

Mobile Banking FAQ

1. Kan ik de taal van de app veranderen?

De Hakrinbank Mobile Banking-app wordt ondersteund door Nederlands en Engels. De app past zich aan de taal van je toestel. De taal veranderen, doe je bij de instellingen van je Smartphone.

2. Hoe kan ik mijn toegangscode van de App wijzigen?

Ga naar mijn profiel en klik op app instellingen om de toegangscode te wijzigen.

3. Het lukt mij niet de app te installeren, hoe komt dat?

Misschien heeft je telefoon of tablet een te oude versie van het besturingssysteem. Voor het installeren van de Hakrinbank- App is minimaal iOS vanaf versie 12.0 of Android vanaf 6.0 nodig.

4. Het lukt mij niet de app te updaten, hoe komt dat?

Als het niet lukt om de Hakrinbank-App te updaten, check dan of het besturingssysteem van je telefoon of tablet moet laten updaten.

5. Wat doe ik als ik mijn toegangscode ben vergeten?

De toegangscode kunt u opnieuw instellen door uit te loggen, de uitlog functie vindt u rechtsboven in het scherm waar de toegangscode moet worden ingevoerd.

U kunt dan weer opnieuw inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Vervolgens ontvangt u een code per SMS waarna u opnieuw een toegangscode kunt aanmaken.



Mobile Banking FAQ

6. Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik doen?

De toegangscode kunt u opnieuw instellen door uit te loggen, de uitlog functie vindt u rechtsboven in het scherm waar de toegangscode moet worden ingevoerd.

U kunt dan weer opnieuw inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Vervolgens ontvangt u een code per SMS waarna u opnieuw een toegangscode kunt aanmaken.

7. Ik mis een rekening in mijn rekeningoverzicht ? Hoe kan ik deze toevoegen?

Als u een bepaalde rekening niet ziet in uw overzicht, bent u waarschijnlijk niet gemachtigd voor deze rekening. U kunt dit eventueel aanvragen bij de bank.

8. Ontvang ik een notificatie bij mijn af- en bijschrijven?

Nee, dit is momenteel niet mogelijk. Controleer regelmatig uw af- en bijschrijvingen in uw rekeningoverzicht.

