo at the top center. Each screen includes a 'Back' button in the top left corner and a status bar at the top showing the time as 13:37 and signal strength.

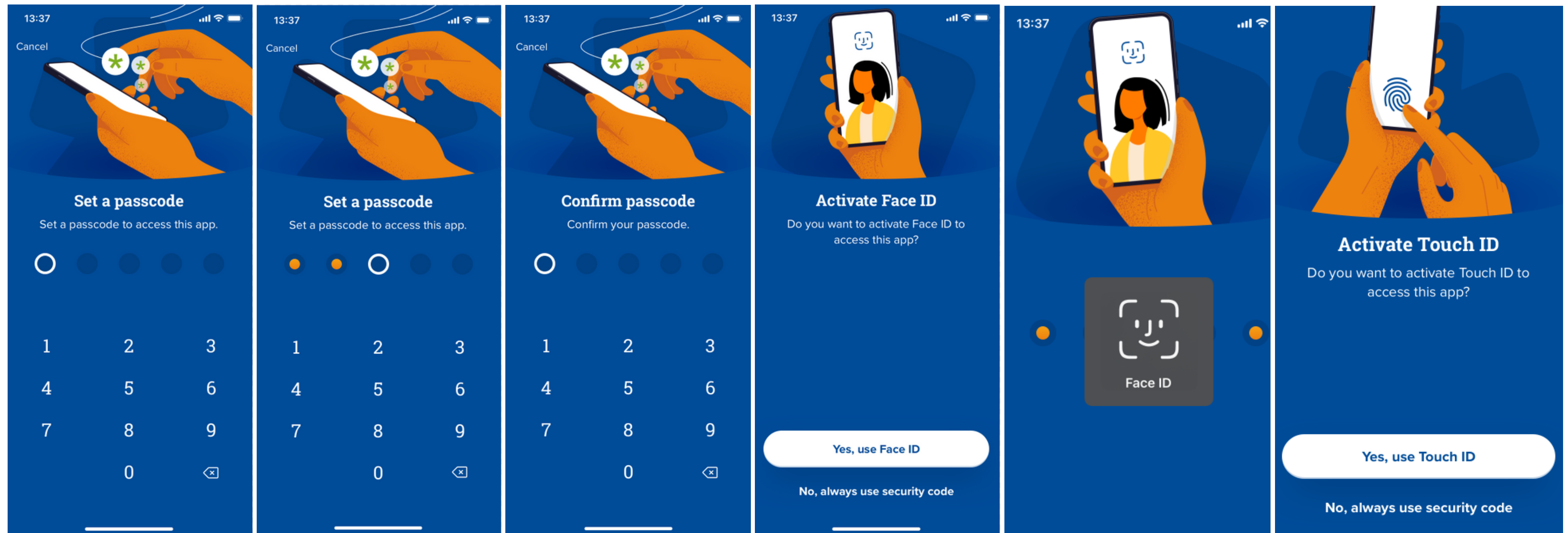
- Screen 1:** Titled 'Please introduce yourself.' with the prompt 'What's your first name?'. It features a text input field labeled 'First name' and a 'Next step' button at the bottom.
- Screen 2:** Titled 'Hi Thirza!' with the prompt 'What is your last name?'. It features a text input field labeled 'Last name' and a 'Next step' button at the bottom.
- Screen 3:** Titled 'When were you born?' with the prompt 'Please enter your date of birth.' It features a date picker interface showing months (September, October, November, December, January, February, March) and years (2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020). A 'Done' button is visible in the top right of the date picker. A 'Next step' button is at the bottom.
- Screen 4:** Titled 'Please show your ID' with the prompt 'What is your ID number?'. It features a text input field labeled 'ID number' and a 'Verify' button at the bottom.

Each screen also shows a standard iOS-style keyboard at the bottom, with a 'Go' button on the right side of the keyboard.

Creëer een account

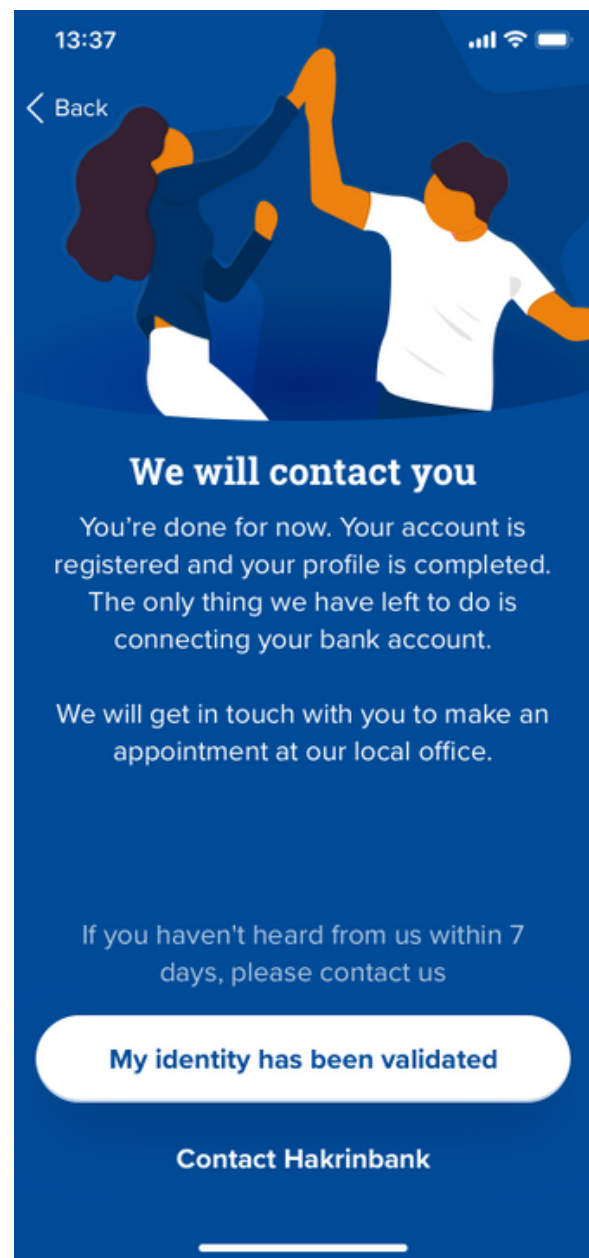
- Vervolgens zult u zich registreren door middel van een beveiligingscode (Pincode/Pattern/Facial recognition).

Deze type beveiligingscode is gelijk aan de beveiliging zoals ingesteld op uw telefoon;



Account registratie

- De Hakrinbank zal uw gegevens controleren en u uitnodigen voor een face-to-face identificatie doormiddel van een Whatsapp video call.
- Na de face-to-face identificatie ontvangt u een unieke sms-code waarna uw account definitief is gekoppeld.



Activatiecode ontvangen en invoeren

- Is uw account reeds aangemaakt en bent u inmiddels al contact geworden door de bank? Zo ja, dan bent u bijna zover om gebruik te maken van de Mobile Banking app. Log in met uw e-mail adres en wachtwoord en ontvang hierna via SMS een inlogcode op uw mobiele telefoon.

The image displays four sequential screenshots of the Hakrinbank Mobile Banking app interface, illustrating the steps to receive and enter an activation code.

Screenshot 1: Welcome Screen
The app shows the Hakrinbank logo and the text "MOBILE BANKING". It welcomes the user and provides instructions: "Welcome to the Hakrinbank Mobile Banking app. Login to your existing account or create a new account to link to your Hakrinbank bankaccount." and "If you don't have a Hakrinbank bankaccount, you can open one at your local Hakrinbank branch." At the bottom, there are three buttons: "Login", "Create an account", and "Open a bankaccount".

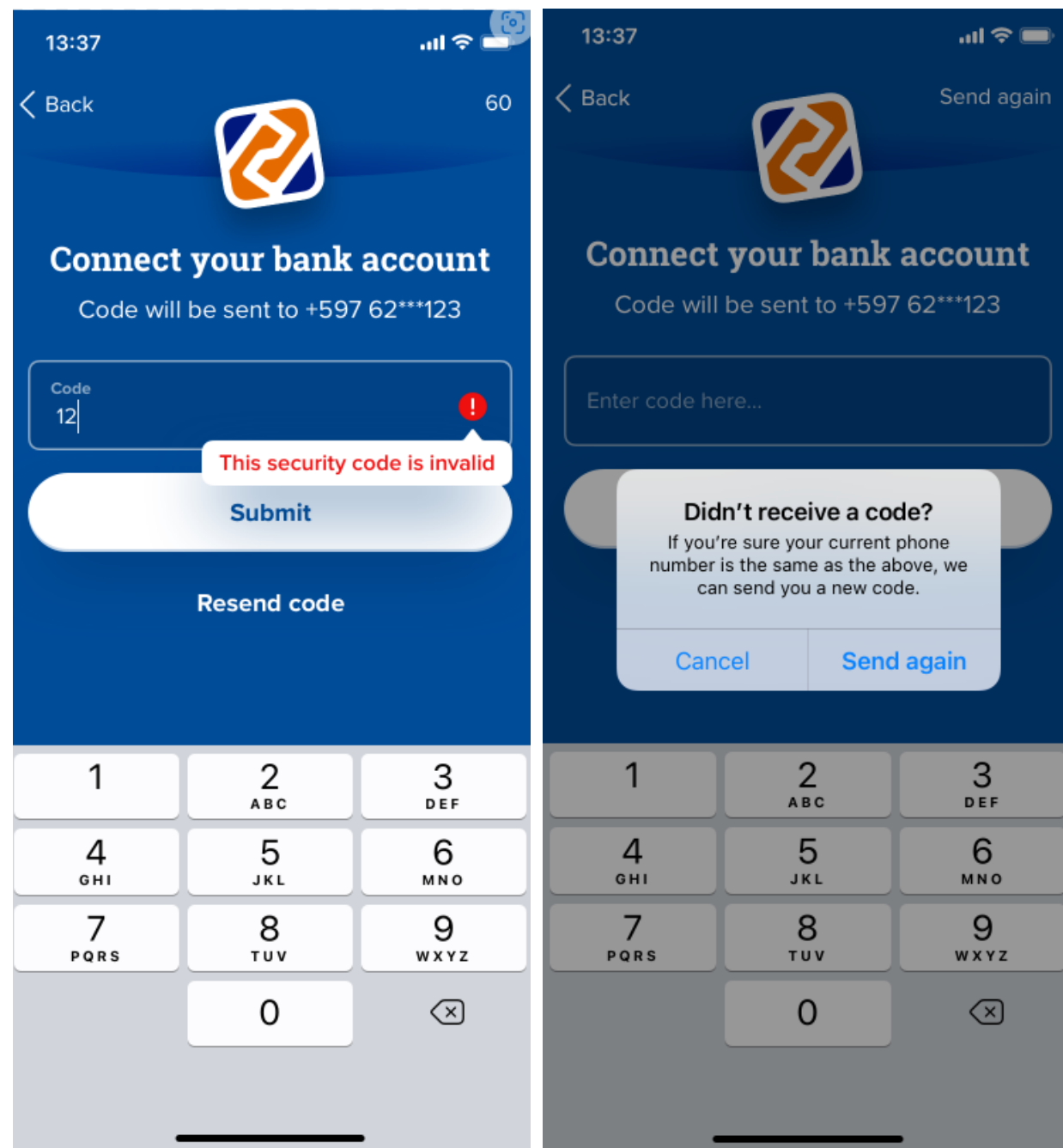
Screenshot 2: Login Screen
The user is prompted to "Welcome!" and "If you have an existing account, please log in with your account credentials." There are input fields for "Email address" (containing "matthijs@move4mobile.com") and "Password" (masked with dots). A "Login" button is at the bottom, along with a link "I forgot my password". A QWERTY keyboard is visible at the bottom of the screen.

Screenshot 3: Connect your bank account screen
The screen displays "Connect your bank account" and "Code will be sent to +597 62***123". There is an input field labeled "Enter code here..." and a "Submit" button. A "Resend code" link is also present. A numeric keypad is visible at the bottom.

Screenshot 4: Messages screen
The screen shows a "MESSAGES" notification from "Hakrinbank" stating "Use code C-133057 to connect bank account." Below this, the "Connect your bank account" screen is shown again, but the "Code" input field now contains the received code "133057". The "Submit" and "Resend code" options remain.

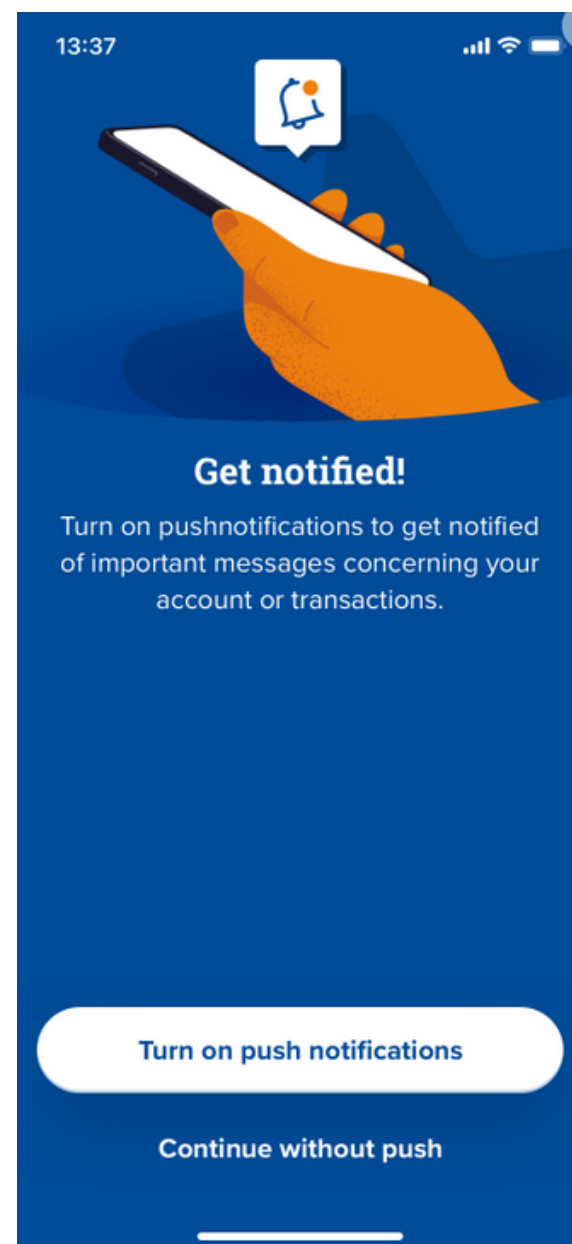
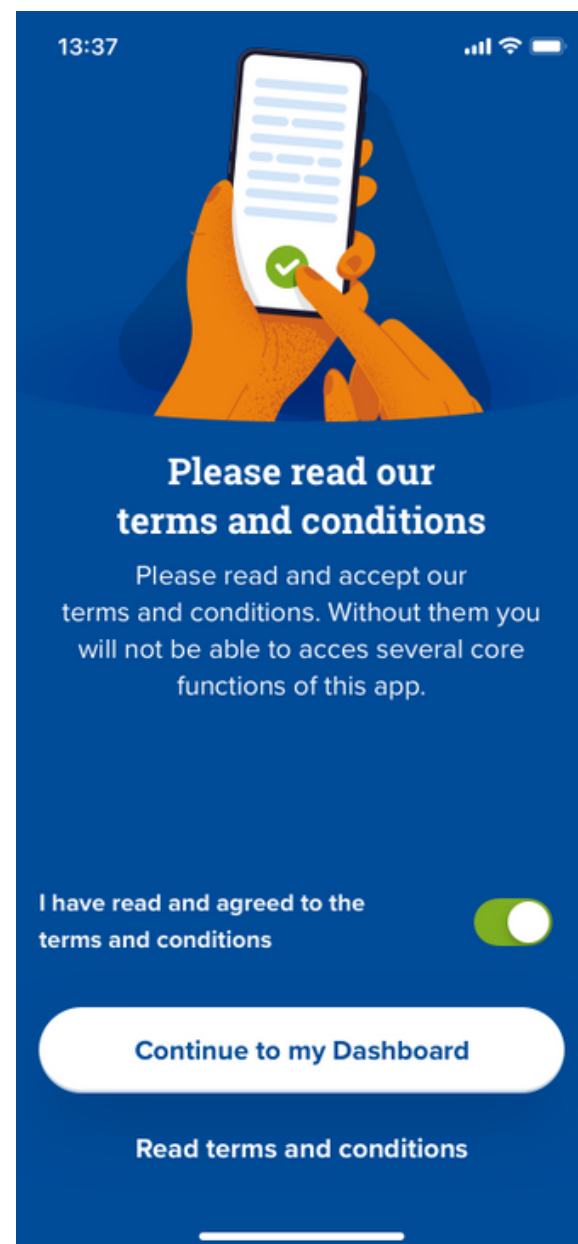
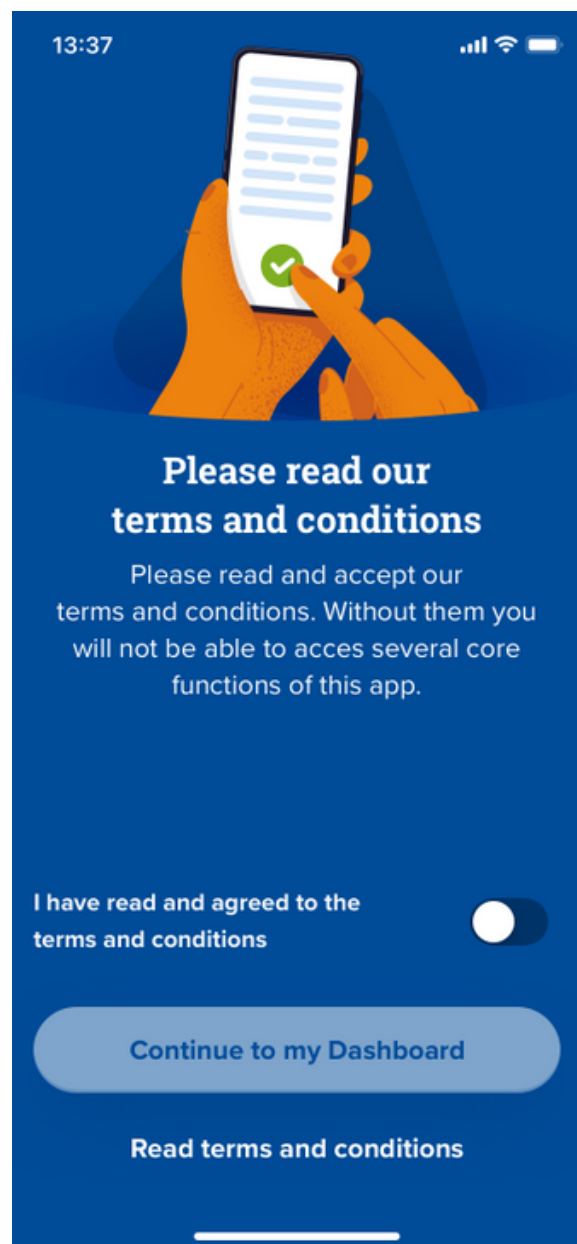
Activatiecode ontvangen en invoeren

- Indien u een foutieve activatie code heeft ingevoerd, geen probleem. U klikt op “Send again” en u ontvangt een nieuwe activatie code.



Algemene voorwaarden

- Dit zijn de opgestelde algemene voorwaarden die automatisch gelden bij gebruik van de Mobile Banking app van de Hakrinbank. Neem deze regels zorgvuldig door en klik op “Continue to my Dashboard”.
- Na het akkoord gaan met de terms en conditions bent u nu helemaal succesvol ingelogd.



Transacties

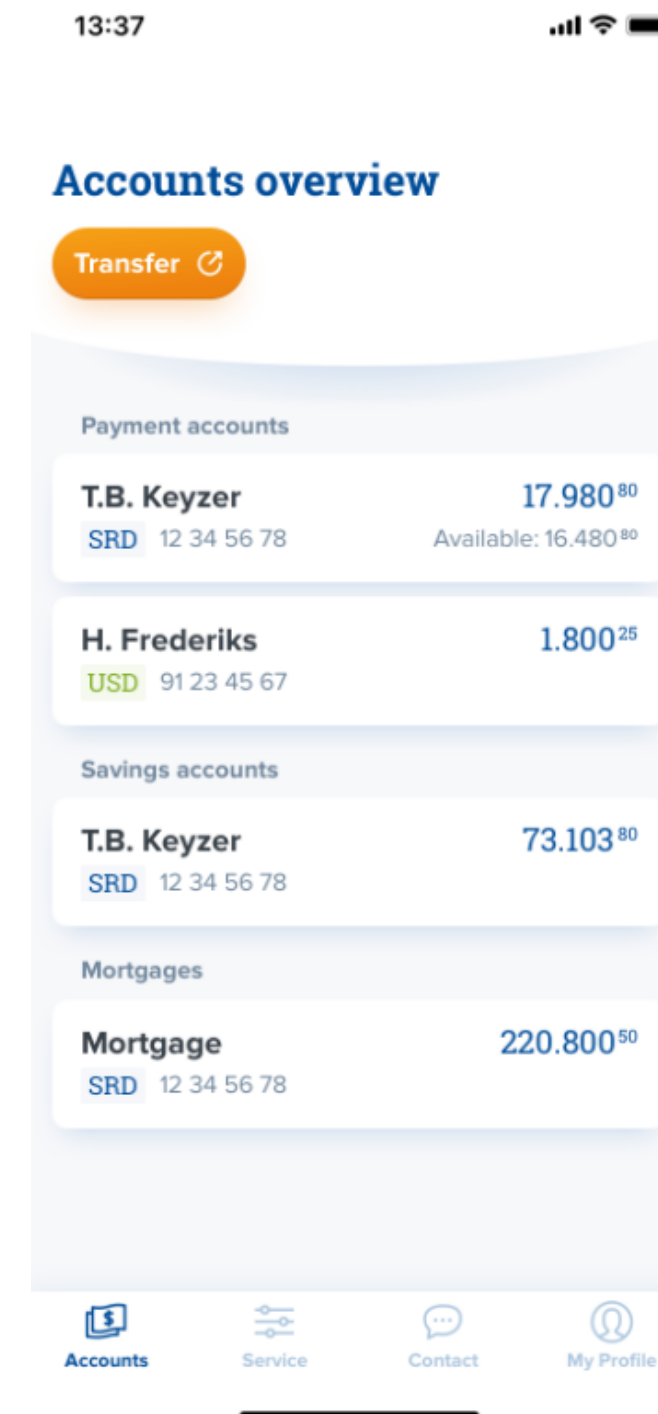
Rekening overzicht

- Met de Mobile Banking app heb je direct toegang tot je rekeningoverzicht zodra je bent ingelogd. Zo krijg je een compleet beeld van de saldi van al jouw rekeningen.

Chequing account = Girorekening

Savings account = Spaarrekening

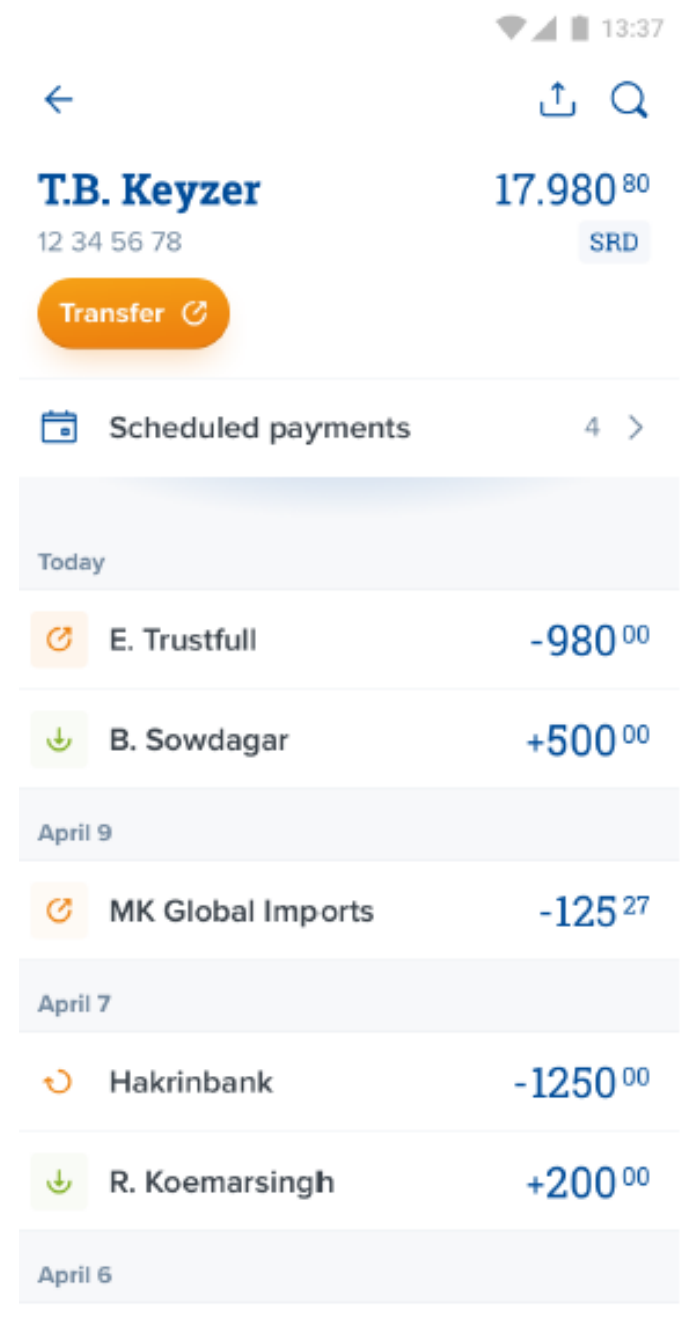
Mortgage = Hypotheek



Transacties

Transactieoverzicht

- Klik op uw account voor het inkijken van de gedetailleerde informatie van uw debiteringen en crediteringen



13:37

← ↑ 🔍

T.B. Keyzer 17.980⁸⁰
12 34 56 78 SRD

Transfer ↻

📅 Scheduled payments 4 >

Today

🔄 E. Trustfull	-980 ⁰⁰
⬇️ B. Sowdagar	+500 ⁰⁰

April 9

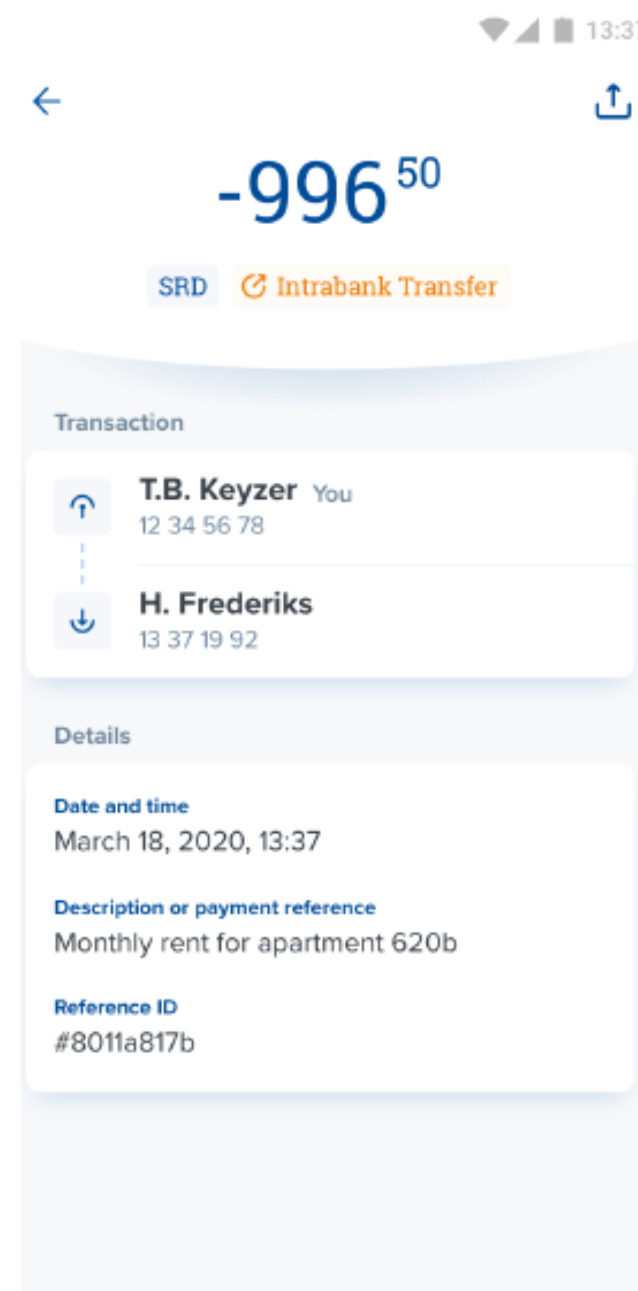
🔄 MK Global Imports	-125 ²⁷
---------------------	--------------------

April 7

🔄 Hakrinbank	-1250 ⁰⁰
⬇️ R. Koemarsingh	+200 ⁰⁰

April 6

Transactiedetails



13:37

← ↑

-996⁵⁰
SRD Intrabank Transfer

Transaction

↑	T.B. Keyzer You 12 34 56 78
↓	H. Frederiks 13 37 19 92

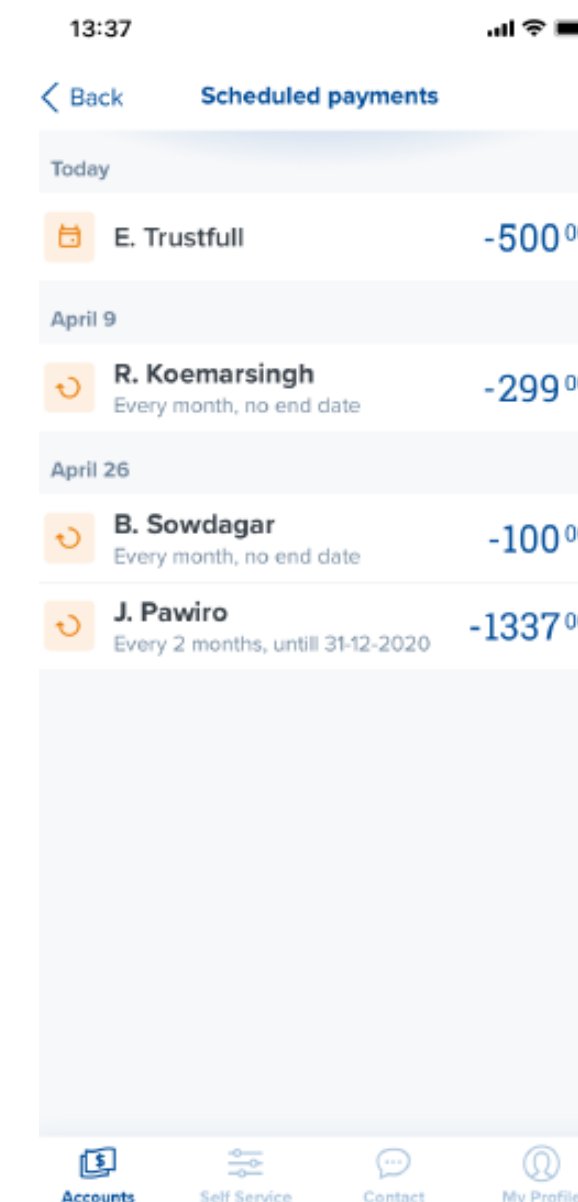
Details

Date and time
March 18, 2020, 13:37

Description or payment reference
Monthly rent for apartment 620b

Reference ID
#8011a817b

Terugkerende en geplande opdrachten



13:37

← Back Scheduled payments

Today

📅 E. Trustfull	-500 ⁰⁰
----------------	--------------------

April 9

🔄 R. Koemarsingh Every month, no end date	-299 ⁰⁰
--	--------------------

April 26

🔄 B. Sowdagar Every month, no end date	-100 ⁰⁰
🔄 J. Pawiro Every 2 months, until 31-12-2020	-1337 ⁰⁰

Accounts Self Service Contact My Profile

Overboeking

Intra-bancaire overmaking

- Voor het plegen van overboekingen tussen de verschillende rekeningen die u heeft bij de Hakrinbank.

The screenshots illustrate the steps to perform an intra-bank transfer in the Hakrinbank mobile app:

- Transfer money screen:** Select the account to transfer from (Jackson Cindy, 571⁸⁴) and the amount (SRD). The 'Recurring transaction?' toggle is set to 'Today, one-off transaction'.
- Schedule screen:** Select the date of transfer (12/15/23) and the frequency (One-off transaction).
- Transfer to screen:** Select the recipient (Jubelie rose), the bank account number (209786201), and the bank (Hakrinbank N.V.). The 'Add to address book' toggle is set to 'Off'.

- “Transfer from” is de rekening van waar u wenst over te maken.
 - In het veld “Amount” vult u het bedrag in dat u wenst over te maken.
 - “Transfer to” is de rekening naar waar u wenst over te maken.
- Vul de naam van de begunstigde in.
 - Vul het rekeningnummer van de begunstigde in.
 - Kies de naam van de bankinstelling.

Wilt u de template opslaan kies voor “Toevoegen aan adresboek”.

Reden van de overmaking aangeven (Omschrijving of betalingskenmerk).

Overboeking

Intra-bancaire overmaking

12:14 58%

← Confirm transfer

Transfer from
Jackson Cindy
209882561
Checking account

Amount
50.00

Transfer to
Jubelie rose
209786201
Hakrinbank N.V.

Description or payment reference
Food

Date of transfer
12/15/23

Confirm and sign

13:37

Cancel

Enter security code
Enter your security code to confirm.

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

13:37

Succeeded
Your action has been confirmed.
You can now return to Hakrinbank Internet Banking in your internetbrowser to continue.

Close

1. De transactie doornemen en klik vervolgens op “Confirm and sign”.
2. Alvorens het valideren van de transactie dient u een security pincode in te voeren of uw vingerafdruk plaatsen als extra beveiliging.

Overboeking

Plaatselijke betalingen

- Overboekingen naar rekeninghouders bij de overige lokale banken.

The image displays four sequential screenshots of the Hakrinbank mobile application interface for performing a local transfer.

- First Screenshot (10:05):** The 'Transfer money' screen. It shows the 'Transfer from' account as 'Jackson Cindy' with a balance of 571.84. The 'Amount' is set to 50.00 SRD. The 'Transfer to' section includes the recipient 'Jubelle Rose', bank account number 2552175, and bank 'De Surinaamsche Bank N.V.'. There is a toggle for 'Add to address book' and a field for 'Description or payment reference' with the value 'food'. A 'Next' button is at the bottom.
- Second Screenshot (10:06):** The 'Confirm transfer' screen. It repeats the transfer details: 'Transfer from' Jackson Cindy, 'Transfer to' Jubelle Rose, and 'Amount' 50.00. It also shows the 'Description or payment reference' as 'food' and the 'Date of transfer' as 12/15/23. A 'Confirm and sign' button is at the bottom.
- Third Screenshot (13:37):** The 'Enter security code' screen. It prompts the user to 'Enter your security code to confirm.' and displays a numeric keypad with digits 1-9 and 0, along with a backspace icon.
- Fourth Screenshot (13:37):** The 'Succeeded' screen. It displays a message: 'Your action has been confirmed. You can now return to Hakrinbank Internet Banking in your internetbrowser to continue.' and a 'Close' button.

1. "Transfer from" is de rekening van waar u wenst over te maken.
2. In het veld "Amount" vult u het bedrag in dat u wenst over te maken.
3. "Transfer to" is de rekening naar waar u wenst over te maken.
 - Vul de naam van de begunstigde in.
 - Vul het rekeningnummer van de begunstigde in.
 - Kies de naam van de bankinstelling.
4. De transactie doornemen en klik vervolgens op "Confirm and sign".
5. Alvorens het valideren van de transactie dient u een security pincode in te voeren of uw vingerafdruk plaatsen als extra beveiliging.

Overboeking

Transactiebewijs downloaden

- Download nu eenvoudig uw transactiebewijs.

The screenshot displays the Hakrinbank mobile application interface. On the left, a list of transactions is shown, including a debit of -980.00 to E. Trustfull. An orange arrow points to this transaction. In the center, a detailed view of this transaction is shown, with an orange circle highlighting a share icon (an upward arrow) in the top right corner. On the right, a summary of the transaction is provided in a table format.

From	T.B. Keyzer 12345678
Amount	980.00 SRD
To	E. Trustfull 209786201
Description	kado Clint
Date and time	December 18, 2023 at 9:57?AM
Reference ID	100038432

1. Klik op de transactie, waarvan u een transactiebewijs wilt ontvangen.
2. klik op het  teken, en sla het transactiebewijs op als een PFD document of PNG foto, welke u meteen kunt verzenden.

Rekeningafschriften downloaden

- The image displays three mobile application screens from Hakrinbank.

Left Screen: Account Summary

 - Account holder: **T.B. Keyzer**
 - Account number: 12 34 56 78
 - Balance: **17.980,80 SRD**
 - Buttons: Transfer, Scheduled payments (4), Today
 - Transactions (Recent):
 - E. Trustfull: -980,00
 - B. Sowdagar: +500,00
 - April 9
 - MK Global Imports: -125,27
 - April 7
 - Hakrinbank: -1250,00
 - R. Koemarsingh: +200,00
 - April 6

Middle Screen: Account statements

 - Section: 2023
 - Months listed: November, October, September, August, July, June, May, April, March, February, January
 - Each month has a download icon.
 - Bottom navigation: Account, Service, Contact, My Profile

Right Screen: Hakrinbank Transactieoverzicht

Van: T.B. Keyzer, Parastraat 33, Paramaribo, 00740

Bankgegevens: Hakrinbank N.V., Dr Sophie Redmond St 11-13, Paramaribo, Suriname

Accountgegevens: 209882561, DD

Saldo op 2023-10-01: 5.284,92 SRD
Saldo op 2023-10-31: 7.978,90 SRD

Totaal inkomend: 31.551,55 SRD
Totaal uitgaand: 28.857,57 SRD

Transactions Table:

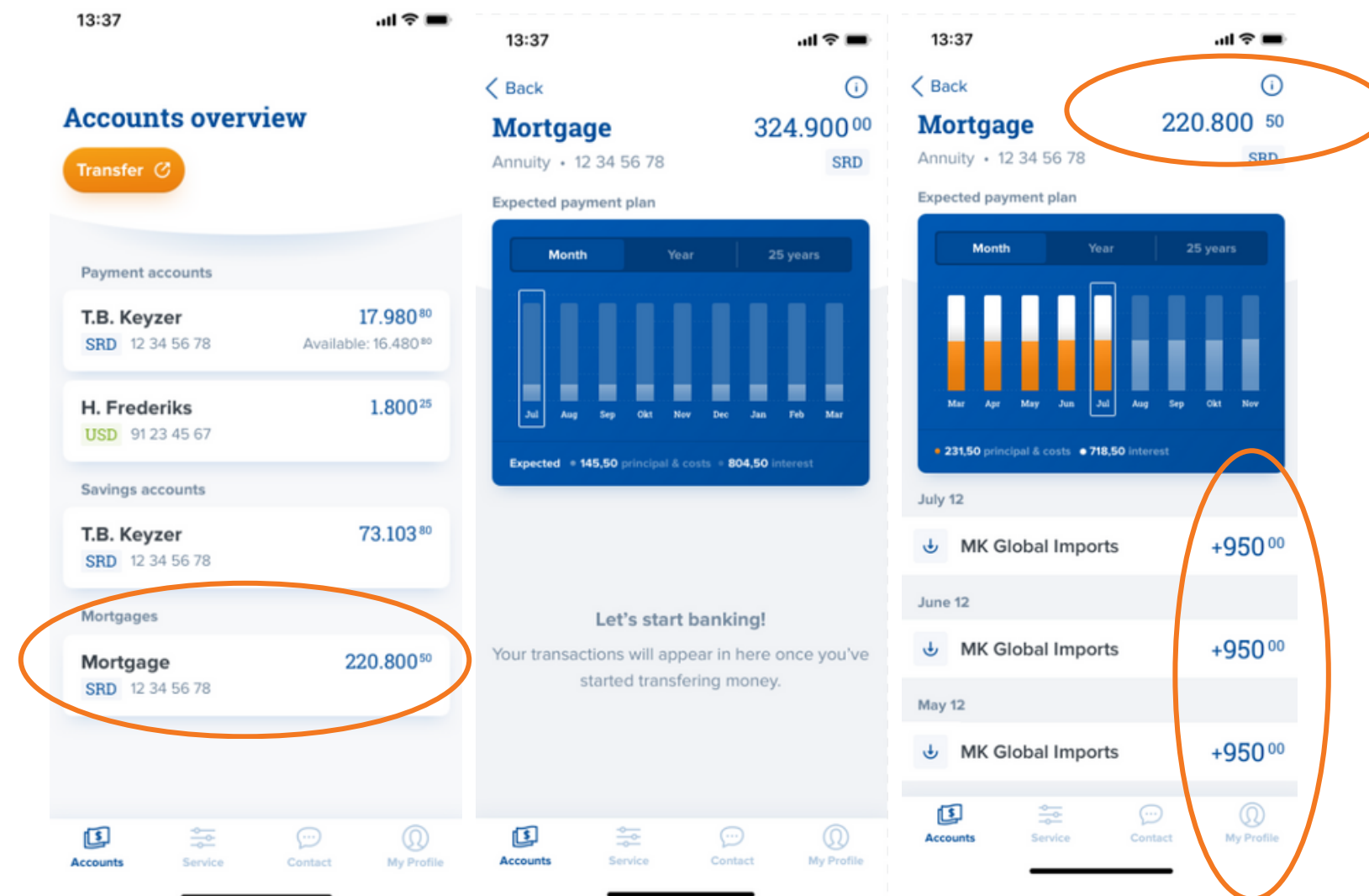
Datum	Rentedatum	Omschrijving	Bedrag
2023-11-03	2023-11-03	Bestel#43172 bestel#43174	- 60,00 SRD
2023-11-06	2023-11-04	POS 47301988 OLIVIA MENS COO	- 600,00 SRD
2023-11-06	2023-11-05	Wijngaarde Charelle	+ 50,00 SRD
2023-11-08	2023-11-07	POS 00000936 LIN SHIYUE	- 505,50 SRD
2023-11-10	2023-11-10	Beltegoed 2	+ 50,00 SRD
2023-11-13	2023-11-13	Wijn	- 220,00 SRD
2023-11-15	2023-11-15	Hoodie	- 225,00 SRD

1. klik op het  teken, en krijg een overzicht van de verschillende maanden.
2. Kies de maand uit waarvan u, uw rekeningafschrift wenst na te kijken.
3. Download uw rekeningafschrift.

Overboeking

Betaling lening

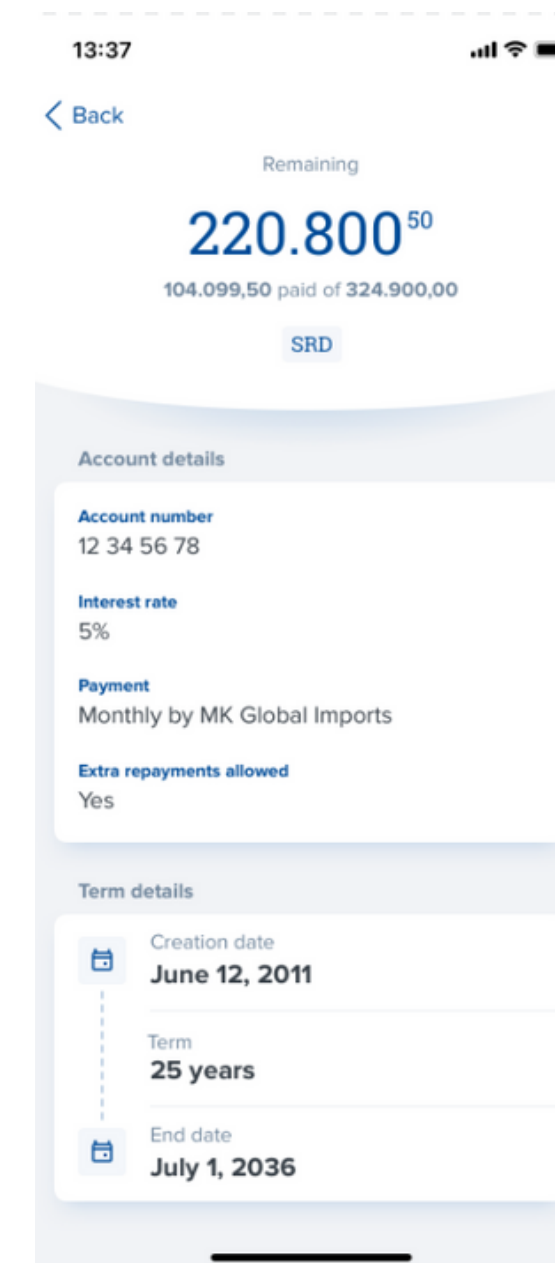
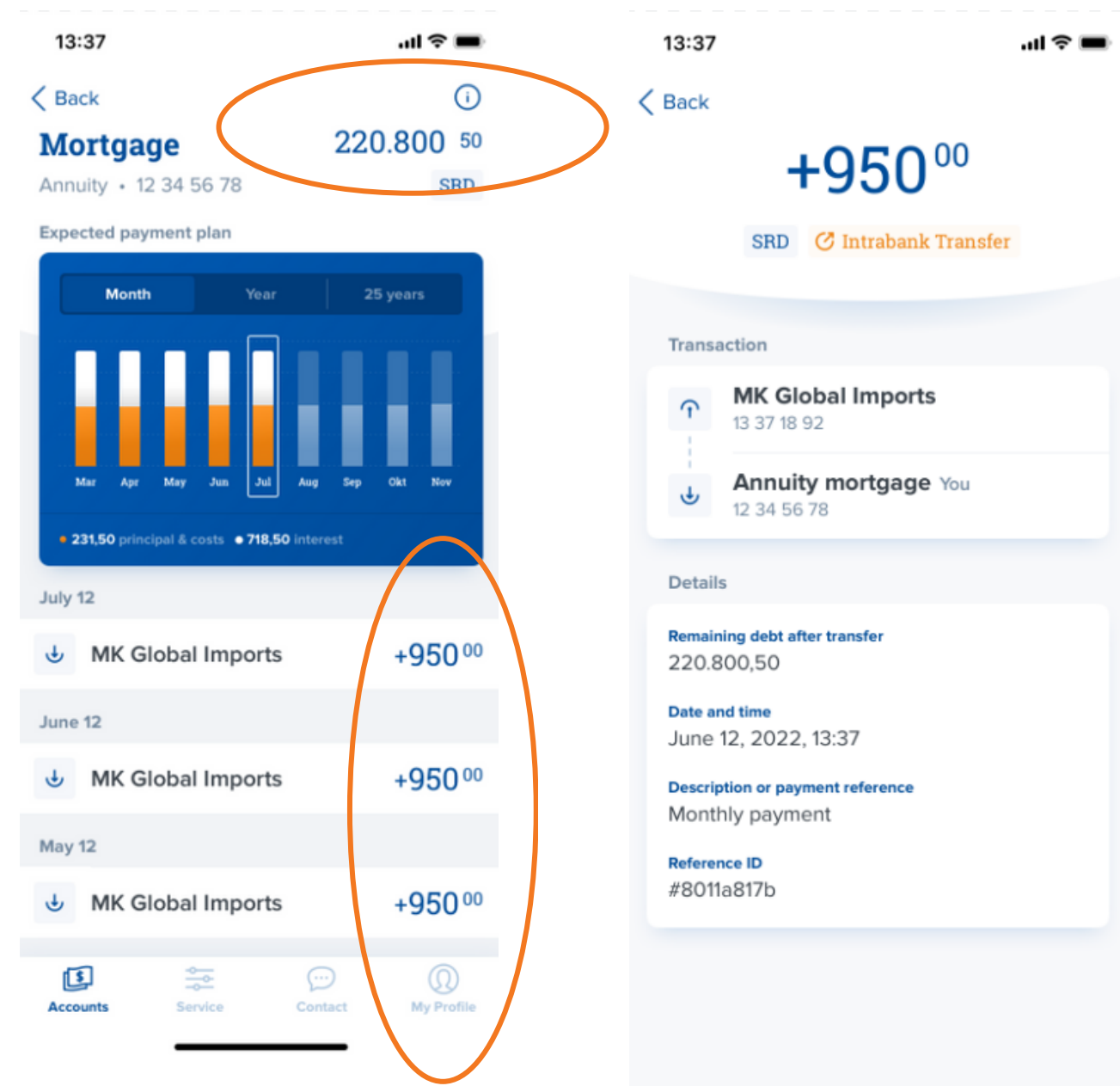
- Bij het betalen van een lening wordt onder andere een persoonlijke lening, autofinanciering of een hypotheek afgelost.
- Als u een lening heeft afgesloten bij de Hakrinbank, is het ook mogelijk de bij en- afschrijvingen op de voet te kunnen volgen.
- Bij accounts overview ziet u een overzicht van uw betaal en spaarrekeningen en tevens bij loans ziet u welke type lening u heeft. Klik vervolgens op “Mortgage” en u heeft een overzicht van de leensom en de maandelijkse crediteringen (aflossingen).



Overboeking

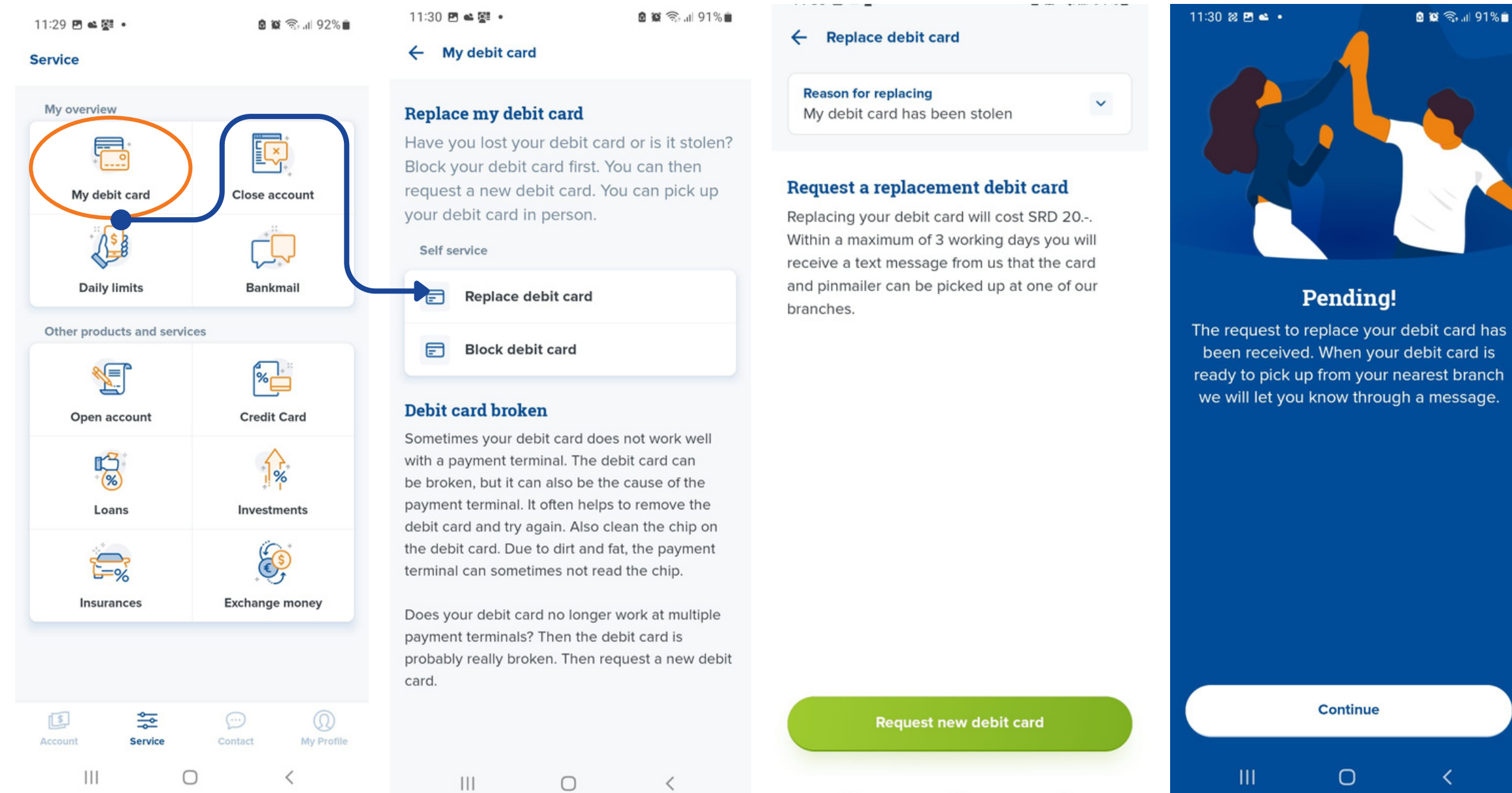
Bij- en afschrijving bekijken

- Voor het bekijken van een inkomende betaling klik dan op de transactie.
- Voor meer inzage(zoals de rente percentage, looptijd) in uw lening, klikt u op de leensom (220.800,50).



Service

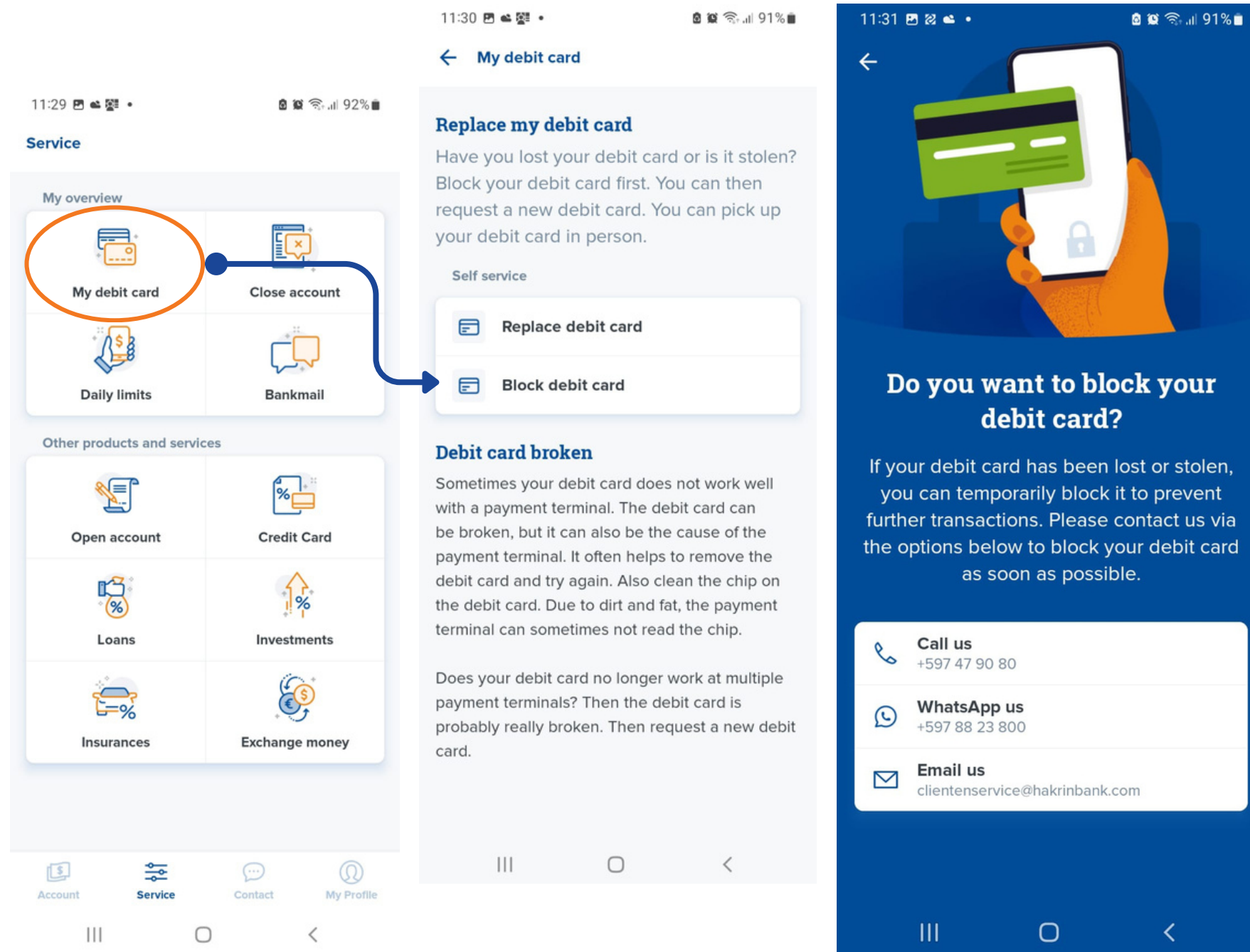
- Service is een overzicht waar je gebruik kunt maken van onze diverse bankproducten.
- **Aanvraag Pinpas-** Via de Mobile Banking applicatie is het mogelijk om een nieuwe pinpas aan te vragen, indien uw pinpas is verloren of gestolen.



1. Klik op "Service".
2. Vervolgens op "My Debit Card".
3. Bij een verloren en of gestolen pinpas klik op "Block Debit Card" en vervolgens op "Replace Debit card".
4. Reden aangeven van de vervangen pinpas.
5. Als laatst klikt u op "Request new card".

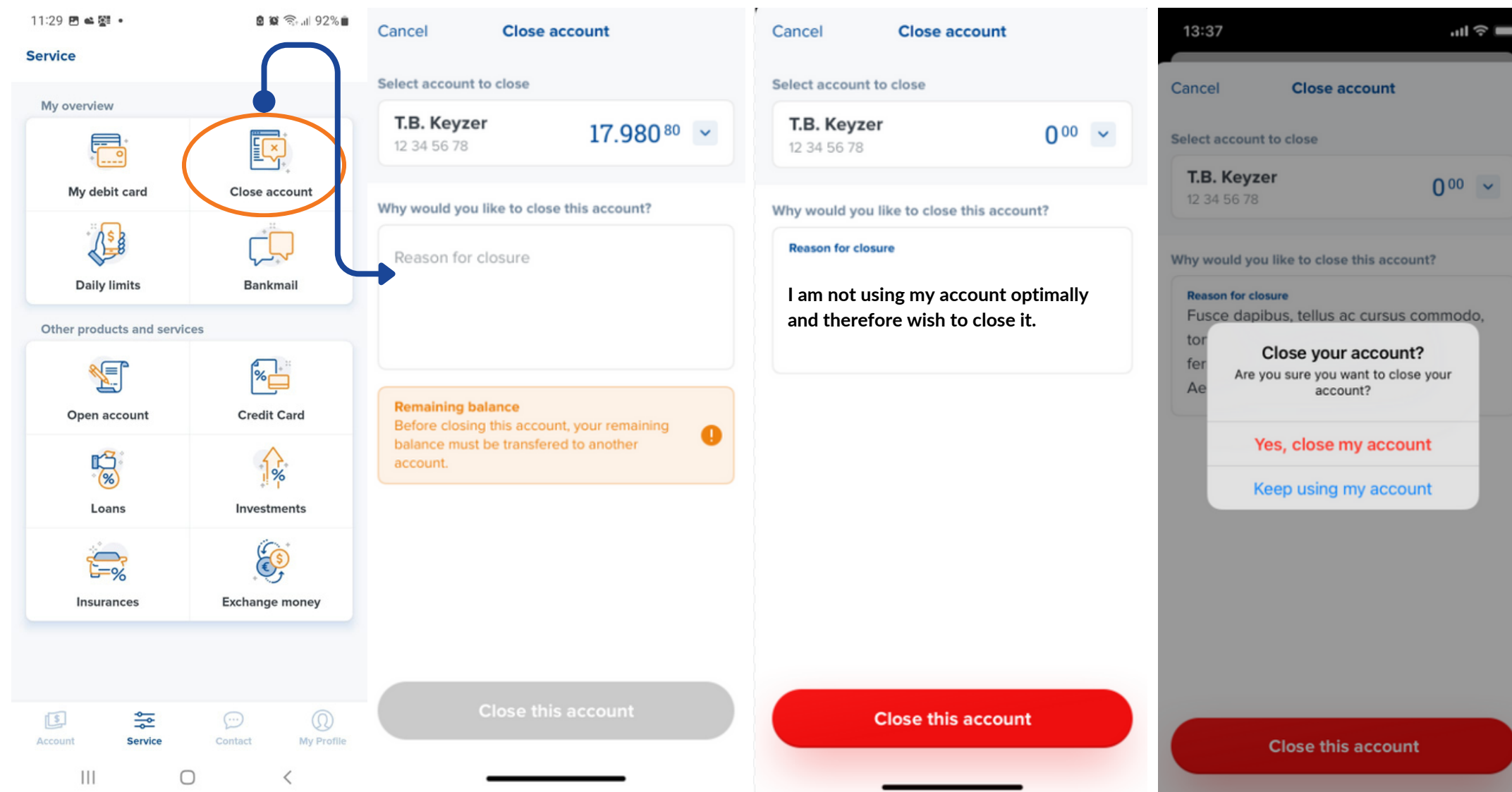
Service

- **Blokkeren pinpas-** voor het blokkeren van uw pinpas gelieve eerst contact met ons op te nemen via de volgende kanalen.



Service

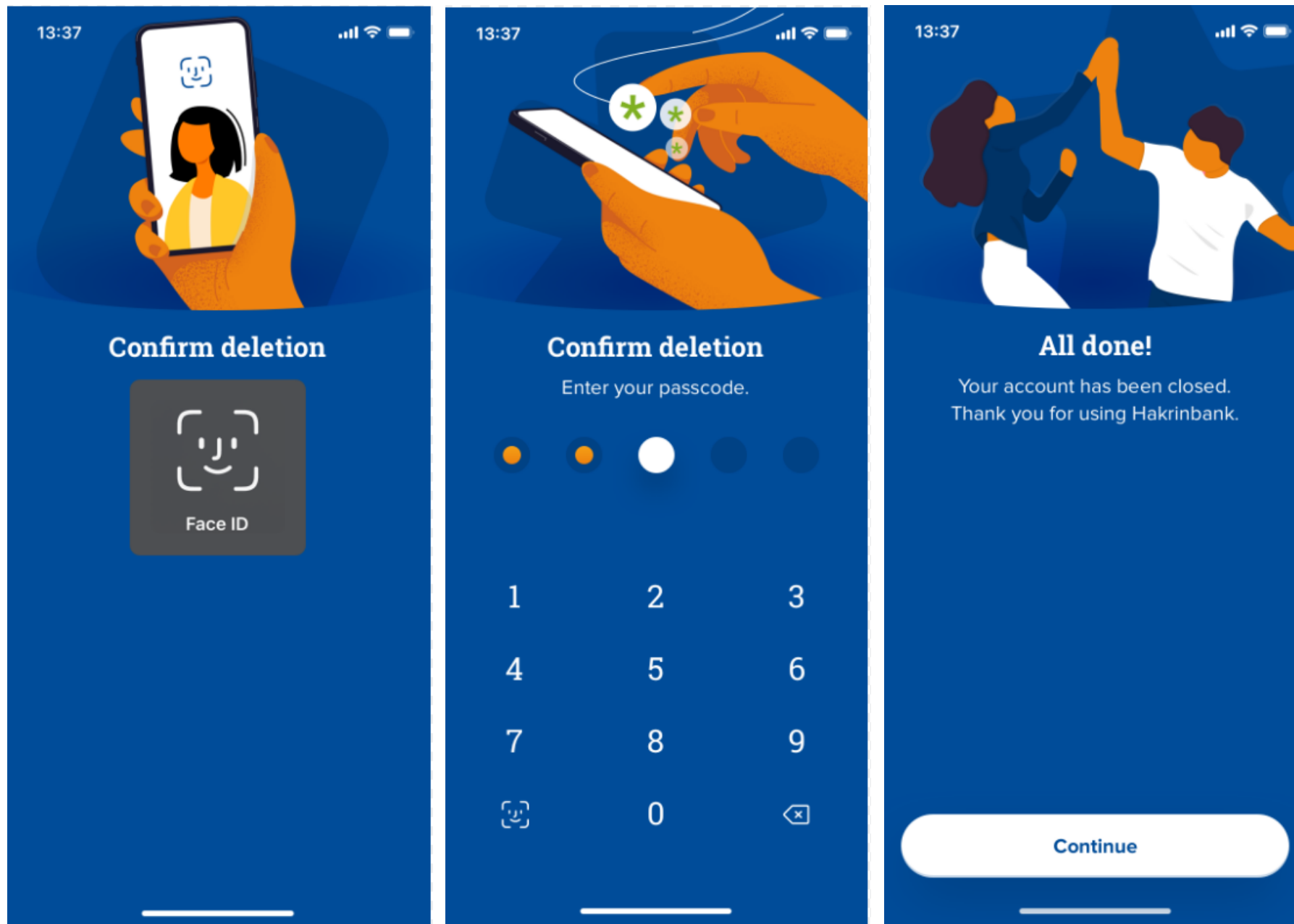
- **Rekening sluiten**- Als u uw rekening niet meer wilt gebruiken, kunt u deze eenvoudig afsluiten via de Mobile Banking app. Houd er rekening mee dat u voordat u de rekening sluit, het resterende saldo eerst moet overmaken naar een andere rekening.



1. Klik op "Service".
2. Vervolgens op "Rekening sluiten".
3. Selecteer de rekening die u wenst af te sluiten. (Het saldo zal inmiddels op nul (0) moeten staan).
4. Reden aangeven voor het afsluiten van de rekening.
5. Klik op "Close this account".

Service

- Rekening sluiten



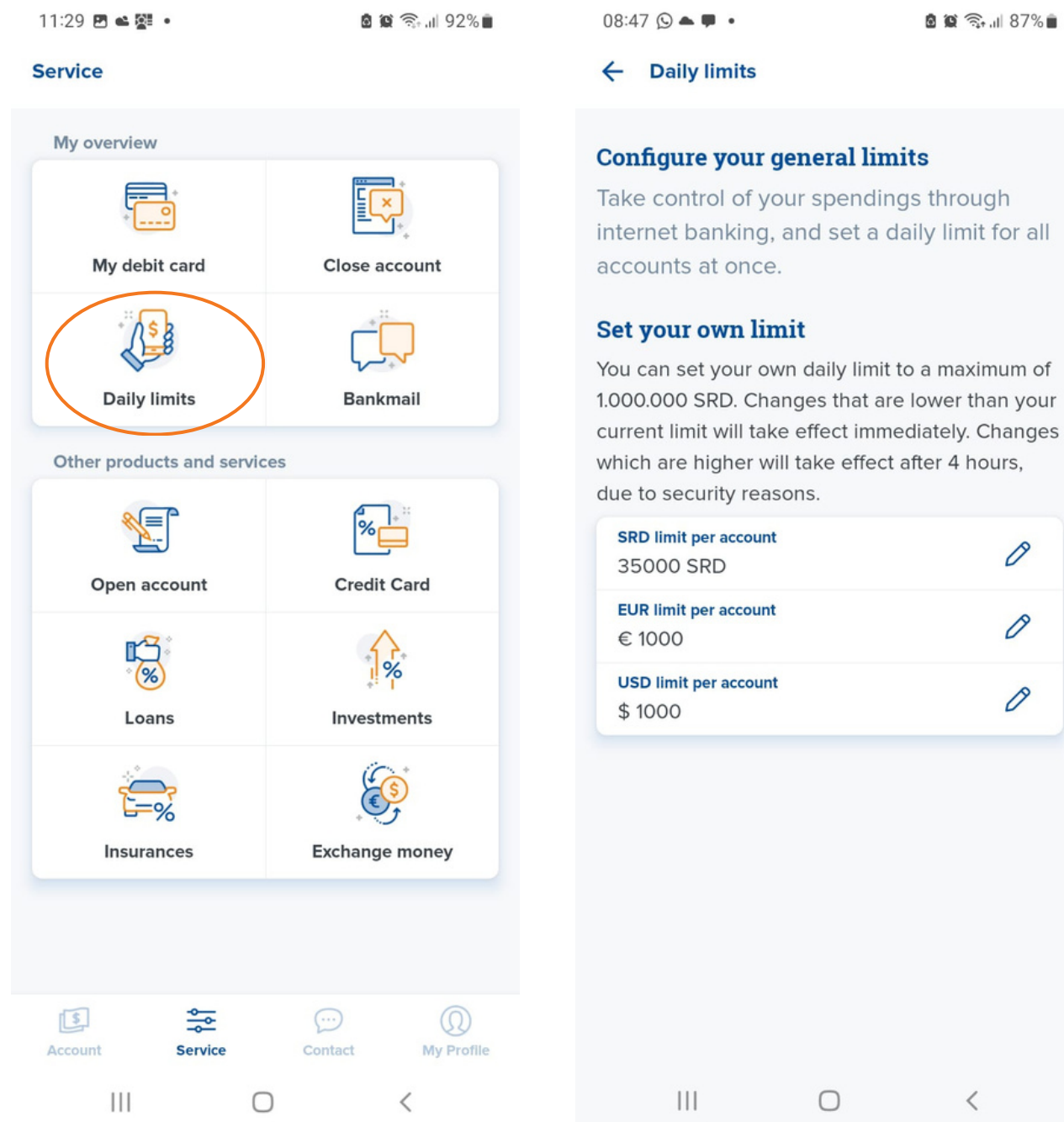
6. Notificatie “ Close your account?” klik op Yes, close my account.

7. Plaats uw biometrische beveiliging.(Face ID of Pincode)

8. Account is succesvol afgesloten.

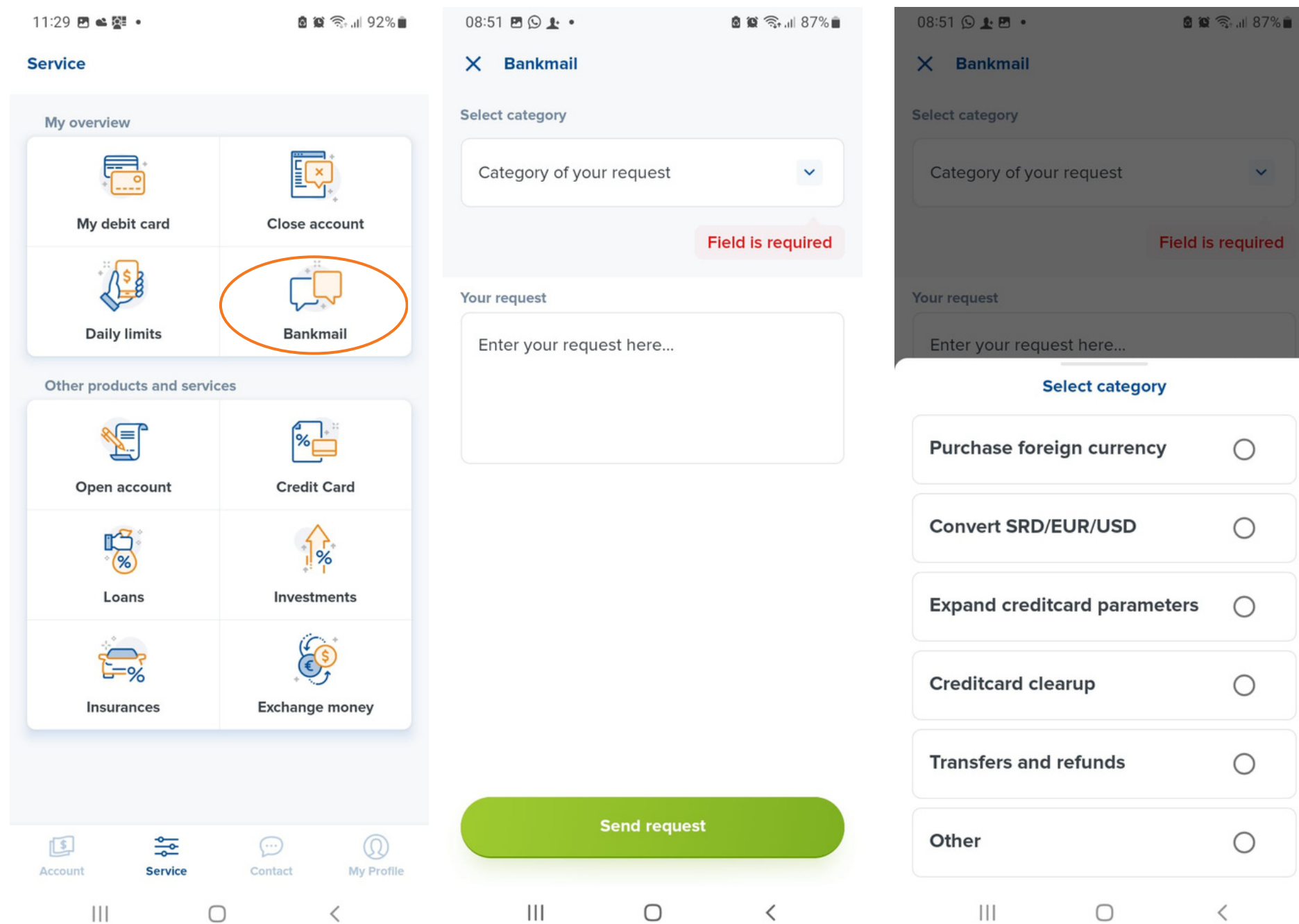
Service

- **Dagelijkse limieten-** U kunt uw uitgaven beheren door uw eigen daglimiet in te stellen. Het is mogelijk om de dagelijkse limiet aan te passen tot maximaal SRD 1.000.000.



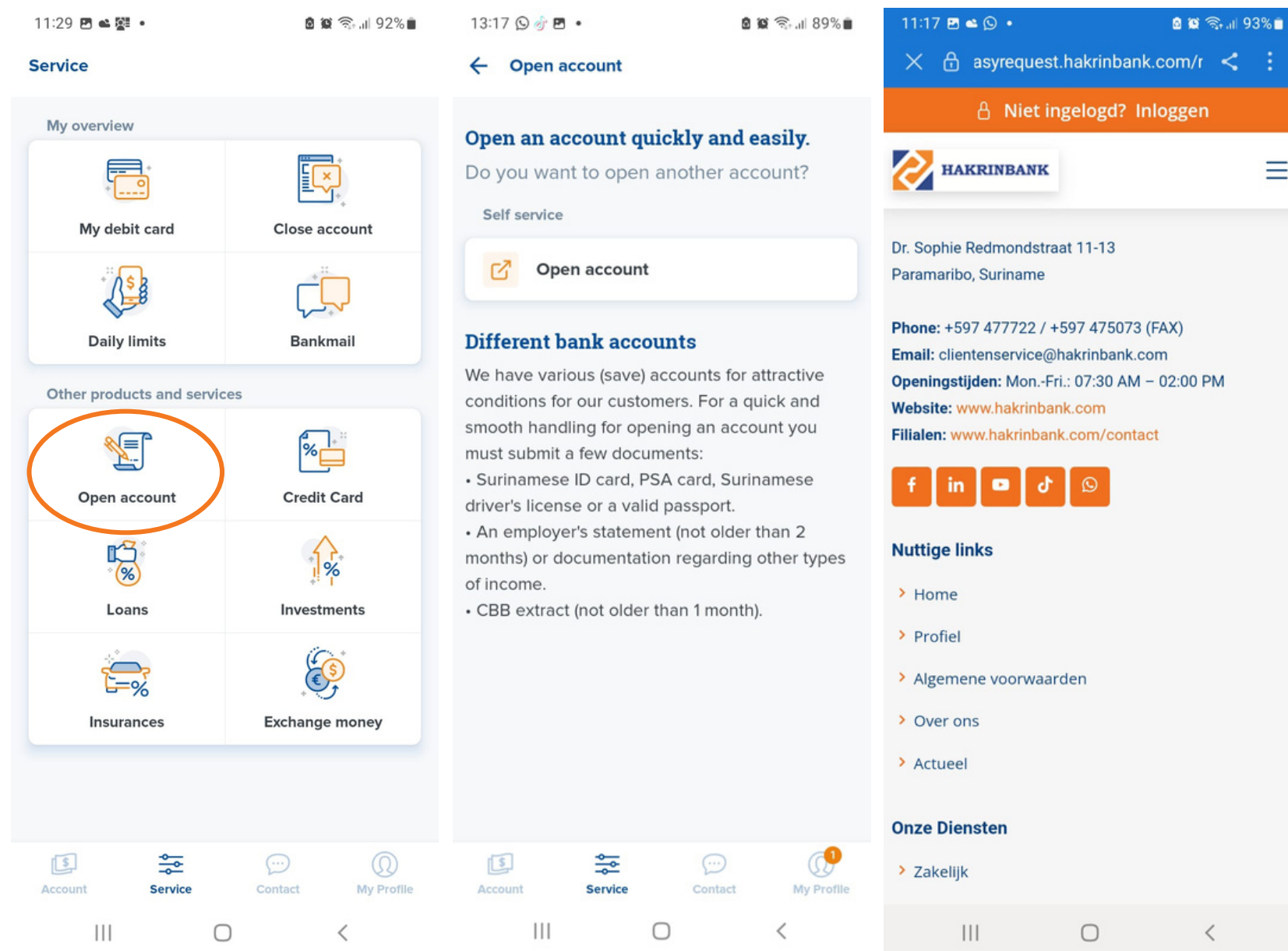
Service

- **Bankmail**- U kunt hiermee berichten versturen naar en ontvangen van de bank.



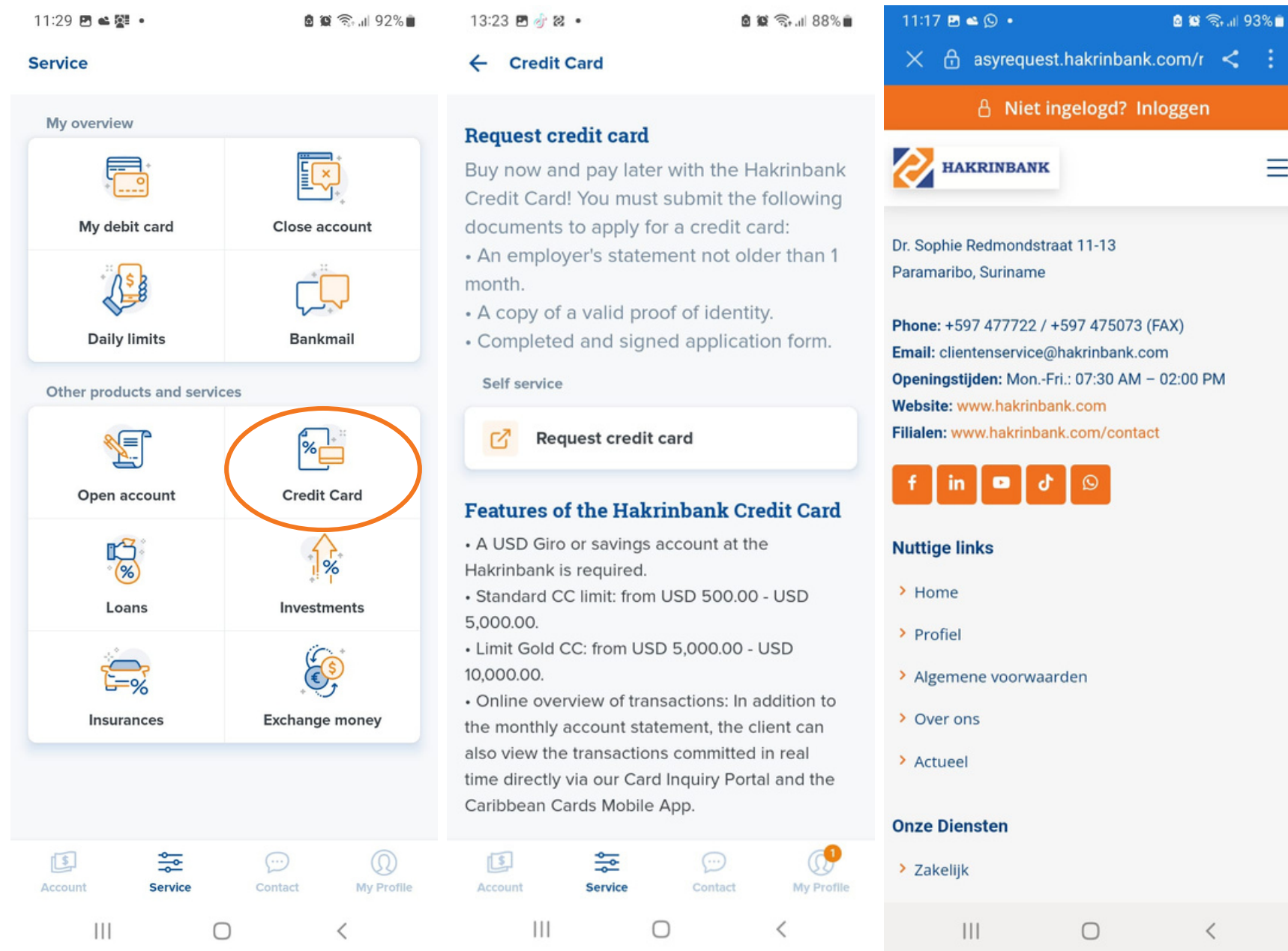
Service

- **Rekening openen-** Via Mobile Banking kan men nu eenvoudig en snel een rekening openen. Klik simpelweg op 'Rekening openen' en volg de aanwijzingen op de Hakrinbank Easy Request pagina om het rekening aanvraagformulier in te vullen.



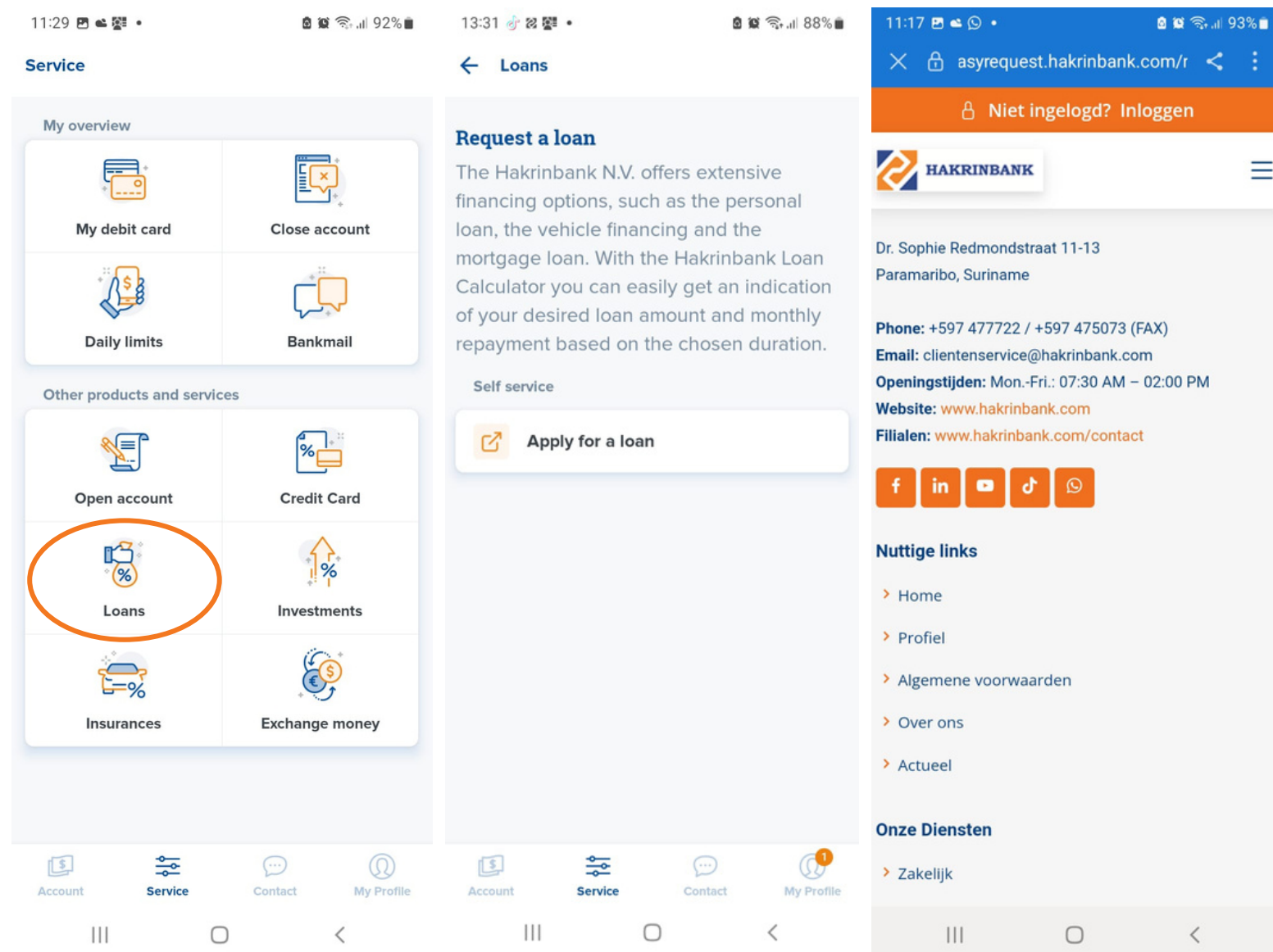
Service

- **Credit Card aanvragen**- Moet u op reis of wenst u online aankopen te doen, en u beschikt nog niet over een creditcard. Geen probleem, met de Hakrinbank-credit card van het merk Mastercard is het wel mogelijk.



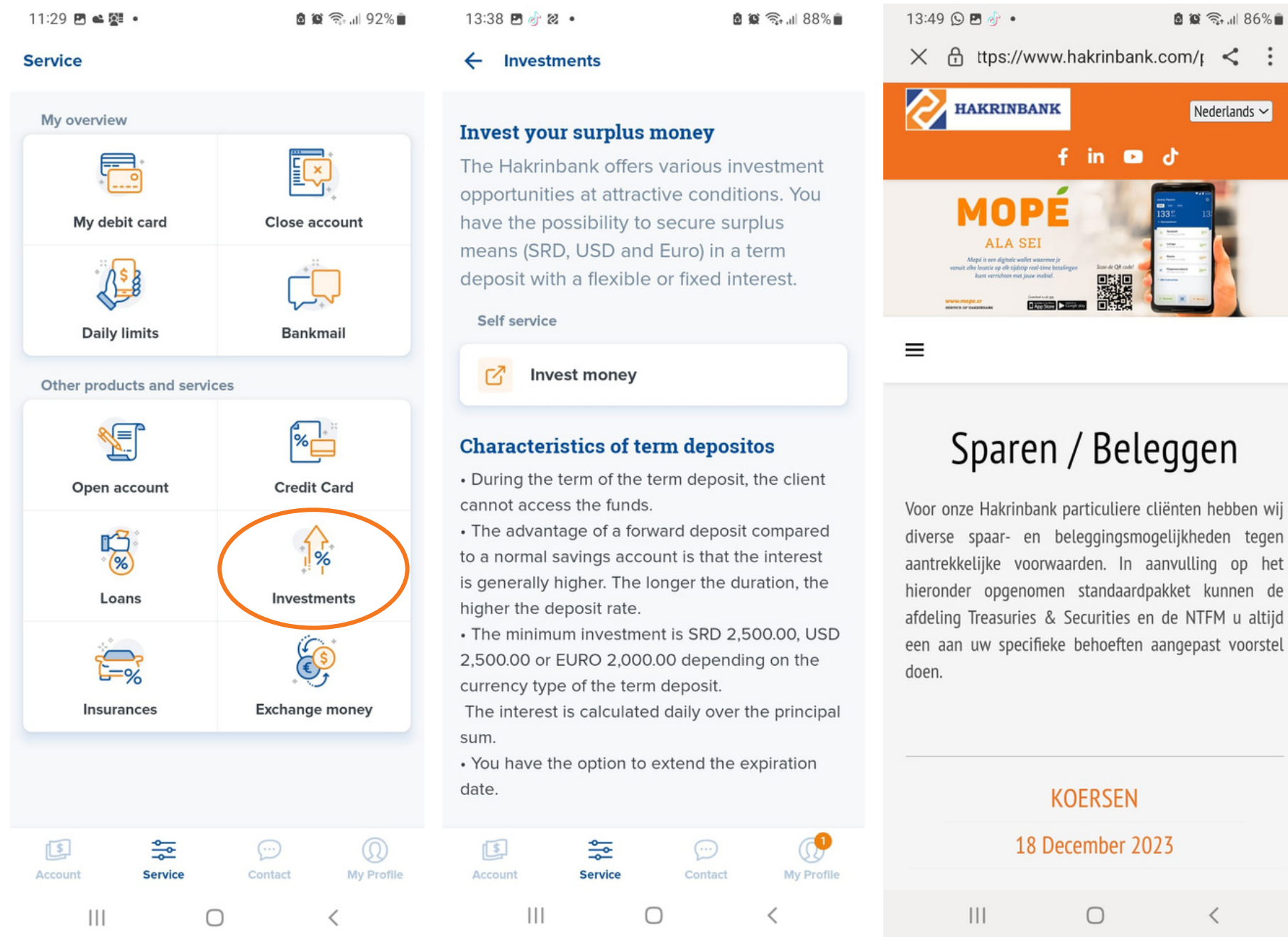
Service

- **Lening aanvragen**- De Hakrinbank biedt uitgebreide financieringsmogelijkheden, zoals de Persoonlijke Lening, de Voertuig financiering en de Hypotheeklening. Met onze loan calculator kunt u op basis van de gekozen looptijd makkelijk een indicatie krijgen van uw gewenste leenbedrag en maandelijkse aflossing. Vraag nu uw lening aan via internetbanking en vul het krediet aanvraag formulier via Hakrinbank Easy Request.



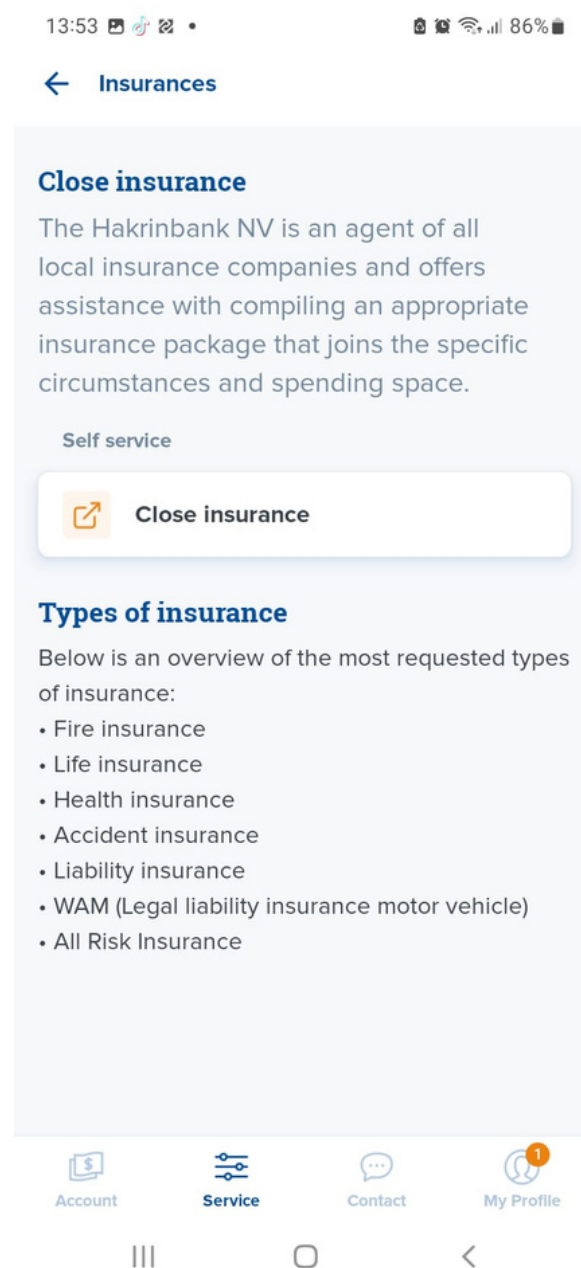
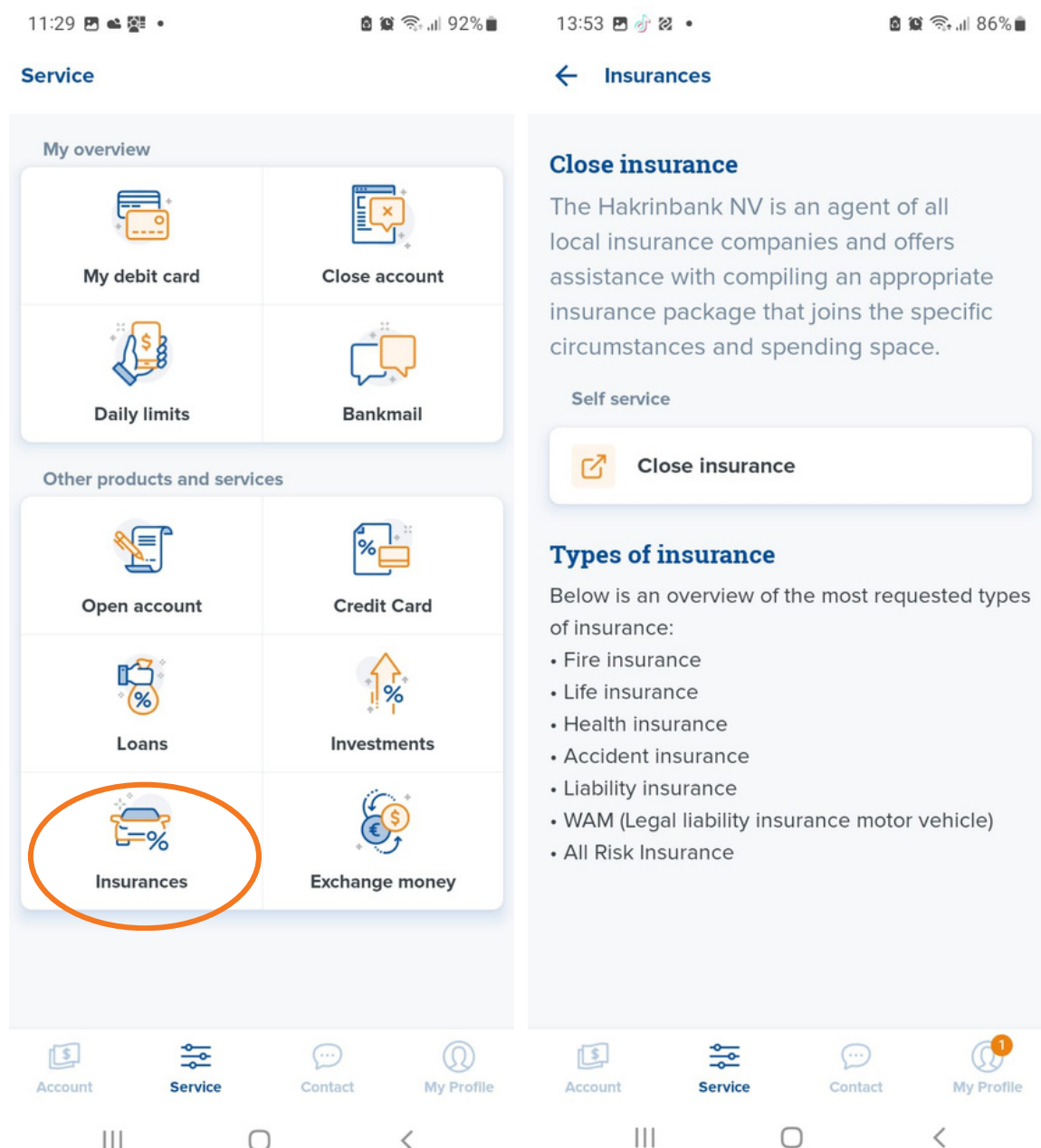
Service

- **Geld beleggen**- Hakrinbank biedt aan degene die over extra middelen beschikken en deze niet direct nodig hebben beleggingen in deposito's in alle valuta'soorten. Laat nu uw geld beleggen via Mobile Banking.



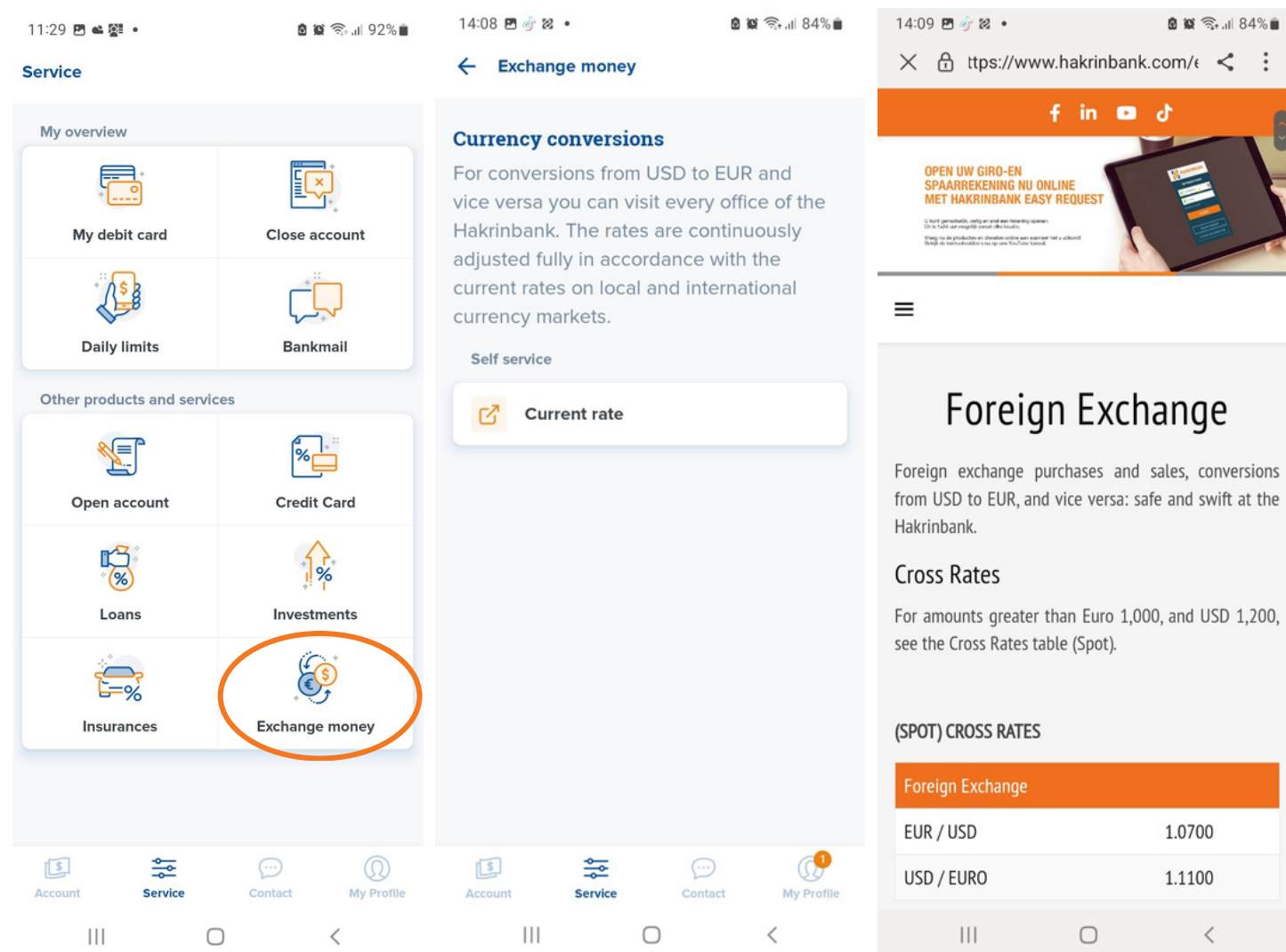
Service

- **Verzekering sluiten**- Hakrinbank helpt u graag bij het samenstellen van een verzekeringspakket dat past bij uw specifieke omstandigheden en budget. Gebruik Mobile Banking om uw aanvraag in te dienen en ontdek het type verzekering dat het beste bij u past.



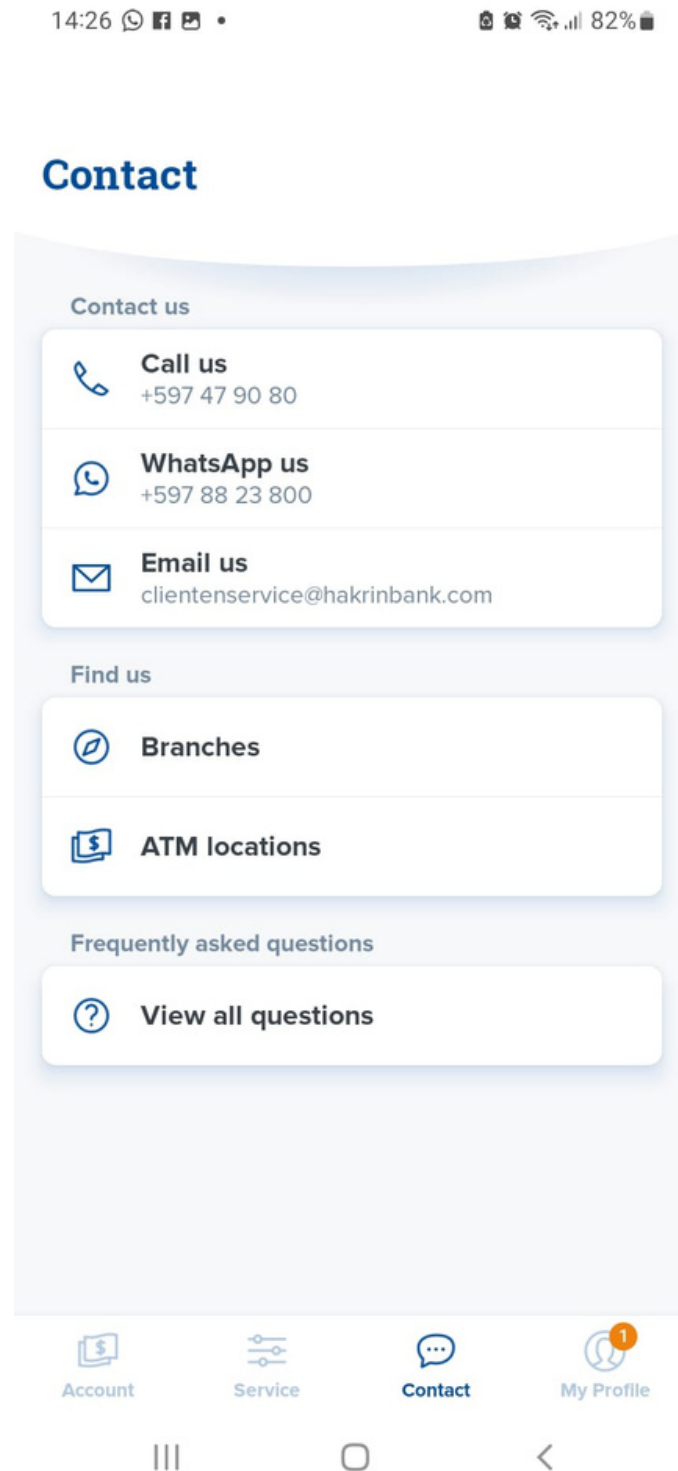
Service

- **Geld wisselen**- Indien uw inkomsten in een andere valuta zijn, maar uw uitgaven in de andere biedt de bank de mogelijk van omzetting van de éne valutasoort naar de andere. Dit geldt voor onder andere reisdeviezen, buitenlandse overmakingen of creditcard aanzuivering.
- De bank handelt in drie valutasoorten, namelijk de Surinaamse dollar, de Amerikaanse dollar en de Euro. De koersen worden dagelijks vastgesteld en tevens geplaatst op de website van de bank.



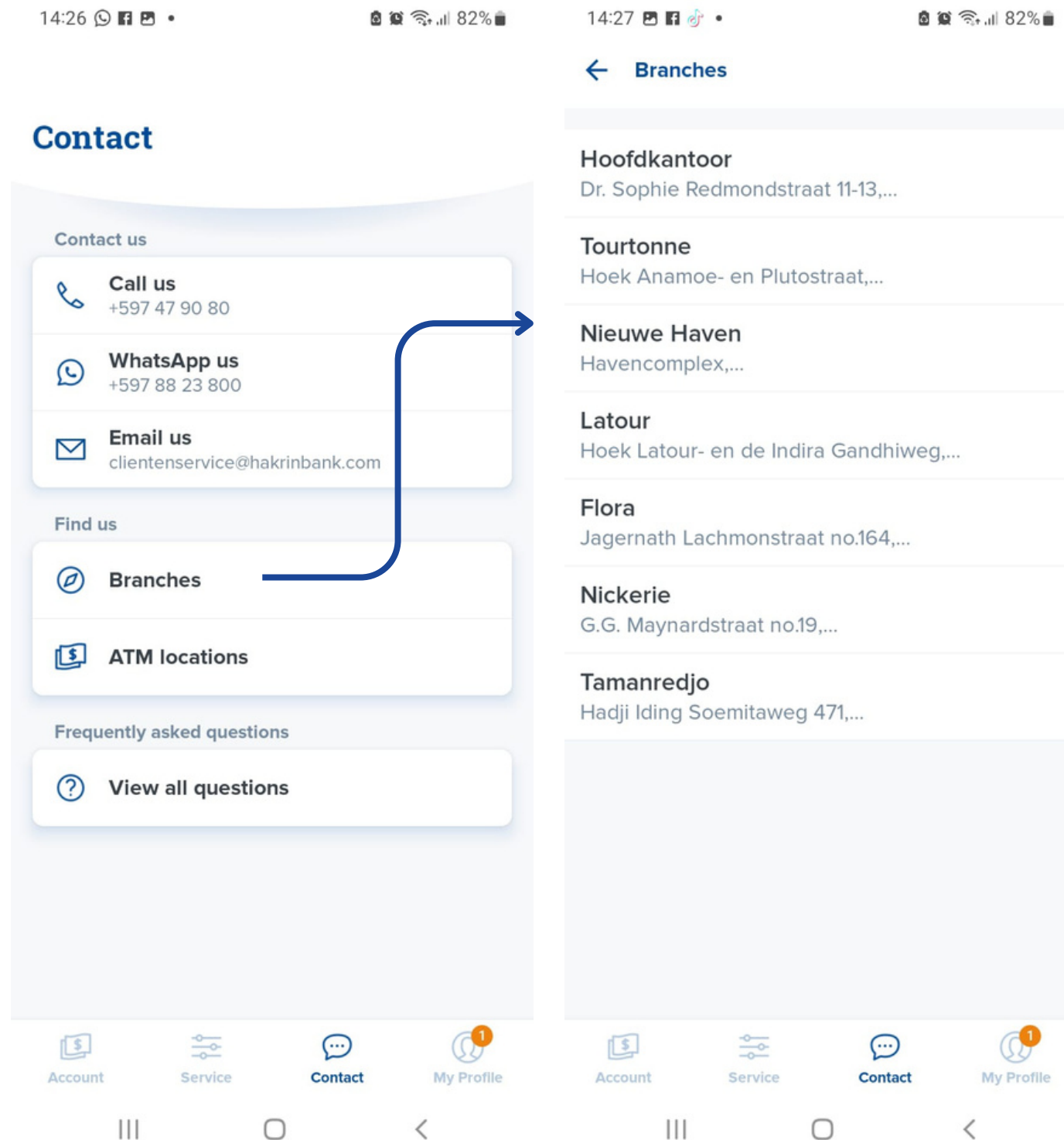
Contact

- Hakrinbank is te bereiken via de volgende communicatie kanalen; onder andere telefoon, Whatsapp en e-mail.



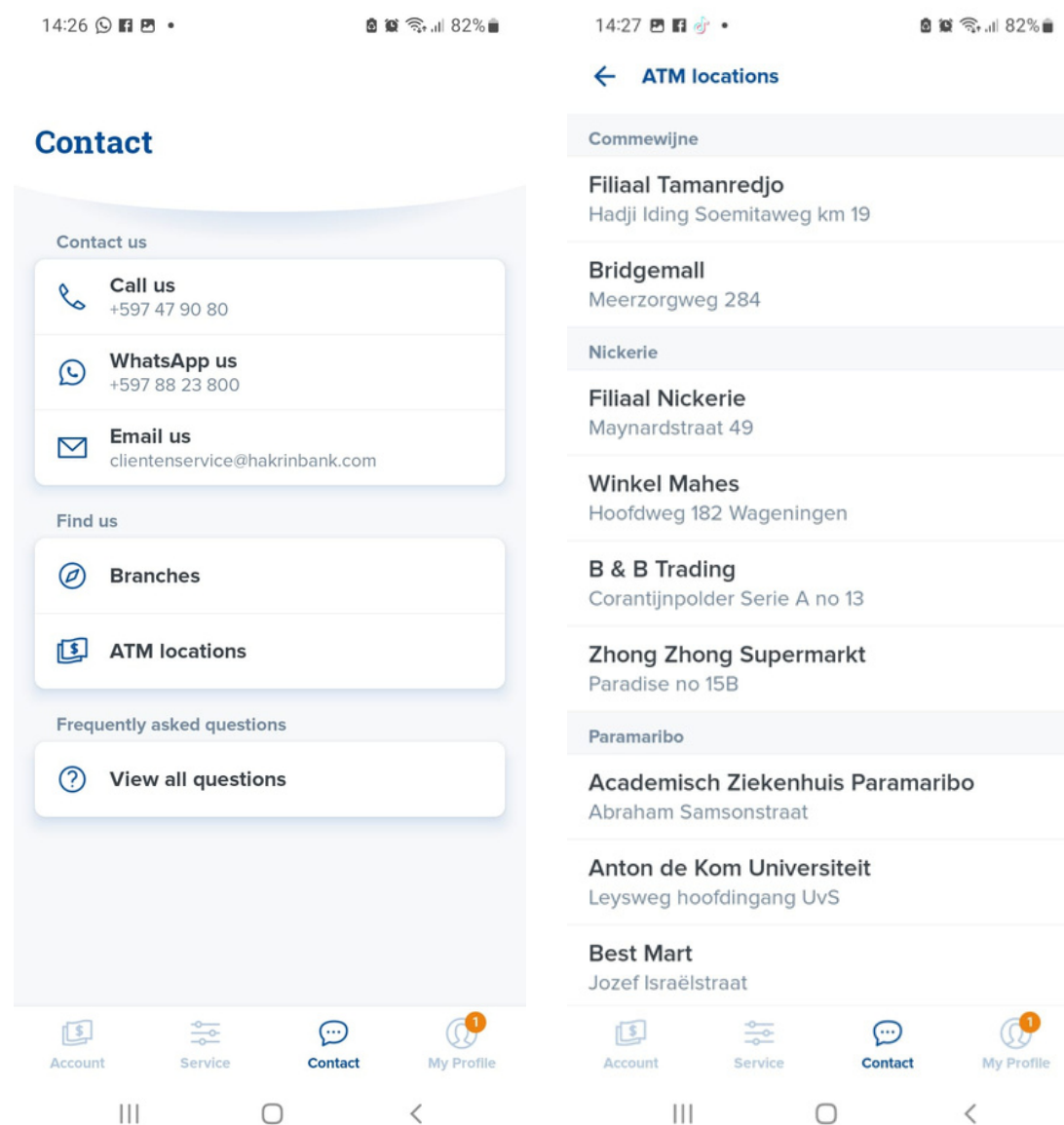
Contact

- **Locaties en bijzonderheden**- Maak kennis met al onze 7 filialen en weet wat hun openingstijden zijn.



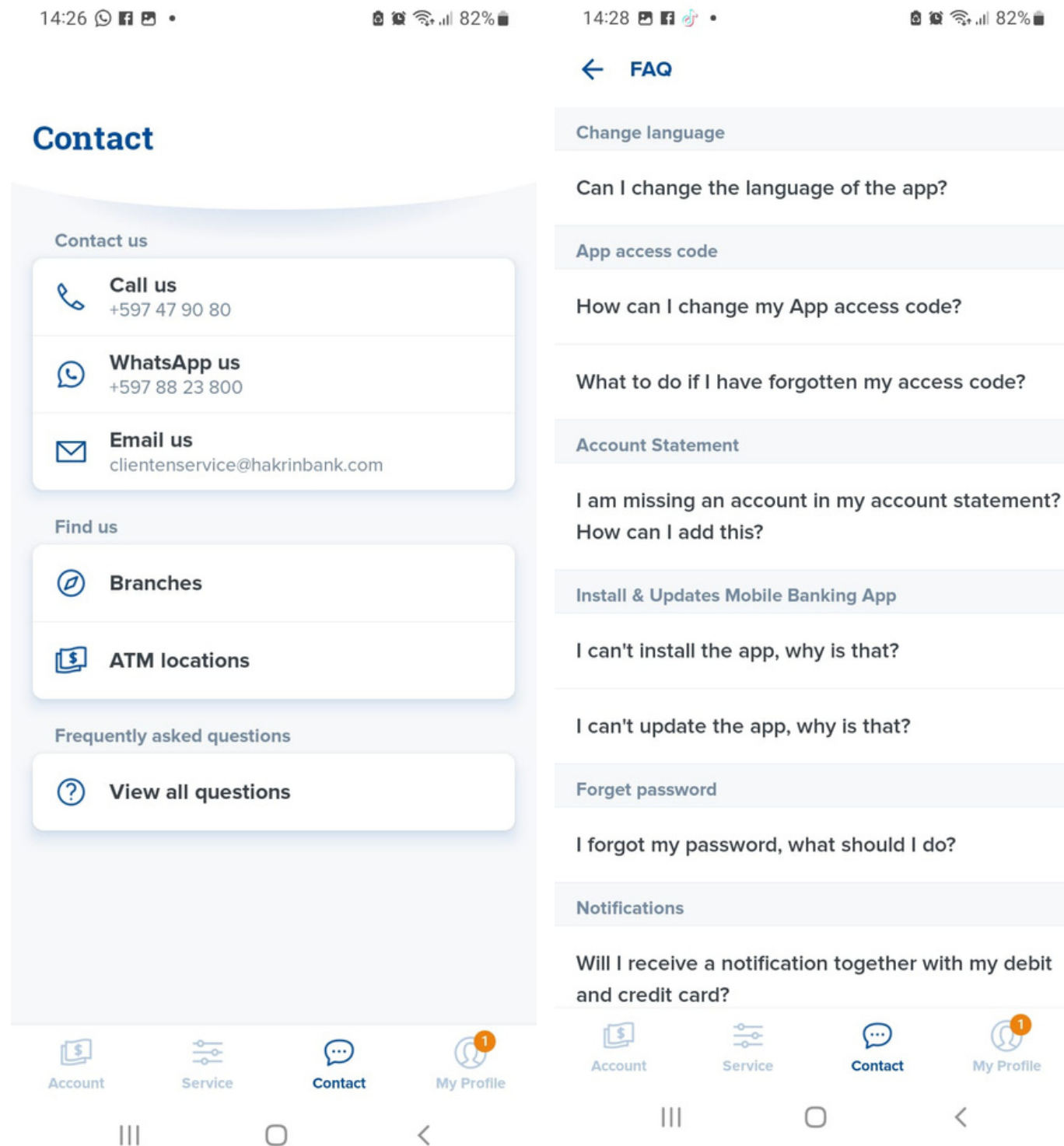
Contact

- **ATM locaties**- Middels deze Mobile Banking applicatie bent u op de hoogte waar al onze ATM's gevestigd zijn. Welliswaar zijn De Hakrinbank N.V. en Banking Network Suriname N.V. (BNETS) een samenwerking aangegaan waarbij al onze geldautomaten (ATM's) met uitzondering van de ATM's die gevestigd zijn bij de filialen gefaseerd overgedragen worden aan BNETS en vervangen worden door Cashpoint (Cashpnt) machines.



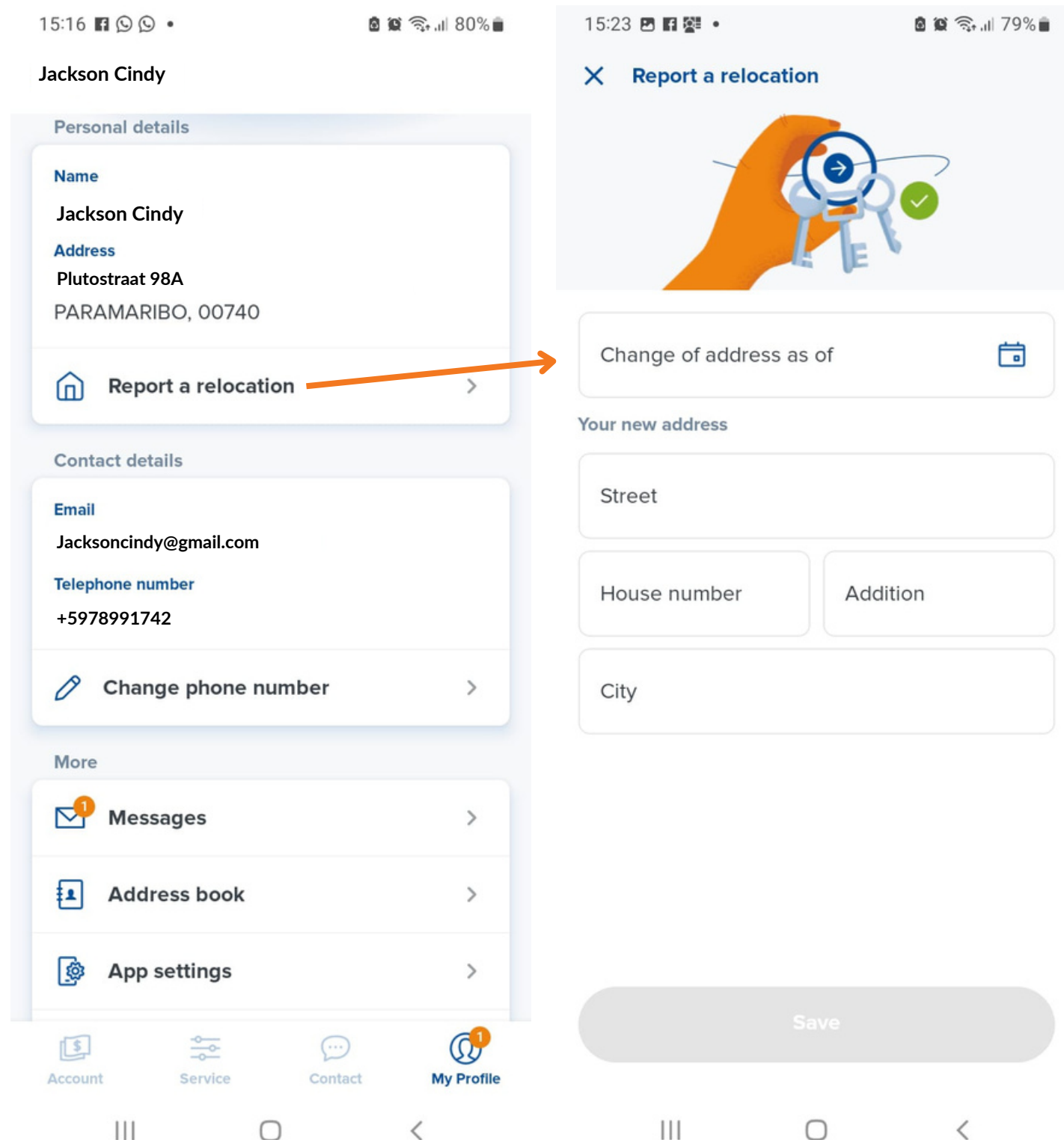
Contact

- **Veel gestelde vragen-** Op de veelgestelde vragen bent u meteen voorzien van een degelijk antwoord.



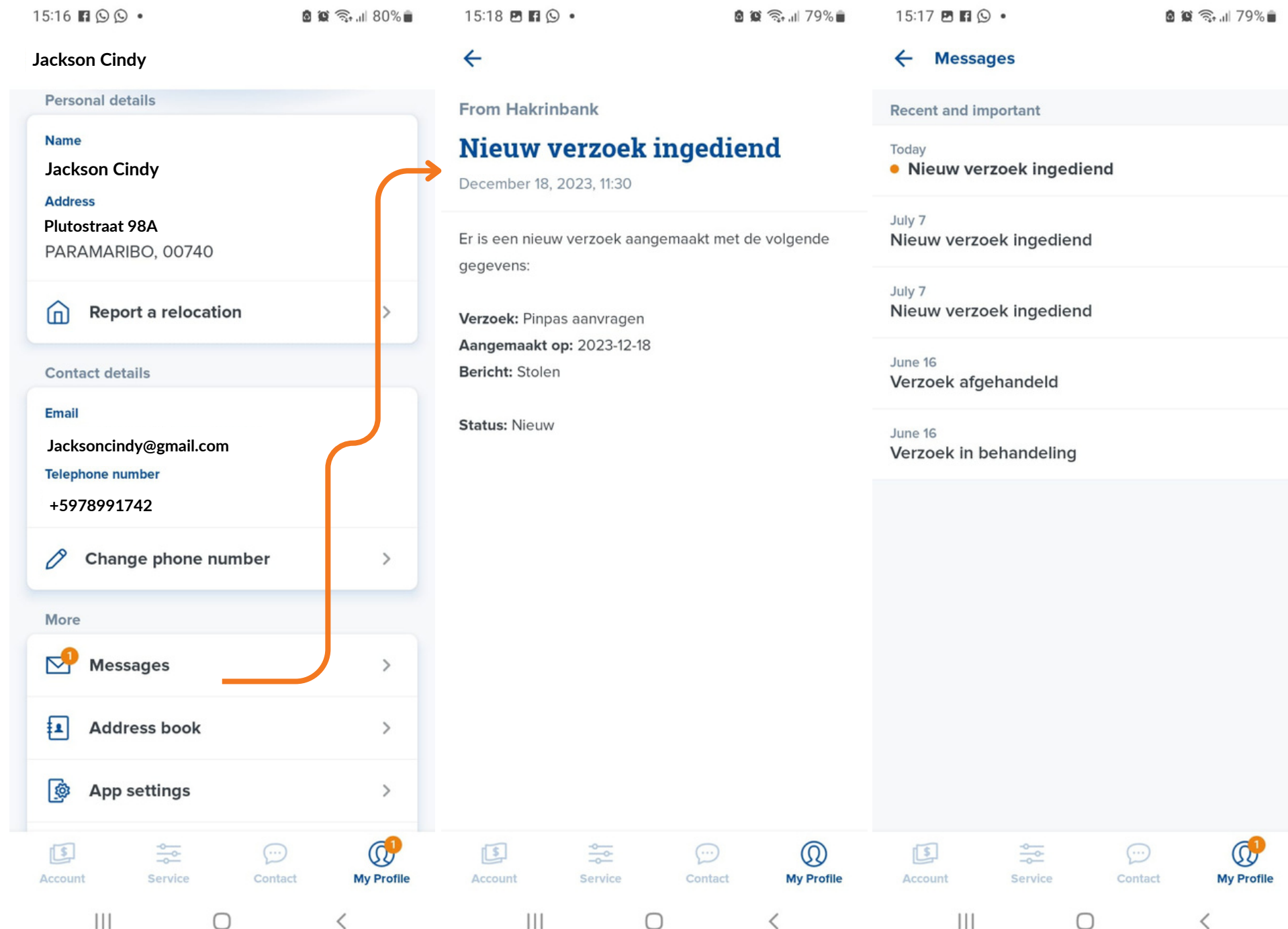
Mijn profiel

- Het inzien en wijzigen van uw contact- en of adresgegevens is mogelijk bij 'my profile'.



Mijn profiel

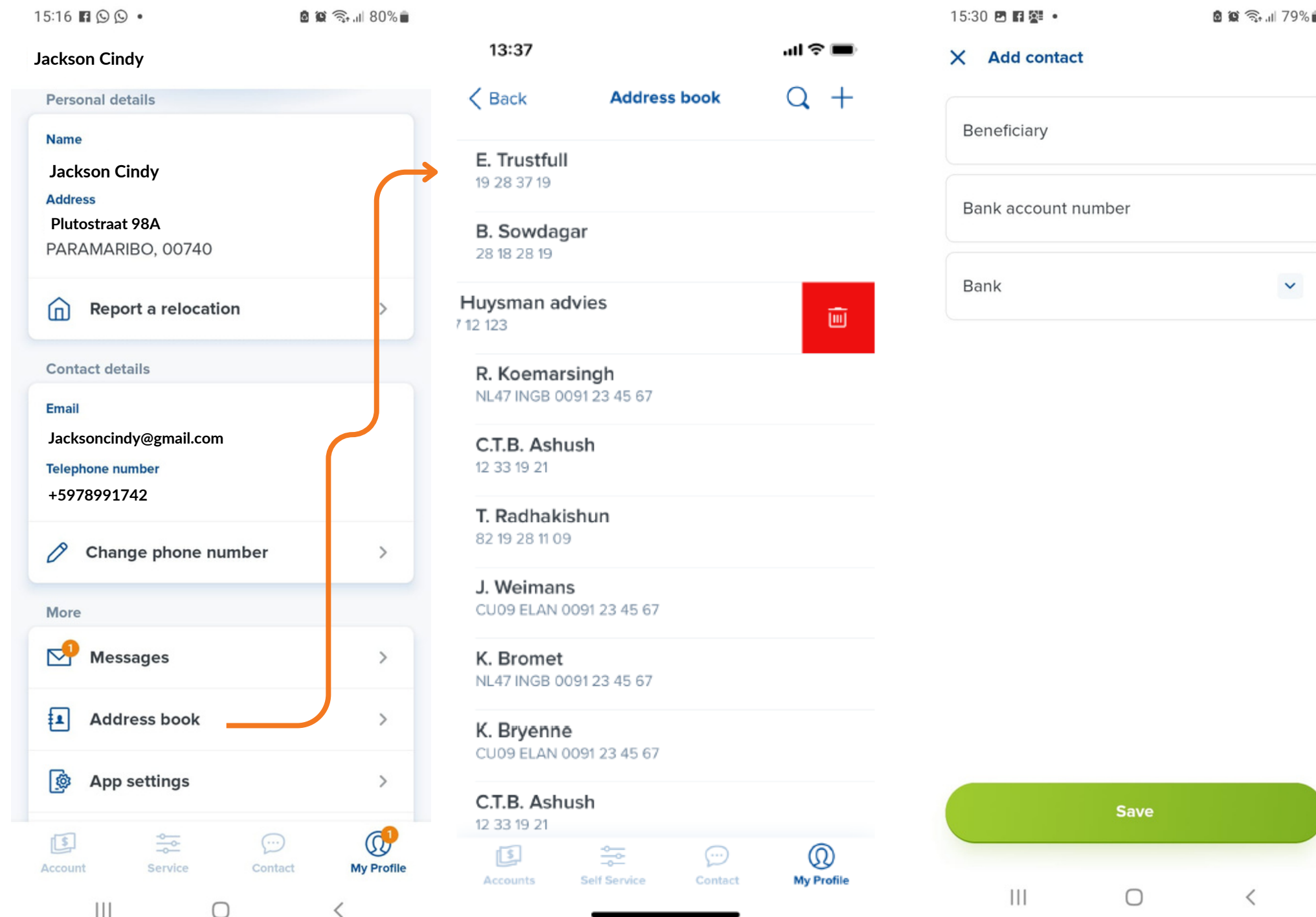
- **Berichten**- Om onze klanten te allen tijde in kennis te stellen van de nieuwe ontwikkelingen en of wijzigingen worden er bank berichten gestuurd. Deze kun je via het volgende benaderen.



1. Klik op "My profile"
2. Vervolgens op "Messages"
3. Overzicht van ingestuurde berichten

Mijn profiel

- **Adresboek**- Voor het bezichtigen van uw reeds opgeslagen opdrachten en voor het aanmaken van nieuwe opdrachten.



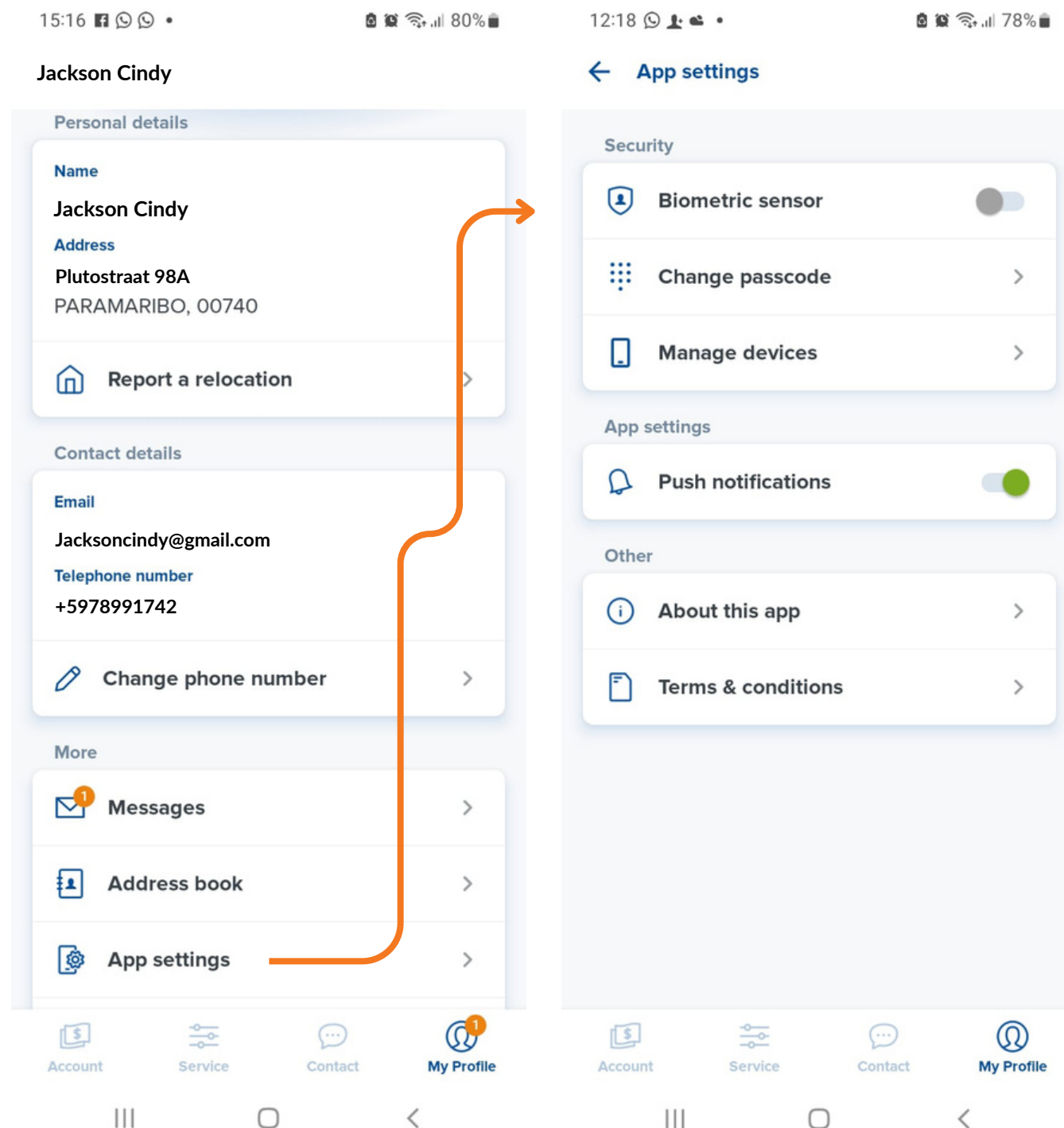
1. Klik op "My profile".
2. Vervolgens op "Adresboek".
3. Overzicht van de reeds opgeslagen opdrachten.
4. Nieuwe opdracht aanmaken klik (+) teken rechts boven

Vul de volgende gegevens in;

- Naam van de begunstigde
- Rekeningnummer
- Begunstigde Bank
- Klik op "Add".
- De opdracht is opgeslagen.

Mijn profiel

- **App instellingen**- Via app instellingen kun je de instellingen bekijken en wijzigen.



1. Klik op "My profile".
2. Vervolgens op "App settings".
3. **Security**: Voor het aan- en uitzetten van uw biometrische sensor
4. **Change Passcode**: Voor het wijzigen van het wachtwoord
5. **Manage devices**: Het beheren welke apparaten toegang hebben tot uw account
6. **App setting** : Voor het aan- en uitzetten voor het ontvangen van notificatie berichten
7. **About this app**: Voor het inlezen van informatie over de applicatie
8. **Terms and conditions**: Voor het doornemen van de algemene voorwaarden en condities



HAKRINBANK