

A woman with long dark hair, wearing a blue blazer, is seated at a dark wooden table in a restaurant. She is smiling and looking down at a smartphone held in both hands. On the table in front of her is a glass of red wine, a white plate with a slice of cake and chocolate sauce, a folded beige napkin, a small notepad with a pen, and a colorful patterned clutch bag. In the background, other diners are visible at tables, and a bar area with a bartender is partially seen. The lighting is warm and ambient.

Handleiding

Bankieren met Hakrinbank Mobielbankieren- app

Inhoudsopgave

01	APPLICATIE DOWNLOADEN	
	• Creëer een account	4-8
	• Account registratie	9
	• Activatiecode ontvangen en invoeren	10-11
	• Algemene voorwaarden	12

TRANSACTIONEN

- Rekeningoverzicht
- Transactieoverzicht
- Intra-bancaire overmaking
- Plaatselijke betalingen
- Internationale overmakingen
- Transactiebewijs downloaden
- Rekeningafschriften downloaden
- Lening

13

14

15-16

17

18-19

20

21

22

02

03	ZELF REGELEN	
	• Aanvraag/ blokkeren pinpas	23-24
	• Rekening sluiten	25-26
	• Dagelijkse limieten	27
	• Bankmail	28
	• Rekening openen	29
	• Credit card aanvragen	30
	• Lening aanvragen	31
	• Geld beleggen	32
	• Verzekeringen	33
	• Geld wisselen	34-35

CONTACT		04
• Locaties en bijzonderheden	37	
• ATM locaties	38	
• Veel gestelde vragen	39	

05	MIJN PROFIEL	
	• Verhuizing	40
	• Berichten	41
	• Adresboek	42
	• App instellingen	43



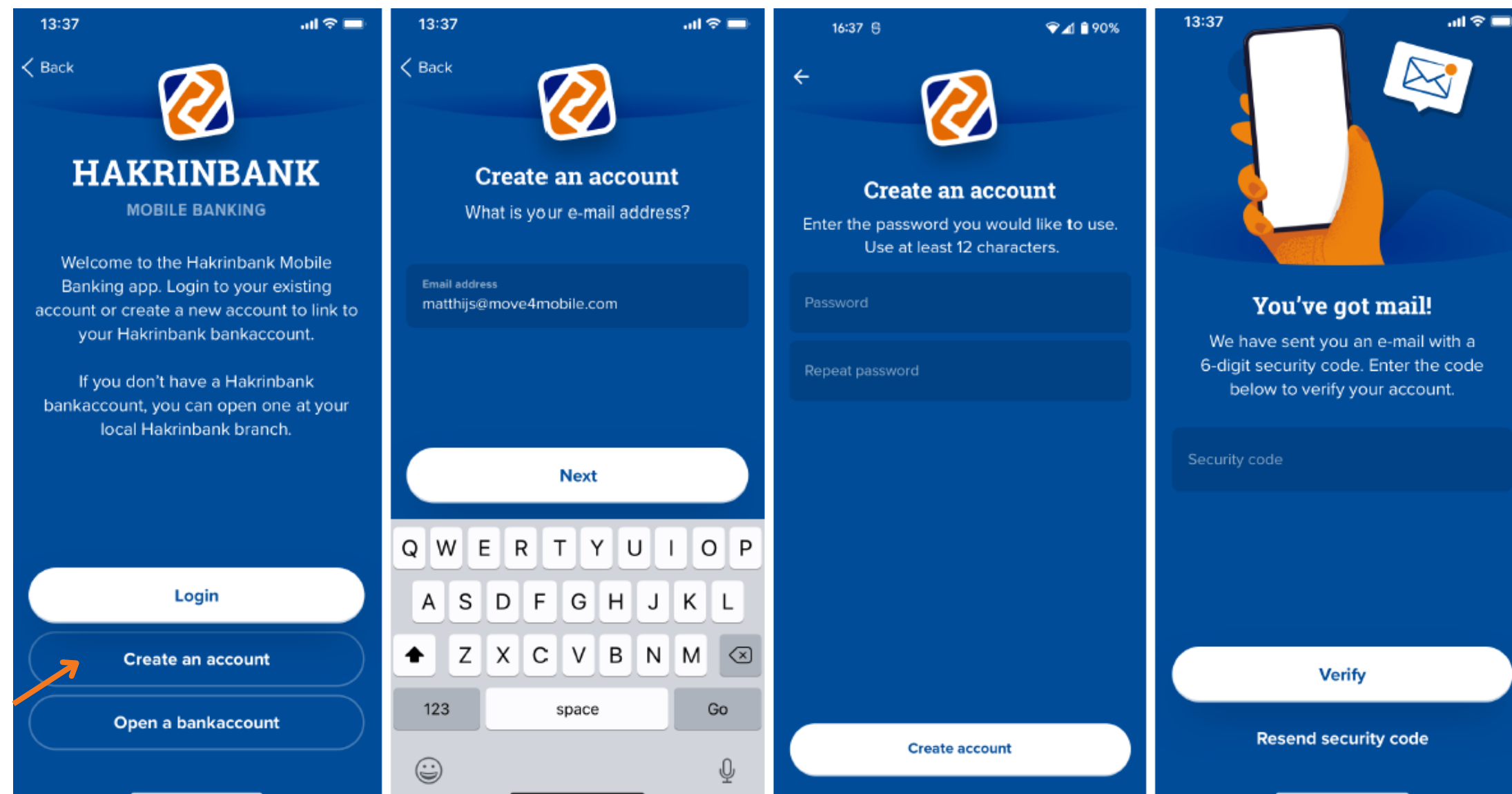
Applicatie downloaden



Onze Mobielbankieren-app is beschikbaar in de App Store en de Google Play Store voor iOS en Android.

Creëer een account

- Bij het openen van de app wordt u gevraagd om in te loggen. Indien u nog geen “Mobiël bankieren gebruiker” bent, klikt u op “Create an account.”
- Vul uw e-mailadres in en creëer uw eigen unieke wachtwoord met minimaal 12 karakters waarna u een e-mail ontvangt met een verificatiecode;



Creëer een account

- Vul uw telefoonnummer in en ontvang op dit telefoonnummer een SMS-code voor het valideren van uw account.

The image displays a sequence of five mobile app screens for account creation, set against a blue background with a white logo at the top of each screen.

- Screen 1:** Titled "Enter SMS code". It instructs the user to "Enter the validation SMS code we've sent in an SMS to +123 678." There is a text input field labeled "Security code (SMS)" and a "Verify" button. A link "This is not my phone number" is at the bottom.
- Screen 2:** Titled "What is your phonenumber?". It asks the user to "Please enter your phonenumber to verify your phone." It features a "Country" dropdown menu (showing "SR" with a flag) and a "Your phonenumber" text input field. A "Verify" button is at the bottom.
- Screen 3:** Titled "Enter SMS code". It repeats the instruction to enter the validation SMS code. It has a "Security code (SMS)" input field and a "Verify" button. A link "This is not my phone number" is at the bottom.
- Screen 4:** Titled "Enter SMS code". It shows the "Security code (SMS)" input field filled with "133057". A "Verify" button is present. A link "This is not my phone number" is at the bottom.
- Screen 5:** A summary screen titled "Let's set up your account!". It states: "We need a few more things before your account is completed. We would like to know who you are." It features a "Set up my account" button and a link "Set up later and close app".

Each screen includes a numeric keypad at the bottom for entering the phone number and SMS code. The status bar at the top of the first four screens shows the time as 13:37 and signal strength indicators.

Creëer een account

- Indien u een foutieve activatiecode heeft ingevoerd, geen probleem. U klikt op “Send again” en u ontvangt een nieuwe activatiecode.

The image displays two sequential screenshots of a mobile application's account creation process, specifically the SMS verification step.

Left Screenshot: The screen is titled "Enter SMS code" and instructs the user to "Enter the validation SMS code we've sent in an SMS to +123 • • • • • 678." Below this is a text input field labeled "Security code (SMS)". A modal dialog box is overlaid on the screen, asking "Didn't receive a code?" and providing instructions: "If you're sure your current phone number is the same as the above, we can send you a new code." The dialog has "Cancel" and "Send again" buttons. At the bottom of the screen is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

Right Screenshot: The screen is also titled "Enter SMS code" with the same instructions. The "Security code (SMS)" field now contains the code "133057" and is marked with a red exclamation mark icon, indicating an error. A red message box above the "Verify" button states "This security code is invalid". Below the message box is a "Resend code" button. The "Verify" button is at the bottom, and a link "This is not my phone number" is at the very bottom.

Creëer een account

- Voer uw persoonlijke gegevens in zoals naam, voornaam, telefoonnummer, geboortedatum en E-ID nummer;

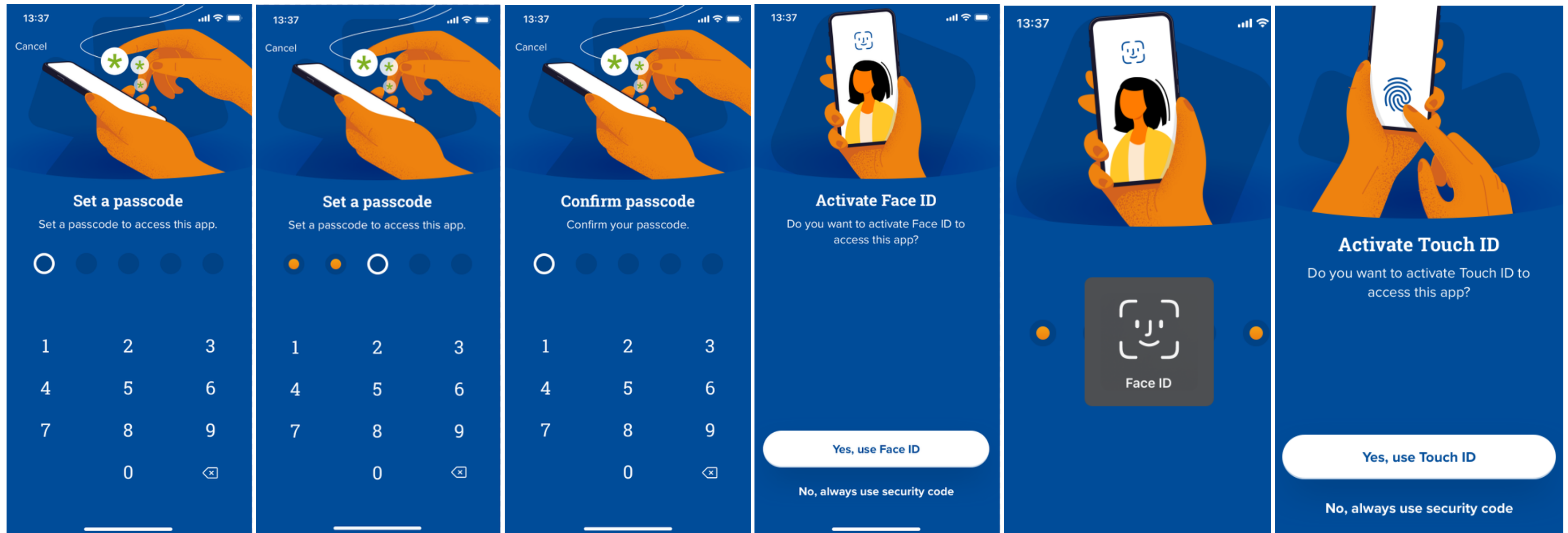
The image displays four sequential screenshots of a mobile application's account creation process, all featuring a blue background and a white logo at the top center. Each screen includes a 'Back' button in the top left corner.

- Screen 1:** Titled 'Please introduce yourself.' with the prompt 'What's your first name?'. It features a text input field labeled 'First name' and a 'Next step' button at the bottom.
- Screen 2:** Titled 'Hi Thirza!' with the prompt 'What is your last name?'. It features a text input field labeled 'Last name' and a 'Next step' button at the bottom.
- Screen 3:** Titled 'When were you born?' with the prompt 'Please enter your date of birth.' It features a date picker interface showing months (September to March) and years (2014 to 2020), with a 'Done' button in the top right and a 'Next step' button at the bottom.
- Screen 4:** Titled 'Please show your ID' with the prompt 'What is your ID number?'. It features a numeric input field labeled 'ID number' and a 'Verify' button at the bottom.

Creëer een account

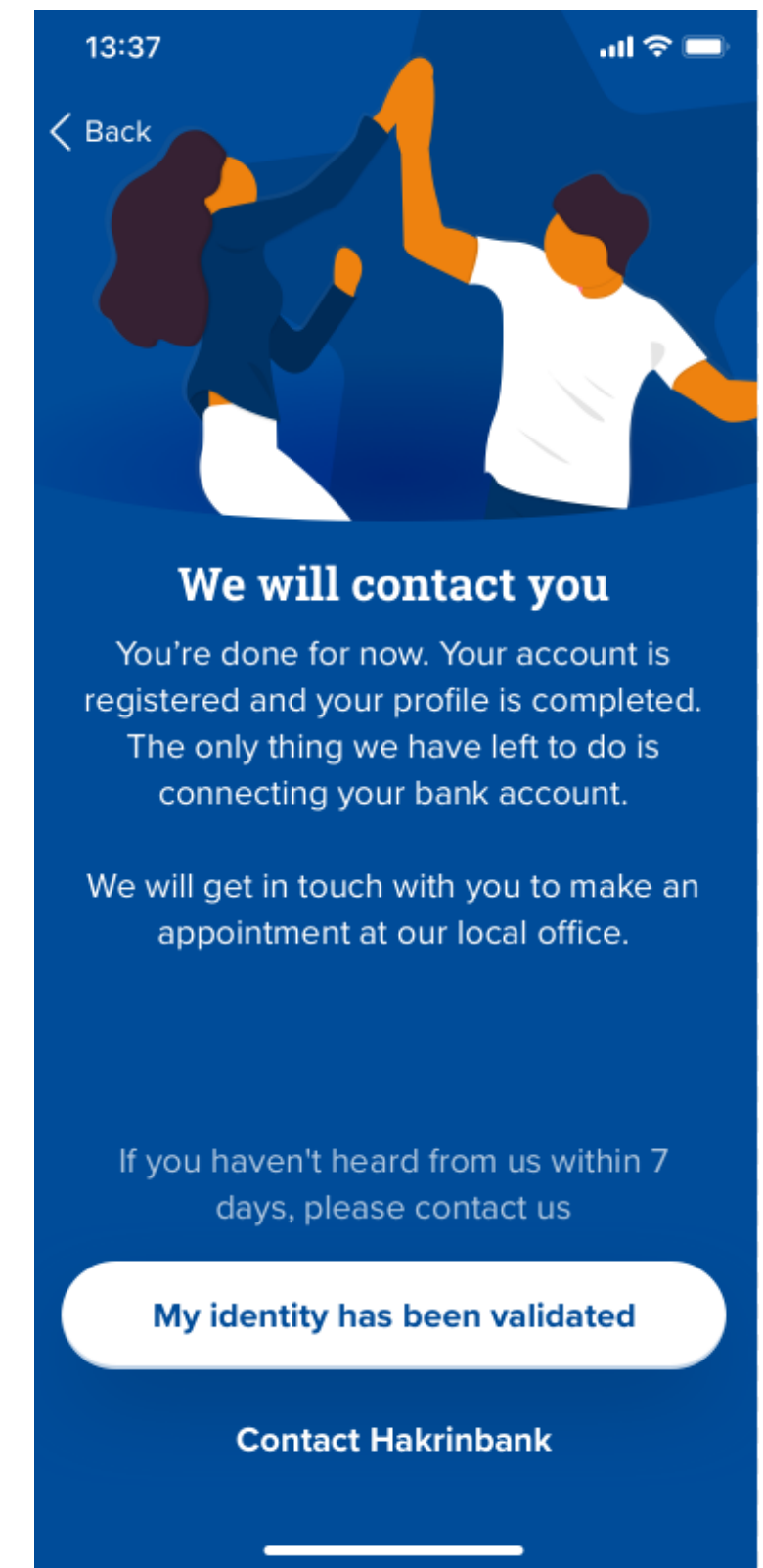
- Vervolgens zult u zich registreren door middel van een beveiligingscode (Pincode/Pattern/Facial recognition).

Dit type beveiligingscode is gelijk aan de beveiliging zoals ingesteld op uw telefoon;



Account registratie

- De Hakrinbank zal uw gegevens controleren en u uitnodigen voor een face-to-face identificatie door middel van een WhatsApp-video call.
- Na de face-to-face identificatie ontvangt u een unieke SMS-code waarna uw account definitief is gekoppeld.



Activatiecode ontvangen en invoeren

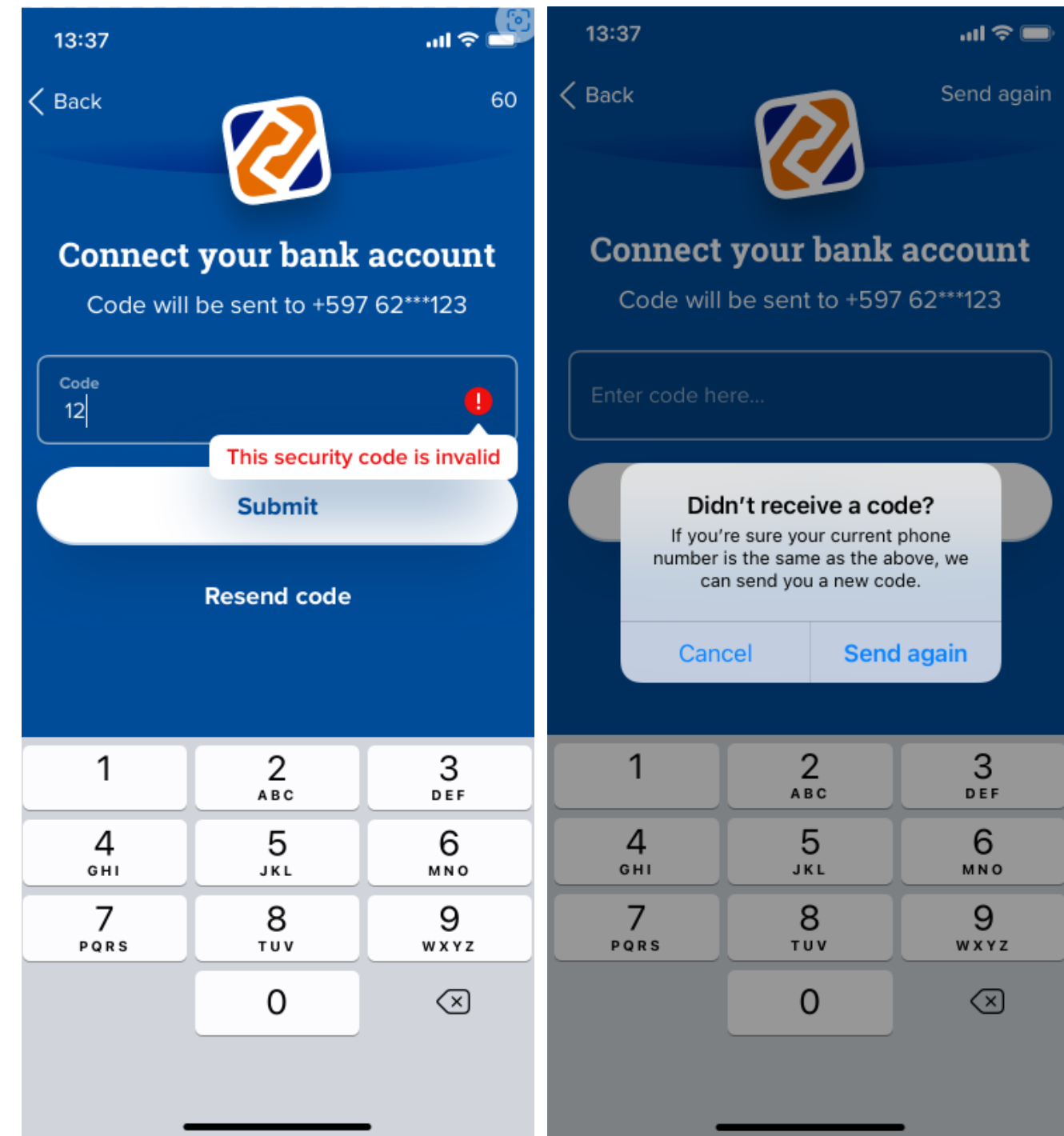
- Is uw account al aangemaakt en heeft de bank u inmiddels benaderd? Zo ja, dan bent u bijna klaar om de Mobielbankieren-app te gebruiken. Log in met uw e-mailadres en wachtwoord, en ontvang daarna een inlogcode via SMS op uw mobiele telefoon.

The image displays four sequential screenshots of the Hakrinbank mobile app interface, illustrating the steps to receive and enter an activation code.

- Screenshot 1:** The app's main screen. It features the Hakrinbank logo and the text "MOBILE BANKING". Below this, it says "Welcome to the Hakrinbank Mobile Banking app. Login to your existing account or create a new account to link to your Hakrinbank bankaccount." and "If you don't have a Hakrinbank bankaccount, you can open one at your local Hakrinbank branch." At the bottom, there are three buttons: "Login", "Create an account", and "Open a bankaccount".
- Screenshot 2:** The "Welcome!" screen. It prompts the user to log in with their account credentials. It includes input fields for "Email address" (with the example "matthijs@move4mobile.com") and "Password". Below these fields is a "Login" button and a link that says "I forgot my password".
- Screenshot 3:** The "Connect your bank account" screen. It states "Code will be sent to +597 62***123". There is an input field labeled "Enter code here..." and a "Submit" button. Below the button is a "Resend code" link.
- Screenshot 4:** The "Connect your bank account" screen after receiving an SMS. A message notification at the top says "Hakrinbank Use code C-133057 to connect bank account." The input field now contains the code "133057". The "Submit" and "Resend code" options remain.

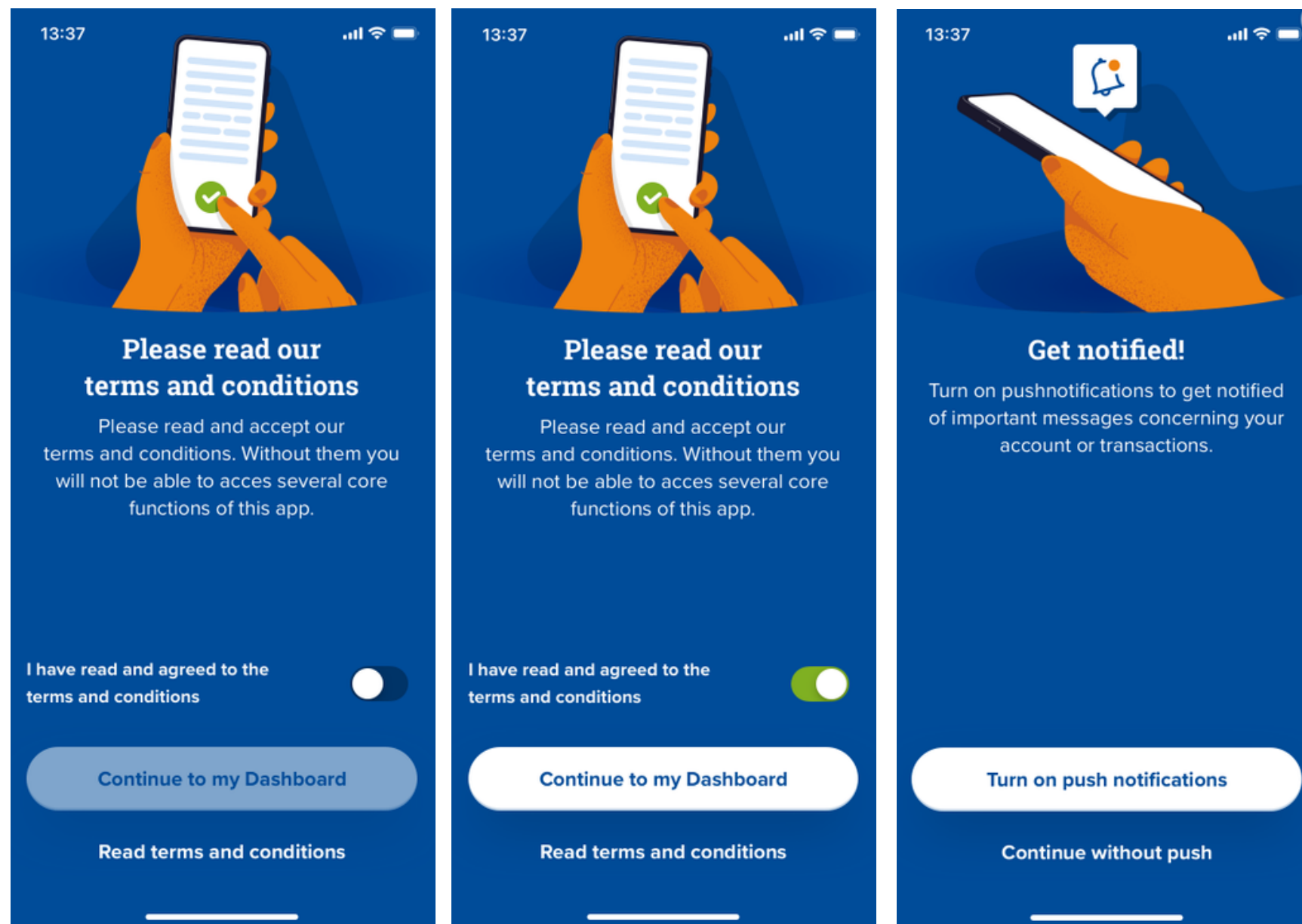
Activatiecode ontvangen en invoeren

- Indien u een foutieve activatiecode heeft ingevoerd, geen probleem. U klikt op “Send again” en u ontvangt een nieuwe activatiecode.



Algemene voorwaarden

- Dit zijn de vastgestelde algemene voorwaarden die automatisch van toepassing zijn bij het gebruik van de Mobielbankieren-app van de Hakrinbank. Neem deze regels zorgvuldig door en klik op “Continue to my Dashboard”.
- Na het akkoord gaan met de terms en conditions bent u nu helemaal succesvol ingelogd.



Transacties

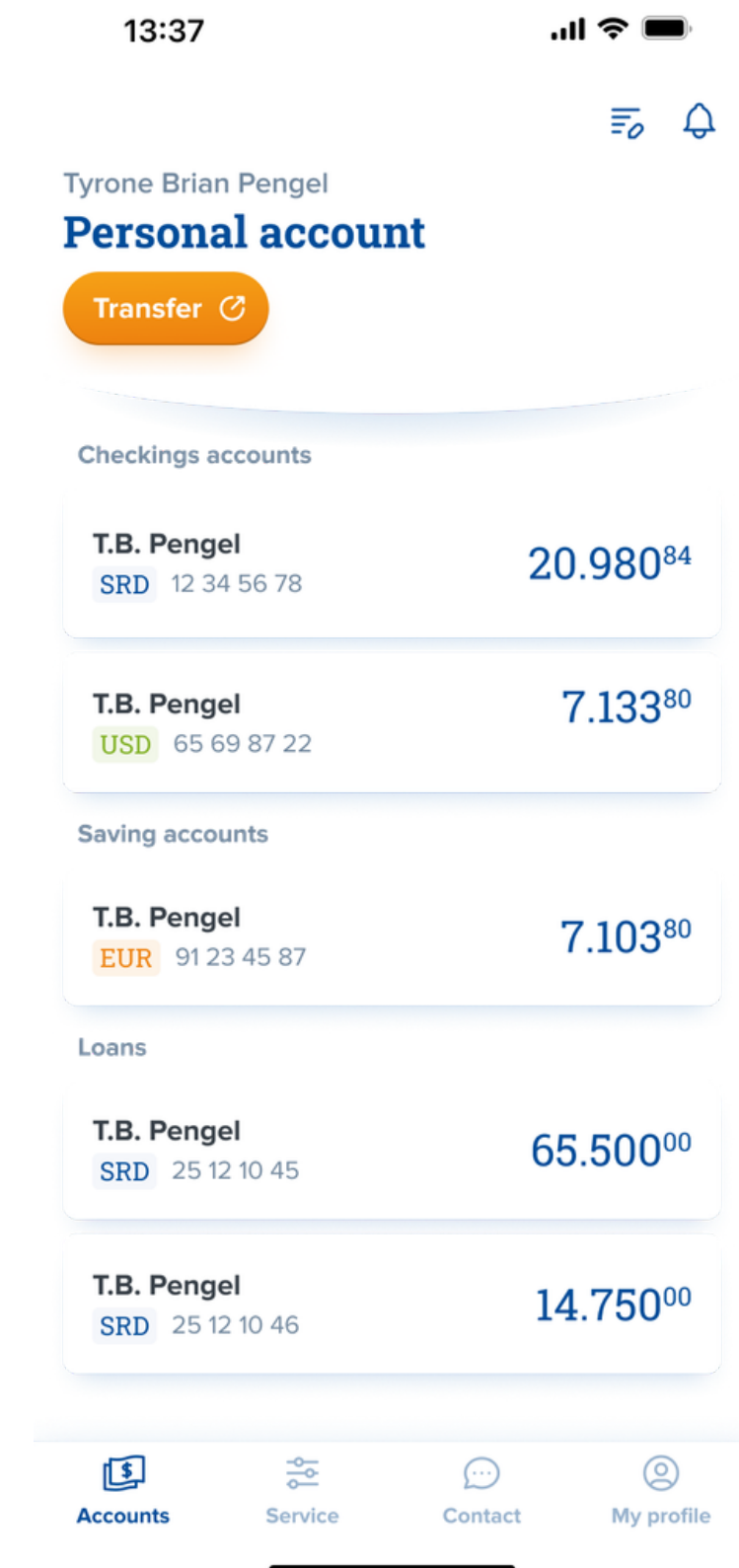
Rekeningoverzicht

- Met Mobiel bankieren heb je direct toegang tot je rekeningoverzicht zodra je bent ingelogd. Zo krijg je een compleet beeld van de saldi van al uw rekeningen.

Chequing account = Girorekening

Savings account = Spaarrekening

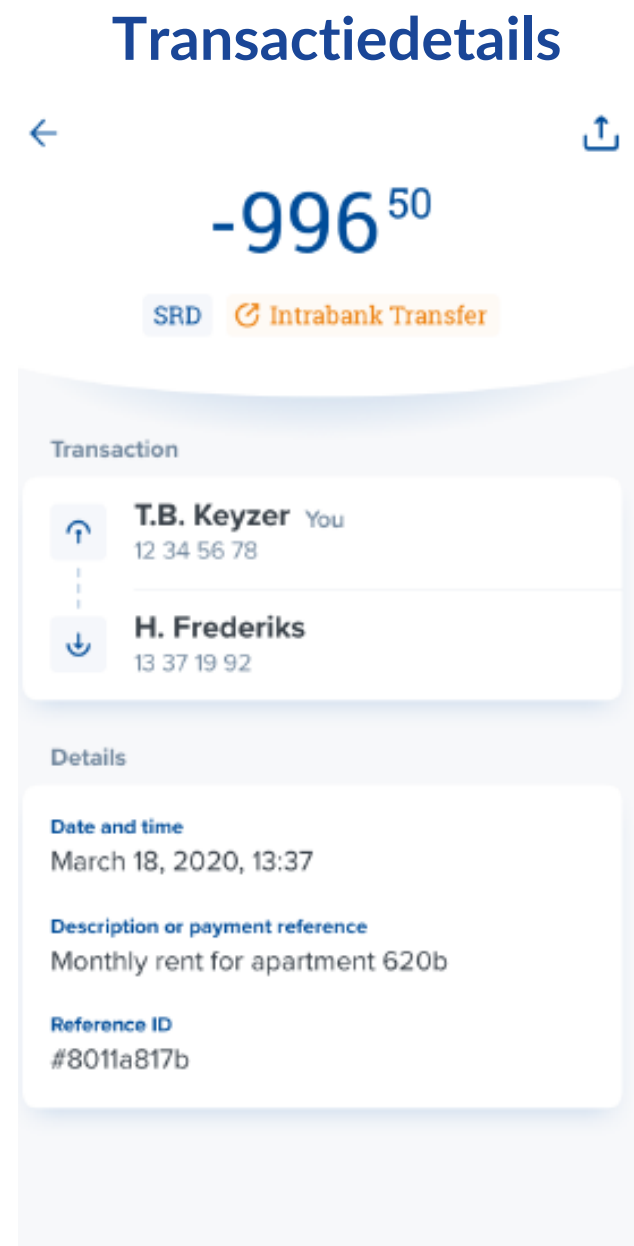
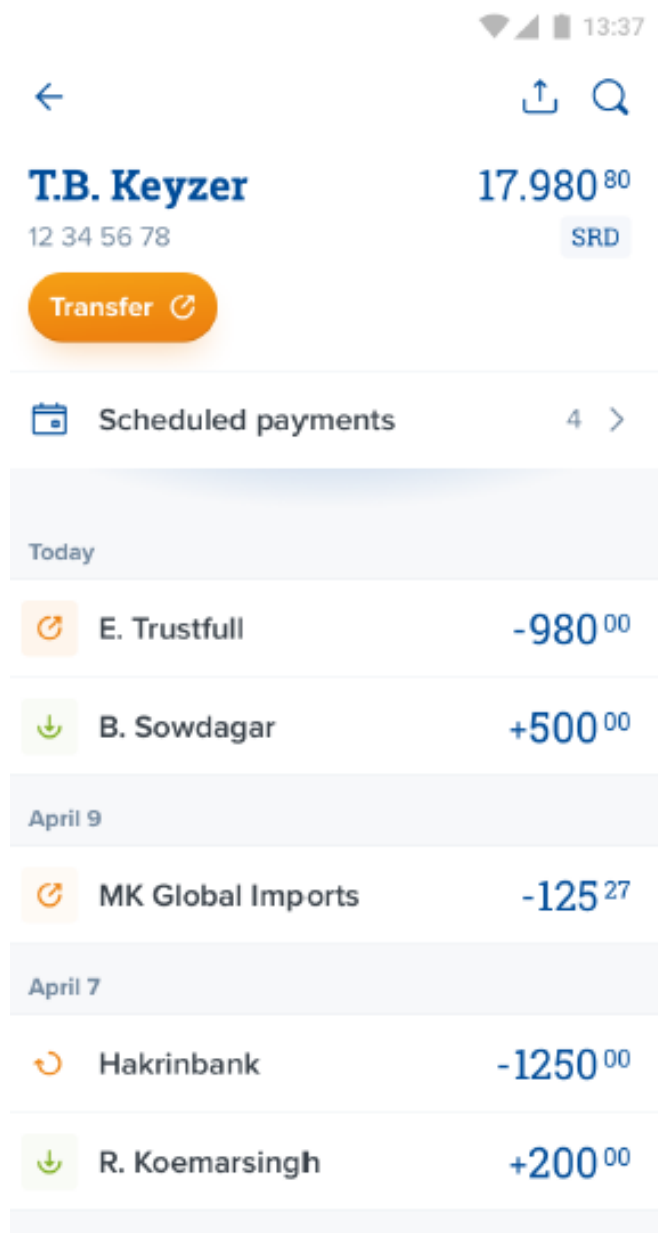
Loans = Leningen



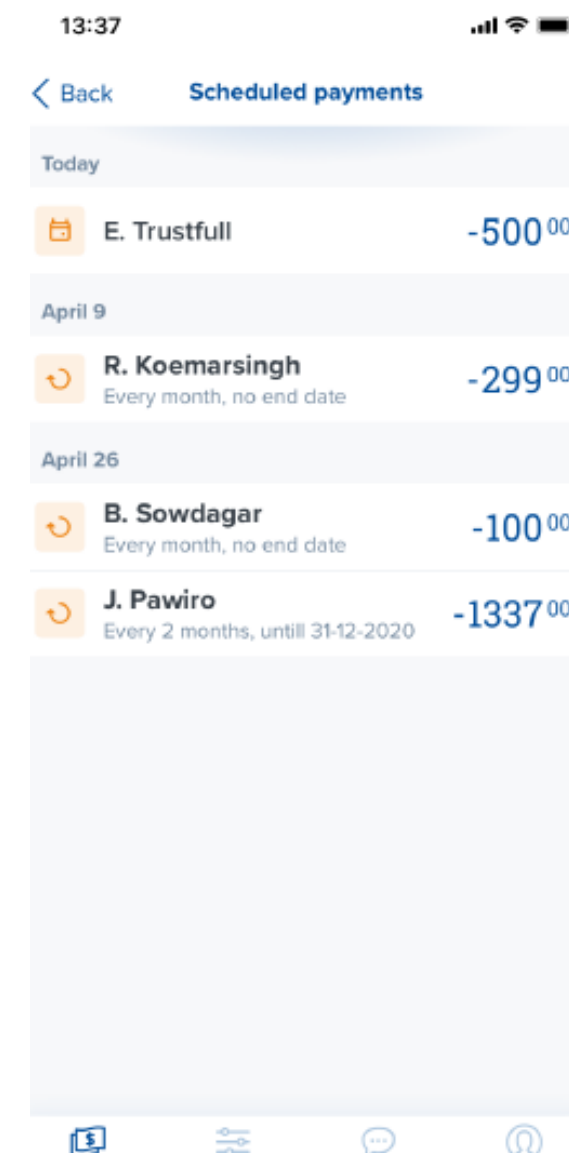
Transacties

Transactieoverzicht

- Klik op uw account voor het inzien van de gedetailleerde informatie van uw debiteringen en crediteringen.



Terugkerende en geplande opdrachten



Transacties

Intra-bancaire overmaking

- Voor het plegen van overboekingen tussen de verschillende rekeningen die u heeft bij de Hakrinbank.

The image displays three sequential screenshots of the Hakrinbank mobile application interface, illustrating the steps to perform an intra-bank transfer. The first screenshot shows the 'Transfer money' screen with fields for 'Transfer from' (labeled 1), 'Amount' (labeled 2), 'Transfer to' (labeled 3), and 'Description or payment reference' (labeled 5). The second screenshot shows the 'Transfer to' screen with a search bar (labeled 4) and a list of accounts. The third screenshot shows the 'Schedule' screen with options for 'Date of transfer' and 'Frequency' (labeled 6).

1. "Transfer from" is de rekening van waar u wenst over te maken.
2. In het veld "Amount" vult u het bedrag in dat u wenst over te maken.
3. Kies het adresboekje om een overboeking naar uw eigen rekening te maken.
4. Open het adresboekje, klik op "My accounts" en selecteer de rekening waar het geld naartoe moet worden overgemaakt.
5. In "Description or payment reference" geeft u de reden van de overmaking aan.
6. Selecteer uw type terugkerende transactie.

Transacties

Intra-bancaire overmaking

- Vervolg overboekingen tussen de verschillende rekeningen die u heeft bij de Hakrinbank.

13:37

Cancel Transfer money

Transfer from

T.B. Keyzer 17.980⁸⁰
12 34 56 78 Available: 16.480⁸⁰

Amount 609,50 SRD

Transfer to

Recipient T.B. Keyzer

Bank Account Number 13 37 09 87

Bank ID HKB (Hakrinbank)

Add to adress book

Description or payment reference Monthly rent apartment 620b 27/30

Scheduled payment Every 2 weeks, from 21-11-2020 untill 20-1...

Recurring transfer in the weekend or on national holidays will be transferred on the next work day

Next 7

< Approve transfer

Transfer from T.B. Keyzer 12 34 56 78
Checking account Amount 609,50

Transfer to T.B. Keyzer 13 37 09 87
Hakrinbank N.V.

Description or payment reference Monthly rent for apartment 620b

Date of transfer 11/6/25

Confirm and sign 8

Cancel

13:37

Cancel

Confirm transfer
Enter your passcode.

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

13:37

All done!
Your transfer is complete.

Continue

View transfer details

7. Klik op "Next" en bekijk een samenvatting van de ingevulde gegevens ter controle voordat u het bedrag overmaakt.

8. Klik op "Confirm and sign" voor het bevestigen van de transactie en voer uw beveiligingspincode in of plaats uw vingerafdruk.

Transacties

Plaatselijke betalingen

- Voor het uitvoeren van overboekingen tussen rekeninghouders bij andere lokale banken.

08:36

Transfer money

Transfer from 1

T.B. Keyzer 12 34 56 78 17.980⁸⁰

Amount 2

0,00 SRD

Transfer to 3

Recipient

Bank account number

Bank

Add to address book 4

Description or payment reference 5

Recurring transaction? 6

Today, one-off transaction

Next 7

10:32

Transfer money

Transfer from

T.B. Keyzer 12 34 56 78 609,50

Select bank

Hakrinbank N.V.

De Surinaamsche Bank N.V.

Republic Bank Suriname N.V.

Surinaamsche Post Spaarbank

Centrale Bank Van Suriname

Volks Crediet Bank

Fina Bank

Godo Spaar en Krediet Bank

Surinamse Bank

13:37

Approve transfer

Transfer from

T.B. Keyzer 12 34 56 78 609,50

Checking account

Transfer to

Deborah Pinas 13 37 09 87

De Surinaamsche Bank N.V.

Description or payment reference

Monthly rent for apartment 620b

Date of transfer

11/6/25

Confirm and sign 8

Cancel

Confirm transfer

Enter your passcode.

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

1. "Transfer from" is de rekening van waar u wenst over te maken.
2. In het veld "Amount" vult u het bedrag in dat u wenst over te maken.
3. "Transfer to" is de rekening naar waar u wenst over te maken.
- Vul de naam van de begunstigde in.
- Vul het rekeningnummer van de begunstigde in.
- Kies de naam van de bankinstelling.
4. Klik op de knop om de bankgegevens van de begunstigde aan uw adresboek toe te voegen.
5. In "Description or payment reference" geeft u de reden van de overmaking aan.
6. Selecteer uw type terugkerende transactie.
7. Klik op "Next" en bekijk een samenvatting van de ingevulde gegevens ter controle voordat u het bedrag overmaakt.
8. Klik op "Confirm and sign" voor het bevestigen van de transactie en voer uw beveiligingspincode in of plaats uw vingerafdruk.

Transacties

Internationale overmaking

- Overboekingen naar rekeninghouders in het buitenland

The screenshots show the following steps:

- Transfer**: The user is on the 'Personal account' screen. The 'Transfer' button is highlighted with a red circle and the number 1.
- Transfer money**: The user is on the 'Transfer money' screen. The 'Globe' icon is highlighted with a red circle and the number 2.
- International transaction**: The user is on the 'International transaction' screen. The 'JANE DOE BIM' account is selected with a red circle and the number 3. The 'Amount' field is highlighted with a red circle and the number 4.
- Transfer documents**: The user is on the 'Transfer documents' screen. The 'Transfer documents' button is highlighted with a red circle and the number 5. The 'Transaction costs' section is highlighted with a red circle and the number 6. The 'Next' button is highlighted with a red circle and the number 7.
- Transfer documents**: The user is on the 'Transfer documents' screen. The 'Transfer documents' button is highlighted with a red circle and the number 8.

1. Select "Transfer".
2. Vervolgens, kies de "Globe" optie.
3. Selecteer de gewenste valutarekening (USD/EUR) van waaruit u de overboeking wilt uitvoeren.
4. Vul het bedrag in dat u wilt overmaken in het veld "Amount".
5. Bij "Transfer to" - bepaal wie de bankkosten zal dragen.
6. "Transfer documents" betekent dat u de benodigde documenten moet sturen naar het e-mailadres Foreignaffairs@hakrinbank.com.
7. Klik op de transactiekosten om de buitenlandse kosten te bekijken.
8. Klik daarna op 'Next'.

Transacties

Internationale overmaking

- Vervolg overboekingen naar rekeninghouders in het buitenland

The sequence of screenshots illustrates the process of making an international transfer:

- Step 1:** Recipient name (Deborah Pinas).
- Step 2:** Recipient bank account number (NL 01 INGB 0123 456).
- Step 3:** Recipient's bank name (ING Bank Nederland).
- Step 4:** SWIFT or ABA code receiver (INGBNL2A).
- Step 5:** SWIFT code intermediary.
- Step 6:** Recipient Address (Hanzelaan 351).
- Step 7:** Recipient postcode (8017JM).
- Step 8:** City recipient (Zwolle).
- Step 9:** Recipient country (Netherlands).

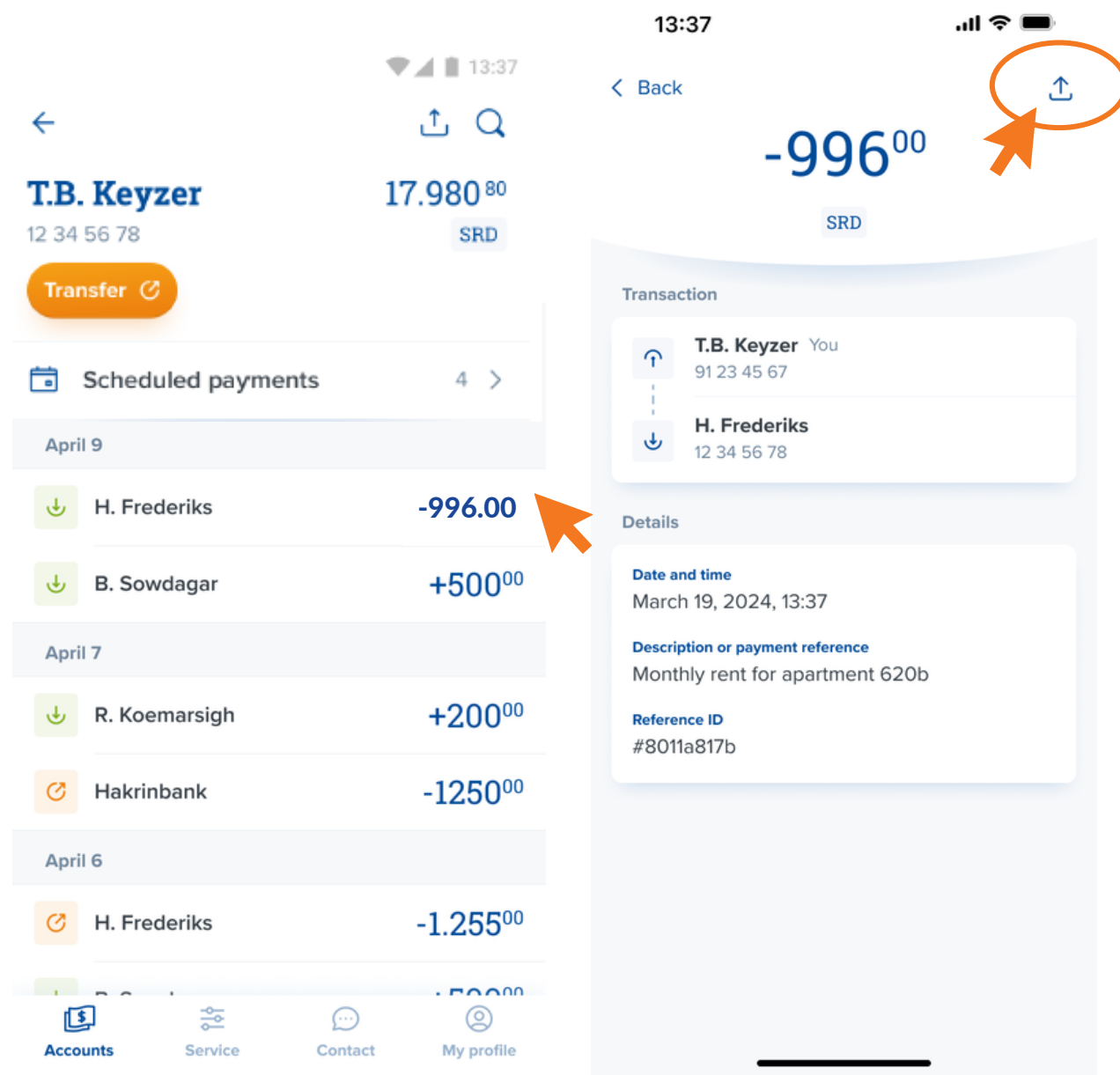
The final screenshot shows the confirmation screen with the message: "All done! Your international transfer request has been successfully submitted. Further details about this request will be available in your inbox once the respective personnel has responded." and a "Back to dashboard" button.

1. Voer de naam van de begunstigde in.
2. Voer het rekeningnummer van de begunstigde in.
3. Voer de naam van de bank van de begunstigde in.
4. Voer de SWIFT-code in.
5. Voer de adresgegevens van de begunstigde in.
6. Geef het land van verblijf van de begunstigde op.
7. "Description or payment reference" geef de reden van de overmaking aan.
8. Klik op 'Next'.
9. Controleer de transactie en klik vervolgens op "Confirm and sign".

Transacties

Transactiebewijs downloaden

- Download nu eenvoudig uw transactiebewijs.



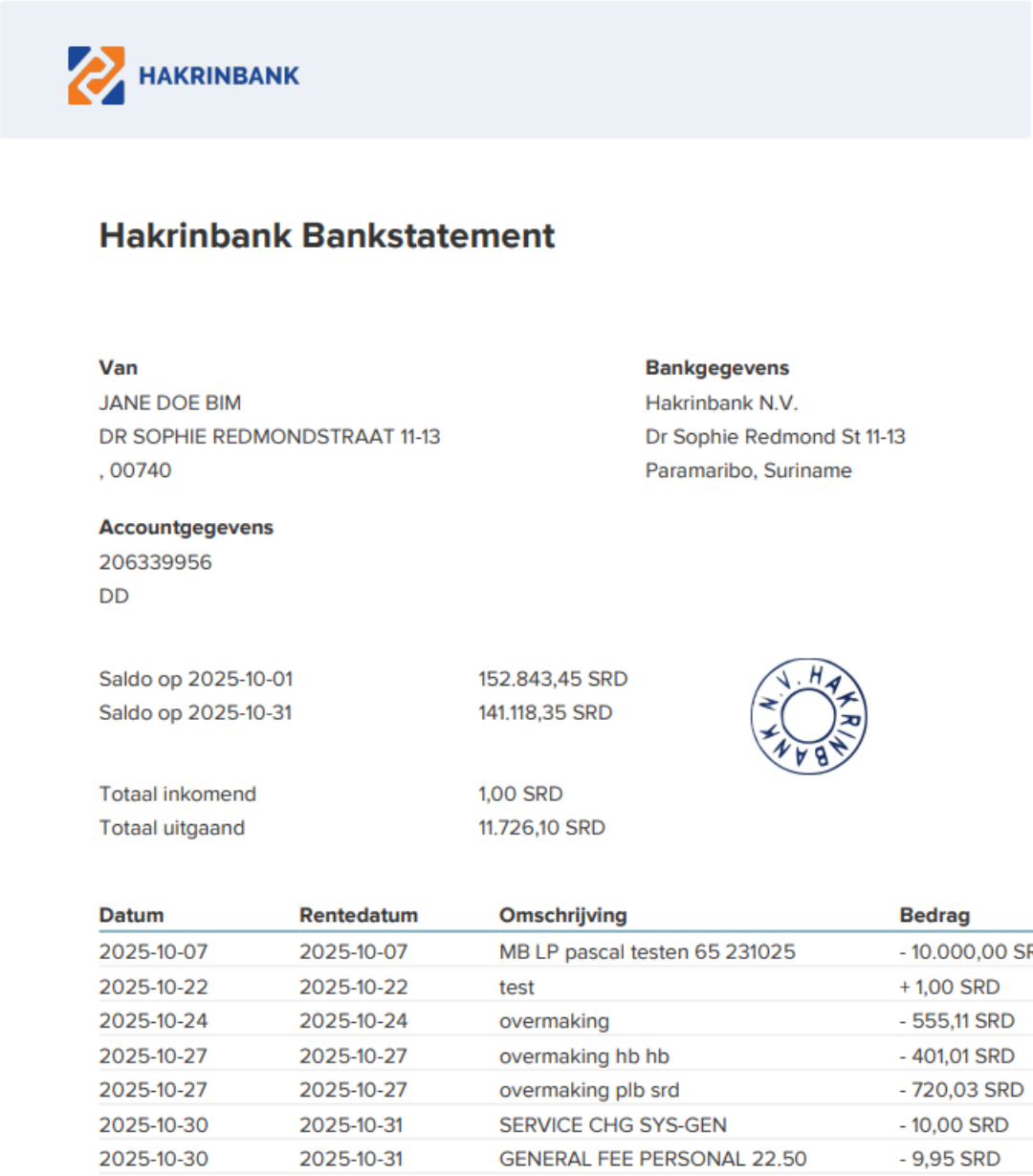
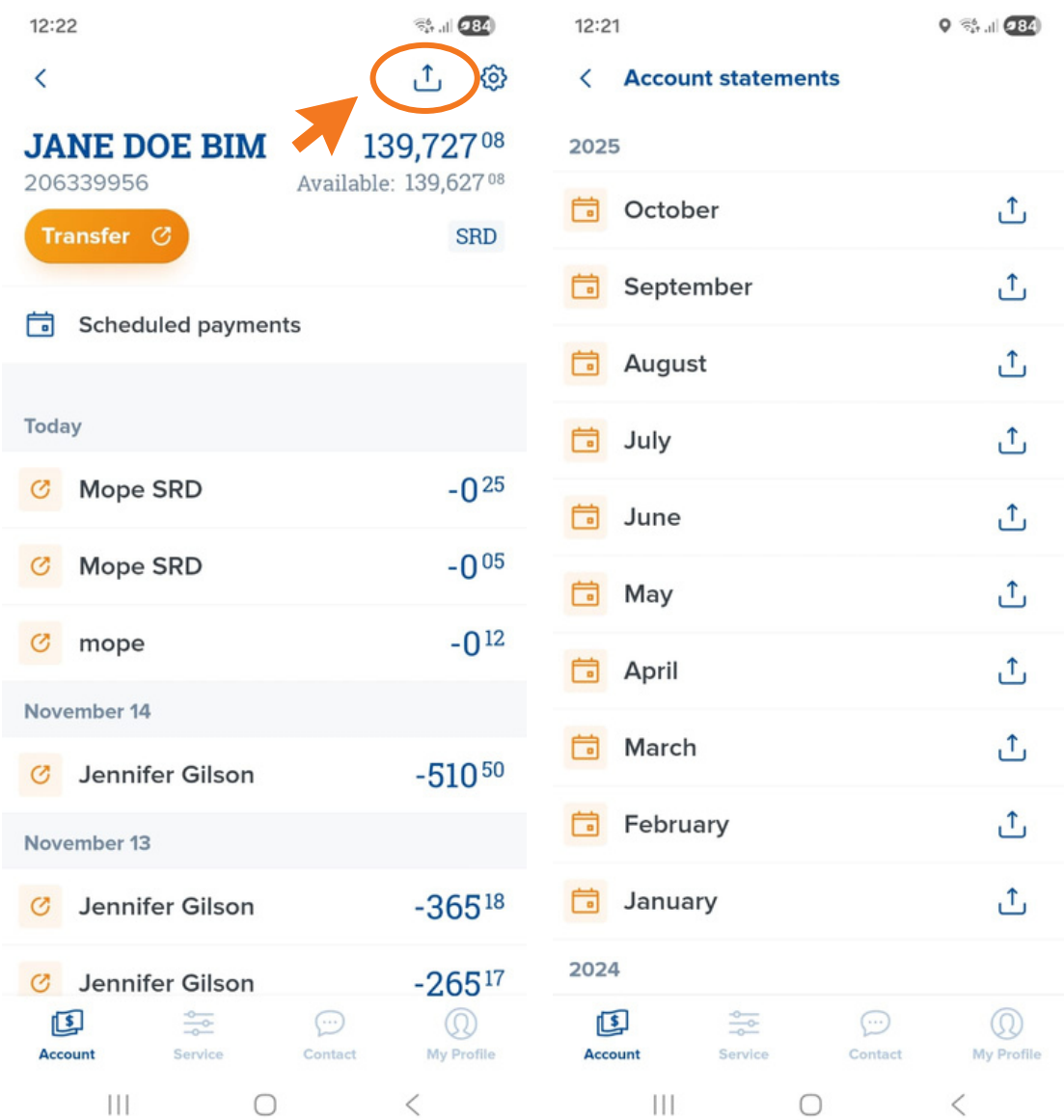
1. Klik op de transactie waarvan u een transactiebewijs wilt ontvangen.
2. Klik op het  teken en sla het transactiebewijs op als een PDF-document of PNG-foto, die u meteen kunt verzenden.

	
From	T.B. Keyzer 91 23 45 67
Amount	996.00 SRD
To	H. Frederiks 12 34 56 78
Description	Monthly rent for apartment 620b
Date and time	March 19, 2024, 13:37
Reference ID	#8011a817b

Transacties

Rekeningafschriften downloaden

- Download nu eenvoudig uw rekeningafschriften.

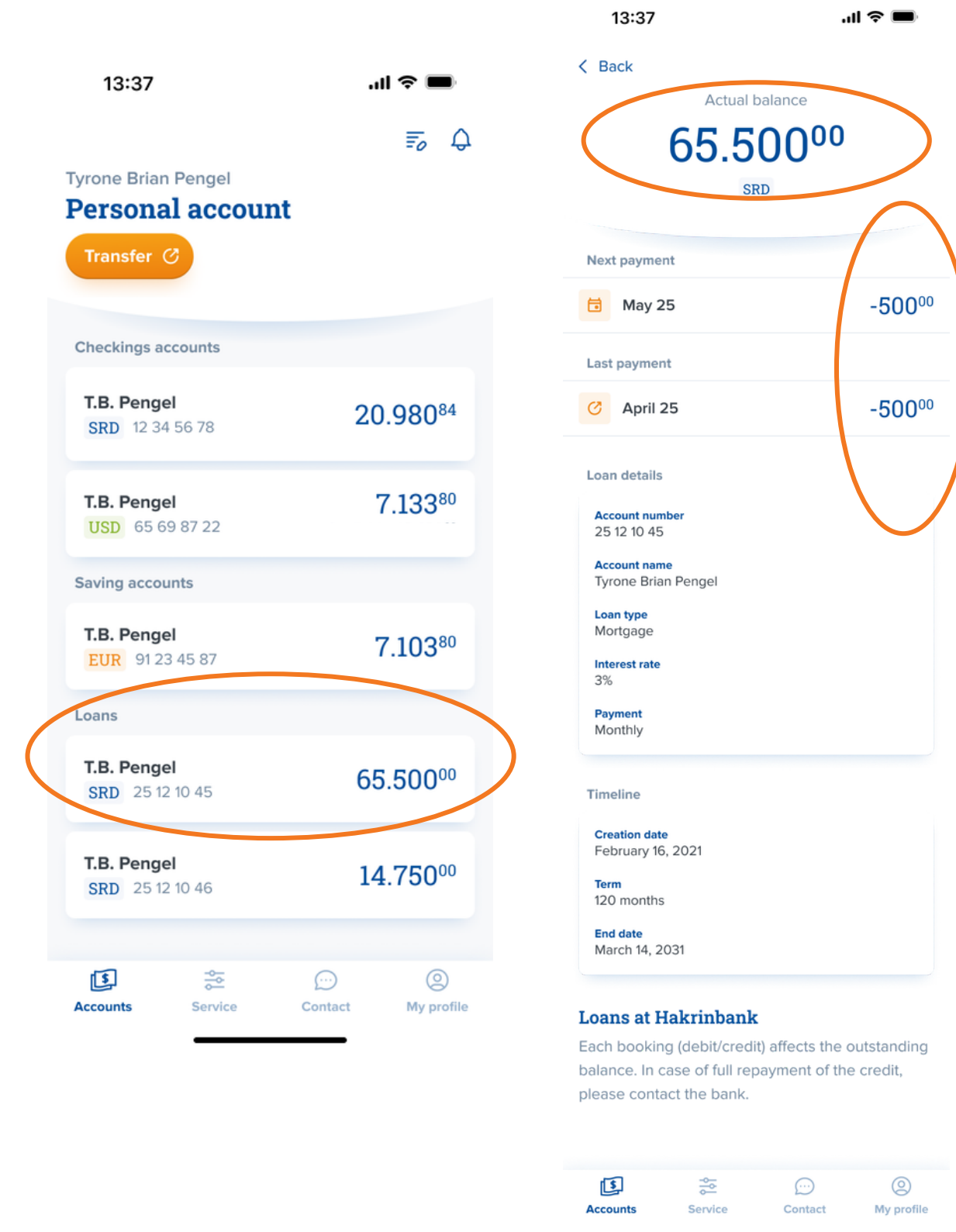


1. klik op het  teken, en krijg een overzicht van de verschillende maanden.
2. Kies de maand uit waarvan u, uw rekeningafschrift wenst na te kijken.
3. Download uw rekeningafschrift.

Transacties

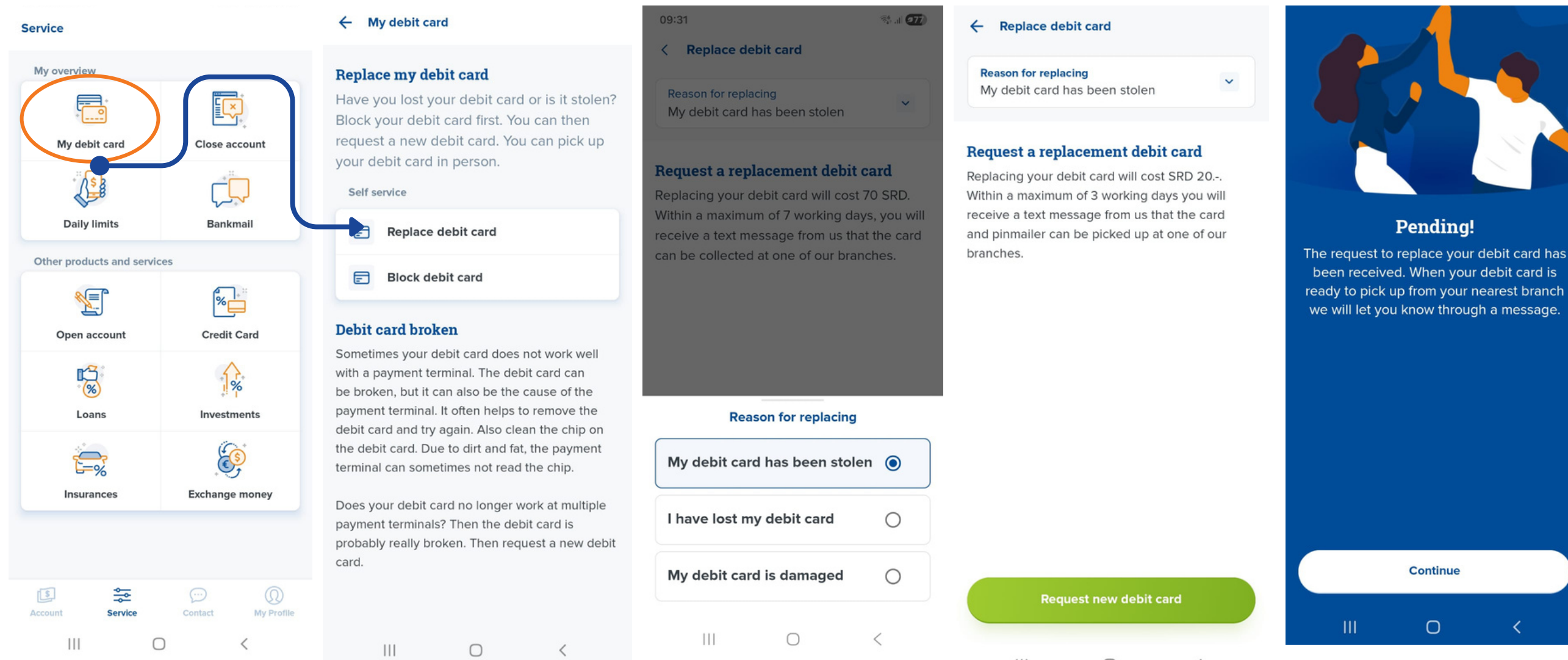
Lening

- Bij het afbetalen van een lening worden onder andere een persoonlijke lening, autofinanciering of een hypotheek terugbetaald.
- Bij het accounts overzicht ziet u een overzicht van uw betaal- en spaarrekeningen en uw leningen. Klik vervolgens op “Loans” en u heeft een overzicht van de leensom en de maandelijkse debetstellingen (aflossingen).



Zelf regelen

- Service is een overzicht waar je gebruik kunt maken van onze diverse bankproducten.
- Aanvraag Pinpas - Via de Mobielbankieren-app is het mogelijk om een nieuwe pinpas aan te vragen, indien uw pinpas is verloren of gestolen.

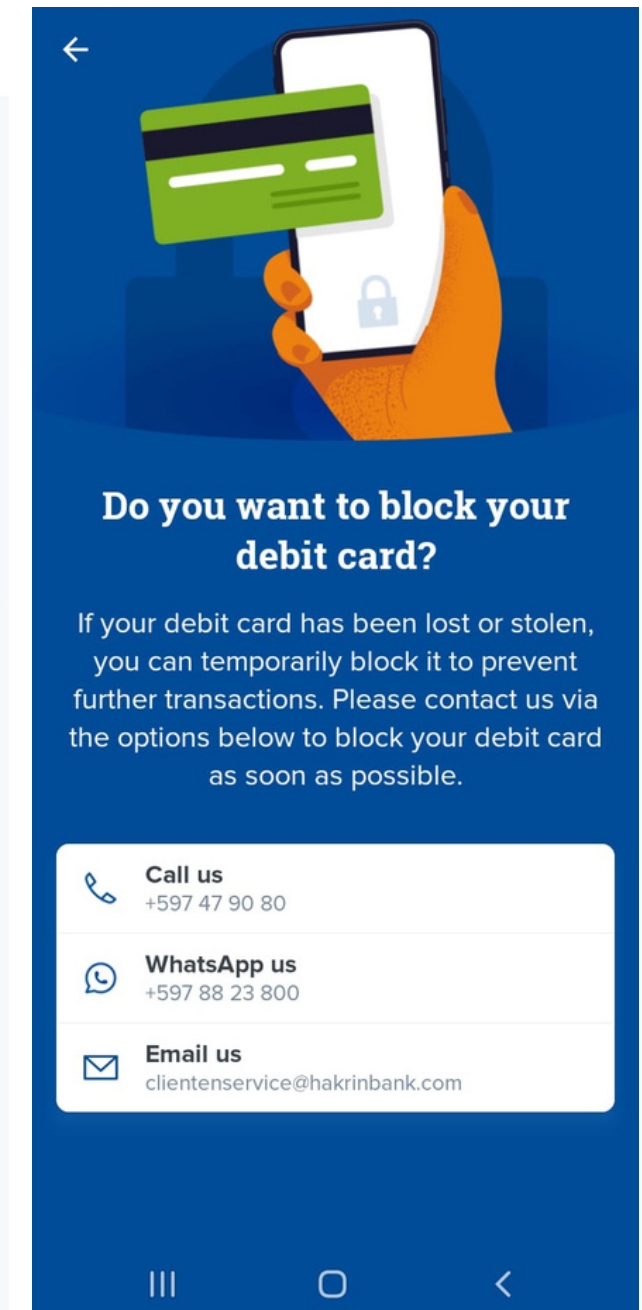
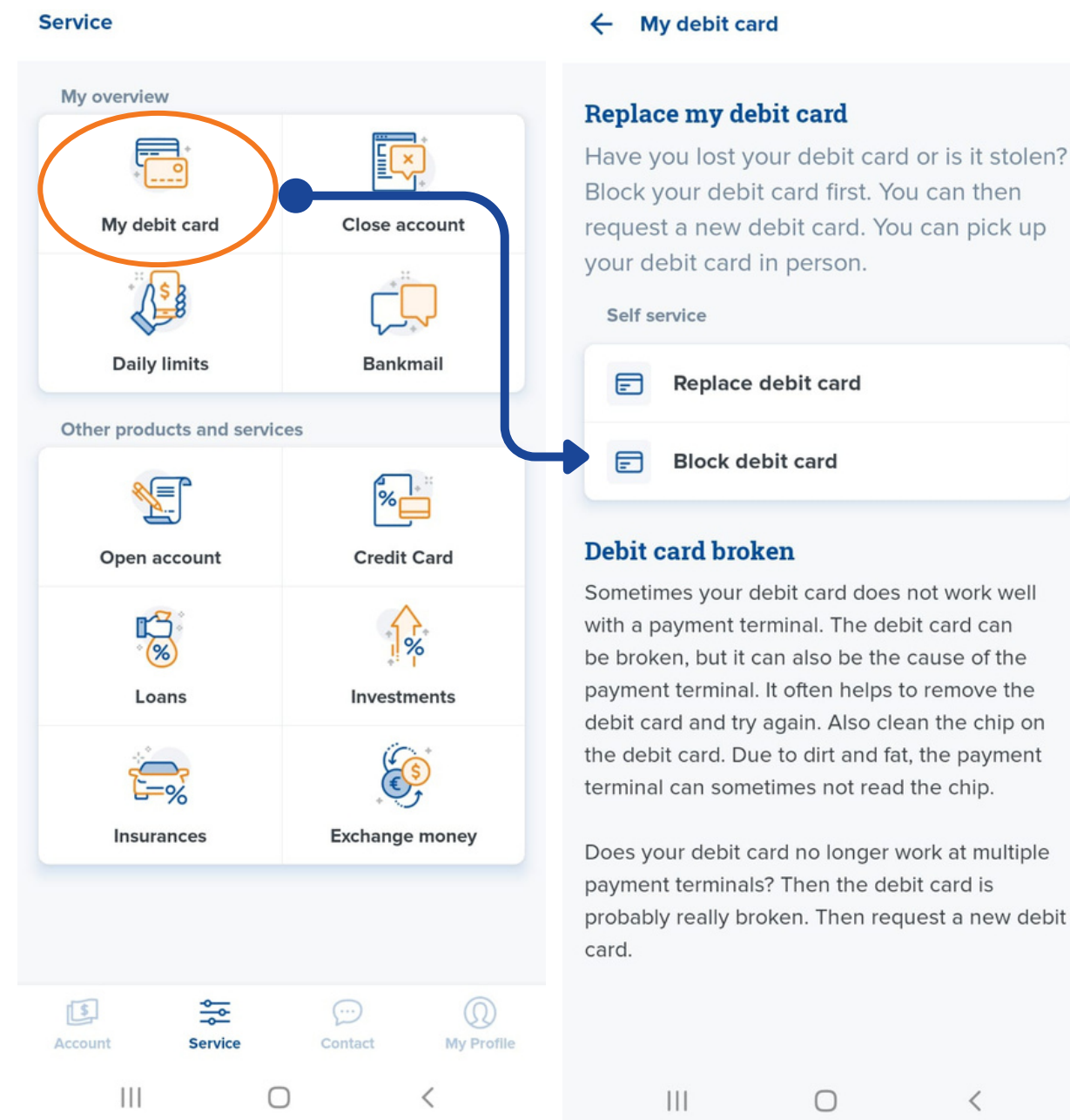


1. Klik op "Service".
2. Vervolgens op "My Debit Card".
3. Bij een verloren en/of gestolen pinpas klikt u op "Replace Debit Card".
4. Geef de reden aan voor de vervanging van de pinpas.
5. Als laatst klikt u op "Request new card".
6. Uw aanvraag is succesvol ingediend.

Zelf regelen

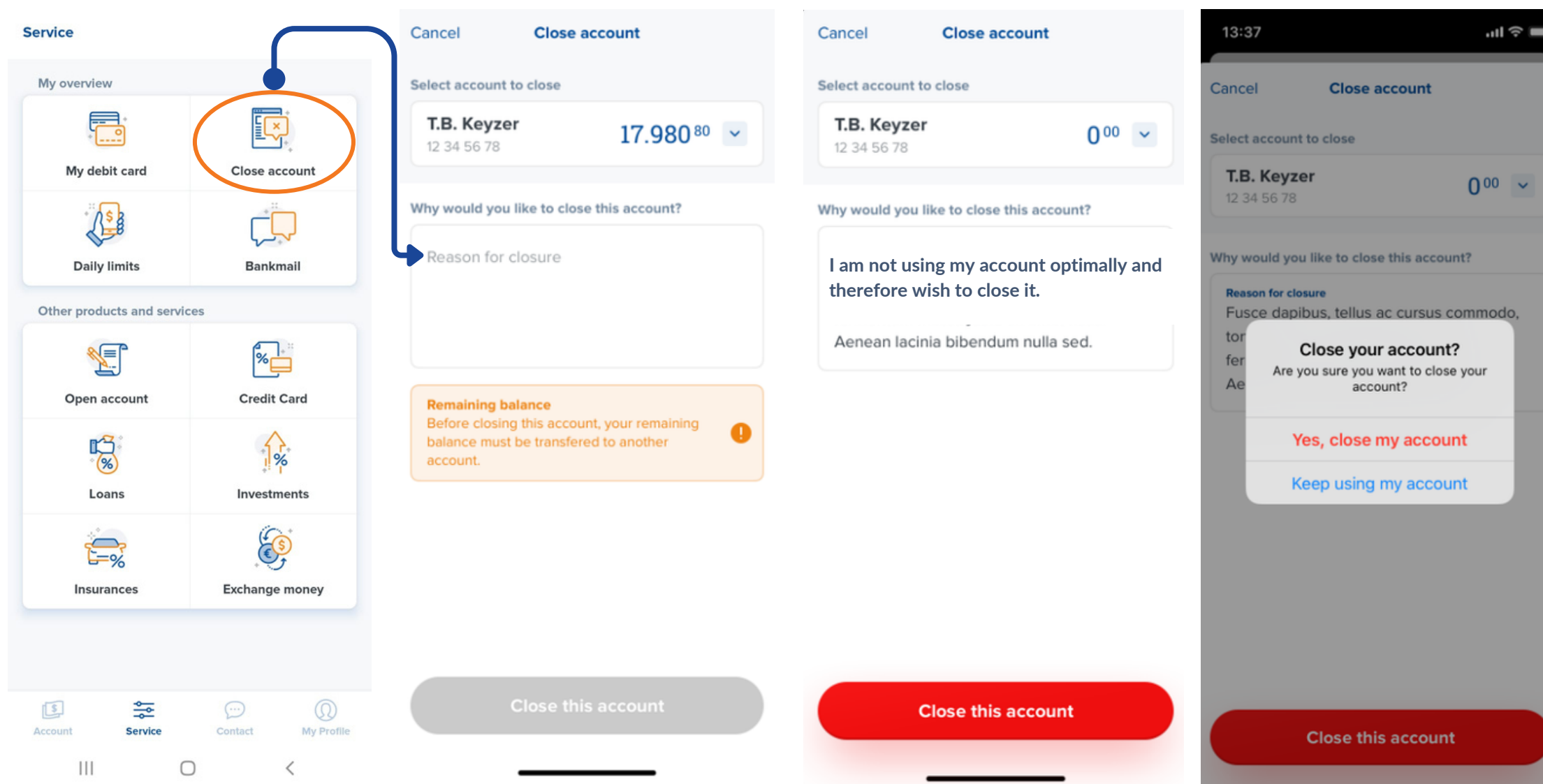
- **Blokkeren pinpas**

Voor het blokkeren van uw pinpas gelieve eerst contact met ons op te nemen via de volgende kanalen.



Zelf regelen

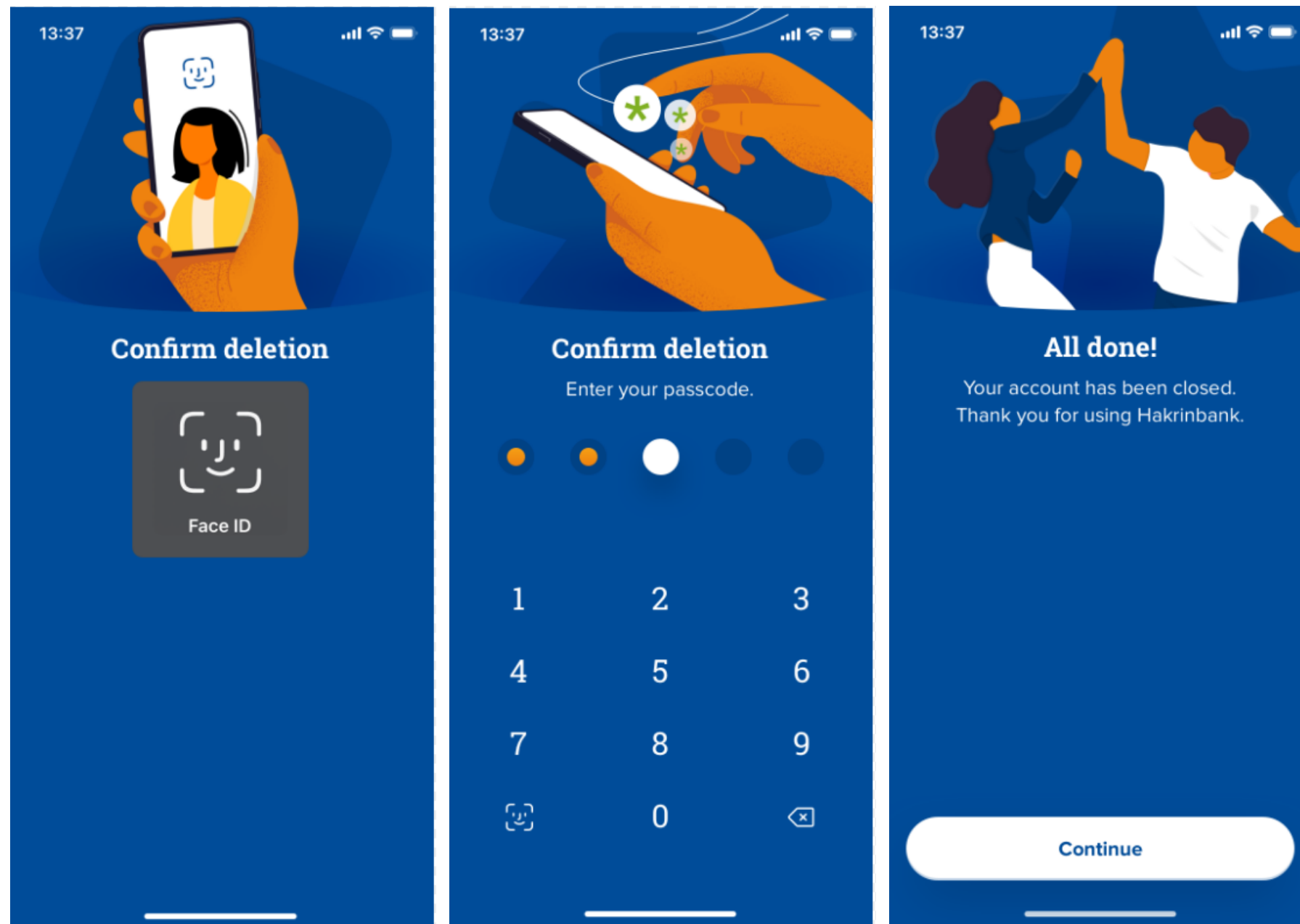
- **Rekening sluiten:** Indien u uw rekening niet langer wilt gebruiken, kunt u deze eenvoudig afsluiten via de Mobielbankieren-app. Houd er rekening mee dat u het resterende saldo eerst naar een andere rekening moet overmaken voordat u de rekening sluit.



1. Klik op "Service".
2. Vervolgens op "Close account".
3. Selecteer de rekening die u wenst af te sluiten.
(Het saldo moet inmiddels op nul (0) staan).
4. Geef een reden aan voor het afsluiten van de rekening.
5. Klik op "Close this account".
6. Notificatie "Are u sure you want to close your account?" klik op Yes, close my account.

Zelf regelen

- Vervolg rekening sluiten.

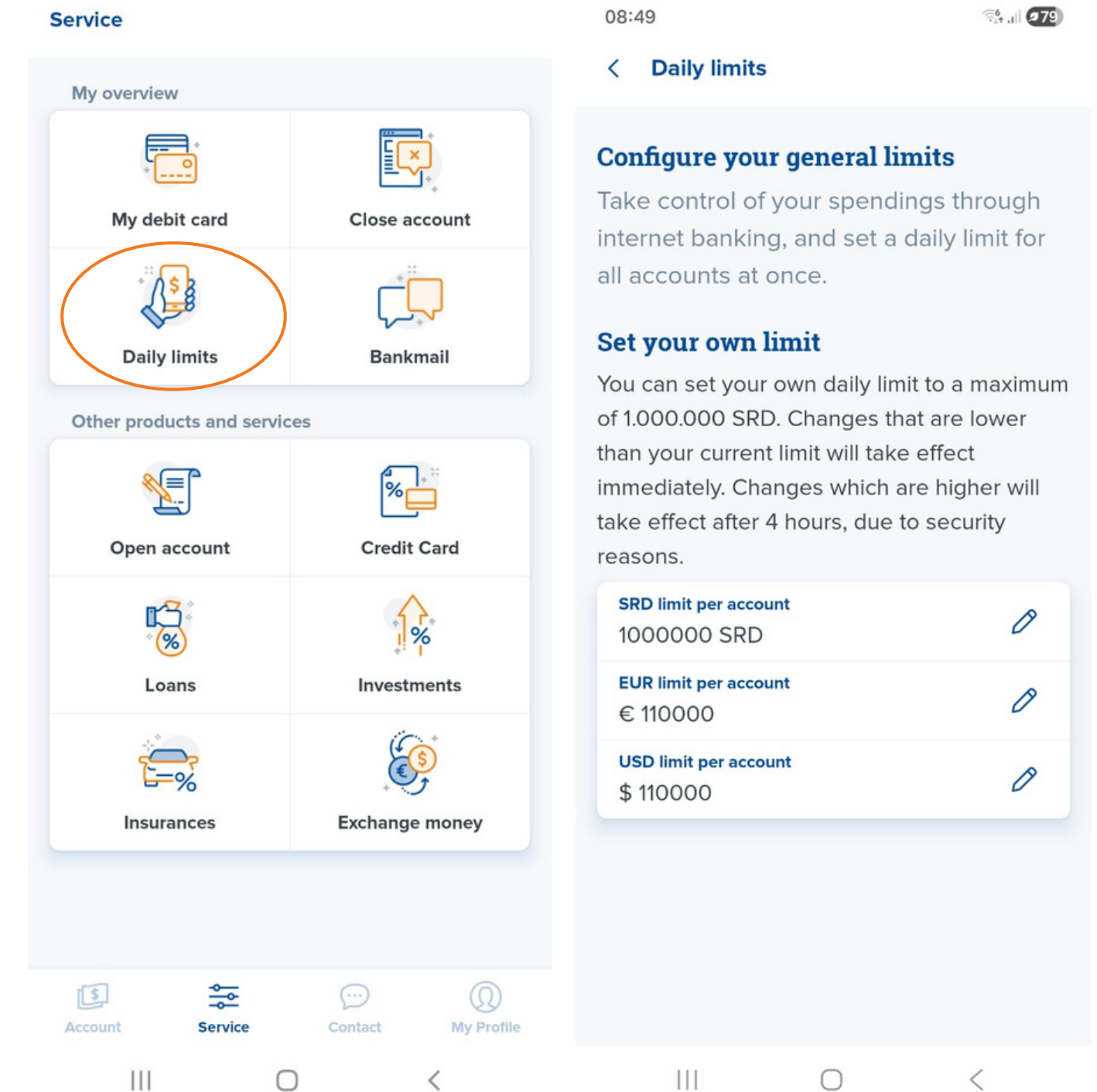


7. Plaats uw biometrische beveiliging.(Face ID of Pincode)

8. Account is succesvol afgesloten.

Zelf regelen

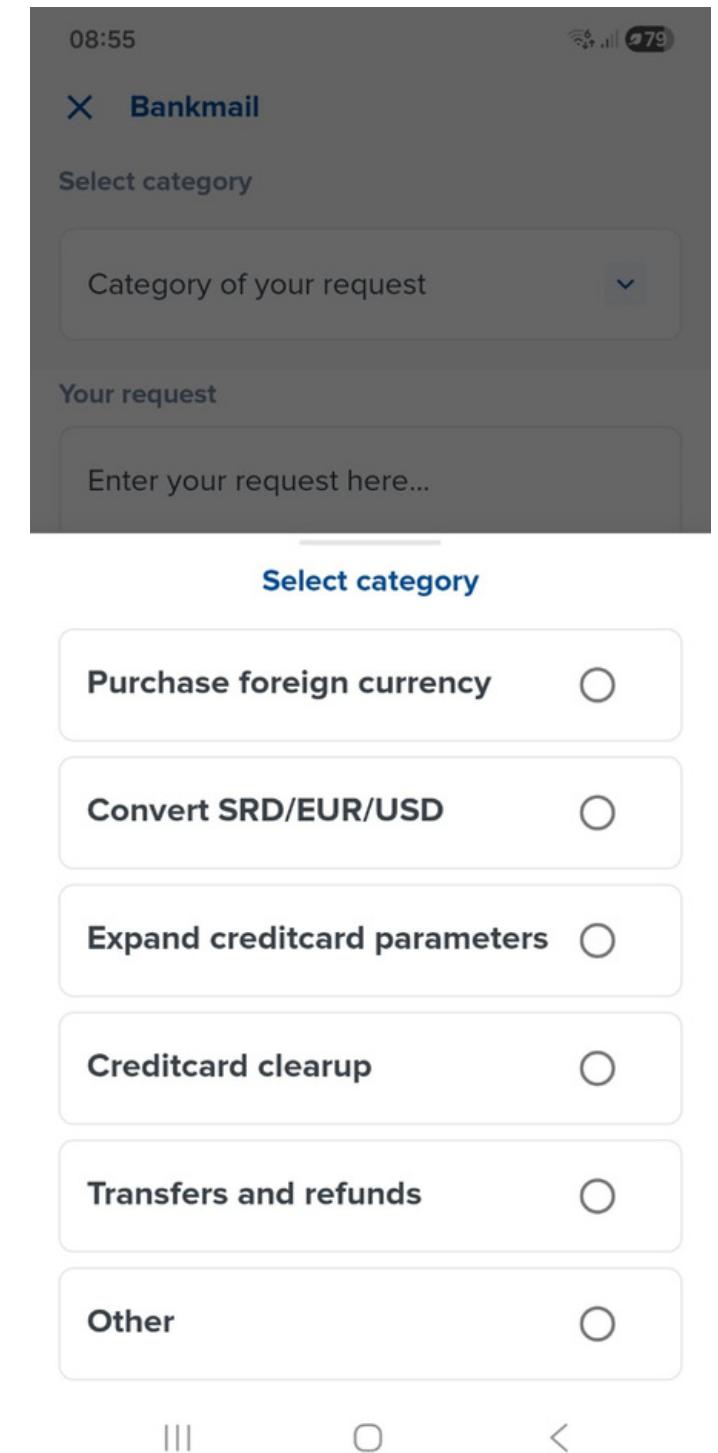
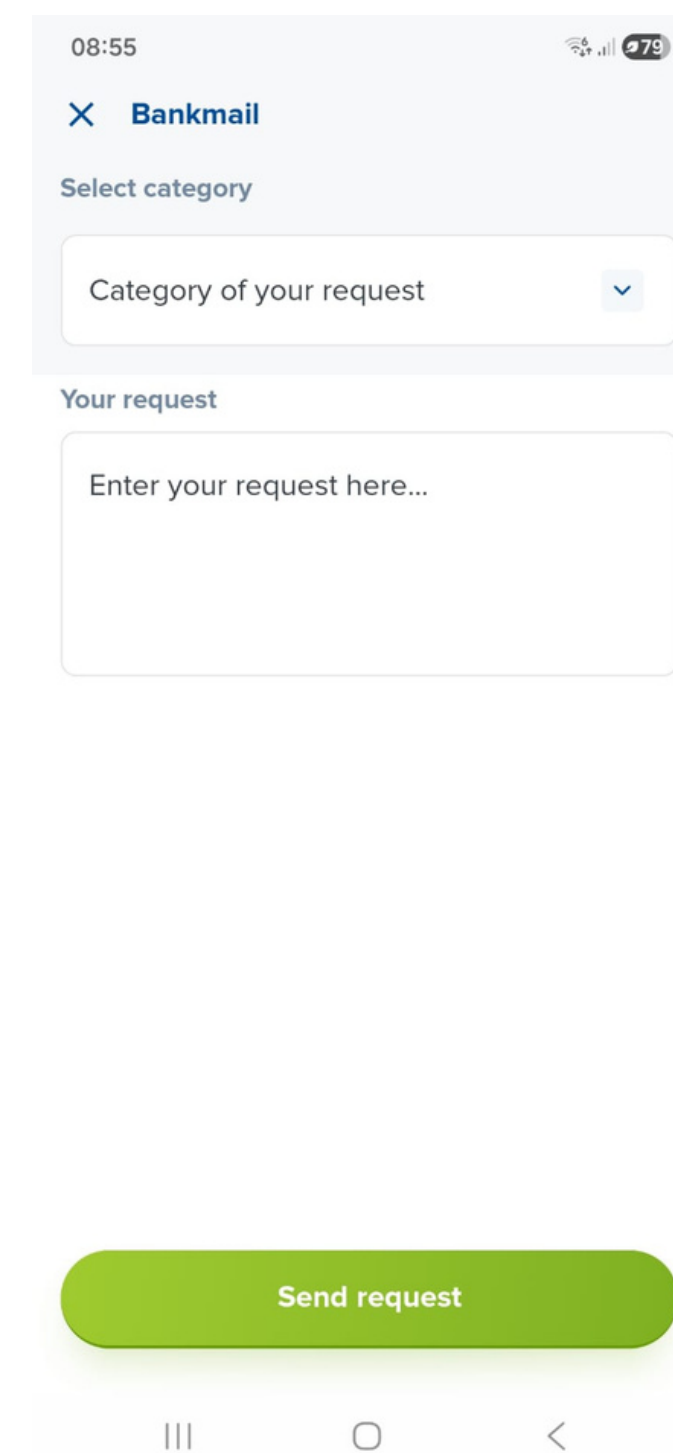
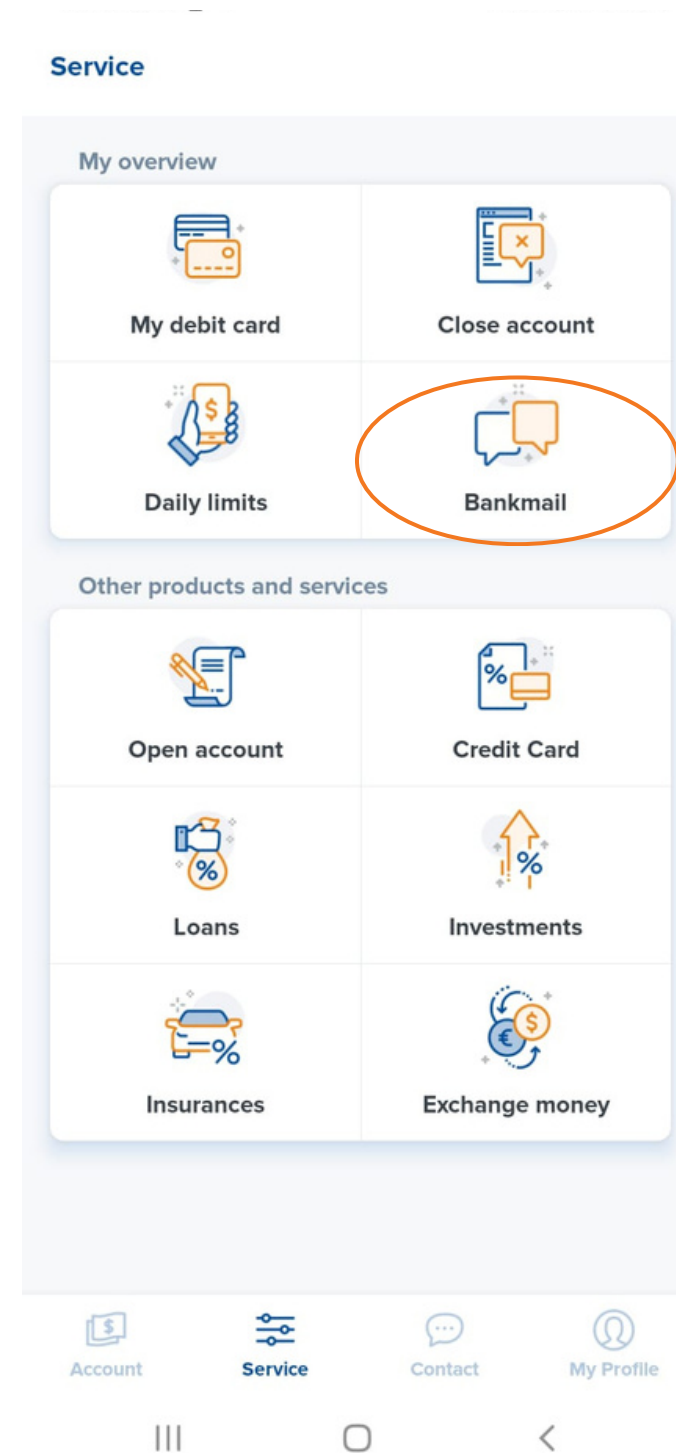
- **Dagelijkse limieten** - U kunt uw uitgaven beheren door uw eigen daglimiet in te stellen. Het is mogelijk om de dagelijkse limiet aan te passen tot maximaal SRD 1.000.000.



Zelf regelen

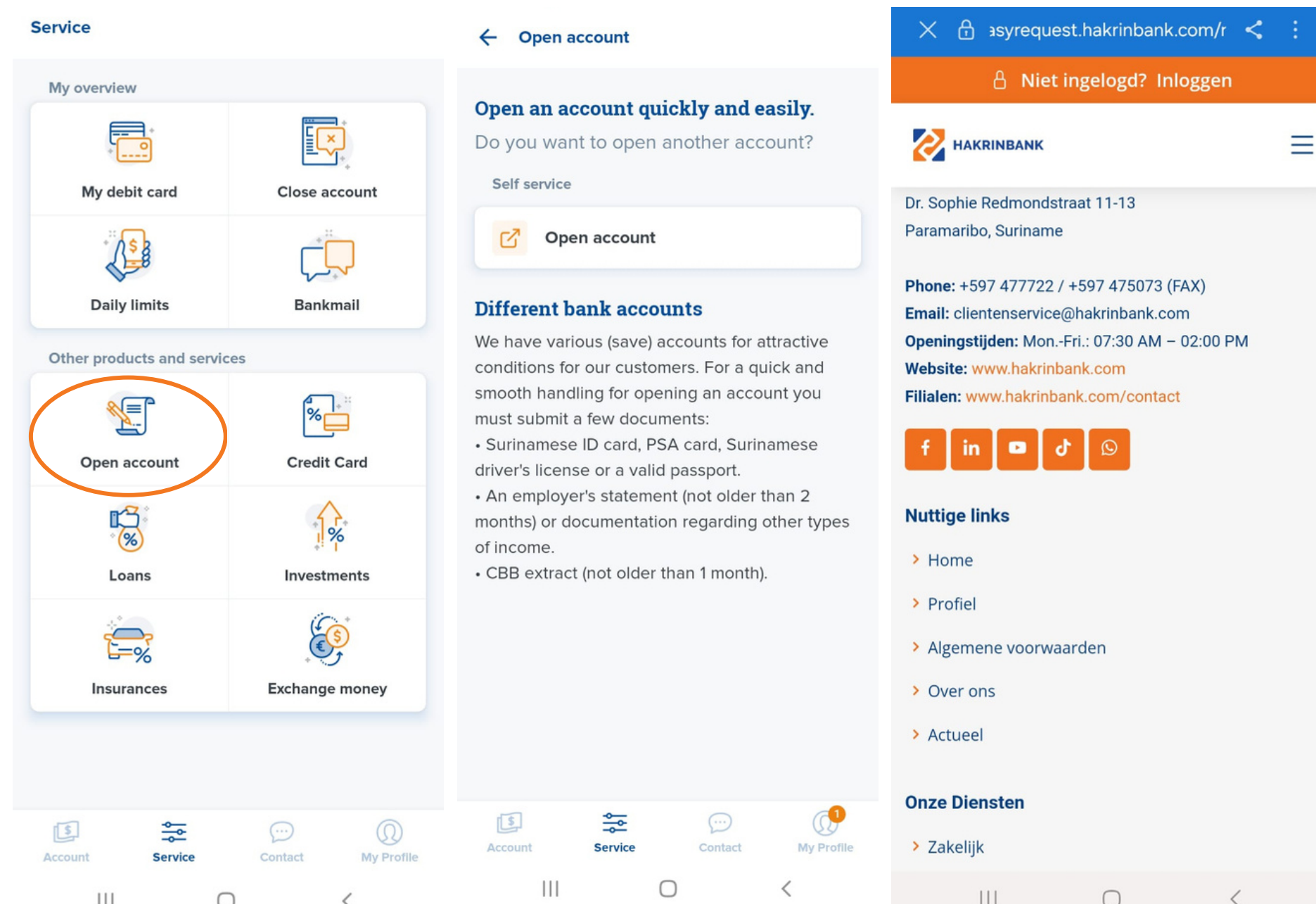
- **Bankmail**

U kunt hiermee berichten versturen naar en ontvangen van de bank.



Zelf regelen

- **Rekening openen** - Via Mobiel bankieren kan men nu eenvoudig en snel een rekening openen. Klik simpelweg op “Open account” en volg de aanwijzingen op de Hakrinbank Easy Request pagina om het rekeningaanvraagformulier in te vullen.



Zelf regelen

- **Credit Card aanvragen** - Moet u op reis of wenst u online aankopen te doen, en u beschikt nog niet over een creditcard? Geen probleem, met de Hakrinbank-creditcard van het merk Mastercard is het mogelijk.

Service

My overview

My debit card

Close account

Daily limits

Bankmail

Other products and services

Open account

Credit Card

Loans

Investments

Insurances

Exchange money

Account

Service

Contact

My Profile

← Credit Card

Request credit card

Buy now and pay later with the Hakrinbank Credit Card! You must submit the following documents to apply for a credit card:

- An employer's statement not older than 1 month.
- A copy of a valid proof of identity.
- Completed and signed application form.

Self service

Request credit card

Features of the Hakrinbank Credit Card

- A USD Giro or savings account at the Hakrinbank is required.
- Standard CC limit: from USD 500.00 - USD 5,000.00.
- Limit Gold CC: from USD 5,000.00 - USD 10,000.00.
- Online overview of transactions: In addition to the monthly account statement, the client can also view the transactions committed in real time directly via our Card Inquiry Portal and the Caribbean Cards Mobile App.

Account

Service

Contact

My Profile

09:15

https://www.hakrinbank.com/

OPEN UW GIRO-EN SPAARREKENING NU ONLINE MET HAKRINBANK EASY REQUEST

Creditcard

Met de Hakrinbank-creditcard van het merk Mastercard bieden wij u extra bestedingsruimte, waarbij u steeds tot een vooraf overeengekomen limiet uitgaven kunt doen. U kunt gedurende de hele maand met uw creditcardbetalingen plegen en deze pas op de 28ste van de maand volledig of gespreid terugbetalen. Uw limiet wordt in overleg met u vastgesteld.

De Hakrinbank creditcard

U kunt kiezen uit drie verschillende soorten bankpassen die speciaal op uw behoefte kunnen worden afgestemd:

	Standard creditcard*	Gold creditcard*	Busi cred
Bestemd voor	Particuliere Klant	Particuliere Klant	Bed

Account

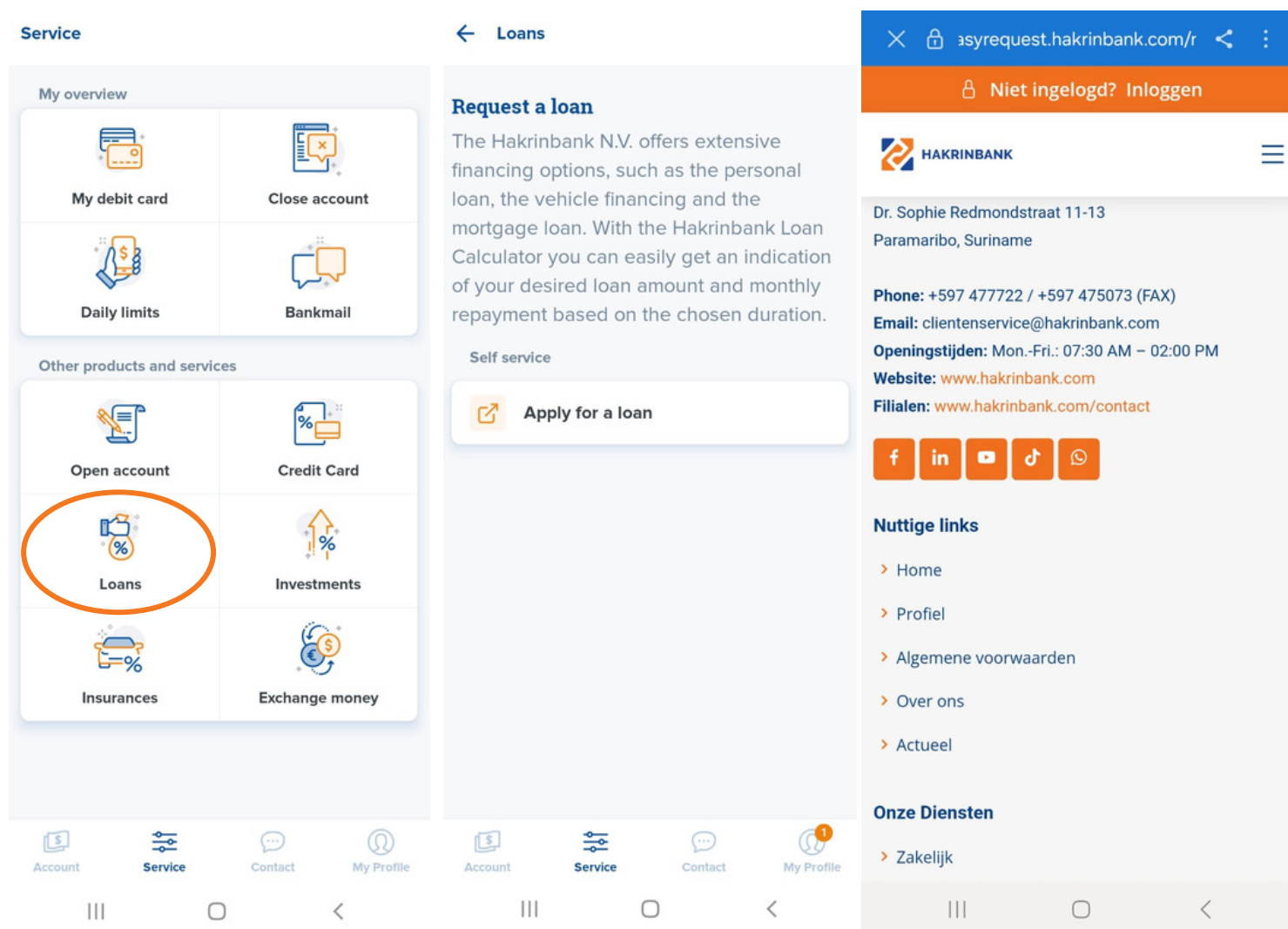
Service

Contact

My Profile

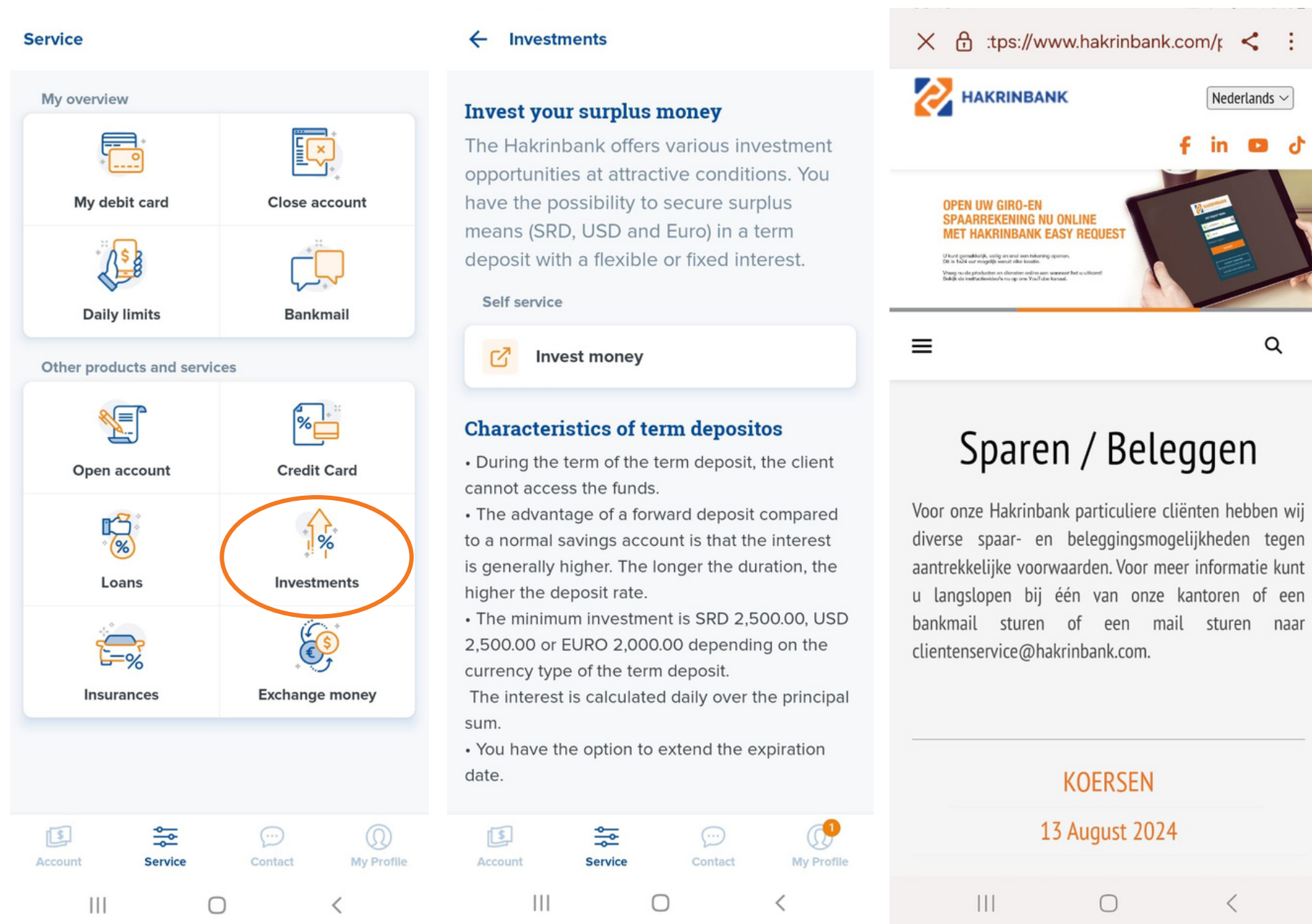
Zelf regelen

- **Lening aanvragen** - De Hakrinbank biedt uitgebreide financieringsmogelijkheden, zoals de Persoonlijke Lening, de Voertuigfinanciering en de Hypotheeklening. Met onze loan calculator kunt u op basis van de gekozen looptijd makkelijk een indicatie krijgen van uw gewenste leenbedrag en maandelijkse aflossing. Vraag nu uw lening aan via Mobiel bankieren en vul het kredietaanvraagformulier via Hakrinbank Easy Request.



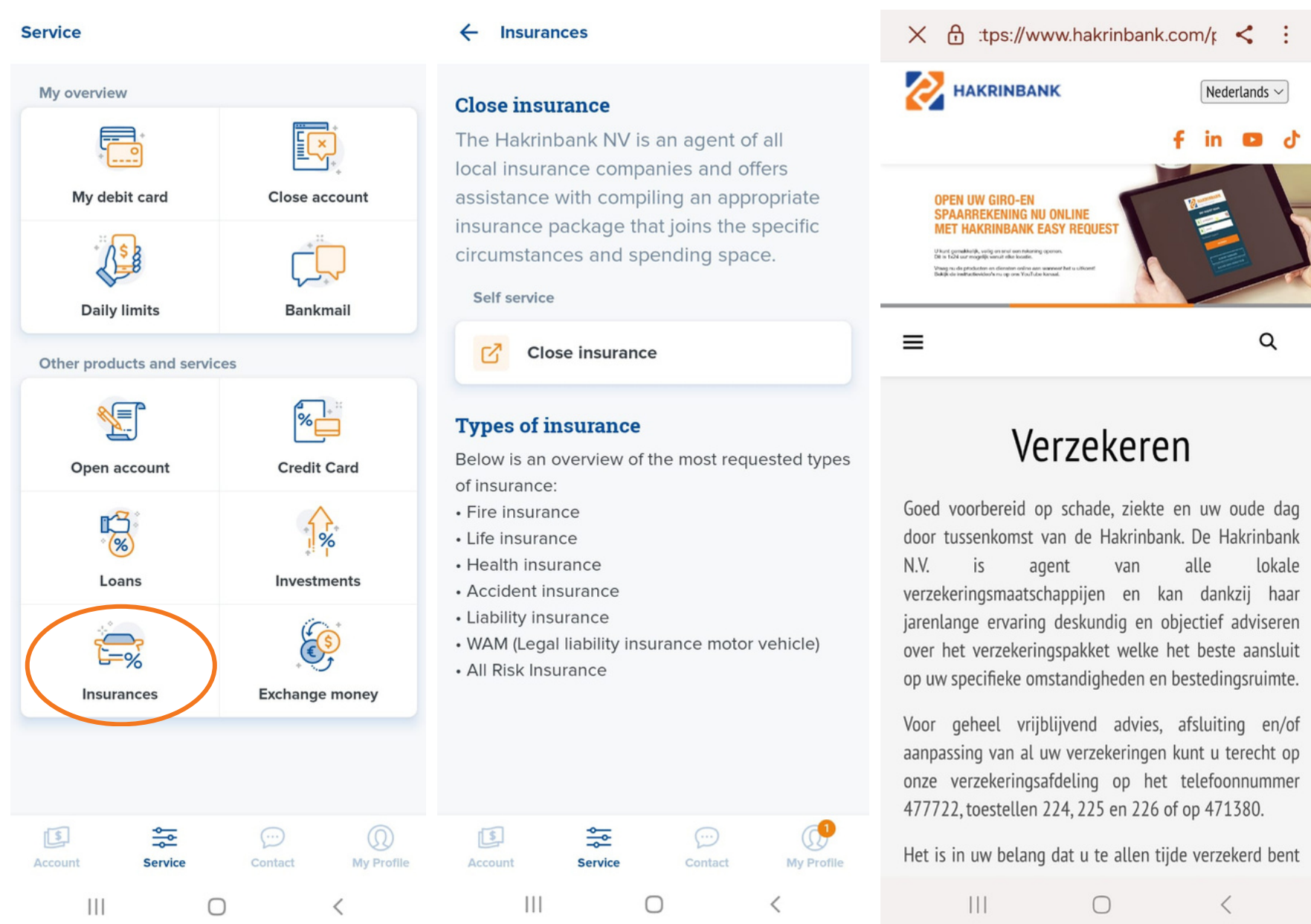
Zelf regelen

- **Geld beleggen** - Hakrinbank biedt aan degenen die over extra middelen beschikken en deze niet direct nodig hebben, beleggingen in deposito's in alle valutasoorten tegen aantrekkelijke rentes. Laat nu uw geld beleggen via de Mobielbankieren-app.



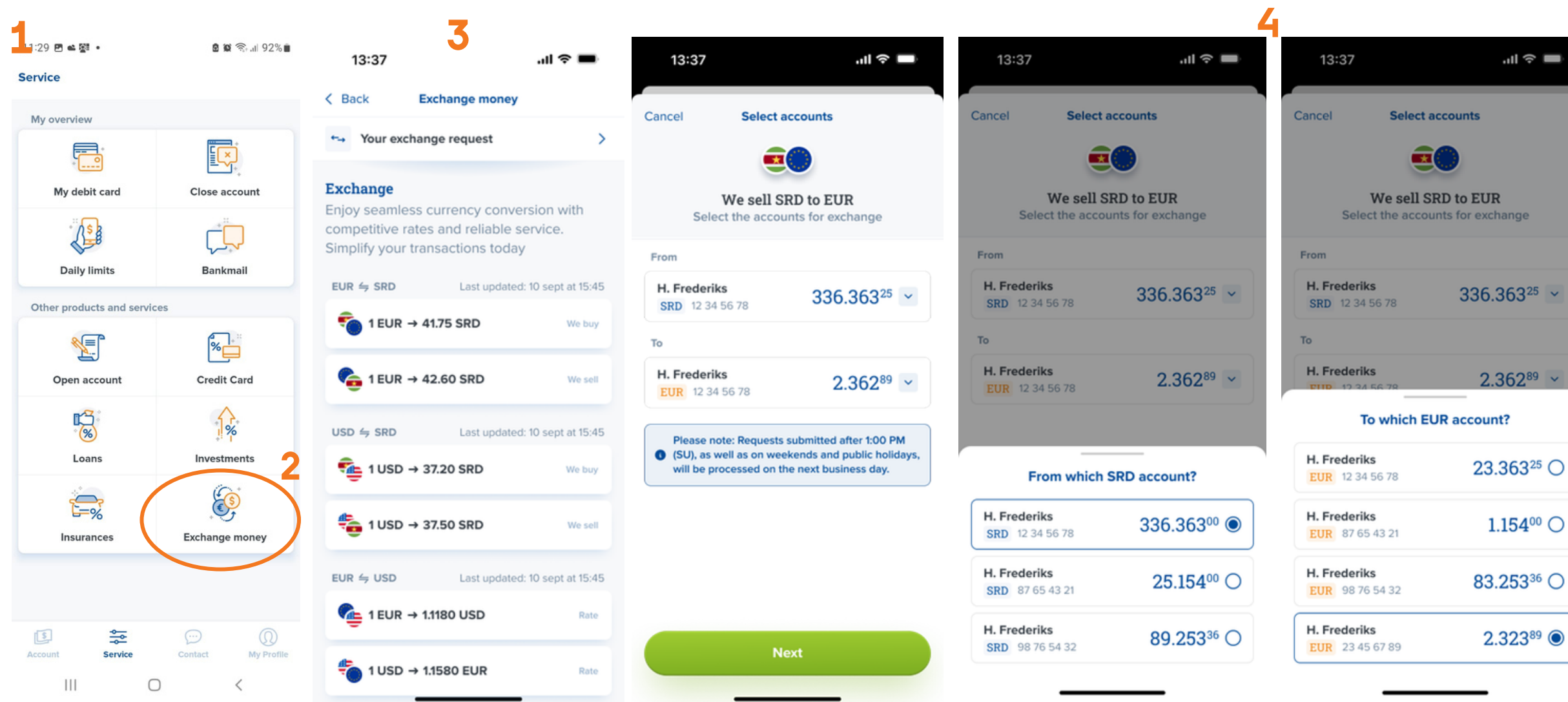
Zelf regelen

- **Verzekering sluiten** - Hakrinbank helpt u graag bij het samenstellen van een verzekeringspakket dat past bij uw specifieke omstandigheden en budget. Gebruik Mobiel bankieren om uw aanvraag in te dienen en ontdek het type verzekering dat het beste bij u past.



Zelf regelen

- **Geld wisselen** - Indien uw inkomsten in een andere valuta zijn, maar uw uitgaven in de andere, biedt de bank de mogelijkheid van omzetting van SRD naar USD of Euro en omgekeerd. Dit geldt voor onder andere reisdeviezen, buitenlandse overmakingen of creditcardaanzuivering.
- De bank handelt in drie valutasoorten, namelijk de Surinaamse dollar, de Amerikaanse dollar en de Euro. De koersen worden dagelijks vastgesteld en tevens geplaatst op de website van de bank.



1. Klik op "Service".
2. Vervolgens op "Exchange money".
3. Klik op de gewenste valutaomwisseling soort.
4. Selecteer de rekening die gedebiteerd moet worden. Selecteer de rekening die gecrediteerd moet worden

Zelf regelen

- Vervolg geld wisselen.

5

13:37

Cancel How much?

We sell SRD to EUR

Available balance SRD: €122.363²⁵

Amount

1600,00

SRD

You will receive

50,04

EUR

Min. 500 SRD

exchange rate: 37,00 SRD = 1 EUR

Continue

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

6

13:37

Cancel How much?

We sell SRD to EUR

Available balance SRD: €122.363²⁵

Amount

1600,00

SRD

You will receive

50,04

EUR

Min. 500 SRD

exchange rate: 37,00 SRD = 1 EUR

Continue

What is the source of funds?

☐ Salary

☐ Pension

☐ Operating income

☐ Gift

7

13:37

Confirm exchange request

+50,04

EUR

H. Frederiks

SRD 91 23 45 67

-1.600,00

H. Frederiks

EUR 12 34 56 78

+50,04

Date of request

April 11, 2024

Time of request

13:37

Exchange rate

37.00 SRD = 1 EUR

Amount

+ 50,04 EUR

Source of funds

Salary

The bank will review your exchange request.

The average processing time is 24 hours (on working days).

Send exchange request

Cancel

8

13:37

All done!

Your negotiation request has been successfully submitted. We'll notify you as soon as there is an price negotiation

Back to dashboard

- 5. Voer het bedrag in dat onder de goedgekeurde limiet valt.
 - 6. Kies de bron van inkomsten.
 - 7. Klik op "Send exchange request" en bevestig met je pincode, vingerafdruk of Face ID.
 - 8. Uw aanvraag is succesvol ingediend.
- Bij het tabje "your exchange request" ziet u een overzicht van de overmakingen die u op pending heeft.

13:37

< Back

Exchange money

Your exchange request

1

>

Exchange

Enjoy seamless currency conversion with competitive rates and reliable service. Simplify your transactions today

EUR ⇌ SRD

Last updated: 10 sept at 15:45

1 EUR → 41.75 SRD

We buy

1 EUR → 42.60 SRD

We sell

USD ⇌ SRD

Last updated: 10 sept at 15:45

1 USD → 37.20 SRD

We buy

13:37

< Back

Exchange money

Today

EUR exchange

Open

+50,04

13:37

< Back

Exchange money

Today

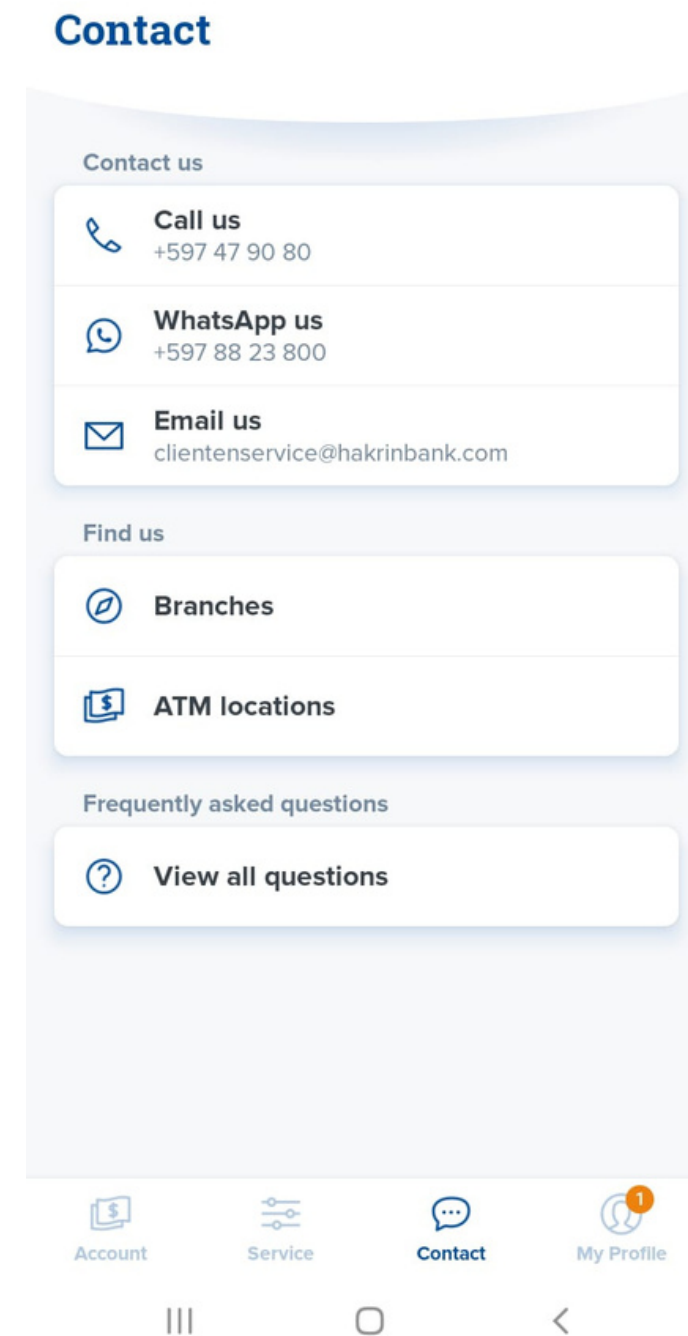
EUR negotiation

Received an offer

52m 22s

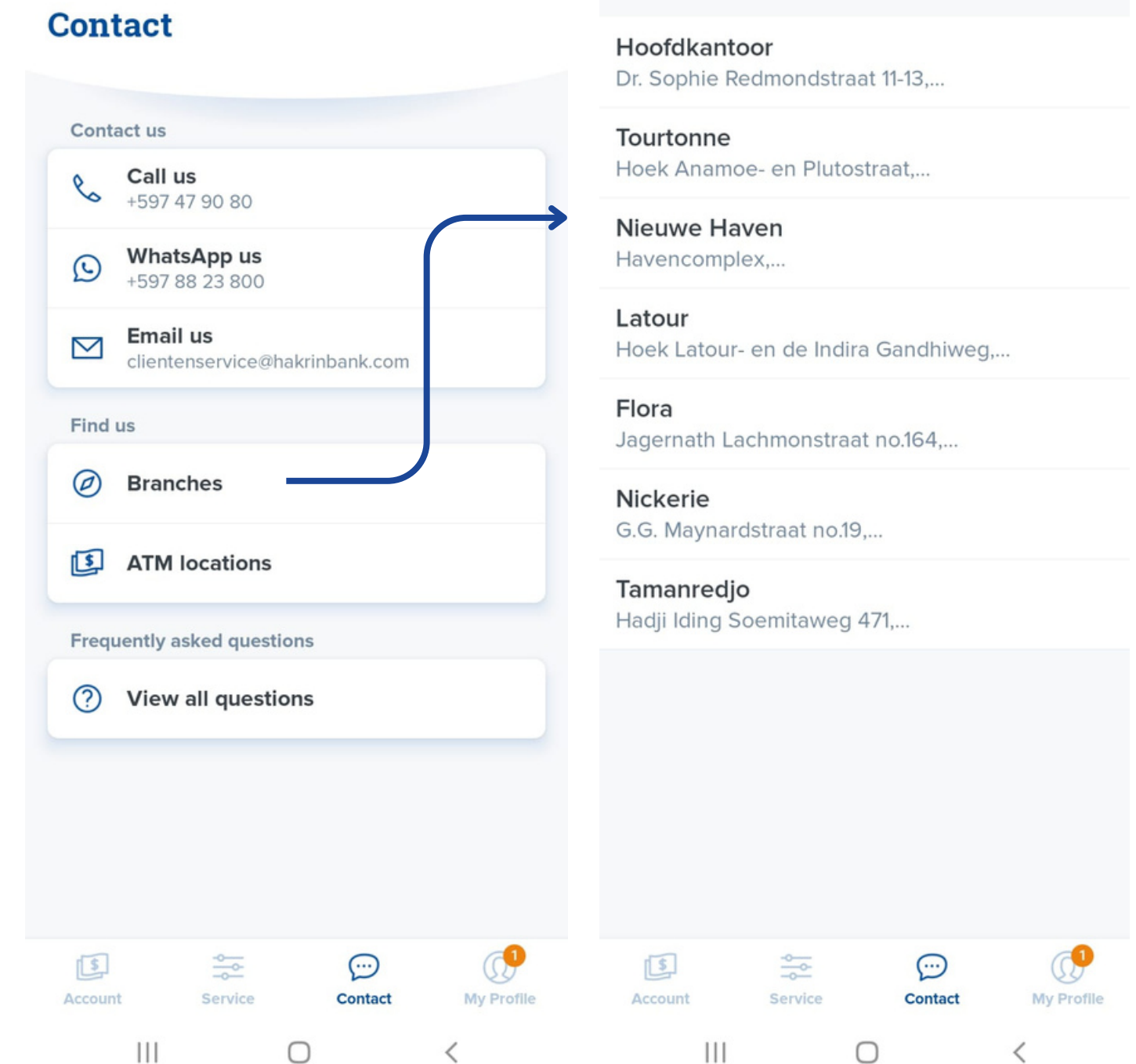
Contact

- Hakrinbank is te bereiken via de volgende communicatiekanalen; onder andere telefoon, WhatsApp en e-mail.



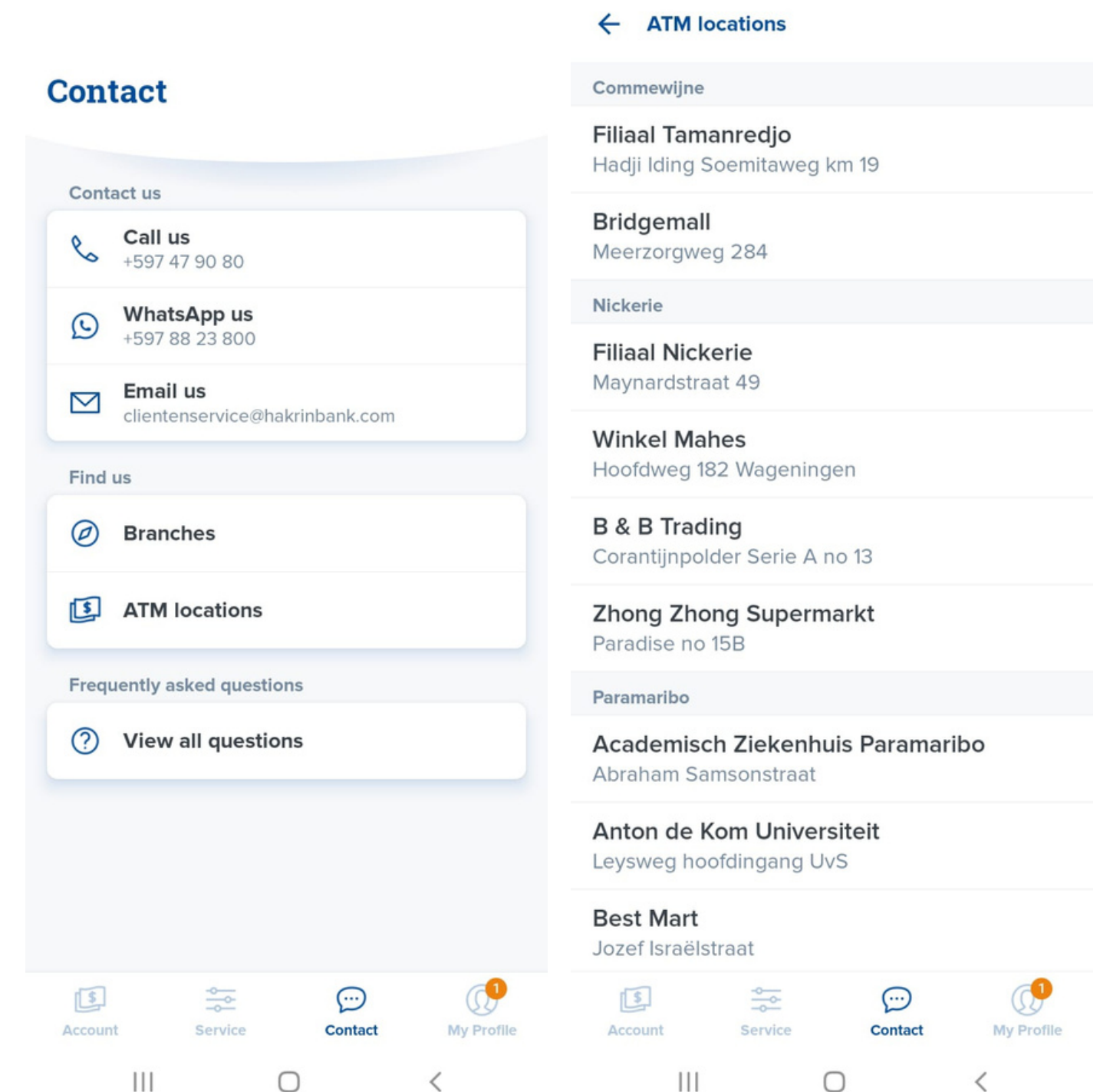
Contact

- **Locaties en bijzonderheden:** Maak kennis met al onze 7 kantoren en ontdek hun openingstijden.



Contact

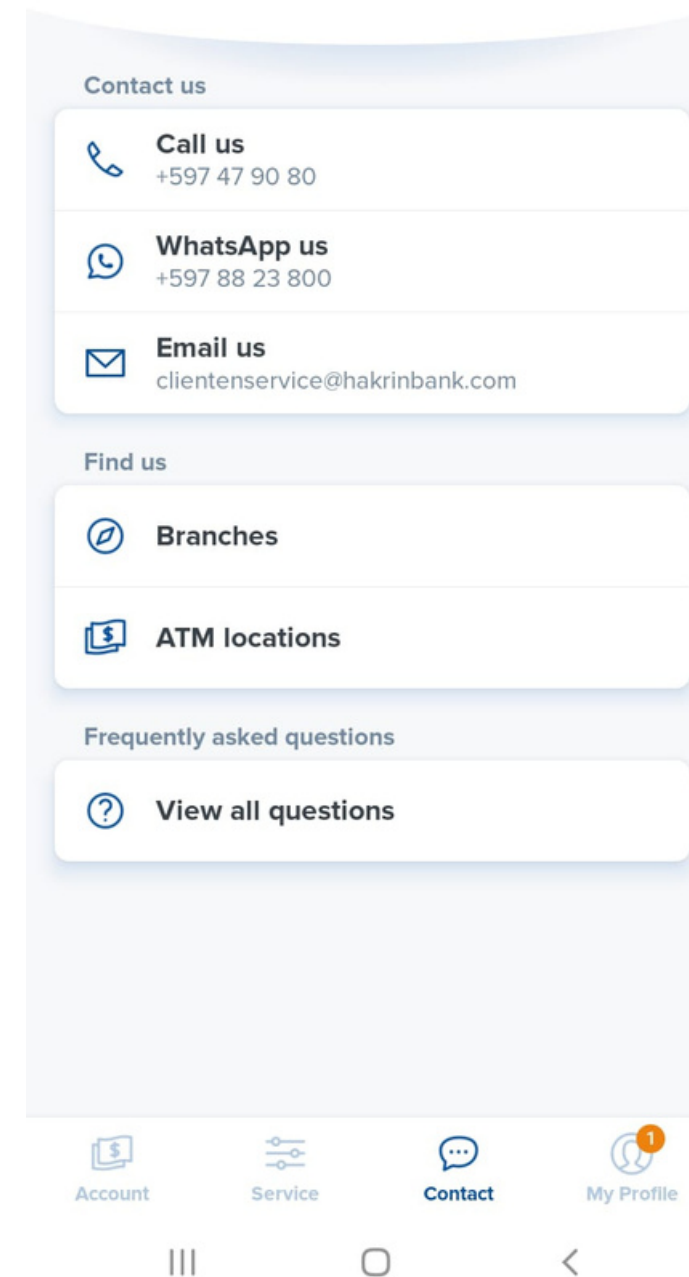
- **ATM-locaties** - In Mobiel Bankieren vindt u een overzicht van al onze geldautomaten (ATM's). De Hakrinbank N.V. en Banking Network Suriname N.V. (BNETS) zijn een samenwerking aangegaan waarbij al onze ATM's, met uitzondering van de ATM's die gevestigd zijn bij de kantoren, volledig overgedragen zijn aan BNETS en reeds vervangen zijn door Cashpoint (Cashpnt) machines



Contact

- **Veelgestelde vragen** - Op de veelgestelde vragen bent u meteen voorzien van een degelijk antwoord.

Contact



← FAQ

Change language

Can I change the language of the app?

App access code

How can I change my App access code?

What to do if I have forgotten my access code?

Account Statement

I am missing an account in my account statement?
How can I add this?

Install & Updates Mobile Banking App

I can't install the app, why is that?

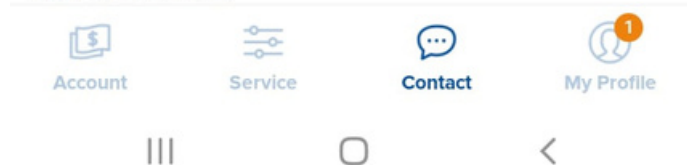
I can't update the app, why is that?

Forget password

I forgot my password, what should I do?

Notifications

Will I receive a notification together with my debit
and credit card?



Mijn profiel

- **Verhuizing** - Het inzien en wijzigen van uw contact- en/of adresgegevens.

1. Klik op "My profile".
2. Klik op "Report a relocation".
3. Vul de onderstaande gegevens in:
 - De datum van uw nieuwe verhuizing
 - Straatnaam van uw nieuwe adres
 - Huisnummer van uw nieuwe adres
 - Woonplaats van uw nieuwe adres

Bim Jane-doe

Personal details

Name
Bim Jane-doe

Address
DR SOPHIE REDMONDSTRAAT 11-13,
00740

Report a relocation

Contact details

Email
bimjanedoe@gmail.com

Telephone number
+5978969457

Change phone number

More

Messages

Address book

Report a relocation

Change of address as of

Your new address

Street

House number Addition

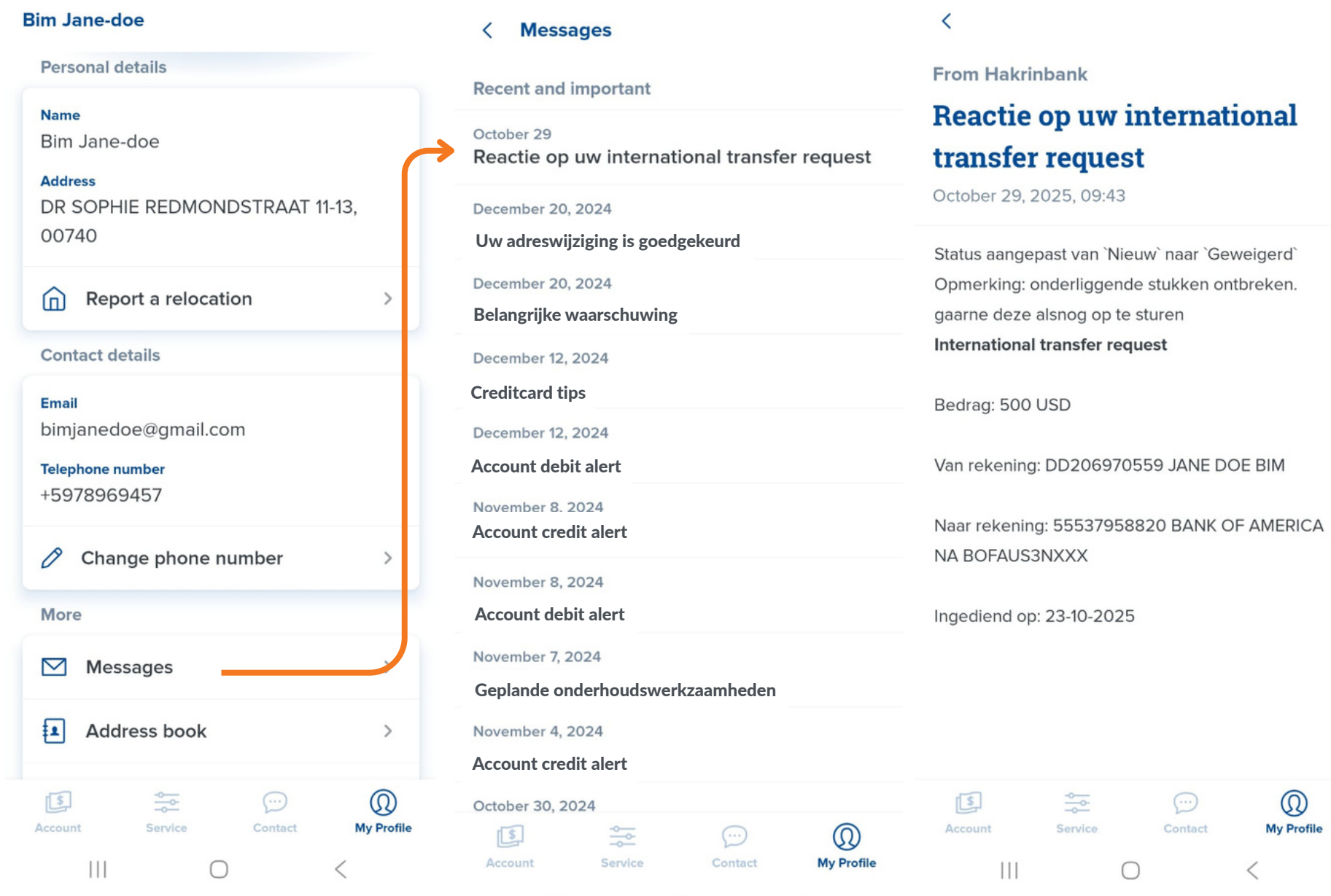
City

Save

Account Service Contact **My Profile**

Mijn profiel

- **Berichten** - Om onze klanten te allen tijde in kennis te stellen van de nieuwe ontwikkelingen en/of wijzigingen worden er bankberichten gestuurd. Deze kun je via het volgende benaderen.



1. Klik op “My profile”
2. Vervolgens klikt u op “Messages”
3. U ziet een overzicht van uw verzonden berichten
4. Klik op een bericht om het verder te lezen

Mijn profiel

- **Adresboek** - Voor het bekijken van uw reeds opgeslagen opdrachten en het creëren van nieuwe opdrachten.

Bim Jane-doe

Personal details

Name
Bim Jane-doe

Address
DR SOPHIE REDMONDSTRAAT 11-13,
00740

Report a relocation

Contact details

Email
bimjanedoe@gmail.com

Telephone number
+5978969457

Change phone number

More

Messages

Address book

Back **Address book** **+** **Add contact**

E. Trustfull
19 28 37 19

B. Sowdagar
28 18 28 19

Huysman advies
7 12 123

R. Koemarsingh
NL47 INGB 0091 23 45 67

C.T.B. Ashush
12 33 19 21

T. Radhakishun
82 19 28 11 09

J. Weimans
CU09 ELAN 0091 23 45 67

K. Bromet
NL47 INGB 0091 23 45 67

K. Bryenne
CU09 ELAN 0091 23 45 67

C.T.B. Ashush
12 33 19 21

Beneficiary

Bank account number

Bank

Currency
Surinamese dollar

Save

Stappen voor het Aanmaken van een Nieuwe Opdracht

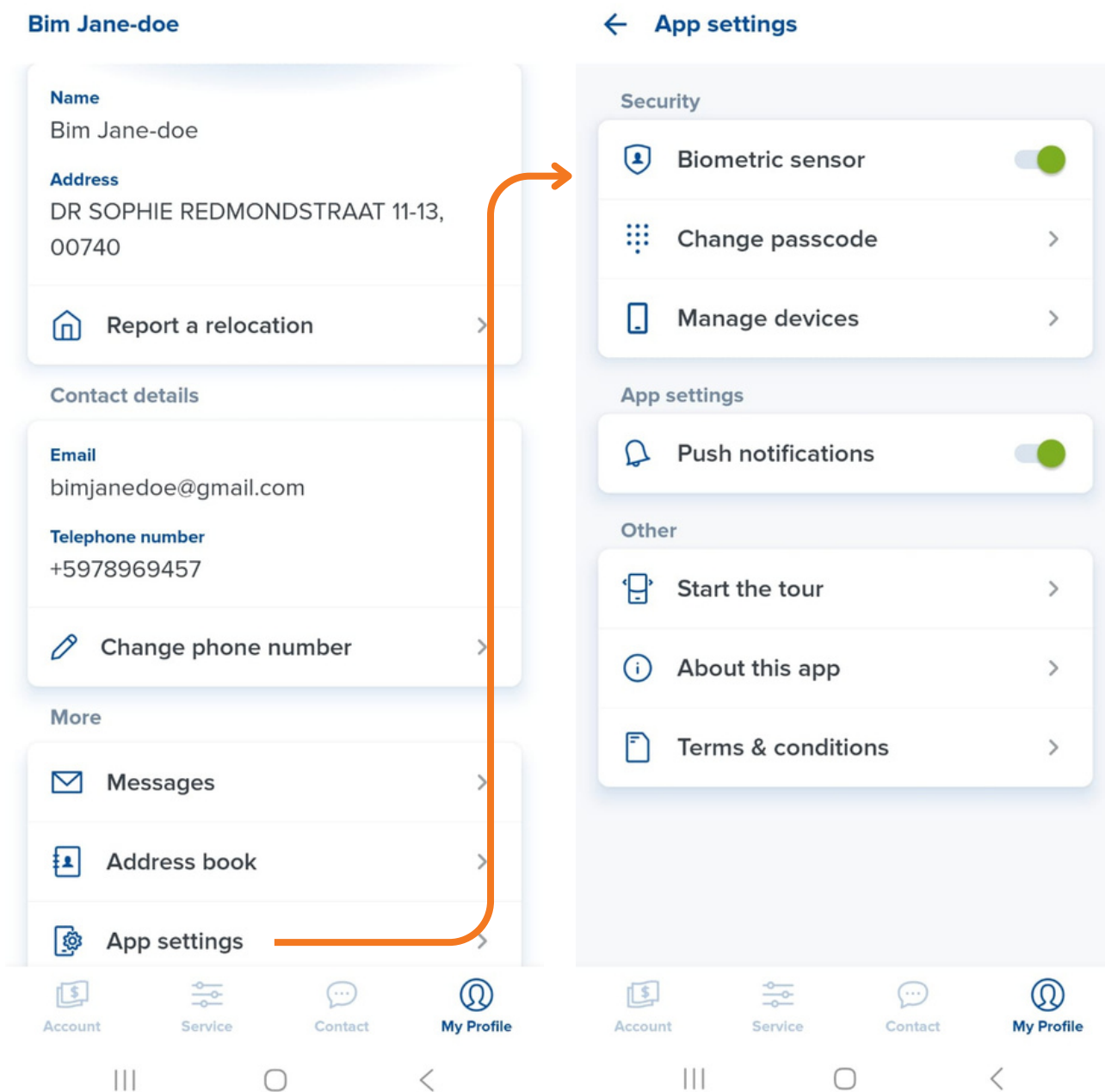
1. Klik op “My profile”.
2. Vervolgens op “Adresbook”.
3. U krijgt een overzicht van uw reeds opgeslagen opdrachten te zien.
4. Om een nieuwe opdracht aan te maken, klik je op het (+) teken rechtsboven.

Vul de volgende gegevens in:

- Naam van de begunstigde
- Rekeningnummer van de begunstigde.
- Naam van de bankinstelling.
- Valutasoort.
- Klik op “Save”.
- De opdracht is succesvol opgeslagen.

Mijn profiel

- **App instellingen-** Via app instellingen kun je de instellingen bekijken en wijzigen.



1. Klik op "My profile".
2. Vervolgens op "App settings".
3. **Biometric sensor:** Voor het aan- en uitzetten van uw biometrische sensor.
4. **Change Passcode:** Voor het wijzigen van het wachtwoord.
5. **Manage devices:** Het beheren welke apparaten toegang hebben tot uw account.
6. **Push notifications:** Voor het aan- en uitzetten voor het ontvangen van notificatie berichten.
7. **Start the tour:** Je ontvangt opnieuw een overzicht van de services die Mobiel bankieren aanbiedt.
8. **About this app:** Voor het inlezen van informatie over de applicatie
9. **Terms and conditions:** Voor het doornemen van de algemene voorwaarden en condities.



HAKRINBANK