MOPÉ HANDLEIDING



ALA SEI





150

Algemeen

Deze handleiding geeft stapsgewijs toelichting op de functionaliteiten van de mobile wallet (digitale portemonnee) Mopé.

Wat is Mopé?

Mopé is een digitale wallet in de vorm van een mobiele applicatie, die wordt aangeboden door de Hakrin Bank. Via de Mopé-app kun je eenvoudig en veilig betalingen doen en ontvangen. Zelfs zonder bankrekening kun je geld ontvangen en betalen met Mopé. De balanslimiet van Mopé is de som van het saldo in alle valutasoorten. Het downloaden van de Mopé-app is geheel gratis en er zijn geen kosten verbonden aan het doen van transacties met de wallet.

Veilig

De hoogste prioriteit van de Hakrin Bank N.V. is veilig betalingsverkeer, waarbij jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Een belangrijke maatregel is beveiliging van de wallet middels biometrische gegevens. Dit wil zeggen dat er geen handelingen kunnen worden uitgevoerd zonder dat je er fysiek bij bent. De toegang tot jouw wallet is beveiligd door jouw pincode/ gezichtsherkenning of vingerafdruk. De Mopé wallet voldoet aan de laatse standaarden van mobile wallets. Alle transacties binnen de wallet worden opgeslagen in jouw wallet. Dat wil zeggen dat anderen geen toegang hebben tot jouw transacties. Verder hoef jij je geen zorgen te maken over jouw geld in Mopé als je mobiel is gestolen of als je het bent kwijtgeraakt. Vanwege de vele veiligheidsmaatregelen in Mopé kan een ander niet zonder jouw pincode of biometrische gegevens toegang krijgen tot jouw wallet. Je kunt jouw Mopé wallet gewoon op een ander toestel downloaden en inloggen, waarbij jouw saldo uiteraard ook gewoon beschikbaar is. Wij vinden het belangrijk dat jouw geld veilig is. Daarom heeft de Hakrin Bank N.V. al deze passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

Voordelen van Mopé

- Iedereen met een mobiele telefoon (Androidsoftware vanaf versie 5.0 en IOS vanaf versiell) kan het downloaden.
- Is voor iedere Surinamer met of zonder een Surinaamse bankrekening (SRD, USD en EUR)
- Makkelijk geld plaatsen in je wallet via Mobile Banking of Internet Banking van alle banken, bij de ATM's van de Hakrinbank of via Cash2Wallet.
- Geld overmaken vanuit jouw wallet naar elke Surinaamse bankrekening.
- Betalingen doen of geld versturen via WhatsApp, SMS of Messenger, zelfs op afstand.
- Eenvoudig betalen door een QR-code te scannen of een mobiel nummer in te voeren.
- Op afstand betalen door een betaalverzoek te versturen.
- Alle wallet-to-wallet transacties (betalingen en ontvangsten) zijn realtime te zien.

Downloaden

Download Mopé vanuit de Apple App Store of de Google Play Store. Toets in Mopé Hakrinbank om deze gemakkelijk te vinden. Je kunt gaan naar www.Mopé.sr voor de link. Of scan de onderstaande QR-code. De wallet is toegankelijk voor Android vanaf versie 5.0 en IOS vanaf versie 11.



Download nu Mopé.

Enter the code

You will receive a verification code to secure your

- -

Code not received

MOPÉ

Registreren

- Als je minderjarig (jonger dan een en twintig (21) jaar) bent, moet jouw wettelijke vertegenwoordiger toestemming geven voor het sluiten van de overeenkomst.
- Open de Mopé app en vul de gevraagde gegevens in zoals gevraagd:
- Vul je telefoonnummer in. Je ontvangt daarna een sms-code
- Vul de sms-code in die je hebt ontvangen. (Bij sommige mobieltjes wordt de ontvangen sms-code automatisch overgenomen door Mopé).
- Voor Surinamers, houd je E-ID kaart, Surinaams paspoort, of Surinaams rijbewijs bij de hand.
- Voor buitenlanders, houd je buitenlands paspoort of PSA kaart bij de hand.
- Maak met je mobiel een foto van de voor- en Tenslotte maak je een scan van je gezicht. Dit is een achterkant van je E-ID kaart, Surinaams paspoort, PSA-kaart of Surinaams rijbewijs.

Let op!

- Houd je identitetitsbewijs horizontaal.
- Maak de foto in goede belichting.
- Houd je camera zodanig, dat de voorkant van je ID kaart in het witte kader past.

- Probeer glinsteringen op de foto te voorkomen.
- Zorg dat de foto scherp is en klik op verstuur.
- NB: Als de foto niet scherp genoeg is, kun je niet verder gaan
- Als de foto's scherp genoeg zijn kom je in het volgend scherm: Gelukt! Vul aan met je gegevens

Vul in

- Je Mopé naam (Deze naam verschijnt wanneer je geld verstuurd)
- Ie voornaam
- Ie achternaam
- Ie geboortedatum
- Je Identiteitsnummer (Gebruik het nummer van het ID-document waarvan je een foto hebt gemaakt)
- le e-mailadres
- belangrijke beveiliging van je Mopé wallet. Let op dat je gezicht in het ovaal gedeelte past. De achtergrond wordt groen als het goed is.

Previous



Gezichtsscan

N.B.: Let op dat de contourlijnen van je gezicht te zien zijn. Bij de facial scan wordt er namelijk een match gemaakt met de foto op je ID-kaart. Voorbeeld: Als je ID-foto zonder bril is gemaakt, dan moet de facial scan ook zonder bril worden gemaakt. Deze gezicht scan hoef je maar één keer te doen. Je wallet gaat automatisch op inactief modus na ongeveer 60 seconden.

Set a passcode

When opening the app, enter your passcode to check whether it is really you.

2

5

3

6

MOPÉ

Stel een pincode in

Voer daarna een 5-cijferige pincode in. Onthoud altijd je pincode.

Stel daarna jouw vingerprint of een andere biometrische beveiliging in als je mobiel die optie heeft.

• Je bent nu klaar met de registratie.

 De ingevulde gegevens worden gecontroleerd door de Hakrin Bank. Je kunt de app nu al gebruiken om geld te ontvangen. Het versturen van geld kan pas zodra de Hakrin Bank je identiteit heeft gevalideerd. De validatie van je gegevens vindt binnen 1 werkdag plaats.

Transfer from		
John Doe 209882561	8,76694	~
Amount		
50.00	S	RD
Transfer to		
Recipient		f.
Mope Float SRD		1
Bank account number		
123456789		
Bank		
Hakrinbank N.V.		~
Add to address book		
Description or payment refe	rence	/20
+5978765432	12	/30
Recurring transaction?		
Today, one-off transaction		1
Next		

Opwaarderen (Top up)

- Klik op opwaarderen (Top up). Er verschijnt nu een scherm met 4 stappen hoe je jouw Mopé wallet moet opwaarderen via een girale overboeking.
- Log in op je Mobile Banking of Internet Banking
- Vul het bedrag in welke je wilt overmaken naar je Mopé wallet.
- Vul het bankrekeningnummer in van Mopé naar waar het geld overgemaakt moet worden. Voor SRD: is het bankrekeningnummer van Mopé 20.591.1044
 Voor USD: is het bankrekeningnummer van Mopé 20.591.1028
 - Voor EUR: is het bankrekeningnummer van Mopé 20.591.1036
- Geef aan naar welke bank u overmaakt: Hakrinbank (HKB)
- Vul in de omschrijving je mobielnummer in zonder de nul (0) maar wel met +597 (voor surinaamse mobielnummers) of +31 (voor Nederlandse mobielnummers) ervoor. Voorbeeld +5978123456. Zodra Mopé het bedrag heeft ontvangen, krijg je een melding.
- Opwaarderen (top up) vanuit een Hakrin Bank bankrekening naar een Mopé wallet duurt 1 werkdag voor de verwerking. Geld opgewaardeerd van een niet- Hakrin Bank rekeningnummer neemt maximaal 2-3 werkdagen in beslag.

	d money	
F.		
200		
Recipient's +597 <mark>8</mark> 123	telephone number 456	
÷	Send money	

Betalen

Betalen (geld versturen) vanuit je SRD, USD of EUR wallet is snel en simpel.

Let wel: de persoon die jou betaald moet wel voldoende saldo in zijn Mopé wallet hebben.

- Klik op Betaal (Make payment)
- Vul het bedrag in dat je moet betalen
- Geef een omschrijving waarvoor deze betaling is (dit is optioneel)
- Vul het mobielnummer in van de persoon die u moet betalen of selecteer het mobielnummer uit uw contactenlijst als de persoon daarin is opgeslagen.
- Let op: +597 moet voor aan het mobielnummer worden ingevuld.
- Klik op Geld verzenden (Send Money).

- Exchange money

0.01_{EUR}

ALL

Convert 0.01 EUR To 0.31 SRD

he amount is deducted from your EUR wallet and credited to your SRD wallet.



MOPÉ

Ook met je USD- of EUR-bankrekening kun je SRD wallet-to-wallet transacties verrichten.

- Kies voor de optie 'Converteer naar SRD' (Convert to SRD)
- Vul het bedrag in dat geconverteerd moet worden naar SRD
- Of kies voor 'ALLES' (ALL) om het totaalbedrag in je Mope wallet te converteren naar SRD.
- Klik op geld wisselen (exchange money)
- Klik op Betaal (Pay)
- Vul het bedrag in dat je moet betalen
- Geef een omschrijving waarvoor deze betaling is (dit is optioneel)
- Vul het mobielnummer in van de persoon die u moet betalen of selecteer het mobielnummer uit uw contactenlijst als de persoon daarin is opgeslagen.
- Let op: +597 moet voor aan het mobielnummer worden ingevuld.
- Klik op Geld verzenden (Send Money).



Payment request

50 st

Mope sap



Scan offline QR codes

MOPÉ

Betaalverzoek (Request)

Je kunt op verschillende manieren geld ontvangen door een betaalverzoek te sturen naar iemand, door de QR-code op jouw telefoon te laten scannen of door op de link te klikken die je hebt verstuurd via Social Media of SMS en het betaalverzoek te bevestigen.

- Klik op betaalverzoek (Make Payment Request)
- Vul het bedrag in dat je moet ontvangen.
- Geef een omschrijving waarvoor dit ontvangst is (dit is optioneel)
- Klik op volgende (next)

U krijgt 3 opties in beeld om het geld te ontvangen:

1. Door de QR-code van de betaler (de persoon die jou moet betalen) te scannen. Dit kan alleen als de persoon zich in uw nabije omgeving bevindt. (zie punt 7)

2. Door op het Whatsapp icoontje te klikken. Je krijgt dan je Whatsapp lijst in beeld. Klik dan op de naam van de betaler. De betaler ontvangt dan een Whatsapp bericht van jou met een link van het beta alver zoek. Pas als de betaler op de link klikt, ontvang jij je geld.

3. Door op het Delen (share) icoontje te klikken. Je kan een keuze maken uit verschillende applicaties om de link van het betaalverzoek te sturen naar de betaler. Bijvoorbeeld: via e-mail, Facebook Messenger, SMS, LinkedIn.

← Paym	ent request	
50 SR		
_		
÷	Next	
	CURRENT BALANCE SRD 619.19	

Betaling middels Qr-code

Betalingen kunnen eenvoudig worden uitgevoerd door de QR-code te laten scannen door de persoon die jou dient te betalen.

- Klik op betaalverzoek (Make Payment Request)
- Vul het bedrag in dat je moet ontvangen
- Geef een omschrijving waarvoor deze ontvangst bedoeld is. (dit is optioneel)
- Klik op volgende (next)
- Er verschijnt een QR-code op je scherm. Deze kan worden gescand door de persoon die jou moet betalen. Het scannen kan zelfs op 1 meter afstand.
- N.B.: Met Mope betalen bij een online shops (website) scan je de QR-code, die gegenereerd wordt op je computerscherm.
- Bij een succesvolle scan wordt het bedrag bijgeschreven in jouw Mopé wallet en afgetrokken uit de Mopé wallet van de persoon die jou moest betalen.

Betalingen kunnen ook geschieden door de QR-code van de tegenpartij te scannen door te klikken op scan QR-code

C. C. M.		
← Send r		
Pay Mop		
200		
→	Send money	
	CURRENT BALANCE	

Geld terugboeken naar je bankrekening

Het is mogelijk om geld over te boeken vanuit je Mopé wallet naar je bankrekening.

- Klik op Betaal (Make payment)
- Vul het bedrag in dat je wil overboeken naar je bankrekening.
- Geef een omschrijving waarvoor deze betaling is.
- Klik op ontvanger (recipient) op de dropdown en kies voor het invullen van jou bankrekeningnummer
- Klik op Geld verzenden (Send Money).
- Het bedrag wordt overgeboekt naar je bankrekening.

Let op: Terugboekingen naar een Hakrin Bank bankrekening duurt 1 werkdag voor verwerking. Terugboekingen naar een andere lokale banken duurt maximaal 2-3 werkdagen.



Transacties bekijken/downloaden

Op je hoofdscherm zie je minimaal de laatste 3 transacties. Natuurlijk is het mogelijk om een overzicht te zien van al je transacties.

- Klik op Alle transacties (All transactions).
- De lijst met alle transacties verschijnt in beeld.
- Verder kun je deze lijst met transacties ook downloaden:
- Klik op het download teken rechtsboven van jouw scherm.

Selecteer naar welke applicatie je de lijst wilt downloaden (bijvoorbeeld: e-mail, Google Drive, enzovoort). Let op: Het downloaden is alleen mogelijk als jouw mobiel CSV-bestanden ondersteunt. Indien jouw mobiel deze bestanden niet ondersteunt, kun je een CSV reader applicatie downloaden vanuit de Google Play Store of de App Store.



Mopé Debit Card Wat is de Mopé Debit Card?

De Mopé Debit Ĉard kan alleen aangevraagd worden via de Mopé app en vereist een gevalideerde Mopé wallet. Zakelijke klanten kunnen geen Mopé Debit Card aanvragen. Volg de onderstaande stappen om jouw MDC aan te vragen:

- Scrol in het hoofdscherm van de Mopé-app naar beneden en klik op "Add Your Debit Card".
- 2. Controleer jouw adresgegevens.
 - a. Indien juist, klik op "Request for Debit Card"
 - Indien onjuist, neem contact op met de Hakrin Bank klantenservice voor het wijzigen van jouw adres.
- 3. Klik daarna op "Request for SRD 0"

4. De app brengt jou terug naar het hoofdscherm. Een Mope Debit Card is nu te zien in jouw Mopé wallet met de tekst "Processing" erop

Na verwerking van jouw aanvraag, ontvang je de Mopé Debit Card binnen 2 weken via een bezorgdienst. In de enveloppe zit naast jouw Mopé Debit Card ook een pinmailer(pincode) en begeleidende brief met informatie hoe jouw pinpas te activeren. Activeer de pinpas bij een ATM door de pincode te wijzigen, en volg de instructies in de Mopé-app om de pinpas in jouw wallet te activeren middels facial scan.

Bezorgadres

De pinpas wordt bezorgd op het adres dat jij bij registratie in je Mopé-app hebt aangegeven. Bij onjuistheden dien je contact op te nemen met Hakrin Bank voordat je de Mopé-kaart aanvraagt.

Kosten en limieten

De aanvraag is kosteloos. Bij verlies of diefstal kan een nieuwe pinpas aangevraagd worden voor SRD 70,-. Informeer de Hakrin Bank direct bij verlies of diefstal. Pin-limiet bedraagt SRD 4000,=, in tranches van SRD 2000,= op te nemen. POS-limiet bedraagt SRD 35.000,=

Blokkeren van de pinpas

Bij verlies kan je de pinpas blokkeren via de Mopé app. Volg de stappen in de app of neem contact op met de Hakrin Bank als je geen toegang meer hebt tot jouw wallet.

Cash2Wallet

How much do you want to deposit?



How did you get this money



Where can I exchange my money?



Mope Cash 2 wallet

Mopé Cash 2 Wallet is één van de functionaliteiten van Mopé. Middels deze functionaliteit wordt het voor klanten mogelijk gemaakt om hun Mopé wallet met contact geld op te waarderen bij een Cash 2 Wallet merchant.

Gebruikers zonder bankrekening kunnen eenvoudig geld toevoegen aan hun Mopé door gebruik te maken van deze functie. Ze kunnen naar een Cash 2 Wallet merchant gaan die het bedrag overmaakt naar hun Mopé wallet door simpelweg een QR-code te scannen. Dit initiatief maakt het voor meer mensen mogelijk om de Mopé-app te gebruiken voor betalingen en draagt bij aan het verminderen van het gebruik van fysiek geld in de Surinaamse samenleving.

Betalen middels contant geld

Voor het aanzuiveren van je Mopé wallet middels contant geld, volg dan deze stappen:

- Log in op jouw wallet.
- Klik op het plusteken ("+") aan de onderkant van jouw scherm.
- Selecteer de "Cash2Wallet" optie door erop te tikken.
- Voer het bedrag in dat je wilt opwaarderen, zolang dit binnen het dag limiet valt.
- · Geef de herkomst van de cashgelden aan en tik op "Create QR-code."
- Er wordt een QR-code gegeneerd die de medewerker van de Cash2Wallet-top-up merchant dient te scannen.
- Zodra de medewerker de transactie voltooit, ontvang je een melding in de app dat je wallet succesvol is opgewaardeerd.

Add company

Select the company that you want to give access to send invoices.

Select company



Mope Facturen

Mopé Facturen is een functionaliteit van Mopé. Middels deze functionaliteit wordt het mogelijk gemaakt om in jouw Mopé wallet jouw nutsvoorzieningen te betalen.

Door gebruik te maken van deze functionaliteit, vermijd je de wachtrijen. Zorg wel ervoor dat jouw Mopé wallet over voldoende saldo beschikt om de openstaande rekeningen te kunnen betalen. Er zijn momenteei geen extra kosten verbonden aan Mopé factuur-betalingen. Je betaalt slechts het bedrag wat er op jouw factuur staat. Het is nu mogelijk om jouw EBS en SWM rekeningen rechtstreeks te betalen in jouw Mopé wallet.

Let wel: Alle handelingen vinden plaats in de Mope app.

Jouw Mopé wallet kan je aanzuiveren via Mobile Banking, Internet Banking, ATM, wallet-to-wallet transactie of Cash2wallet.

EBS



Bedrijf toevoegen aan 'Facturen'

Voordat je een factuur kan inzien, dien je eerst een bedrijf toe te voegen aan de lijst.

• Open de Mopé app.

- Klik rechtsonder op 'Meer' ('More') en daarna op 'Facturen' ('Bills')
- Klik vervolgens op 'bedrijf selecteren' ('Select Company') Selecteer welk bedrijf je wilt toevoegen aan deze Facturen-functie
- Vul jouw klant- en aansluitnummer en jouw adres in.
- Klik vervolgens op 'Voeg bedrijf toe' ('Add Company') Let wel: De velden die hier ingevuld moeten worden, verschillen per bedrijf.

Het bedrijf is nu toegevoegd/gekoppeld aan jouw lijst. Je zult nu maandelijks een overzicht zien van jouw openstaande facturen.

Note: In de Mopé applicatie kunt u ervoor kiezen om deze openstaande facturen deels of volledig te betalen.





Een openstaande factuur betalen in Mopé

Volg de stappen hieronder om jouw factuur te betalen met de Mopé wallet. Je kunt ervoor kiezen om het volledig bedrag te betalen of een deel daarvan.

- Open de Mopé app.
- Klik rechtsonder op 'Meer' ('More') en daarna op 'Facturen' ('Bills')
- Klik op 'Open Facturen' om alle openstaande facturen te bekijken.

• Klik daarna op 'Factuur betalen' ('Pay Bill') Je wordt dan doorgeleid naar het betaalscherm. Controleer het bedrag, de omschrijving en de ontvanger.

- Als de gegevens juist zijn, kun je voor hier twee (2) opties kiezen:
 - 1. Factuur volledig betalen:
- Klik op 'Geld versturen' ('Send Money') om de openstaande rekening volledig te betalen.
 - 2. Factuur gedeeltelijk betalen:

• Klik op 'Betaal een deel van de rekening' ('Pay part of bill') vooralsnog alleen mogelijk bij EBS-betalingen

- Voer het bedrag in dat je wenst te betalen.
- Klik op 'Geld versturen' ('Send Money')

 Let wel: Een Mopé factuur-betaling kan je niet terugdraaien. Wanneer je eenmaal op 'Send Money/Geld Versturen' hebt geklikt, kan de betaling niet meer teruggedraaid worden. Het bedrag wordt terstond van jouw wallet afgeboekt. Wil je het bedrag terugontvangen, dien je hiervoor contact op te nemen het desbetreffend bedrijf.

← Company data

With this data you are linked to the company. If you no longer want to receive invoices from this company, there is the option to "unlink" this.

Unlink

Company N.V. SWM

Status

Linked

Customernr 154048

Î

Connectionnumber 060350033

Label Carolinastraat 33



Ontkoppelen van een bedrijf

Het is mogelijk om een gekoppeld bedrijf ook te ontkoppelen.

- Open de Mopé app.
- Klik rechtsonder op 'Meer' ('More') en daarna op 'Facturen' ('Bills')
- Klik op de 3 puntjes rechts boven van het toegevoegd bedrijf.
- Klik daarna op 'Ontkoppelen' ('Unlink'). Het bedrijf wordt meteen ontkoppeld.



Instellingen (Settings)

Klik rechtsonder op 'Meer' ('More') en daarna op instellingen ('settings'). Hieronder volgt een korte uitleg van de onderdelen die hierin voorkomen.

Mijn account (My account): Hier kun je Mopé naam en Mobielnummer wijzigen.

1. Log in op jouw wallet.

- 2. Klik op "Meer" (of "More").
- 3. Klik op "Instellingen" (of "Settings").
- 4. Klik op "Mijn account" (of "My account").
- 5. Klik op "Mopé naam" (of Mopé name) voor het wijzigen van je Mopé naam.
- 6. Klik op "Mopé-nummer" (of "Mopé number") voor het wijzigen van je Mopé-nummer.
- 7. Voer het nieuwe mobielnummer in.
- 8. Voer de ontvangen sms-code in ter verificatie.
- 9. Voer de gezichtsscan uit.
- 10. Jouw mobiele nummer is nu gewijzigd.



Mopé contact toevoegen via address book

- 1. Log in op jouw wallet.
- 2. Klik op "Meer" (of "More").
- 3. Klik op "Adressenboek" (of "Address book").
- 4. Klik op het plusteken rechtsboven.
- Voer de naam, het telefoonnummer en eventueel het bankrekeningnummer van jouw contactpersoon in en klik op "Wijzigingen opslaan" (of "Save changes").
- 6. Jouw connectie/contact is nu toegevoegd aan jouw Mopé-adressenboek.

Mopé contact toevoegen via "Make payment" functie

- 1. Log in op jouw wallet.
- 2. Klik op het plusteken ("+") aan de onderkant van jouw scherm.
- 3. Klik op betaalverzoek (Make Payment Request).
- Vul het bedrag, een omschrijving, het telefoonnummer en eventueel het bankrekeningnummer van jouw connectie/contact in en klik aan "contact opslaan in adressenboek" (of "Save contact in address book").
- 5. Jouw connectie/contact is toegevoegd aan jouw Mopé-adressenboek.

Eevel

Mopé Standard

- Wallet budget of 35,000 SRD
- Annual receiving limit of 120,000 SRE

YOUR LEVEL Mopé Extra

- Wallet budget of 100,000 SRD
- Annual receiving limit of 600,000 SRD

Mopé Business

Contact with Hakrinbank required.

- Wallet budget of 1,000,000 SRD
- Annual receiving limit of 12,000,000 SRD

Upgrade to business

Frequently asked questions about levels

MOPÉ

Levels

Hier kun je aflezen welke level van Mopé je hebt. Je kunt ook een upgrade aanvragen. Jouw aanvraag wordt door de Hakrin Bank in behandeling genomen.

Er kan ook worden gemaild naar info@Mopé.sr. Voor een upgrade naar Mopé Business is een KKF-uittreksel vereist (niet ouder dan 1 maand).





Login and security

Verander je pincode (Change your pincode):

Klik op "Meer" (of "More"), ga vervolgens naar de instellingen linksboven in het hoofdscherm en selecteer "pincode wijzigen" om je pincode te wijzigen die je aan het begin van de registratie had ingevoerd. Je zal wel eerst je oude pincode moeten invullen alvorens een nieuwe pincode te kunnen invoeren. KKF-uitreksel vereist (niet ouder dan 1 maand).

Pincode vergeten?

Klik op "Meer" (of "More"), ga vervolgens naar de instellingen linksboven in het hoofdscherm en selecteer "log out" onderaan het scherm. Je bent nu uitgelogd. Open de Mopé-applicatie opnieuw, voer het mobiele nummer van je Mopé-wallet in. Ontvang vervolgens een nieuwe sms-code van Mopé. Voer de gezichtsscan uit en stel daarna een nieuwe pincode in.

Gebruik biometrische gegevens (Use biometrics):

Klik op "Meer" (of "More"), ga vervolgens naar de instellingen linksboven in het hoofdscherm en selecteer "Biometrie" om je biometrische gegevens (vingerafdruk, gezichtsherkenning of patroon) te activeren. De specifieke biometrische methode hangt af van de mogelijkheden van je telefoon.





Meldingen (Notifications)

Klik op "Meer" (of "More"), ga dan naar de instellingen (of "settings") linksboven in het hoofdscherm en kies "Bij ontvangen transacties" (on received transaction), indien deze optie beschikbaar is op je mobiele telefoon, kun je het ontvangen van meldingen aan of uitschakelen voor de Mopé app.

Adressenboek (Adress book):

Wanneer je hierop klikt, wordt een overzicht weergegeven van uw eerder opgeslagen Mopé-nummers. Tevens heeft u de mogelijkheid om een nieuw contact toe te voegen door te klikken op het plusteken in de rechterbovenhoek van het scherm.

Facturen (Bills):

Wanneer je hierop klikt, verschijnt een overzicht van jouw openstaande facturen van de nutsbedrijven die je al hebt toegevoegd. Selecteer een van deze nutsbedrijven om de facturen in te zien of te betalen.

Meest gestelde vragen (Frequently Asked Questions):

Wanneer je hierop klikt, krijg je de meest gestelde vragen en antwoorden over Mopé te zien.

Bekijk de tour (View the tour):

Je ontvangt opnieuw een overzicht van de services die Mopé aanbiedt.

Wat is nieuw? (What's new?):

Wanneer je hierop klikt, krijg je de meest recente updates te zien van Mopé.





Privacyverklaring (Privacy Policy):

Er is een privacyverklaring opgesteld om je te informeren over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Over de ze app (About this app):

je kunt hier in het kort lezen over de Mopé app.

