

A woman with long dark hair, wearing a blue blazer, is seated at a dark wooden table in a restaurant. She is smiling and looking down at a smartphone held in both hands. On the table in front of her is a glass of red wine, a white plate with a slice of cake and chocolate sauce, a folded beige napkin, a small notebook with a pen, and a colorful patterned clutch bag. In the background, other diners and a bar area are visible, creating a warm and social atmosphere.

Handleiding

Bankieren met Hakrinbank Mobile Banking app

Inhoudsopgave

01	APPLICATIE DOWNLOADEN	
	• Creëer een account	4
	• Account registratie	9
	• Activatiecode ontvangen en invoeren	10
	• Algemene voorwaarden	12

TRANSACTIES		02
• Intra-bancaire overmaking	15	
• Plaatselijke betalingen	17	
• Internationale overmakingen	18	
• Transactiebewijs downloaden	20	
• Rekeningafschriften downloaden	21	
• Lening	22	

03	ZELF REGELEN	
	• Aanvraag/ blokkeren pinpas	22/23
	• Rekening sluiten	24
	• Dagelijkse limieten	26
	• Bankmail	27
	• Rekening openen	28
	• Credit card aanvragen	29
	• Lening aanvragen	30
	• Geld beleggen	31
	• Verzekeringen	32
	• Geld wisselen	33

CONTACT		04
• Locaties en bijzonderheden	35	
• ATM locaties	36	
• Veel gestelde vragen	37	

05	MIJN PROFIEL	
	• Berichten	39
	• Adresboek	40
	• App instellingen	41



Applicatie downloaden



Onze Mobile Banking is beschikbaar in de App Store en de Google Play Store voor iOS en Android.

Creëer een account

- Bij het openen van de app wordt u gevraagd om in te loggen. Indien u nog geen “Mobile Banking gebruiker” bent klikt u op “Create an account”
- Vul uw e-mail adres in en creëer uw eigen uniek wachtwoord met minimaal 12 karakters waarna u een e-mail ontvangt met een verificatiecode;

The image displays four sequential screenshots of the Hakrinbank Mobile Banking app interface, illustrating the account creation process. All screens have a dark blue background with the Hakrinbank logo (an orange and white stylized 'H' inside a square) at the top center.

- Screenshot 1 (Welcome Screen):** Shows the app's main menu. At the top, it says "HAKRINBANK MOBILE BANKING". Below the logo, it reads: "Welcome to the Hakrinbank Mobile Banking app. Login to your existing account or create a new account to link to your Hakrinbank bankaccount." and "If you don't have a Hakrinbank bankaccount, you can open one at your local Hakrinbank branch." At the bottom, there are three buttons: "Login", "Create an account", and "Open a bankaccount".
- Screenshot 2 (Email Input):** Titled "Create an account" with the prompt "What is your e-mail address?". It features a text input field containing "matthijs@move4mobile.com" and a "Next" button at the bottom. A virtual keyboard is visible at the bottom of the screen.
- Screenshot 3 (Password Input):** Titled "Create an account" with the prompt "Enter the password you would like to use. Use at least 12 characters." It has two text input fields labeled "Password" and "Repeat password". A "Create account" button is at the bottom.
- Screenshot 4 (Verification):** Titled "You've got mail!" with the message "We have sent you an e-mail with a 6-digit security code. Enter the code below to verify your account." It includes a "Security code" input field, a "Verify" button, and a "Resend security code" link at the bottom.

Creëer een account

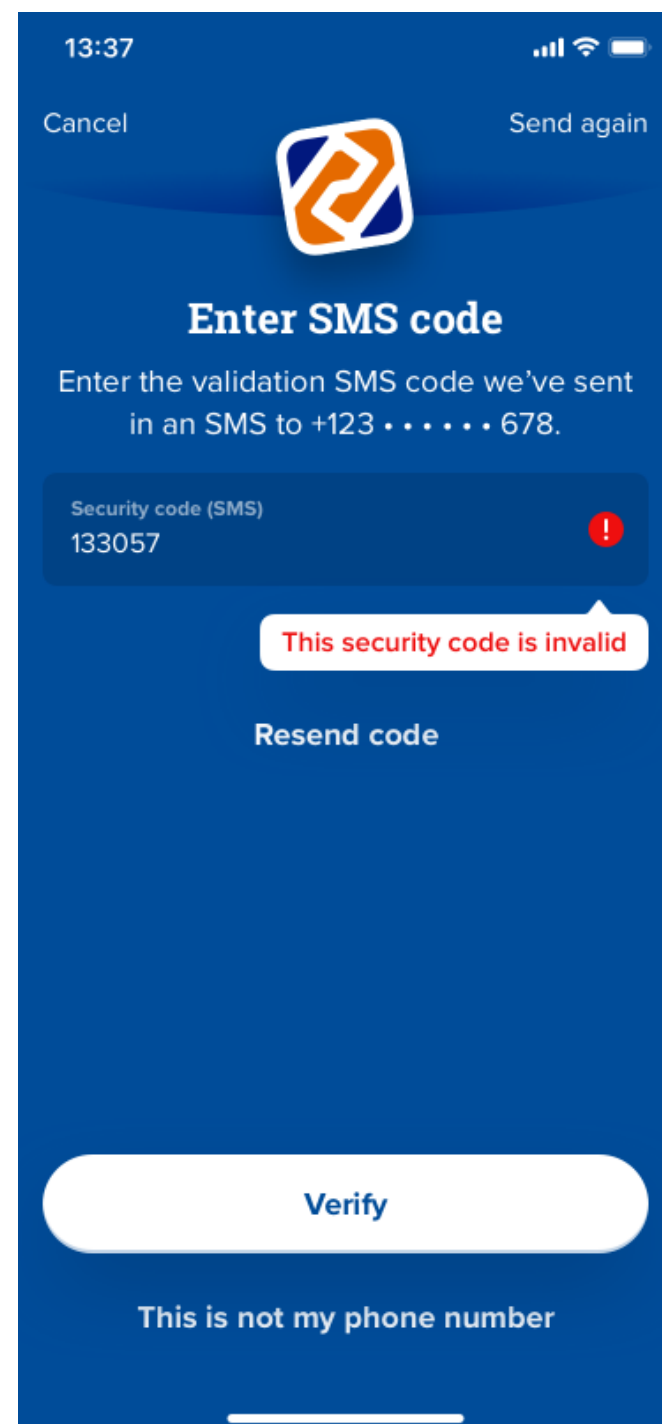
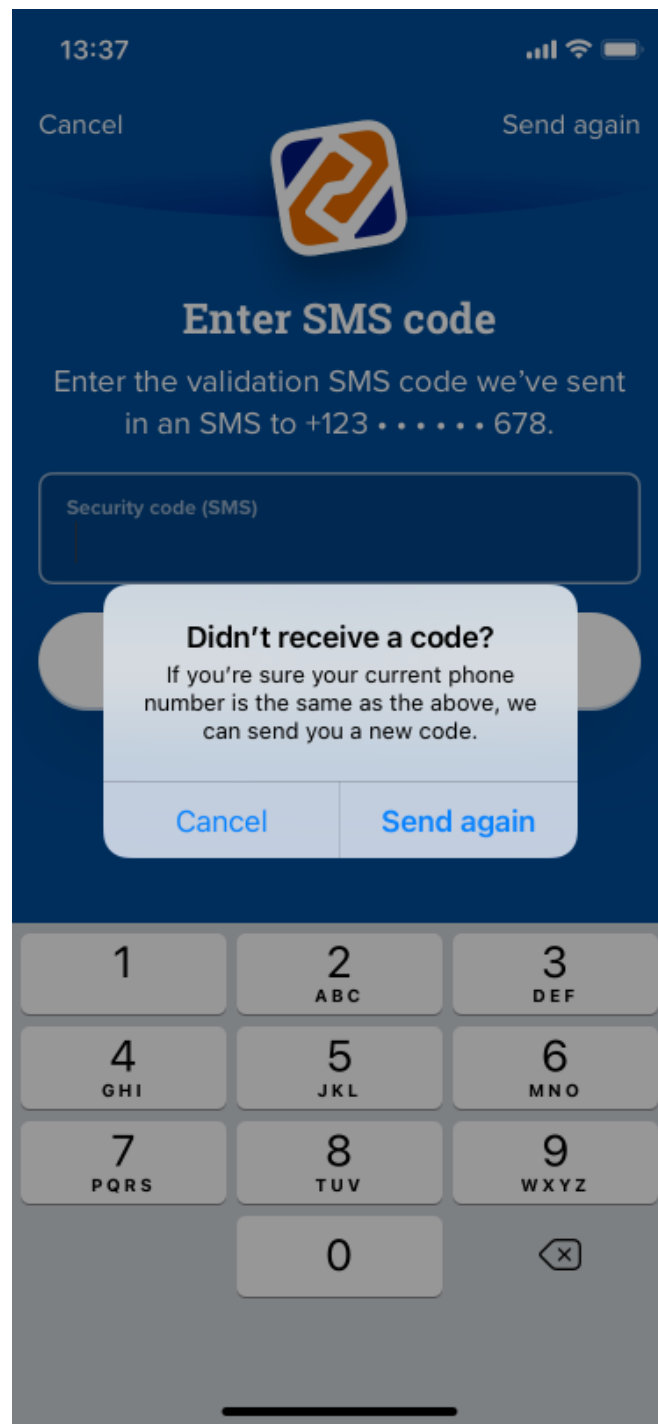
- Vul uw telefoonnummer in en ontvang op dit telefoonnummer een Sms-code voor het valideren van uw account;

The image displays a sequence of five mobile app screens for account creation, all featuring a blue background and a white logo at the top.

- Screen 1:** Titled "Enter SMS code". It instructs the user to "Enter the validation SMS code we've sent in an SMS to +123 678." Below this is a text input field labeled "Security code (SMS)" and a "Verify" button. A link "This is not my phone number" is at the bottom.
- Screen 2:** Titled "What is your phonenumber?". It asks the user to "Please enter your phonenumber to verify your phone." Below this are two input fields: "Country" (with a dropdown menu showing "SR") and "Your phonenumber". A "Verify" button is at the bottom.
- Screen 3:** Titled "Enter SMS code". It repeats the instruction to "Enter the validation SMS code we've sent in an SMS to +123 678." Below this is a text input field labeled "Security code (SMS)" and a "Verify" button. A link "This is not my phone number" is at the bottom.
- Screen 4:** Titled "Enter SMS code". It repeats the instruction to "Enter the validation SMS code we've sent in an SMS to +123 678." Below this is a text input field labeled "Security code (SMS)" containing the value "133057" and a "Verify" button. A link "This is not my phone number" is at the bottom.
- Screen 5:** A final screen titled "Let's set up your account!". It states: "We need a few more things before your account is completed. We would like to know who you are." Below this is a "Set up my account" button and a link "Set up later and close app".

Creëer een account

- Indien u een foutieve activatie code heeft ingevoerd, geen probleem. U klikt op “Send again” en u ontvangt een nieuwe activatie code.



Creëer een account

- Voer uw persoonlijke gegevens in zoals naam, voornaam, telefoonnummer, geboorte datum en E-ID nummer;

The image displays four sequential screenshots of a mobile application's account creation process, all featuring a blue background and a white logo at the top center. Each screen includes a 'Back' button in the top left corner.

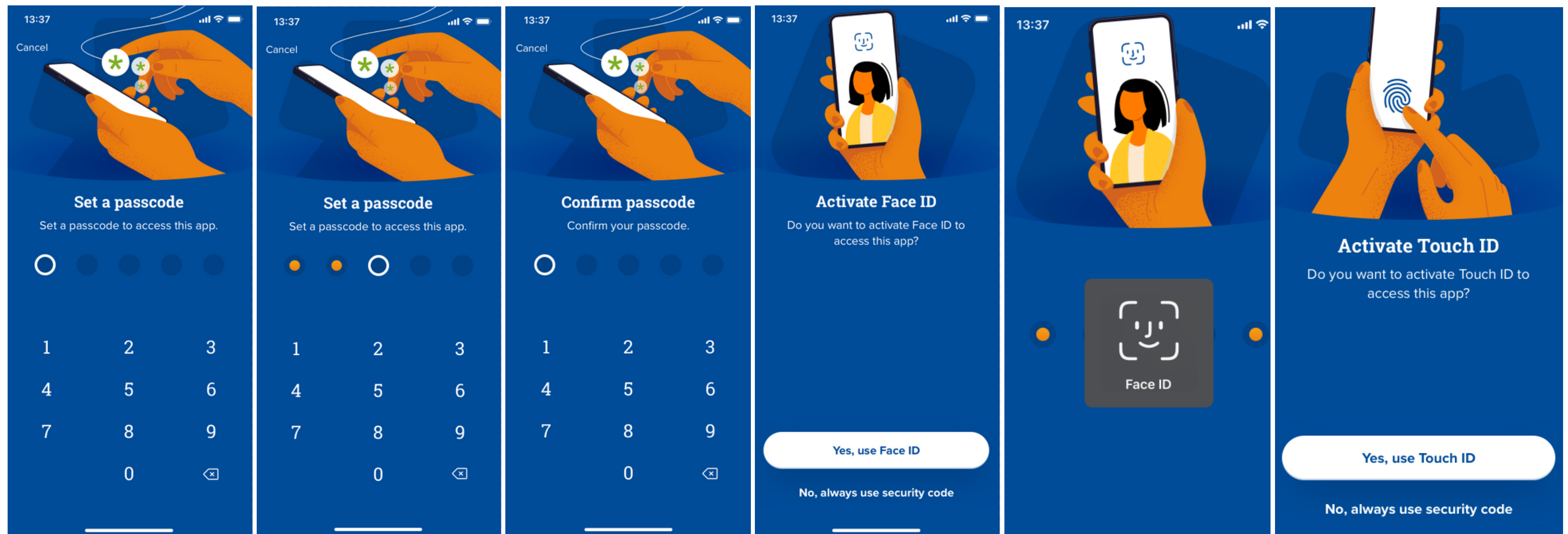
- Screen 1:** Titled 'Please introduce yourself.' with the prompt 'What's your first name?'. It features a text input field labeled 'First name' and a 'Next step' button at the bottom.
- Screen 2:** Titled 'Hi Thirza!' with the prompt 'What is your last name?'. It features a text input field labeled 'Last name' and a 'Next step' button at the bottom.
- Screen 3:** Titled 'When were you born?' with the prompt 'Please enter your date of birth.' It features a date picker interface showing months (September to March) and years (2014 to 2020). A 'Done' button is visible in the top right corner of the date picker, and a 'Next step' button is at the bottom.
- Screen 4:** Titled 'Please show your ID' with the prompt 'What is your ID number?'. It features a text input field labeled 'ID number' and a 'Verify' button at the bottom.

Each screen also shows a standard iOS-style keyboard at the bottom, with a 'Go' button on the right side of the keyboard.

Creëer een account

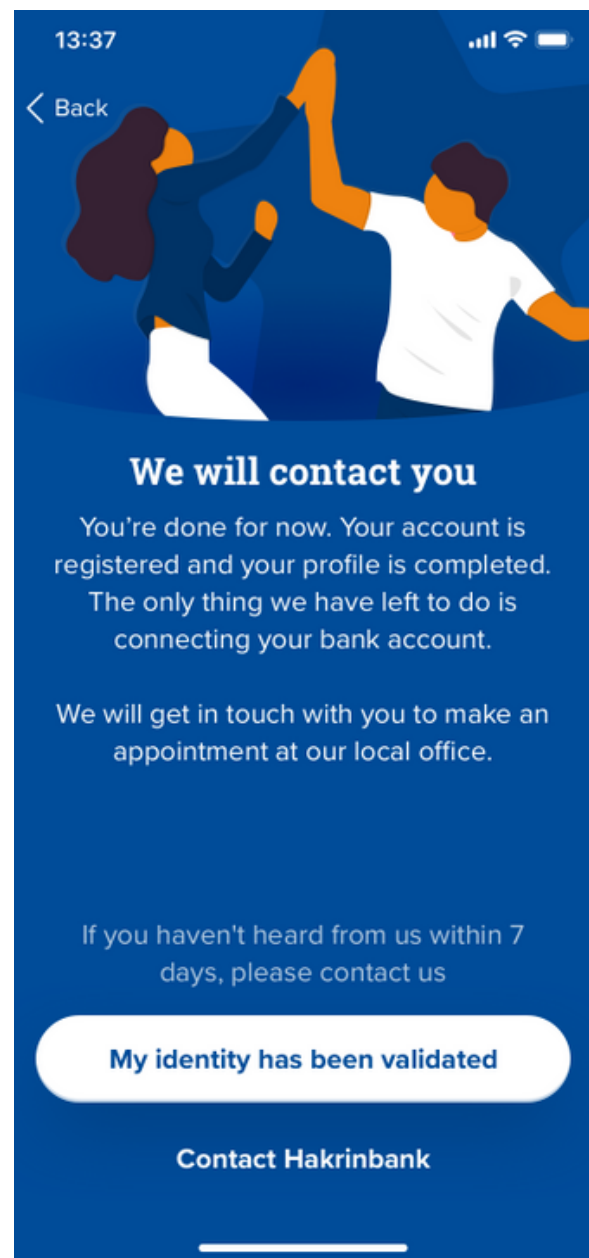
- Vervolgens zult u zich registreren door middel van een beveiligingscode (Pincode/Pattern/Facial recognition).

Deze type beveiligingscode is gelijk aan de beveiliging zoals ingesteld op uw telefoon;



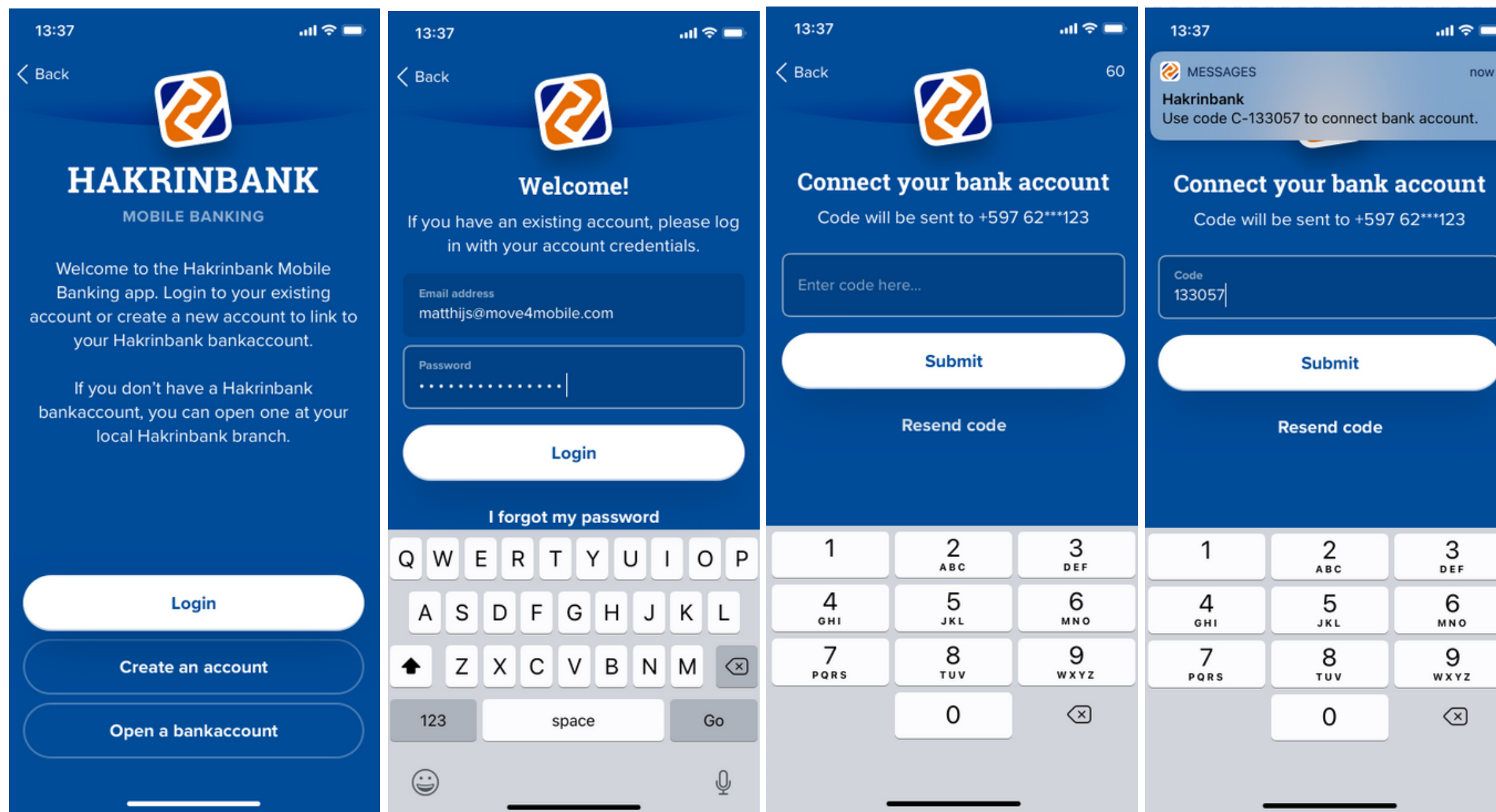
Account registratie

- De Hakrinbank zal uw gegevens controleren en u uitnodigen voor een face-to-face identificatie doormiddel van een Whatsapp video call.
- Na de face-to-face identificatie ontvangt u een unieke sms-code waarna uw account definitief is gekoppeld.



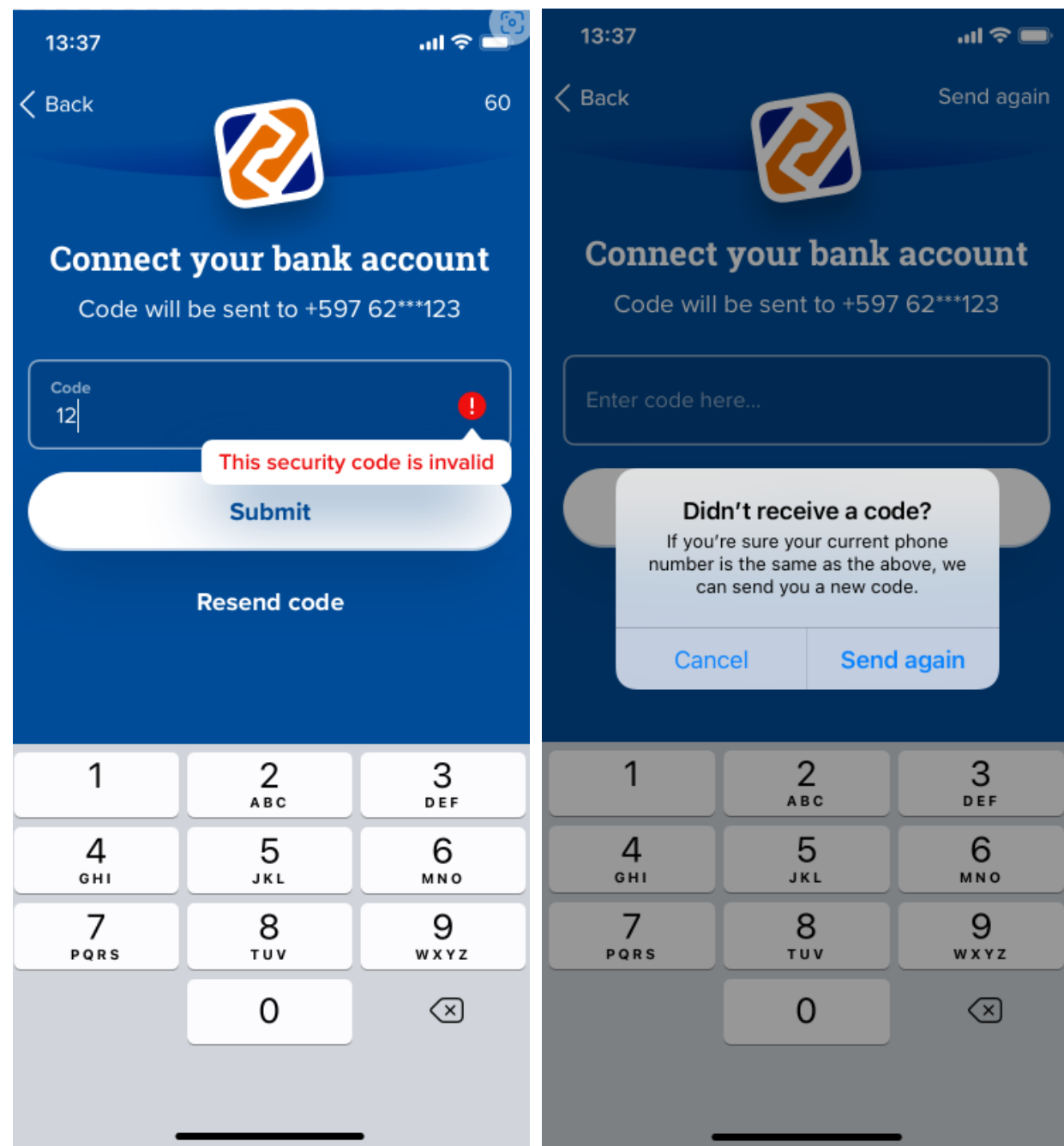
Activatiecode ontvangen en invoeren

- Is uw account reeds aangemaakt en bent u inmiddels al contact geworden door de bank? Zo ja, dan bent u bijna zover om gebruik te maken van de Mobile Banking app. Log in met uw e-mail adres en wachtwoord en ontvang hierna via SMS een inlogcode op uw mobiele telefoon.



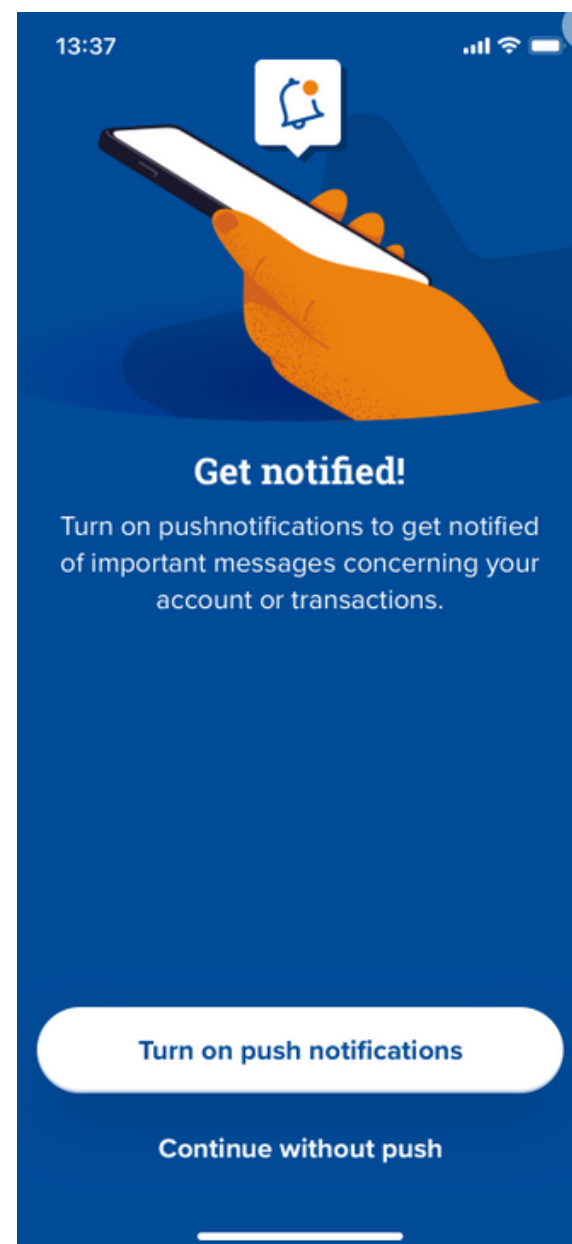
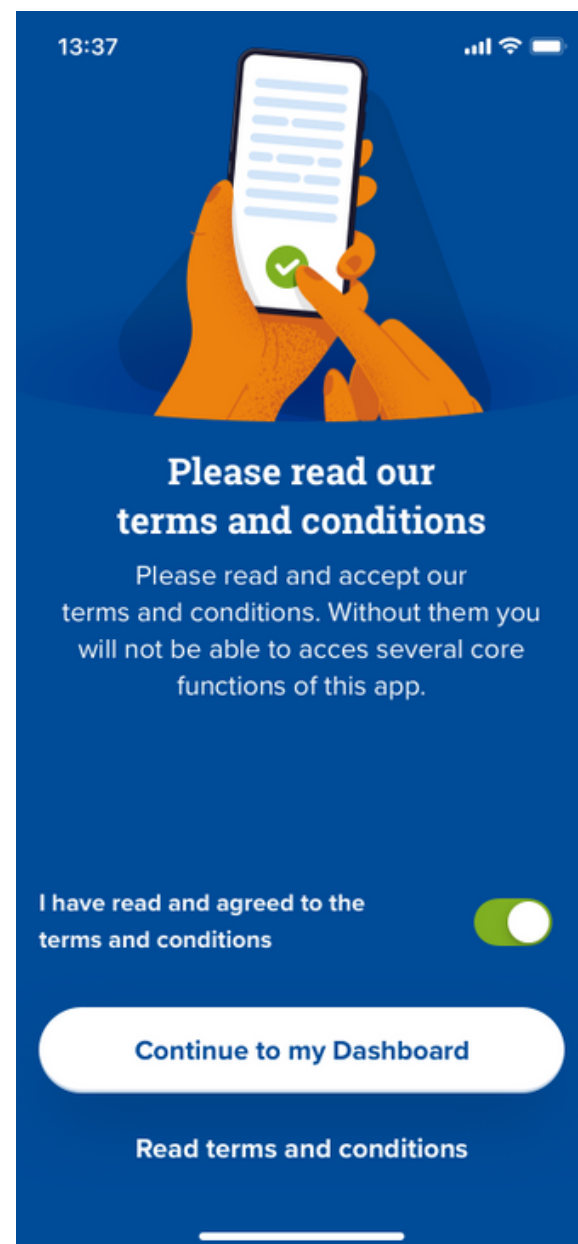
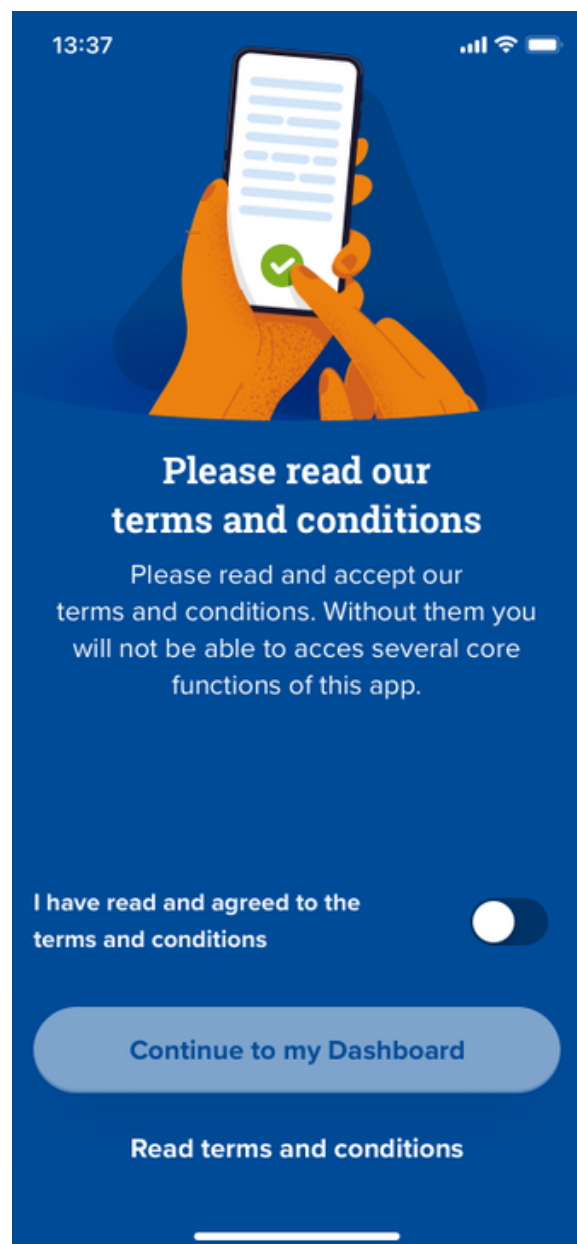
Activatiecode ontvangen en invoeren

- Indien u een foutieve activatie code heeft ingevoerd, geen probleem. U klikt op “Send again” en u ontvangt een nieuwe activatie code.



Algemene voorwaarden

- Dit zijn de opgestelde algemene voorwaarden die automatisch gelden bij gebruik van de Mobile Banking app van de Hakrinbank. Neem deze regels zorgvuldig door en klik op “Continue to my Dashboard”.
- Na het akkoord gaan met de terms en conditions bent u nu helemaal succesvol ingelogd.



Transacties

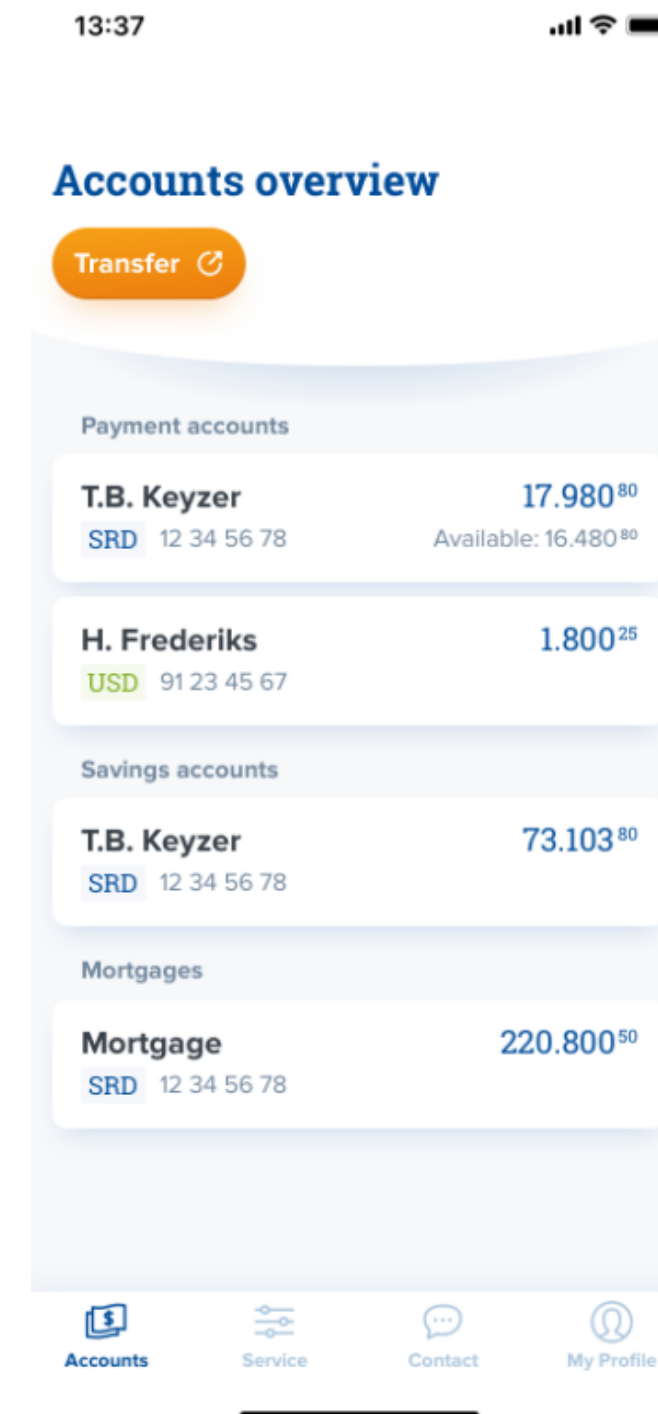
Rekening overzicht

- Met de Mobile Banking app heb je direct toegang tot je rekeningoverzicht zodra je bent ingelogd. Zo krijg je een compleet beeld van de saldi van al jouw rekeningen.

Chequing account = Girorekening

Savings account = Spaarrekening

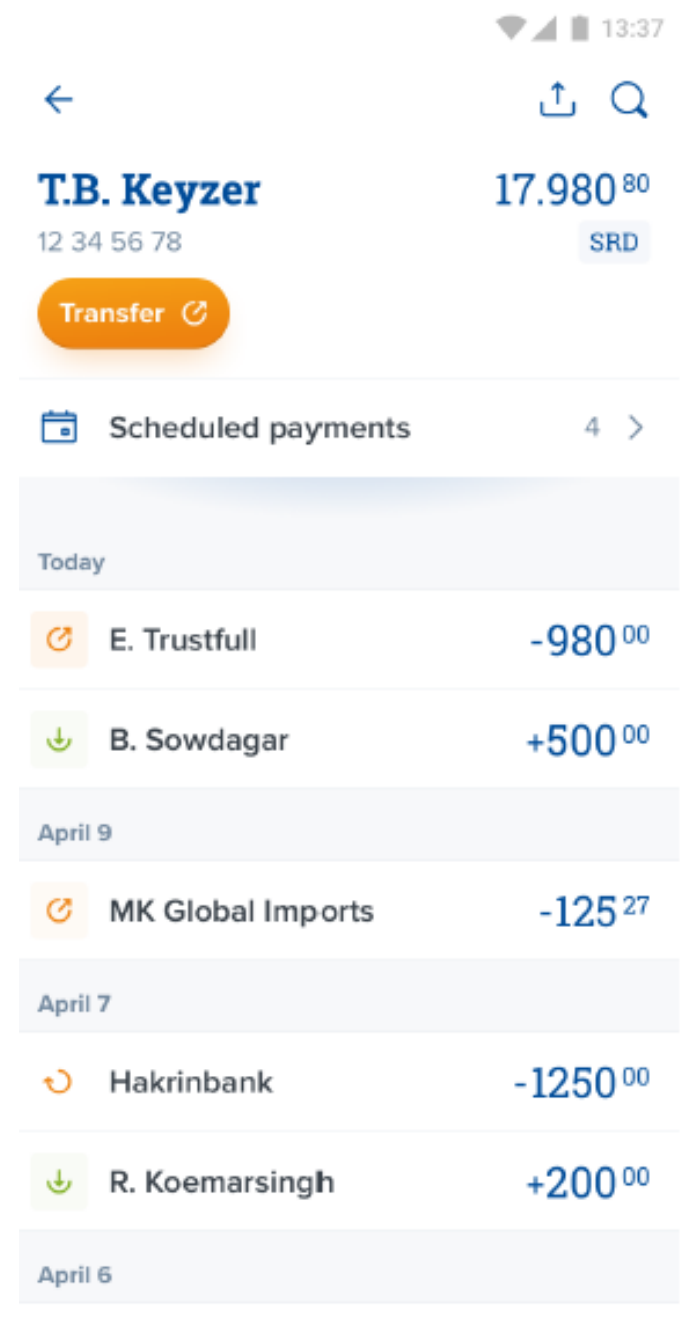
Mortgage = Hypotheek



Transacties

Transactieoverzicht

- Klik op uw account voor het inkijken van de gedetailleerde informatie van uw debiteringen en crediteringen



13:37

← ↑ 🔍

T.B. Keyzer 17.980⁸⁰
12 34 56 78 SRD

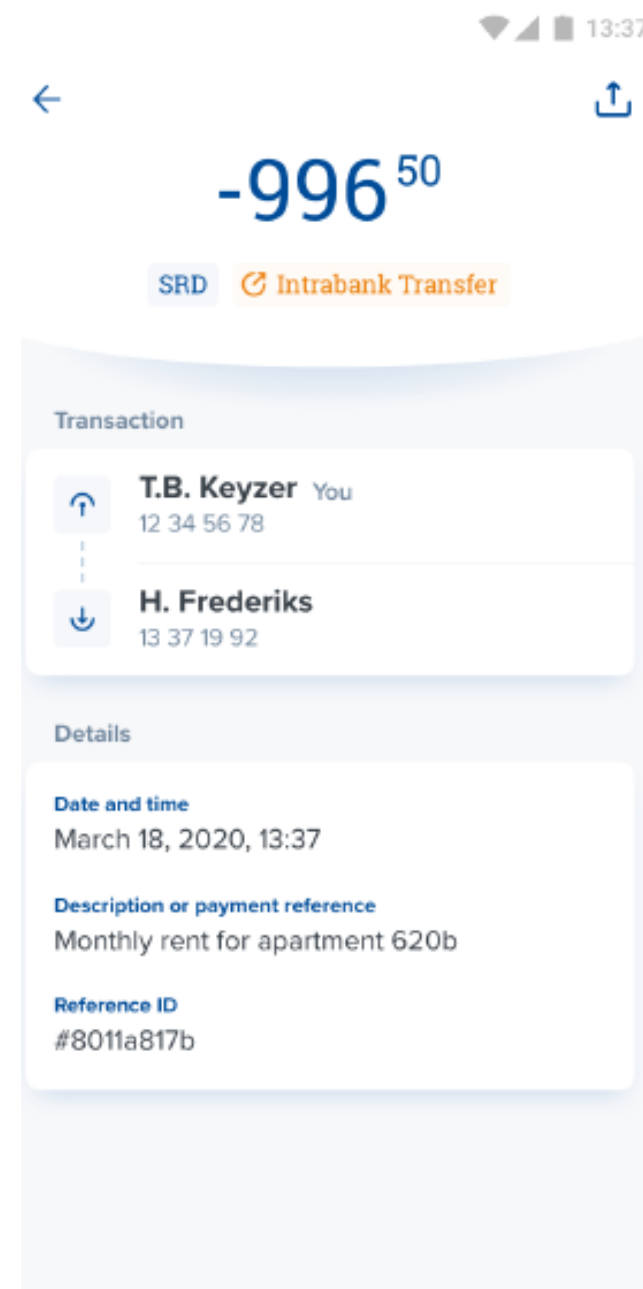
Transfer ↻

Scheduled payments 4 >

Today

🔄 E. Trustfull	-980 ⁰⁰
⬇️ B. Sowdagar	+500 ⁰⁰
April 9	
🔄 MK Global Imports	-125 ²⁷
April 7	
🔄 Hakrinbank	-1250 ⁰⁰
⬇️ R. Koemarsingh	+200 ⁰⁰
April 6	

Transactiedetails



13:37

← ↑

-996⁵⁰
SRD Intrabank Transfer

Transaction

↑	T.B. Keyzer You 12 34 56 78
↓	H. Frederiks 13 37 19 92

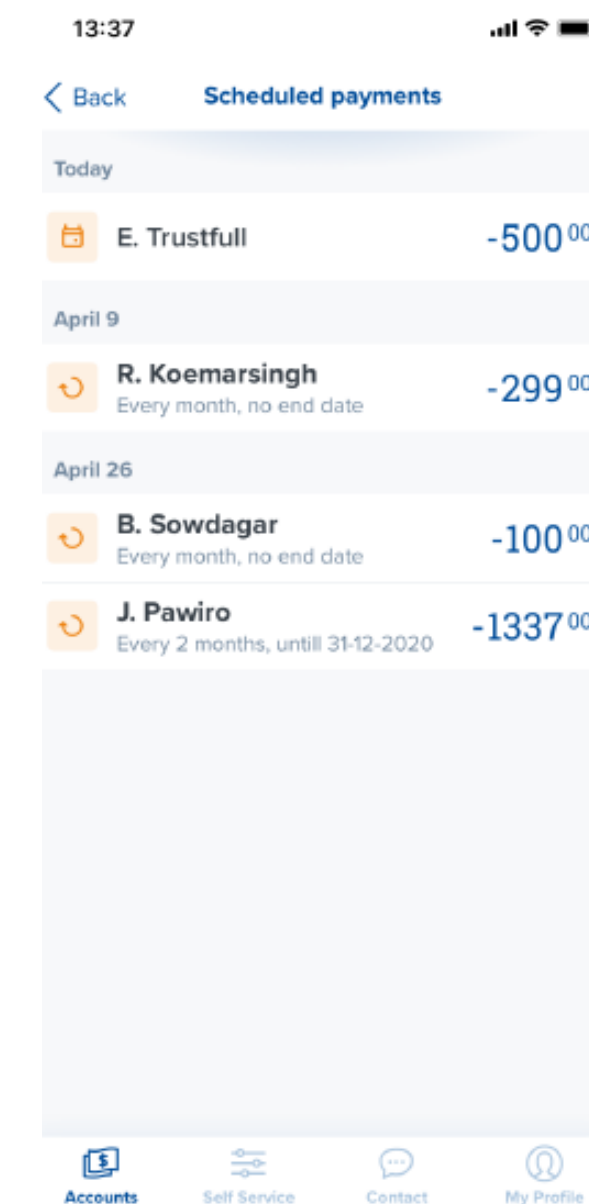
Details

Date and time
March 18, 2020, 13:37

Description or payment reference
Monthly rent for apartment 620b

Reference ID
#8011a817b

Terugkerende en geplande opdrachten



13:37

< Back Scheduled payments

Today

🔄 E. Trustfull	-500 ⁰⁰
April 9	
🔄 R. Koemarsingh Every month, no end date	-299 ⁰⁰
April 26	
🔄 B. Sowdagar Every month, no end date	-100 ⁰⁰
🔄 J. Pawiro Every 2 months, until 31-12-2020	-1337 ⁰⁰

Accounts Self Service Contact My Profile

Overboeking

Intra-bancaire overmaking

- Voor het plegen van overboekingen tussen de verschillende rekeningen die u heeft bij de Hakrinbank.

The screenshots illustrate the steps to perform an intra-bank transfer in the Hakrinbank app:

- Step 1: Transfer money** - Select the account to transfer from (Jackson Cindy, 571 84) and the amount (SRD).
- Step 2: Schedule** - Select the date of transfer (12/15/23) and the frequency (One-off transaction).
- Step 3: Transfer to** - Select the recipient (Jubelie rose), bank account number (23 45 67 89), and bank (Hakrinbank N.V.).

1. "Transfer from" is the account from which you want to make the transfer.
 2. In the field "Amount" you enter the amount you want to transfer.
 3. "Transfer to" is the account to which you want to transfer.
- Vul de naam van de begunstigde in.
 - Vul het rekeningnummer van de begunstigde in.
 - Kies de naam van de bankinstelling.

Wilt u de template opslaan kies voor "Toevoegen aan adresboek".

Reden van de overmaking aangeven (Omschrijving of betalingskenmerk).

Overboeking

Intra-bancaire overmaking

12:14 58%

← Confirm transfer

Transfer from

Jackson Cindy
12 34 56 78
Checking account

Amount
50.00

Transfer to

Jubellie rose
23 45 67 89
Hakrinbank N.V.

Description or payment reference
Food

Date of transfer
12/15/23

Confirm and sign

13:37

Cancel

Enter security code

Enter your security code to confirm.

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

13:37

Succeeded

Your action has been confirmed.
You can now return to Hakrinbank
Internet Banking in your internetbrowser
to continue.

Close

1. De transactie doornemen en klik vervolgens op “Confirm and sign”.
2. Alvorens het valideren van de transactie dient u een security pincode in te voeren of uw vingerafdruk plaatsen als extra beveiliging.

Overboeking

Plaatselijke betalingen

- Overboekingen naar rekeninghouders bij de overige lokale banken.

The image displays four sequential screenshots of the Hakrinbank mobile app interface for a money transfer.

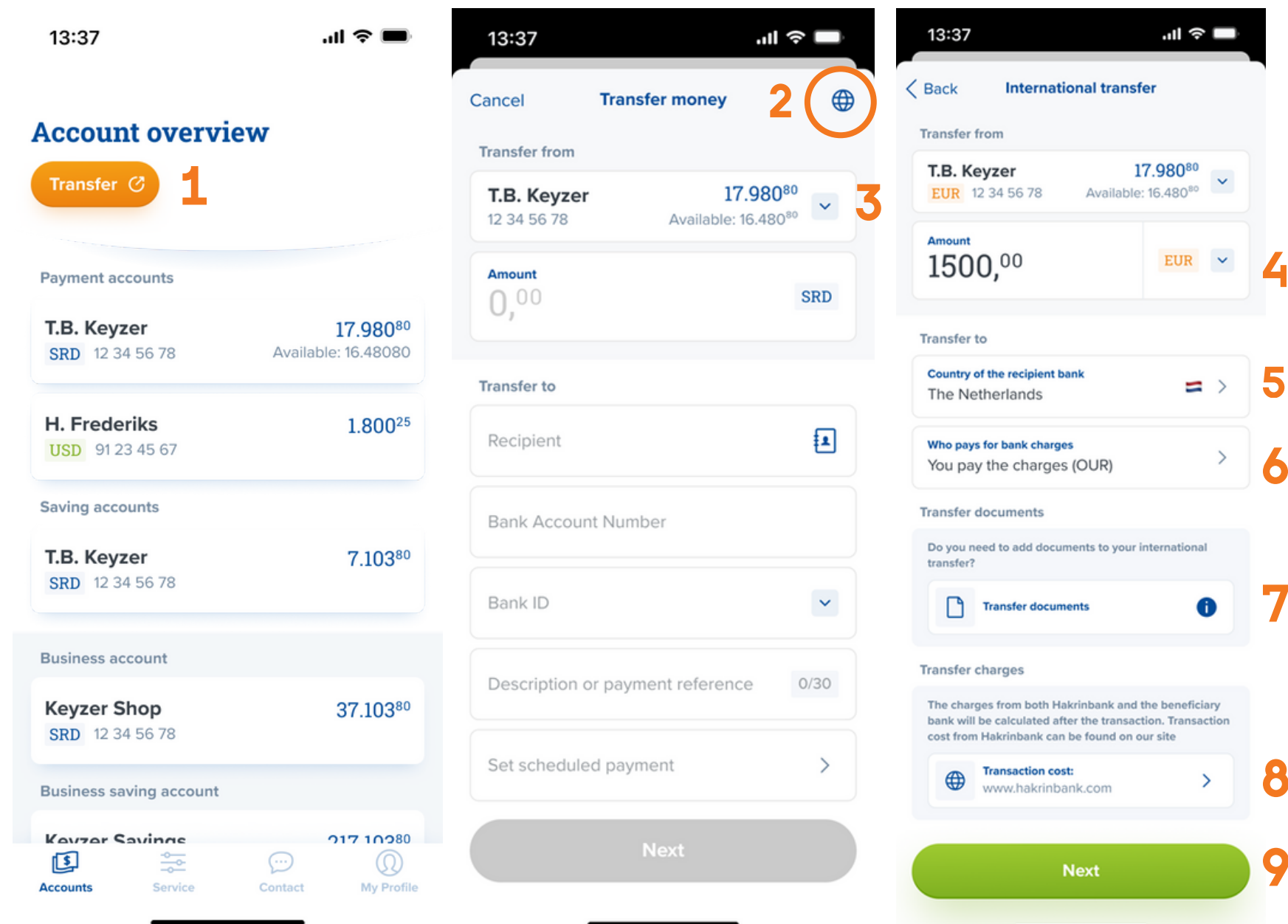
- Transfer money:** The first screen shows the selection of a contact, "Jackson Cindy" (12 34 56 78), with a balance of 571.84. The transfer amount is set to 50.00 SRD. Below, the "Transfer to" section shows the recipient "Jubellie Rose" (2552175) at "De Surinaamsche Bank N.V.". A "Description or payment reference" field contains "food". A "Recurring transaction?" option is set to "Today, one-off transaction". A green "Next" button is at the bottom.
- Confirm transfer:** The second screen confirms the transfer details: "Transfer from" Jackson Cindy (12 34 56 78), "Amount" 50.00, "Checking account", "Transfer to" Jubellie Rose (2552175) at De Surinaamsche Bank N.V., and "Description or payment reference" food. The "Date of transfer" is 12/15/23. A green "Confirm and sign" button is at the bottom.
- Enter security code:** The third screen prompts the user to "Enter security code" to confirm the action. It features a numeric keypad with digits 1-9 and 0, and a backspace icon.
- Succeeded:** The fourth screen displays a "Succeeded" message: "Your action has been confirmed. You can now return to Hakrinbank Internet Banking in your internetbrowser to continue." A white "Close" button is at the bottom.

1. "Transfer from" is de rekening van waar u wenst over te maken.
2. In het veld "Amount" vult u het bedrag in dat u wenst over te maken.
3. "Transfer to" is de rekening naar waar u wenst over te maken.
 - Vul de naam van de begunstigde in.
 - Vul het rekeningnummer van de begunstigde in.
 - Kies de naam van de bankinstelling.
4. De transactie doornemen en klik vervolgens op "Confirm and sign".
5. Alvorens het valideren van de transactie dient u een security pincode in te voeren of uw vingerafdruk plaatsen als extra beveiliging.

Overboeking

Internationale overmaking

- Overboekingen naar rekeninghouders in het buitenland



1. Selecteer Transfer.
2. Vervolgens selecteert u de "Globe".
3. Kies de gewenste valutarekening (USD/EUR) van waaruit u de overboeking wilt doen.
4. Vul het bedrag in het veld "Amount" in dat u wilt overmaken.
5. Bij Transfer to - "Land van ontvangende bank" geef je aan naar welk land het bedrag moet worden overgemaakt.
6. Beslis wie de bankkosten zal betalen.
7. "Documenten overbrengen" betekent dat je de benodigde documenten naar het e-mailadres Foreignaffairs@hakrinbank.com dient te sturen.
8. Klik op transactiekosten om de buitenlandse kosten te bekijken.
9. Klik vervolgens op 'Next'.

Overboeking

Internationale overmaking

- Overboekingen naar rekeninghouders in het buitenland

The screenshots show the following steps:

1. Recipient name: Deborah Pinas
2. Recipient bank account number: NL 01 INGB 0123 457
3. Recipient bank name: ING Bank Nederland
4. Recipient bank SWIFT code: INGBNL2A
5. Address of the recipient: Hanzelaan 351
6. Country of the recipient: The Netherlands
7. Description or payment reference: Payment for invoice MK.1337.2111.1992 as discussed.
8. Invoice or attachment: MK.1337.2111.1992.pdf
9. Send transfer request
10. Confirmation screen: All done! Your international transfer request has been successfully submitted.

1. Voer de naam van de begunstigde in.
2. Voer het rekeningnummer van de begunstigde in.
3. Voer de naam van de bank van de begunstigde in.
4. Voer de SWIFT-code in.
5. Voer de adresgegevens van de begunstigde in.
6. Geef het land van verblijf van de begunstigde op.
7. Voeg een beschrijving toe.
8. Upload hier uw bijbehorende documenten.
9. Klik op 'Next'.
10. Controleer de transactie en klik vervolgens op "verzoek tot overboeking verzenden".

Overboeking

Transactiebewijs downloaden

- Download nu eenvoudig uw transactiebewijs.

The screenshot displays the Hakrinbank mobile application interface. On the left, a list of transactions is shown, including a debit of -980.00 to E. Trustfull. An orange arrow points to this transaction. In the center, a detailed view of the transaction is shown, including the amount (-1,000.00 SRD), the recipient (E. Trustfull), and the reference ID (1035102139505). An orange circle highlights a share icon in the top right corner of the transaction details. On the right, a table provides a summary of the transaction details.

From	T.B. Keyzer 12 34 5678
Amount	980.00 SRD
To	E. Trustfull 34 56 78 91
Description	kado Clint
Date and time	December 18, 2023 at 9:57?AM
Reference ID	100038432

1. Klik op de transactie, waarvan u een transactiebewijs wilt ontvangen.
2. klik op het  teken, en sla het transactiebewijs op als een PFD document of PNG foto, welke u meteen kunt verzenden.

Rekeningafschriften downloaden

- The image displays three screenshots of the Hakrinbank mobile application interface.

Left Screenshot: User Profile

 - Back arrow icon.
 - User name: **T.B. Keyzer**
 - Account number: 12 34 56 78
 - Balance: **17.980,80** SRD
 - Transfer button (orange circle).
 - Scheduled payments section with 4 items.
 - Transaction list for April 9:
 - E. Trustfull: -980,00
 - B. Sowdagar: +500,00 - Transaction list for April 7:
 - MK Global Imports: -125,27
 - Hakrinbank: -1250,00
 - R. Koemarsingh: +200,00 - Transaction list for April 6.

Middle Screenshot: Account statements

 - Back arrow icon.
 - Section: **Account statements**
 - Year: **2023**
 - Monthly statement list with download icons:
 - November
 - October
 - September
 - August
 - July
 - June
 - May
 - April
 - March
 - February
 - January - Year: **2022**
 - Bottom navigation bar: Account, Service, Contact, My Profile.

Right Screenshot: Hakrinbank Transactieoverzicht

 - Section: **Hakrinbank Transactieoverzicht**
 - Van (From): T.B. Keyzer, Parastraat 33, Paramaribo, 00740
 - Bankgegevens (Bank details): Hakrinbank N.V., Dr Sophie Redmond St 11-13, Paramaribo, Suriname
 - Accountgegevens (Account details): 12 34 56 78, DD
 - Saldo op 2023-10-01: 5.284,92 SRD
 - Saldo op 2023-10-31: 7.978,90 SRD
 - Totaal inkomend: 31.551,55 SRD
 - Totaal uitgaand: 28.857,57 SRD
 - Hakrinbank logo.
 - Transaction table:

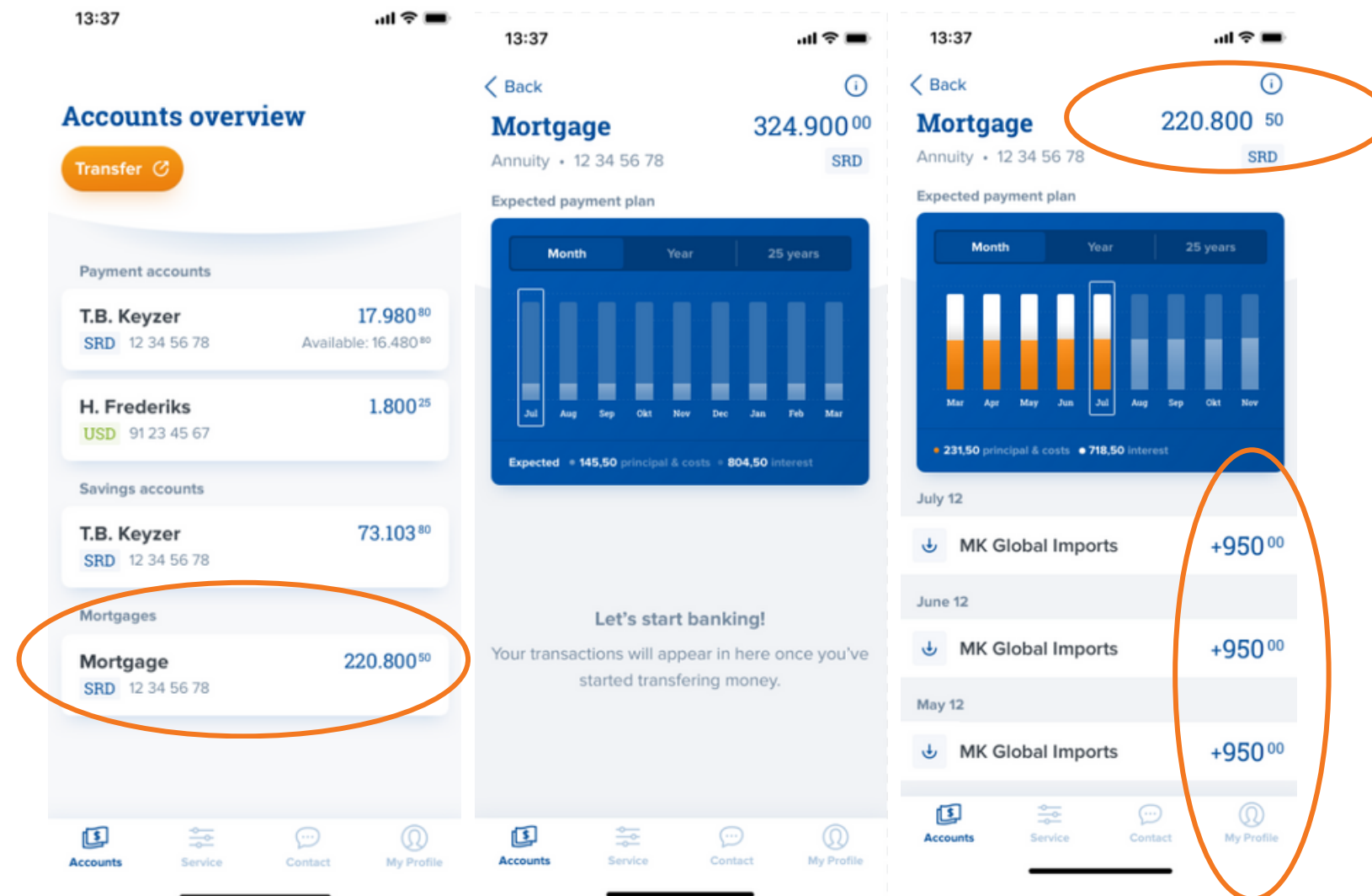
Datum	Rentedatum	Omschrijving	Bedrag
2023-11-03	2023-11-03	Bestel#43172 bestel#43174	- 60,00 SRD
2023-11-06	2023-11-04	POS 47301988 QUOTA MENS COO	- 600,00 SRD
2023-11-06	2023-11-05	WIJNGAARDE CHARELLE	+ 50,00 SRD
2023-11-08	2023-11-07	POS 00000936 LIN SHIYUE	- 505,50 SRD
2023-11-10	2023-11-10	Beltegoed 2	+ 50,00 SRD
2023-11-13	2023-11-13	Wijn	- 220,00 SRD
2023-11-15	2023-11-15	Hoodie	- 225,00 SRD

1. klik op het  teken, en krijg een overzicht van de verschillende maanden.
2. Kies de maand uit waarvan u, uw rekeningafschrift wenst na te kijken.
3. Download uw rekeningafschrift.

Overboeking

Betaling lening

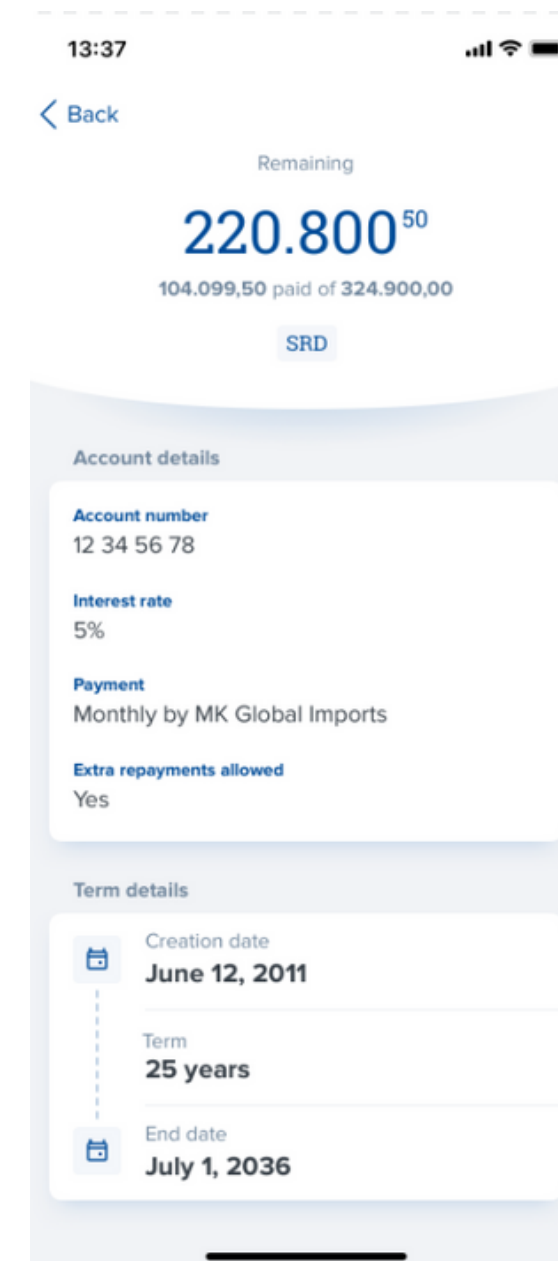
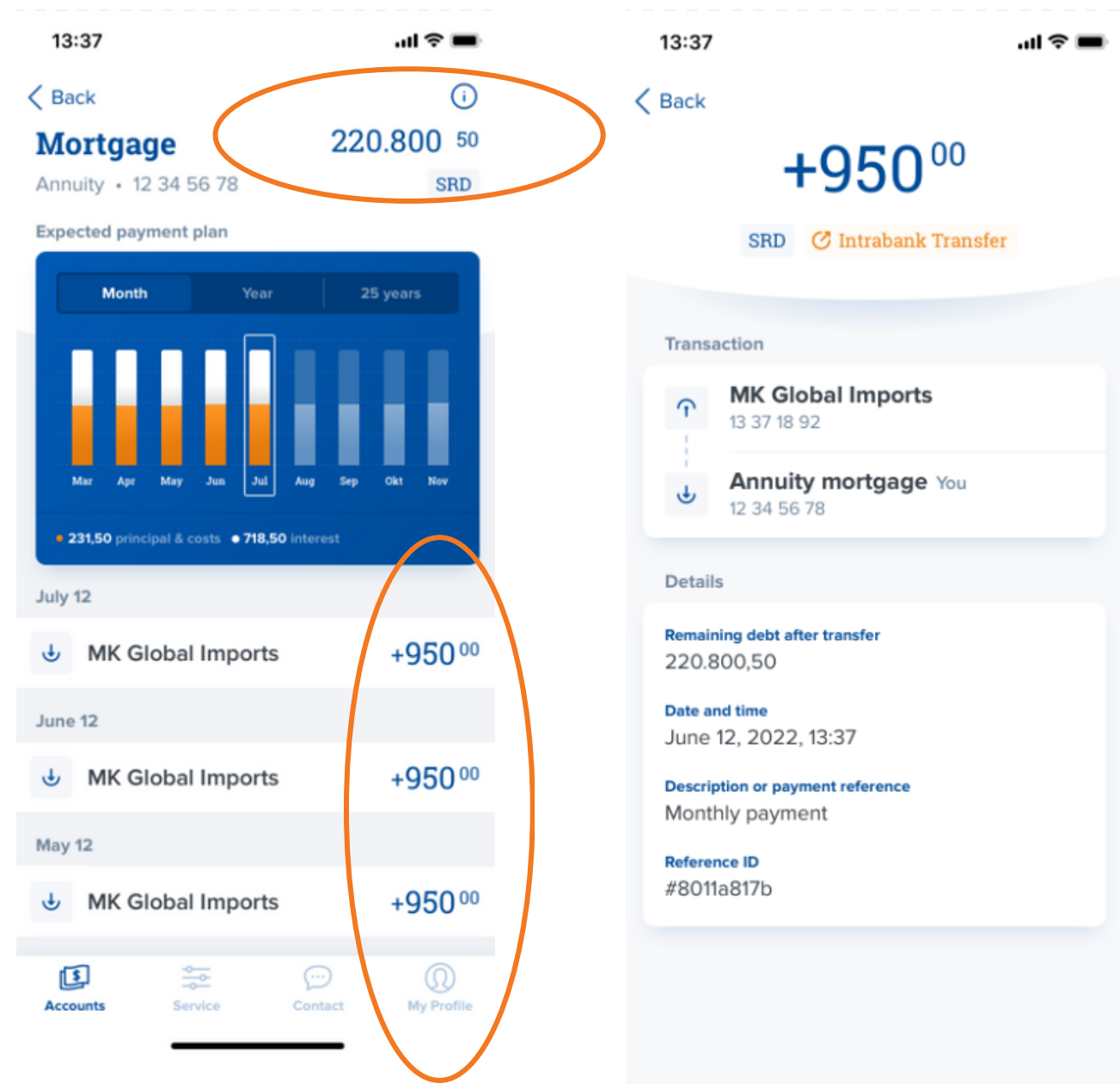
- Bij het betalen van een lening wordt onder andere een persoonlijke lening, autofinanciering of een hypotheek afgelost.
- Als u een lening heeft afgesloten bij de Hakrinbank, is het ook mogelijk de bij en- afschrijvingen op de voet te kunnen volgen.
- Bij accounts overview ziet u een overzicht van uw betaal en spaarrekeningen en tevens bij loans ziet u welke type lening u heeft. Klik vervolgens op “Mortgage” en u heeft een overzicht van de leensom en de maandelijkse crediteringen (aflossingen).



Overboeking

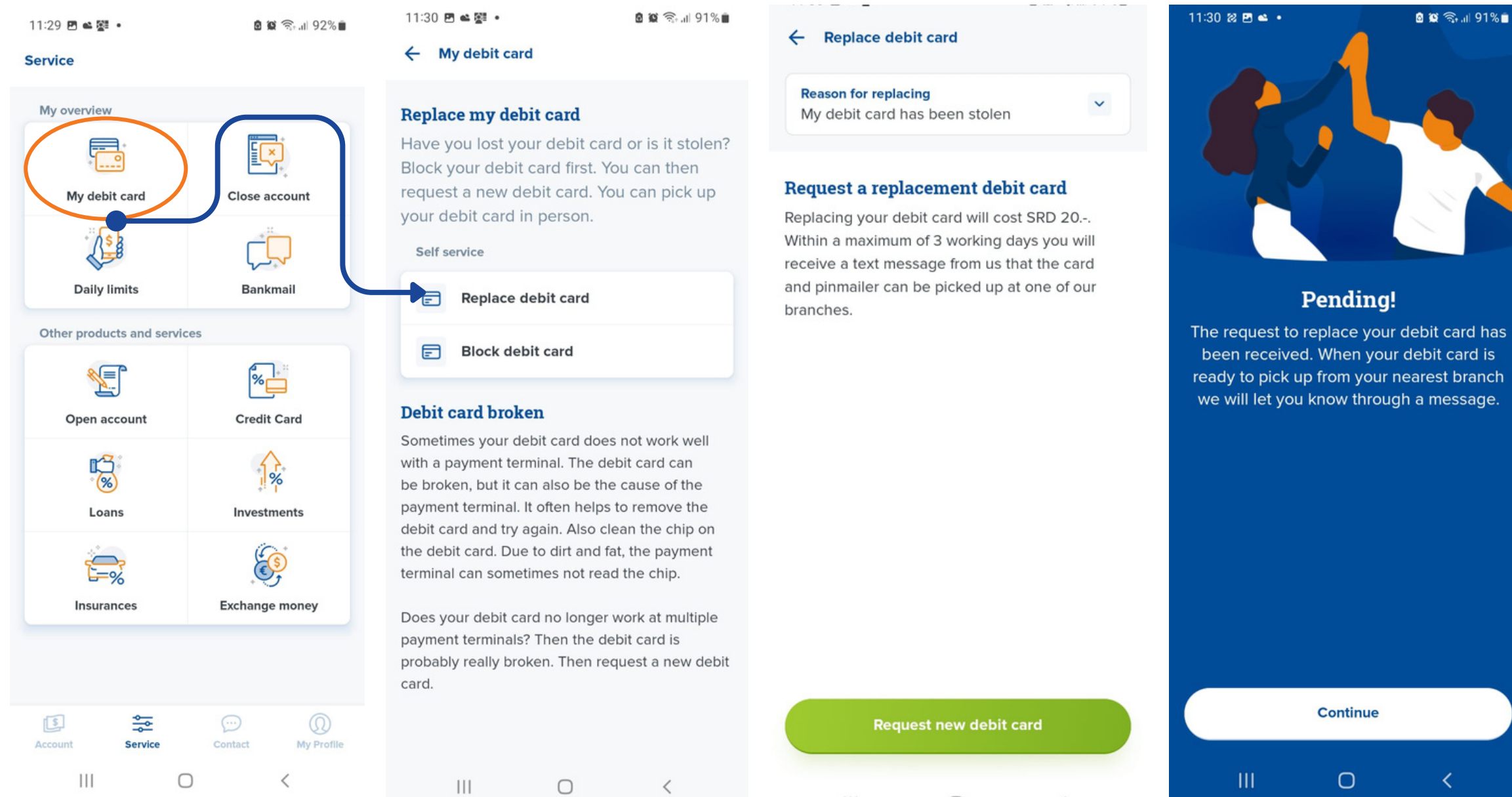
Bij- en afschrijving bekijken

- Voor het bekijken van een inkomende betaling klik dan op de transactie.
- Voor meer inzage (zoals de rente percentage, looptijd) in uw lening, klikt u op de leensom (220.800,50).



Service

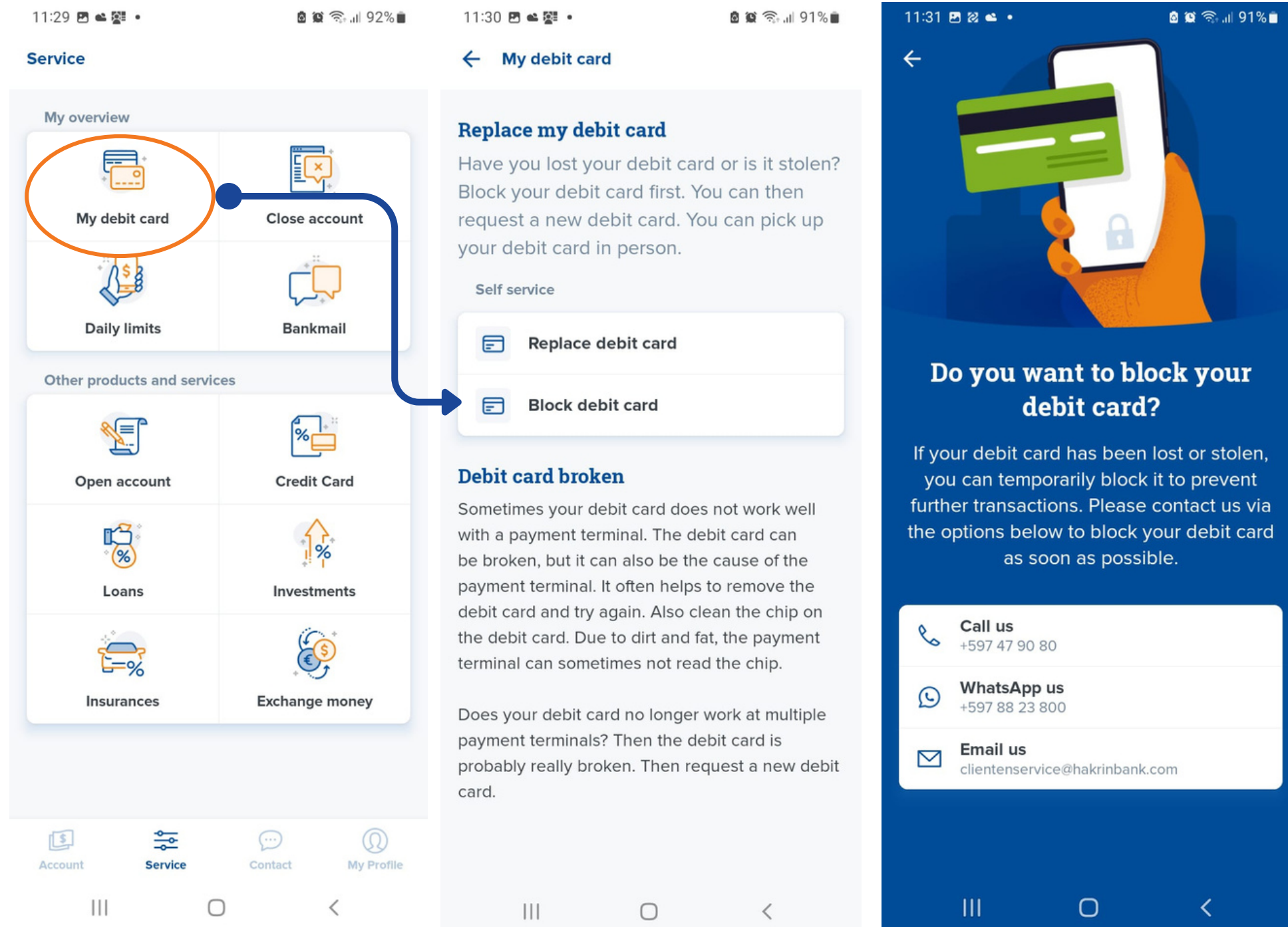
- Service is een overzicht waar je gebruik kunt maken van onze diverse bankproducten.
- **Aanvraag Pinpas-** Via de Mobile Banking applicatie is het mogelijk om een nieuwe pinpas aan te vragen, indien uw pinpas is verloren of gestolen.



1. Klik op “Service”.
2. Vervolgens op “My Debit Card”.
3. Bij een verloren en of gestolen pinpas klik op “Block Debit Card” en vervolgens op “Replace Debit card”.
4. Reden aangeven van de vervangen pinpas.
5. Als laatst klikt u op “Request new card”.

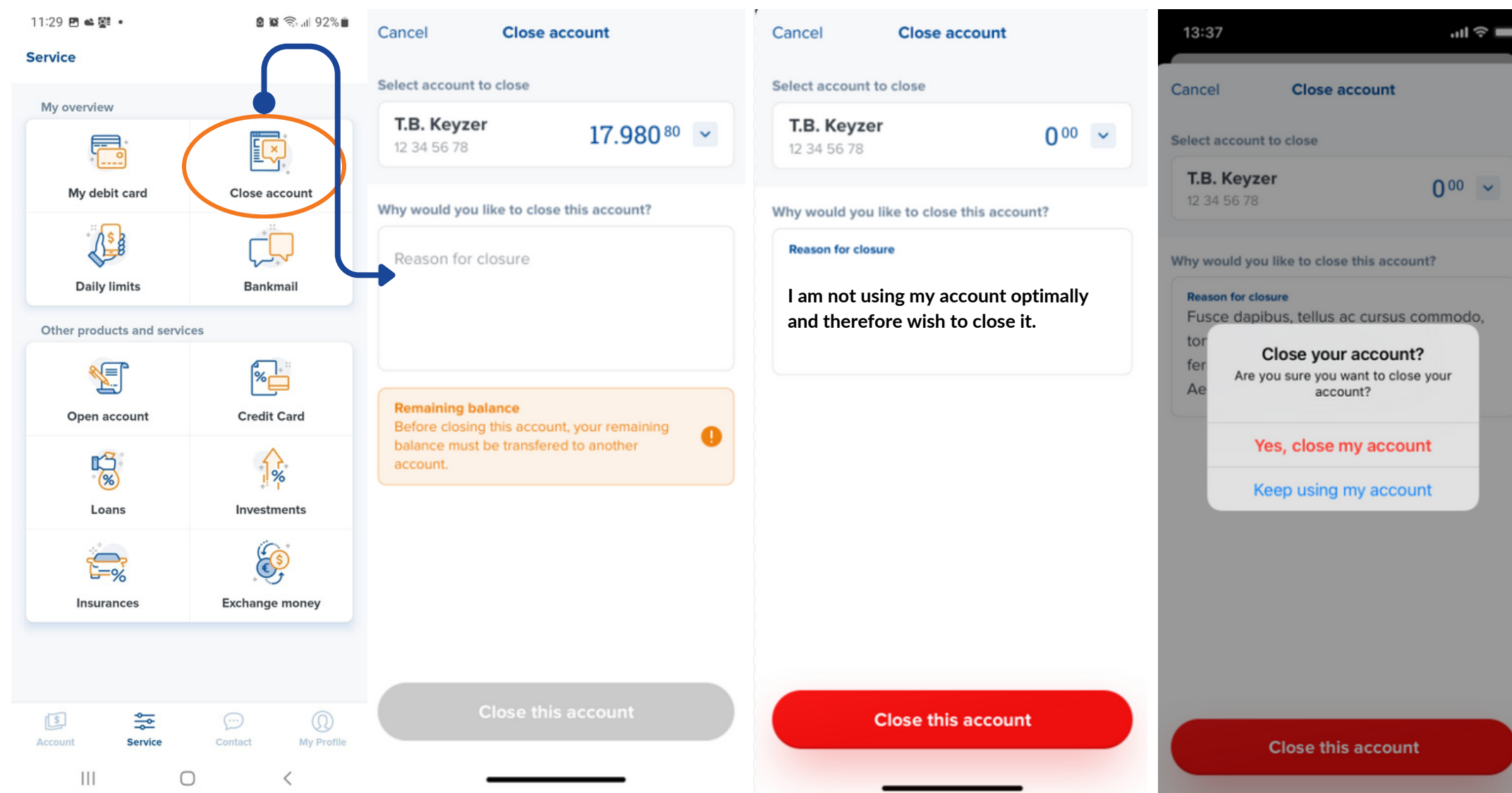
Service

- **Blokkeren pinpas-** voor het blokkeren van uw pinpas gelieve eerst contact met ons op te nemen via de volgende kanalen.



Service

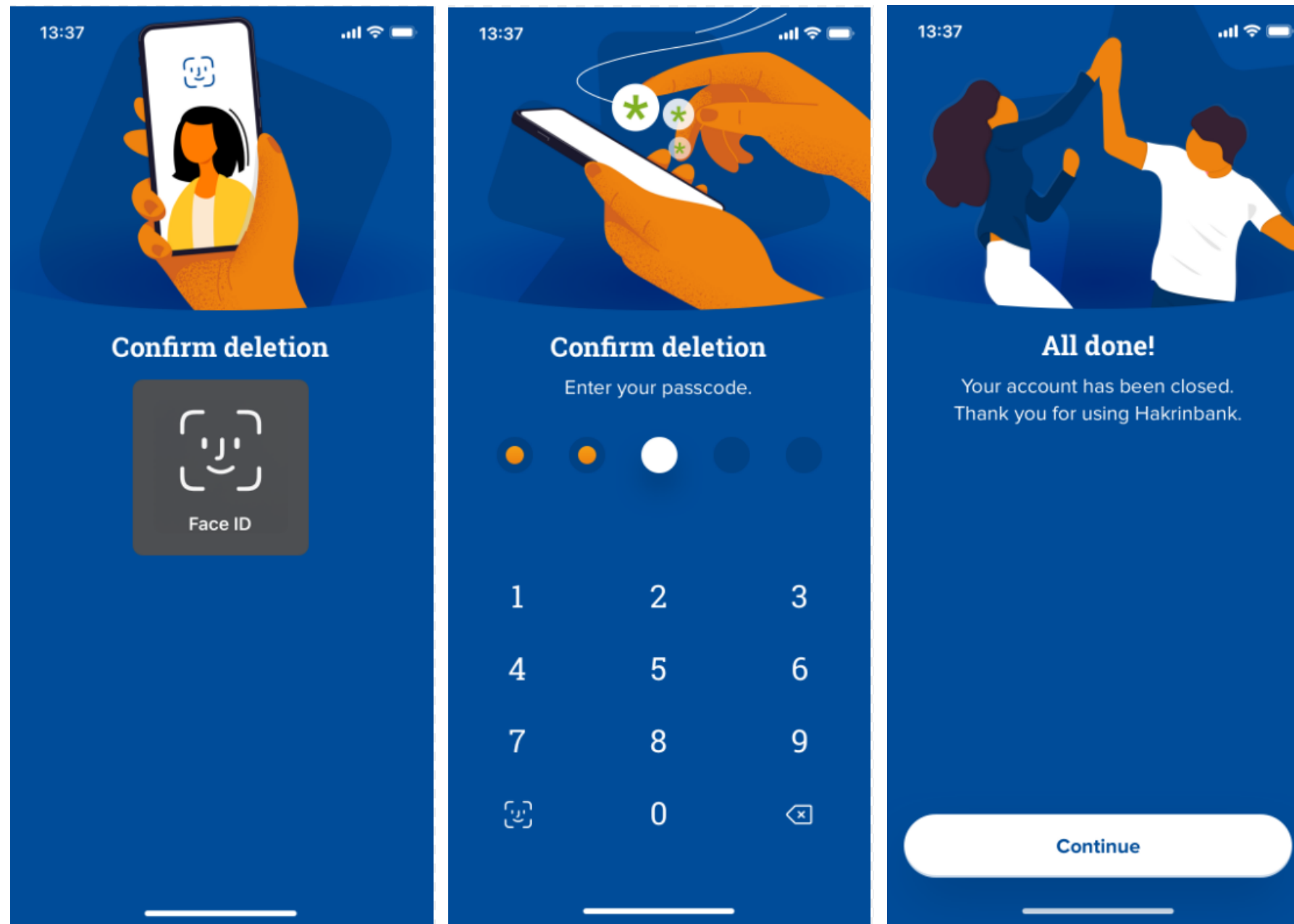
- **Rekening sluiten**- Als u uw rekening niet meer wilt gebruiken, kunt u deze eenvoudig afsluiten via de Mobile Banking app. Houd er rekening mee dat u voordat u de rekening sluit, het resterende saldo eerst moet overmaken naar een andere rekening.



1. Klik op "Service".
2. Vervolgens op "Rekening sluiten".
3. Selecteer de rekening die u wenst af te sluiten. (Het saldo zal inmiddels op nul (0) moeten staan).
4. Reden aangeven voor het afsluiten van de rekening.
5. Klik op "Close this account".

Service

- Rekening sluiten



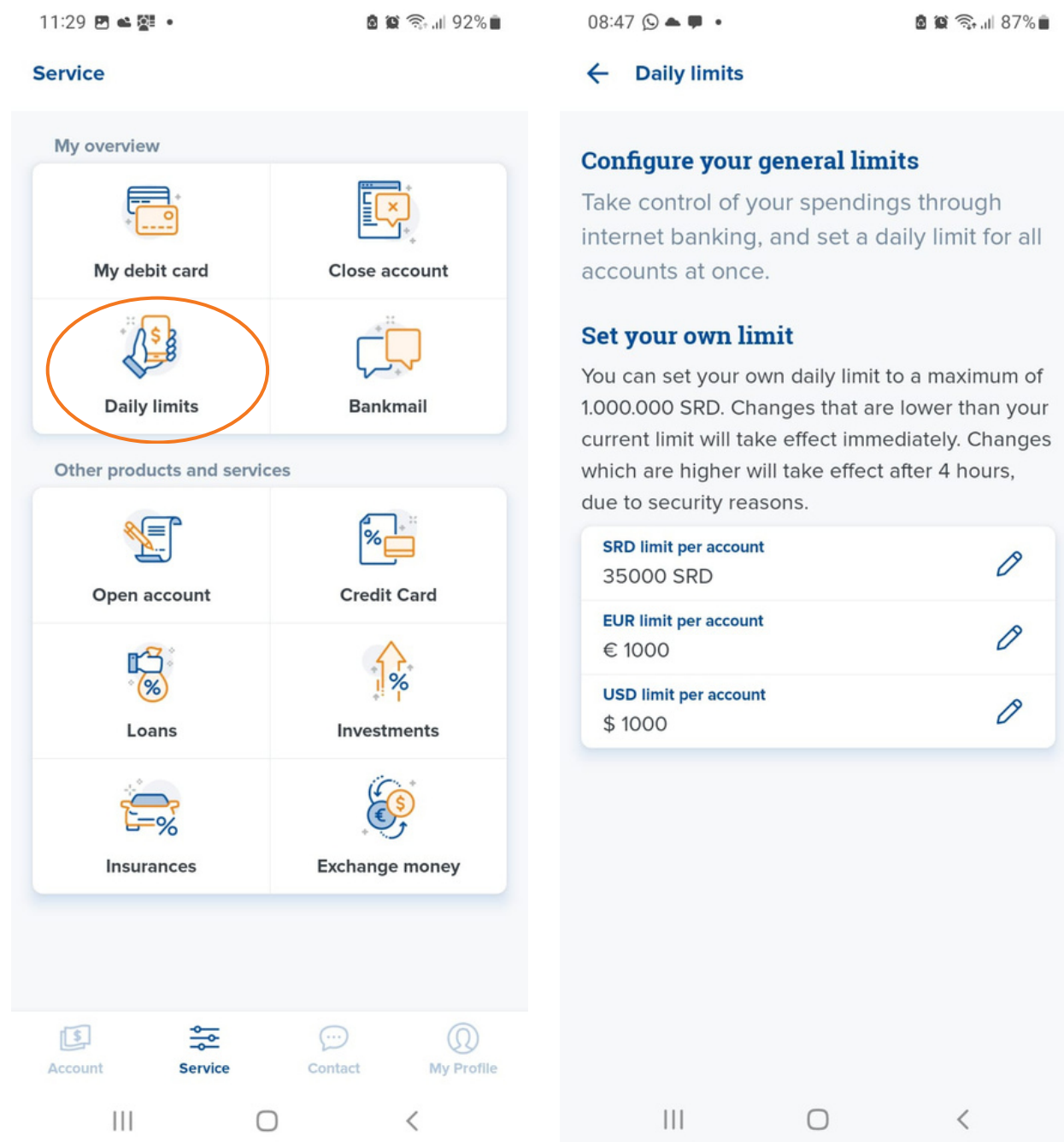
6. Notificatie "Close your account?" klik op Yes, close my account.

7. Plaats uw biometrische beveiliging.(Face ID of Pincode)

8. Account is succesvol afgesloten.

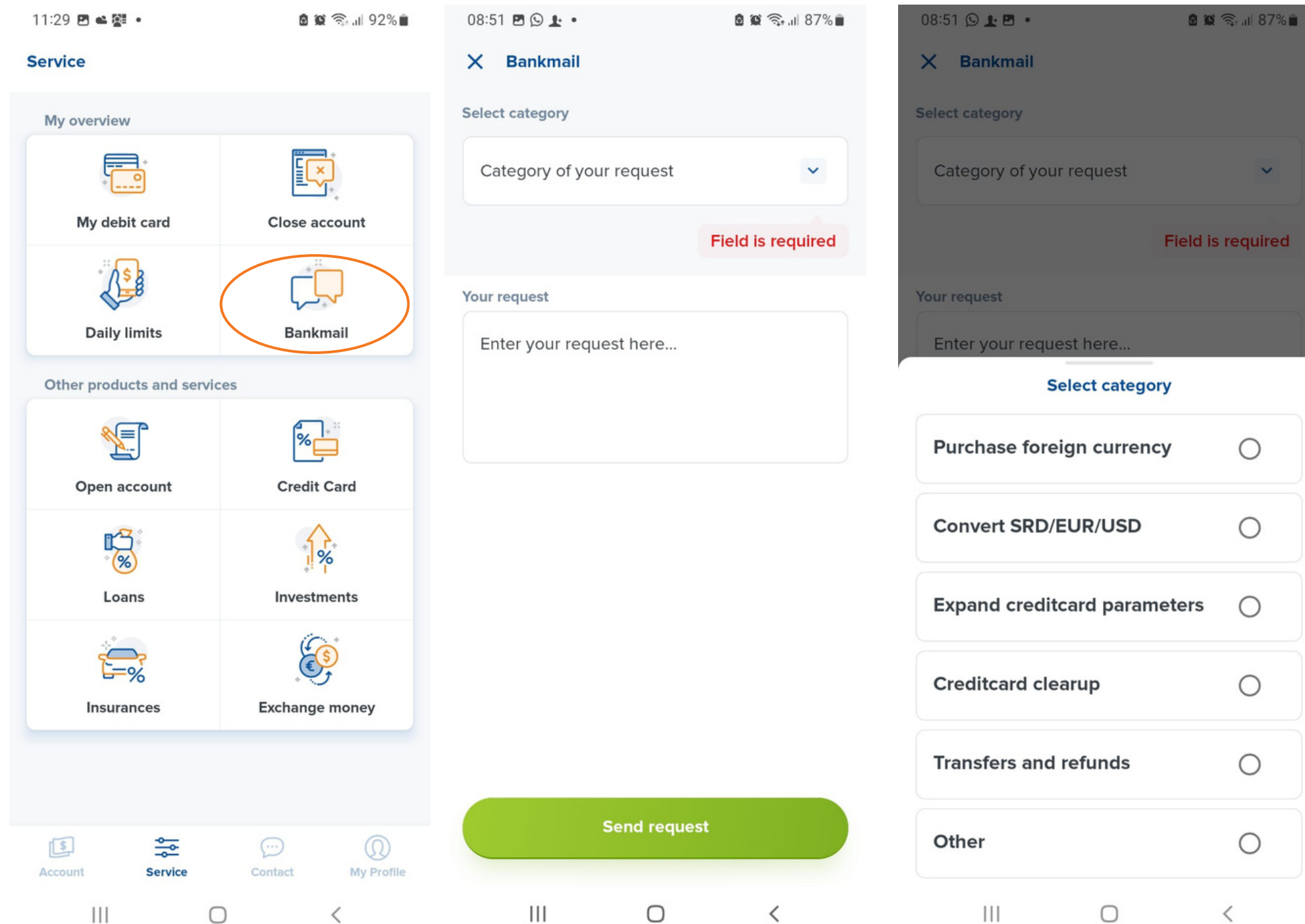
Service

- **Dagelijkse limieten-** U kunt uw uitgaven beheren door uw eigen daglimiet in te stellen. Het is mogelijk om de dagelijkse limiet aan te passen tot maximaal SRD 1.000.000.



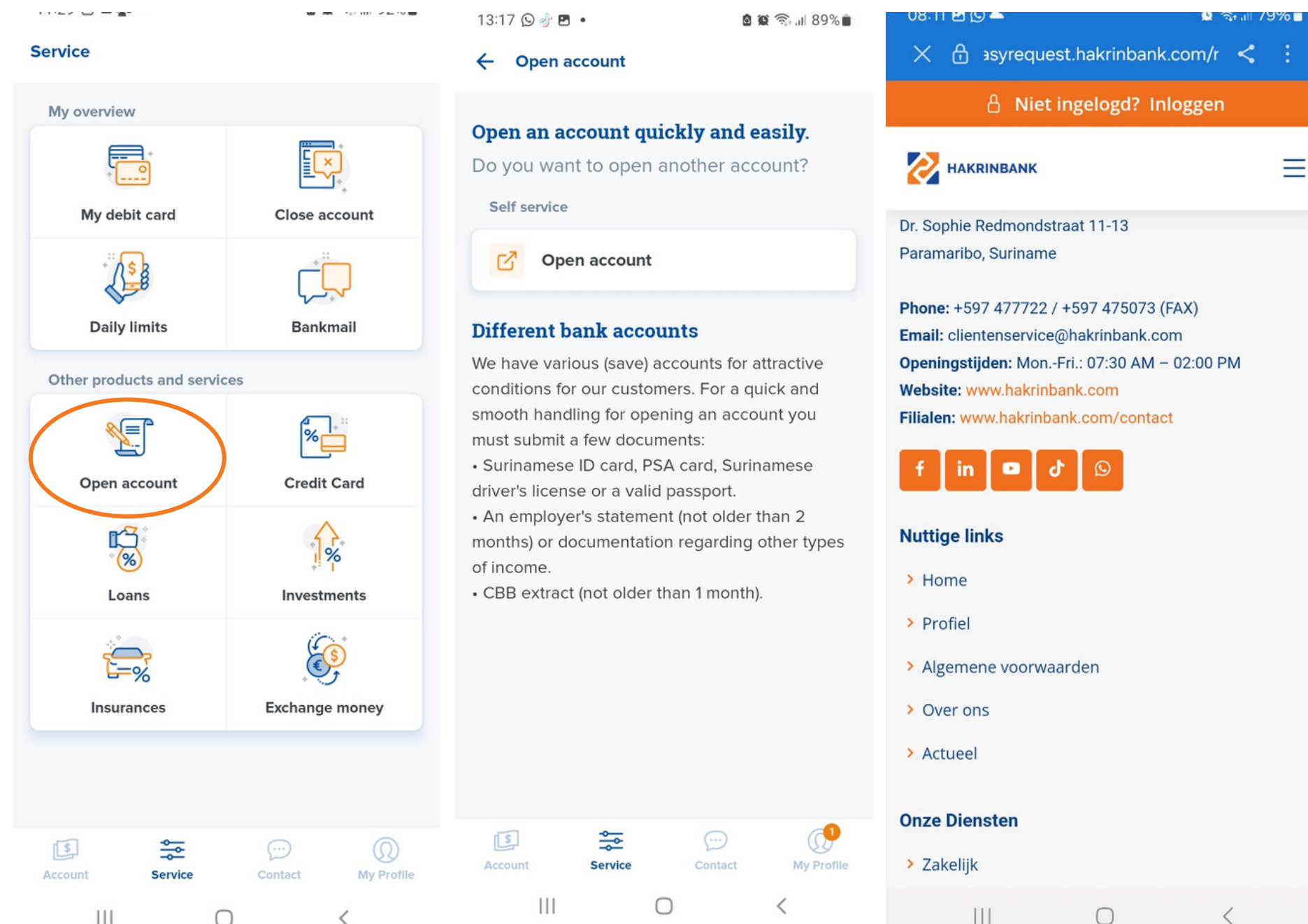
Service

- **Bankmail**- U kunt hiermee berichten versturen naar en ontvangen van de bank.



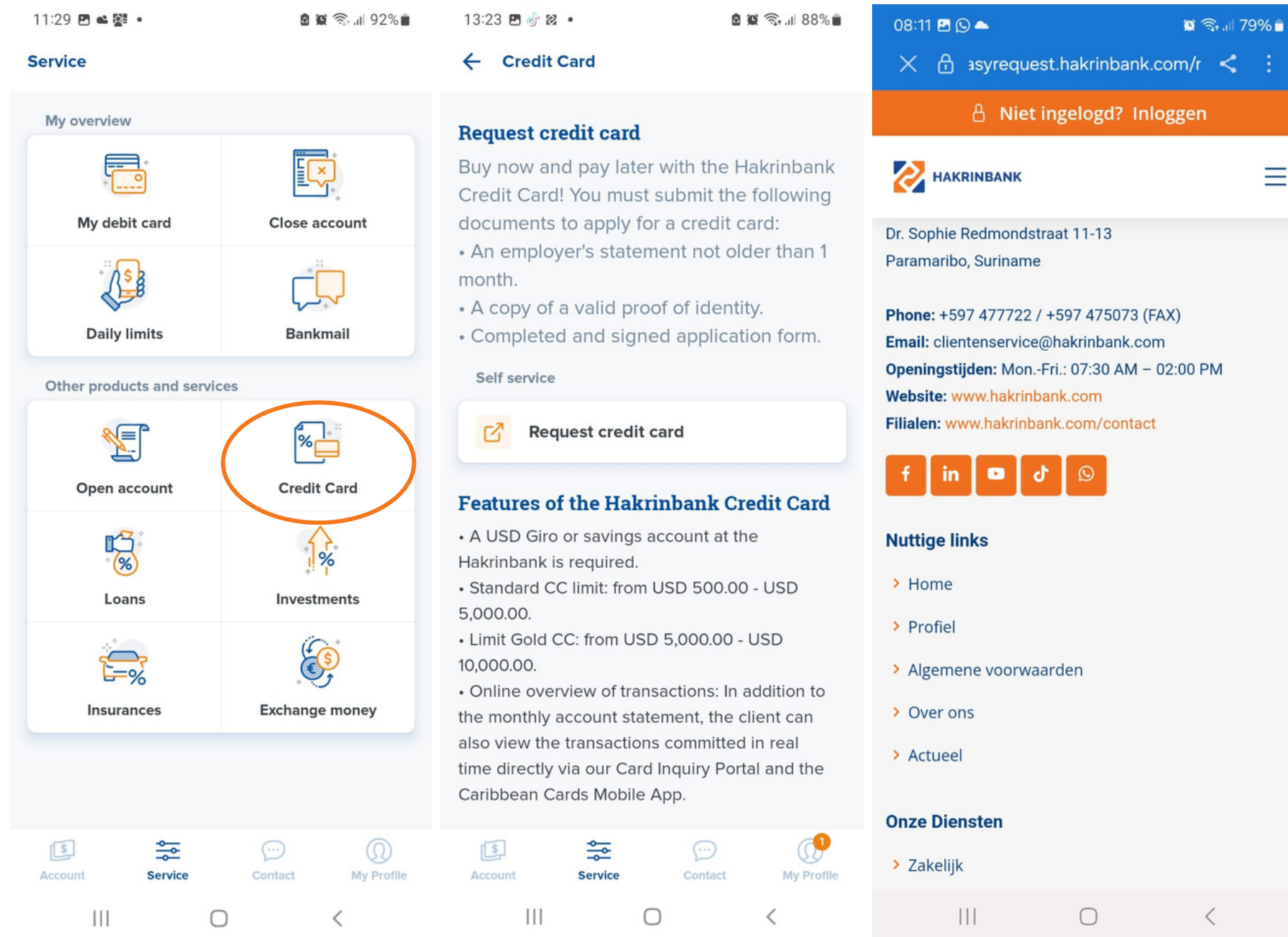
Service

- **Rekening openen**- Via Mobile Banking kan men nu eenvoudig en snel een rekening openen. Klik simpelweg op 'Rekening openen' en volg de aanwijzingen op de Hakrinbank Easy Request pagina om het rekening aanvraagformulier in te vullen.



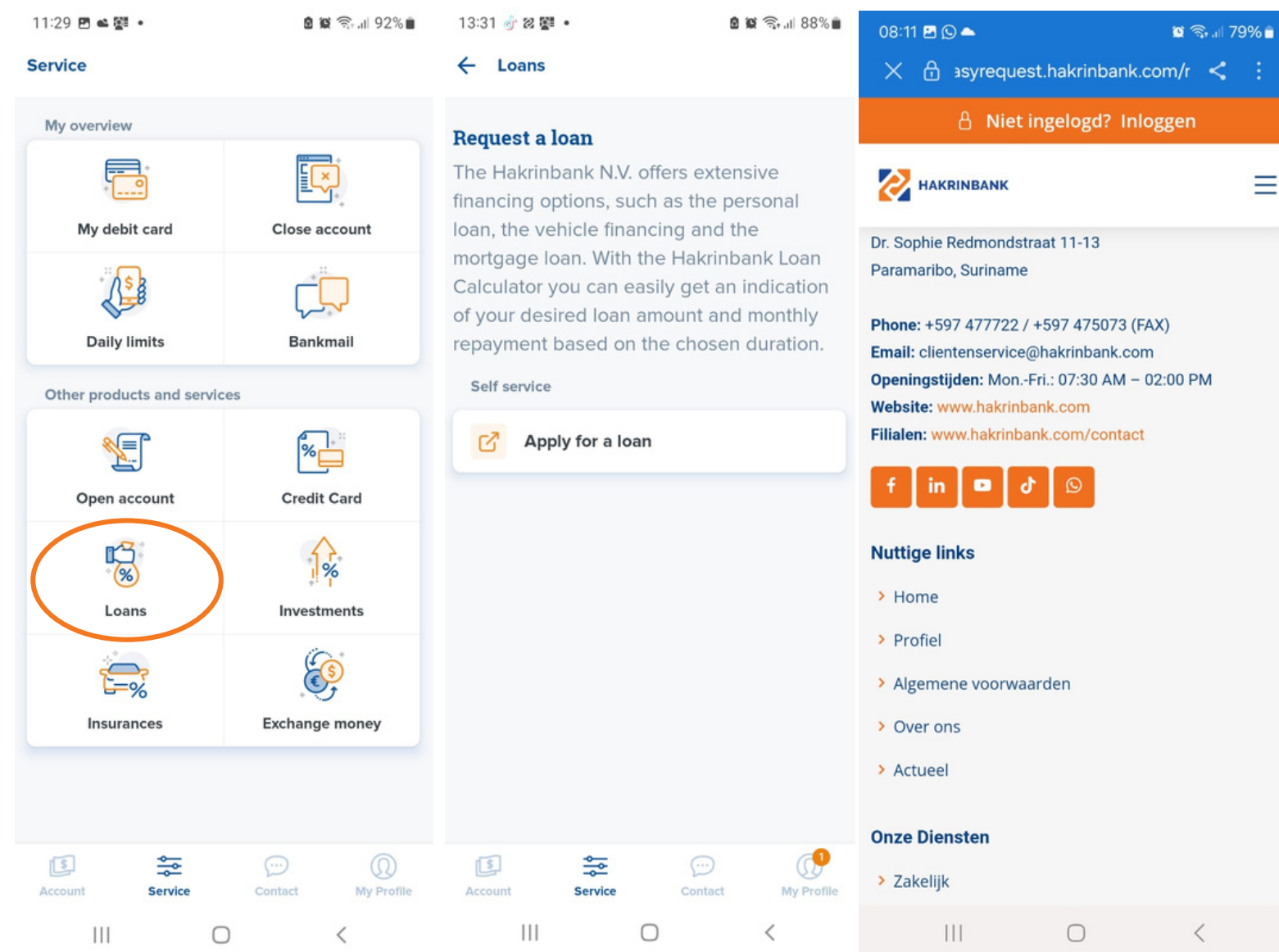
Service

- **Credit Card aanvragen**- Moet u op reis of wenst u online aankopen te doen, en u beschikt nog niet over een creditcard. Geen probleem, met de Hakrinbank-credit card van het merk Mastercard is het wel mogelijk.



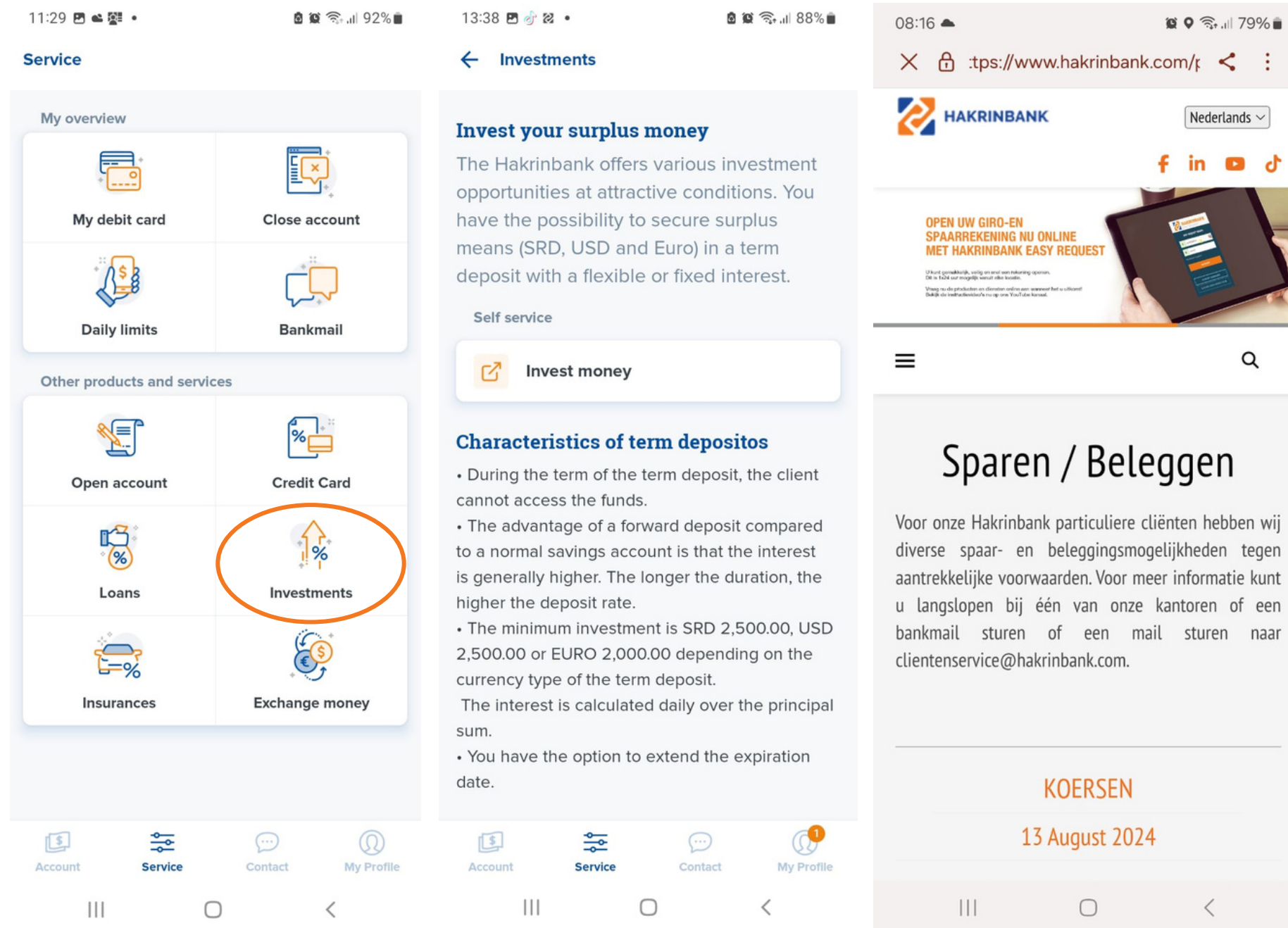
Service

- **Lening aanvragen**- De Hakrinbank biedt uitgebreide financieringsmogelijkheden, zoals de Persoonlijke Lening, de Voertuig financiering en de Hypotheeklening. Met onze loan calculator kunt u op basis van de gekozen looptijd makkelijk een indicatie krijgen van uw gewenste leenbedrag en maandelijkse aflossing. Vraag nu uw lening aan via internetbanking en vul het krediet aanvraag formulier via Hakrinbank Easy Request.



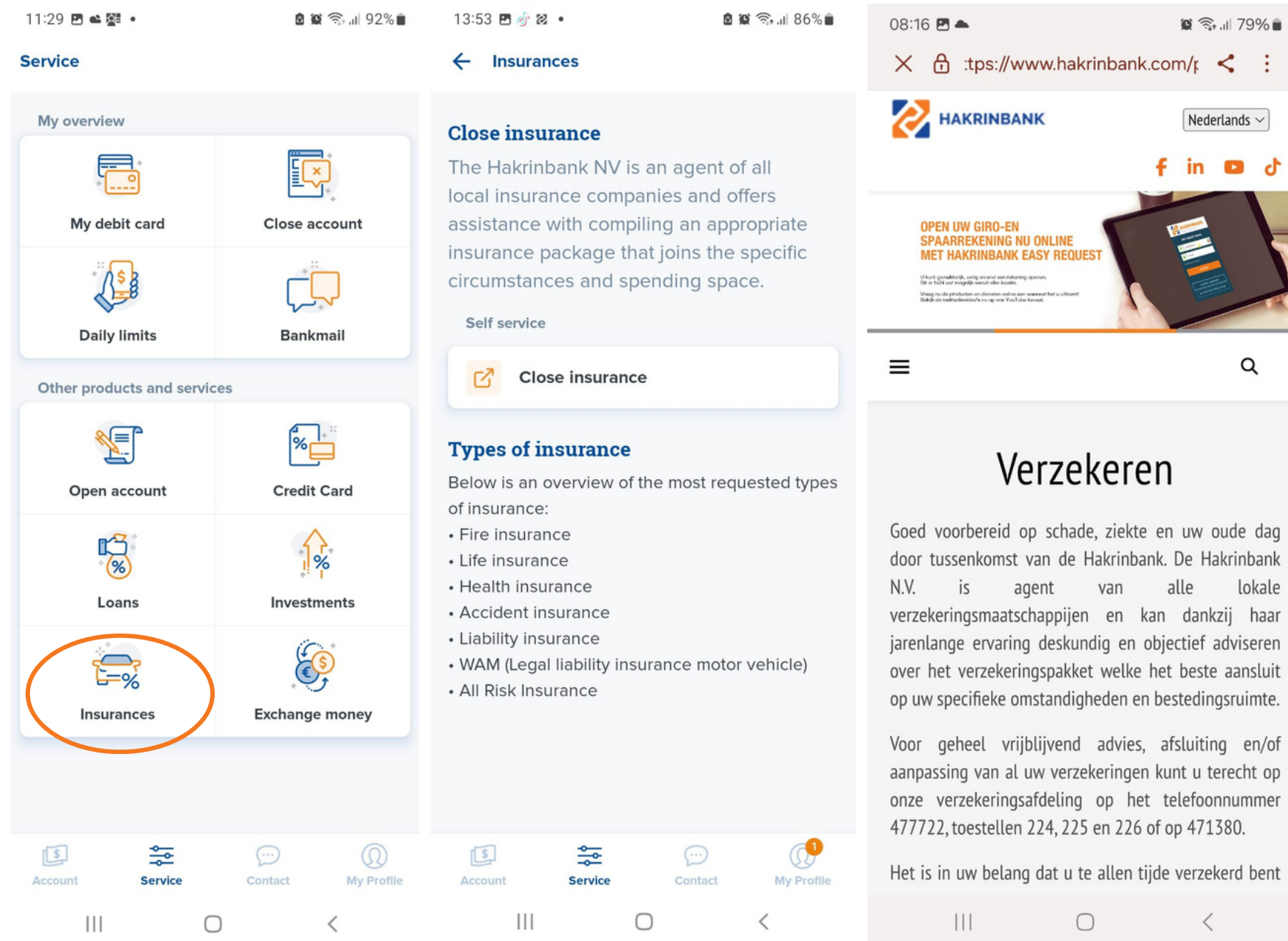
Service

- **Geld beleggen**- Hakrinbank biedt aan degene die over extra middelen beschikken en deze niet direct nodig hebben beleggingen in deposito's in alle valuta'soorten. Laat nu uw geld beleggen via Mobile Banking.



Service

- **Verzekering sluiten**- Hakrinbank helpt u graag bij het samenstellen van een verzekeringspakket dat past bij uw specifieke omstandigheden en budget. Gebruik Mobile Banking om uw aanvraag in te dienen en ontdek het type verzekering dat het beste bij u past.



Service

- **Geld wisselen**- Indien uw inkomsten in een andere valuta zijn, maar uw uitgaven in de andere biedt de bank de mogelijkheid van omzetting van de éne valutasoort naar de andere. Dit geldt voor onder andere reisdeviezen, buitenlandse overmakingen of creditcard aanzuivering.
- De bank handelt in drie valutasoorten, namelijk de Surinaamse dollar, de Amerikaanse dollar en de Euro. De koersen worden dagelijks vastgesteld en tevens geplaatst op de website van de bank.

The image displays three screenshots of a mobile banking application interface.

Left Screenshot (11:29): Shows the 'Service' menu. Under 'My overview', there are icons for 'My debit card', 'Close account', 'Daily limits', and 'Bankmail'. Under 'Other products and services', there are icons for 'Open account', 'Credit Card', 'Loans', 'Investments', 'Insurances', and 'Exchange money'.

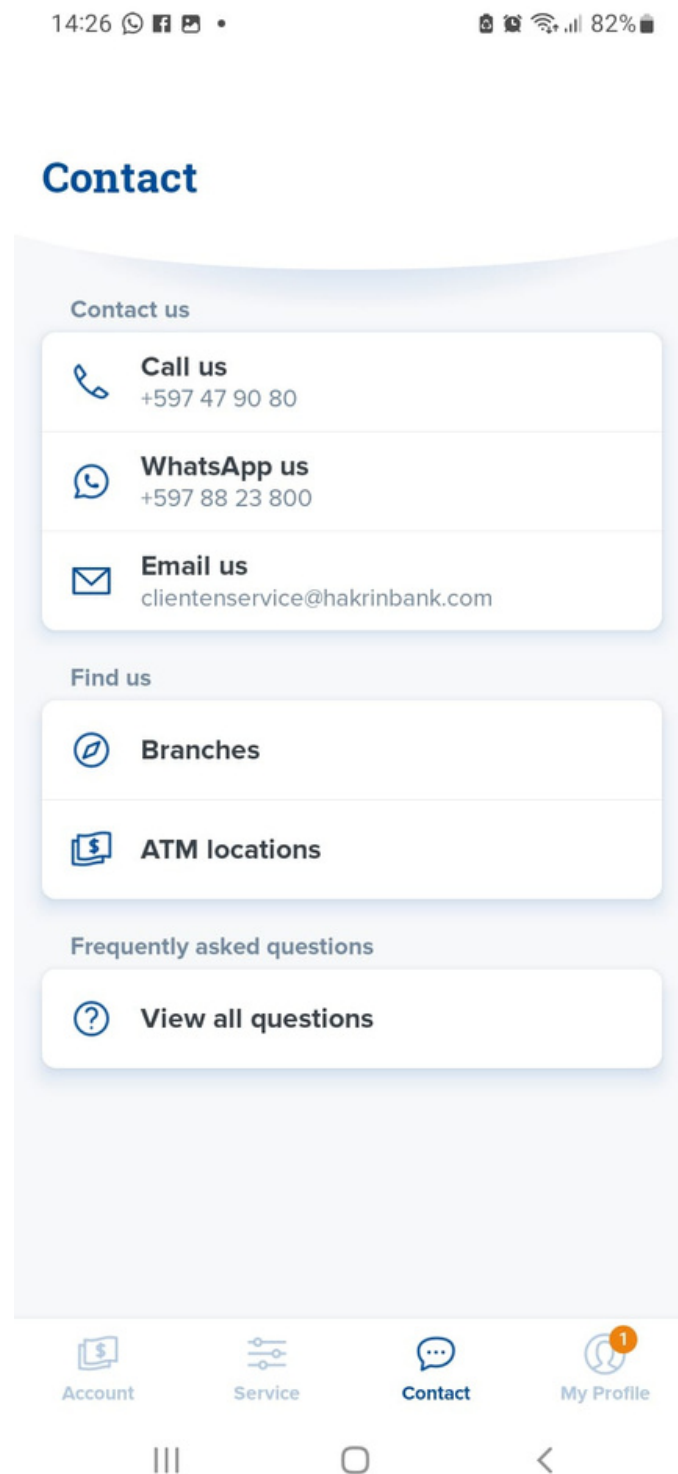
Middle Screenshot (14:08): Shows the 'Exchange money' page. It includes a 'Currency conversions' section with a note about USD to EUR conversions and a 'Self service' section with a 'Current rate' button.

Right Screenshot (08:17): Shows the 'Foreign Exchange' rates page. It displays '(SPOT) CROSS RATES' for EUR / USD (1.0720) and USD / EURO (1.1120). Below this, it states 'ALL THE RATES ABOVE ARE INDICATIVE AND SUBJECT TO CHANGE'. Further down, it shows 'Rates' for August 13, 2024, and another disclaimer. At the bottom, it lists 'Exchange, Checks and Transfers' with a table of rates.

Foreign Exchange	Purchase	Sale
USD	28.4500	29.0000
EURO	31.1000	31.7000

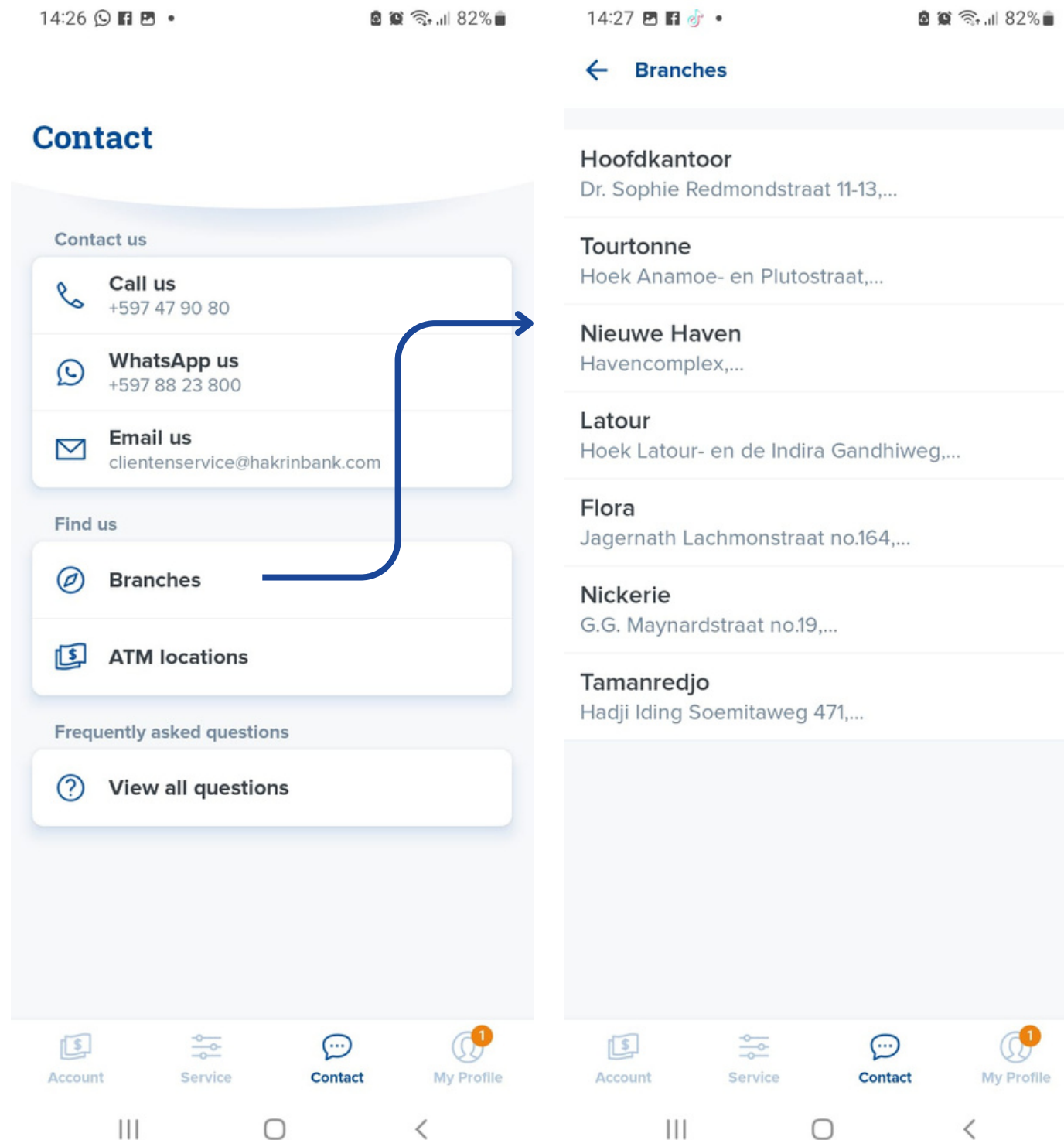
Contact

- Hakrinbank is te bereiken via de volgende communicatie kanalen; onder andere telefoon, Whatsapp en e-mail.



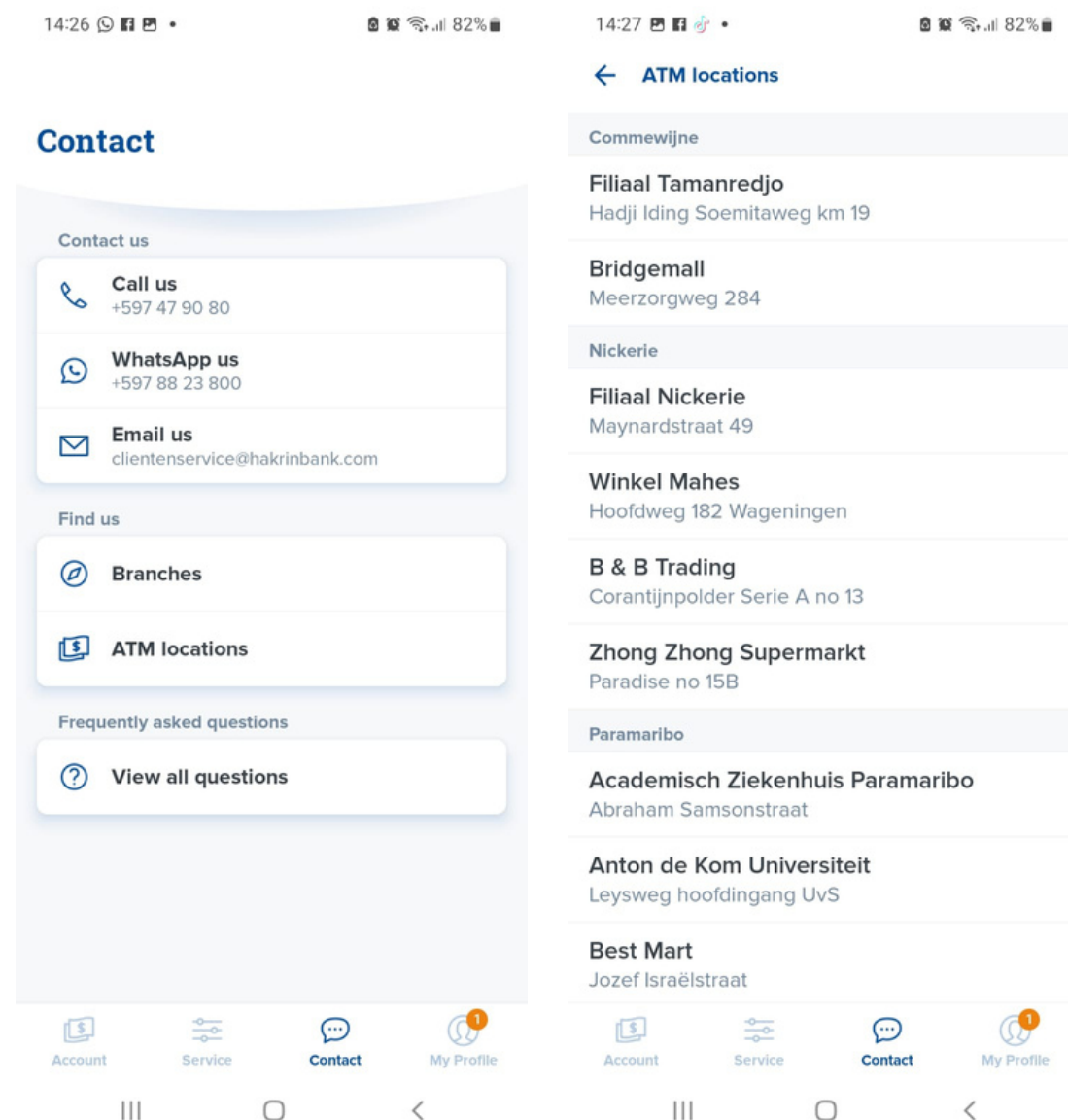
Contact

- **Locaties en bijzonderheden**- Maak kennis met al onze 7 filialen en weet wat hun openingstijden zijn.



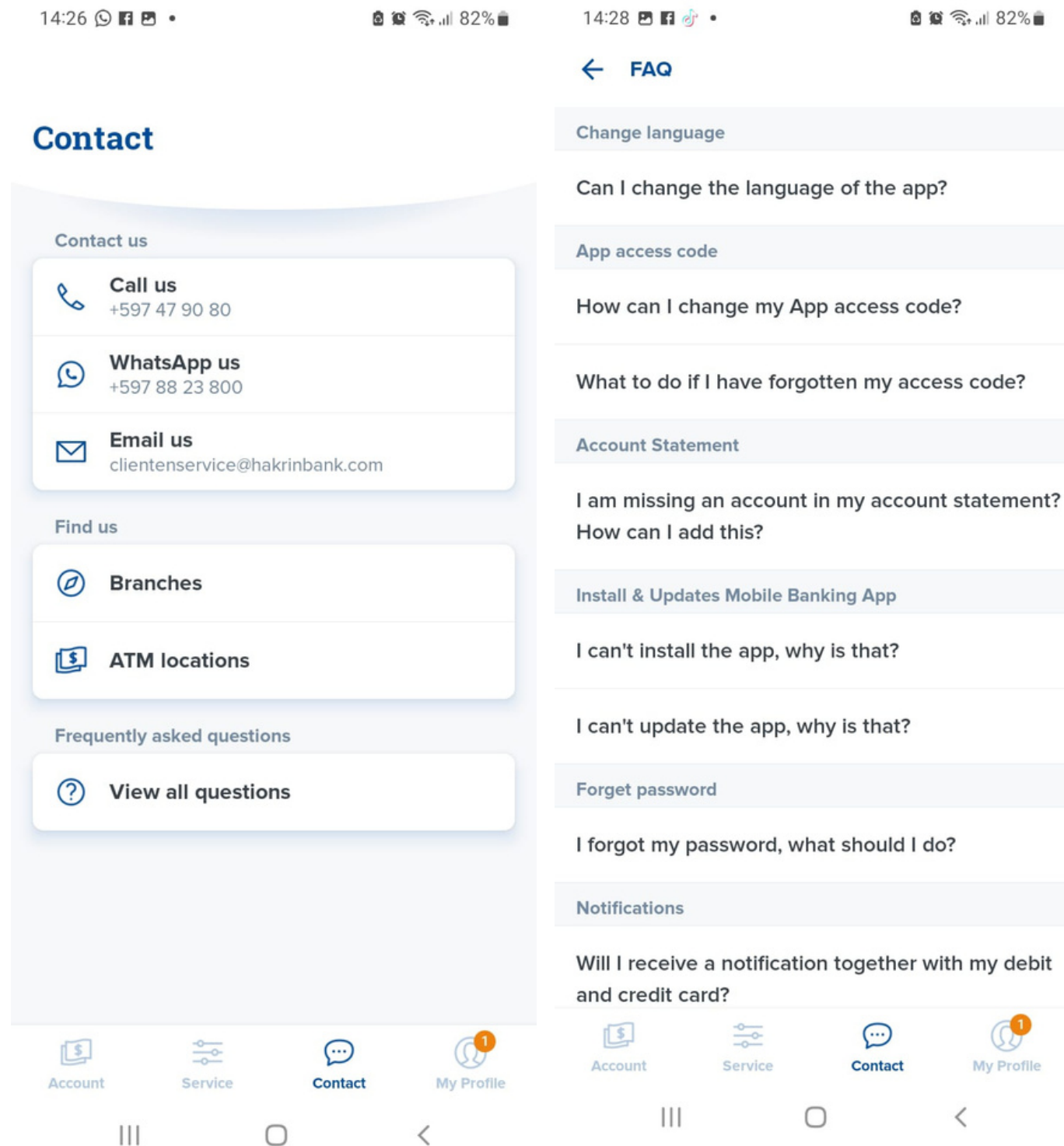
Contact

- **ATM locaties-** Middels deze Mobile Banking applicatie bent u op de hoogte waar al onze ATM's gevestigd zijn. Welliswaar zijn De Hakrinbank N.V. en Banking Network Suriname N.V. (BNETS) een samenwerking aangegaan waarbij al onze geldautomaten (ATM's) met uitzondering van de ATM's die gevestigd zijn bij de filialen gefaseerd overgedragen worden aan BNETS en vervangen worden door Cashpoint (Cashpnt) machines.



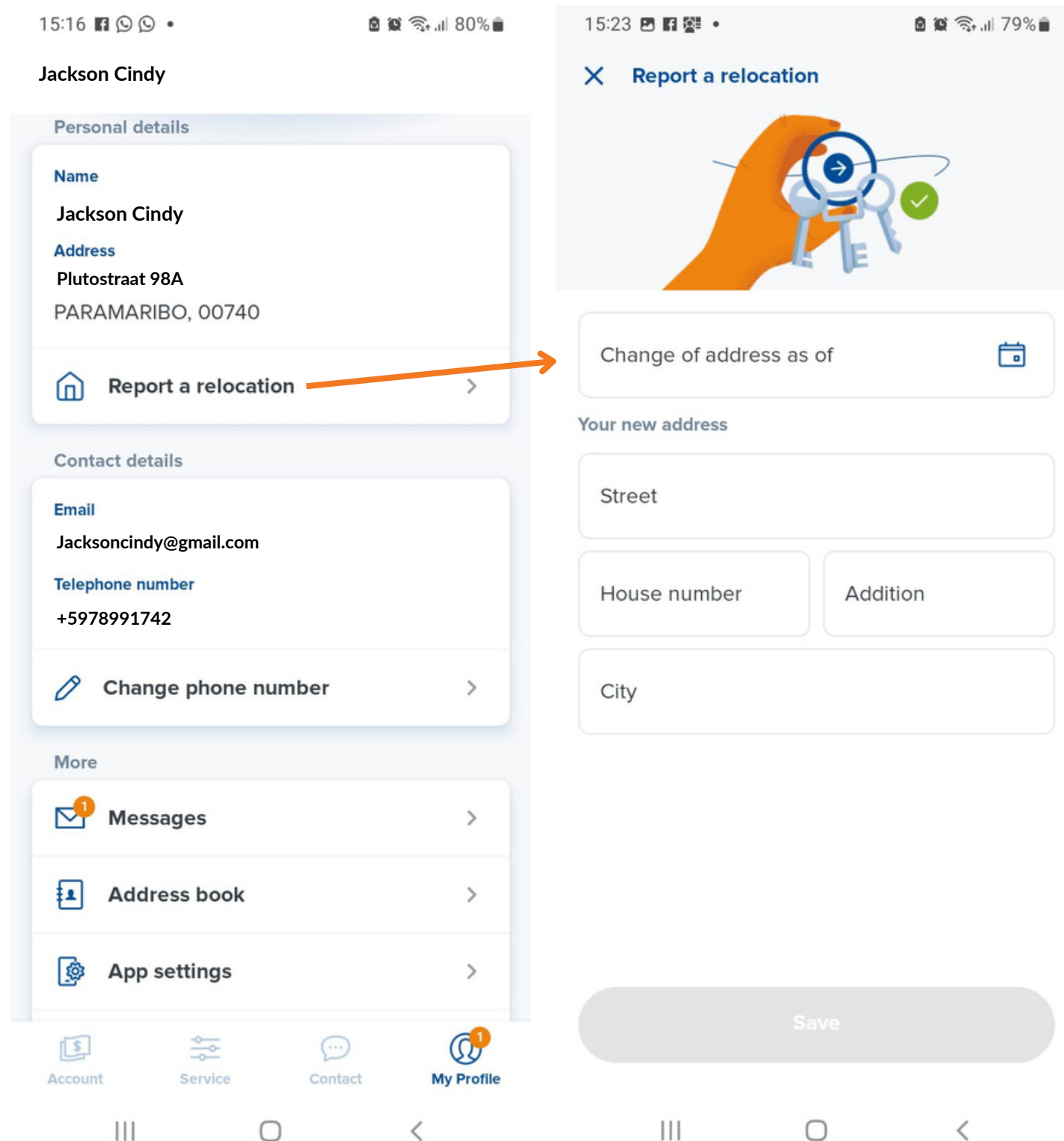
Contact

- **Veel gestelde vragen-** Op de veelgestelde vragen bent u meteen voorzien van een degelijk antwoord.



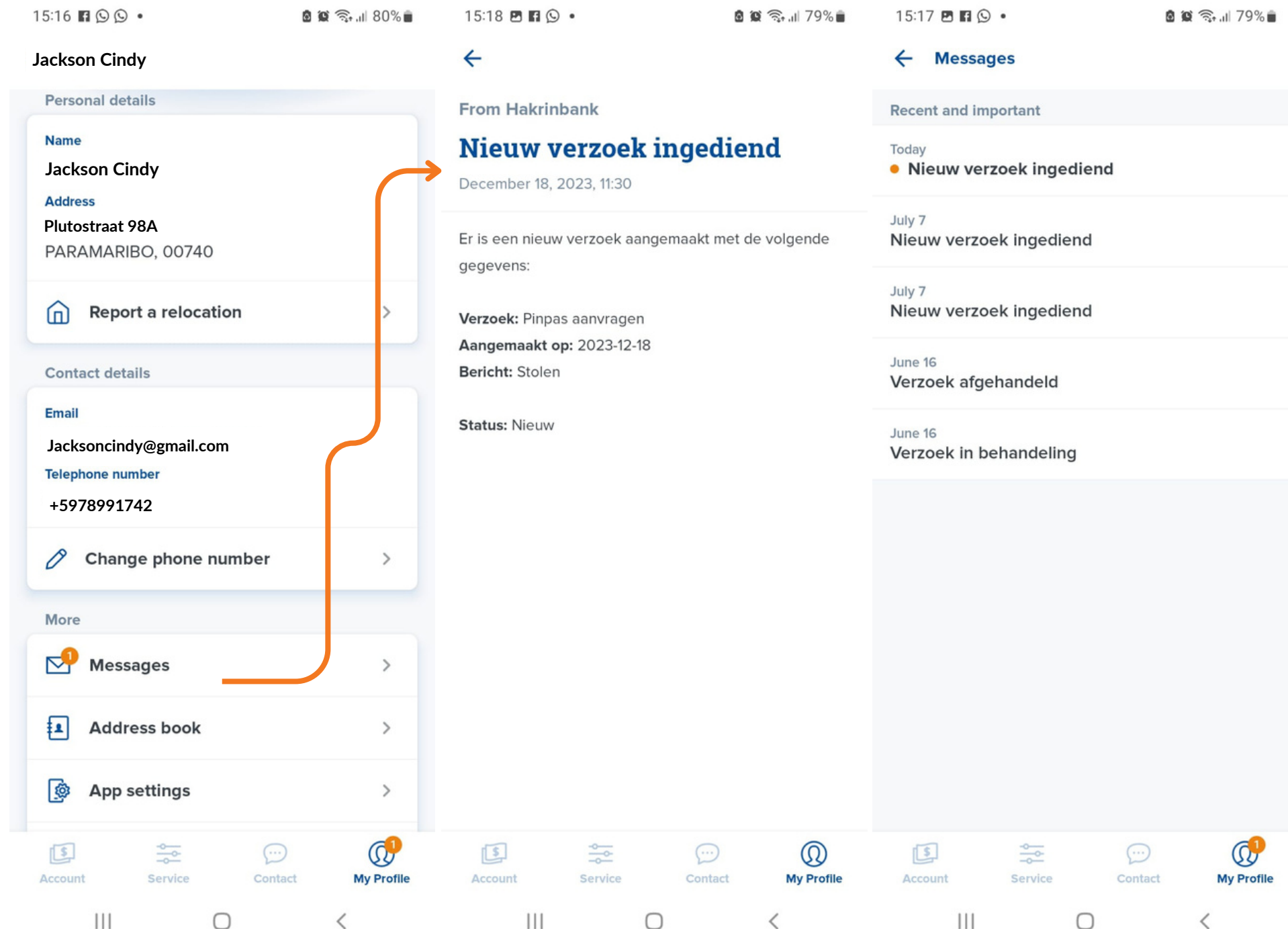
Mijn profiel

- Het inzien en wijzigen van uw contact- en of adresgegevens is mogelijk bij 'my profile'.



Mijn profiel

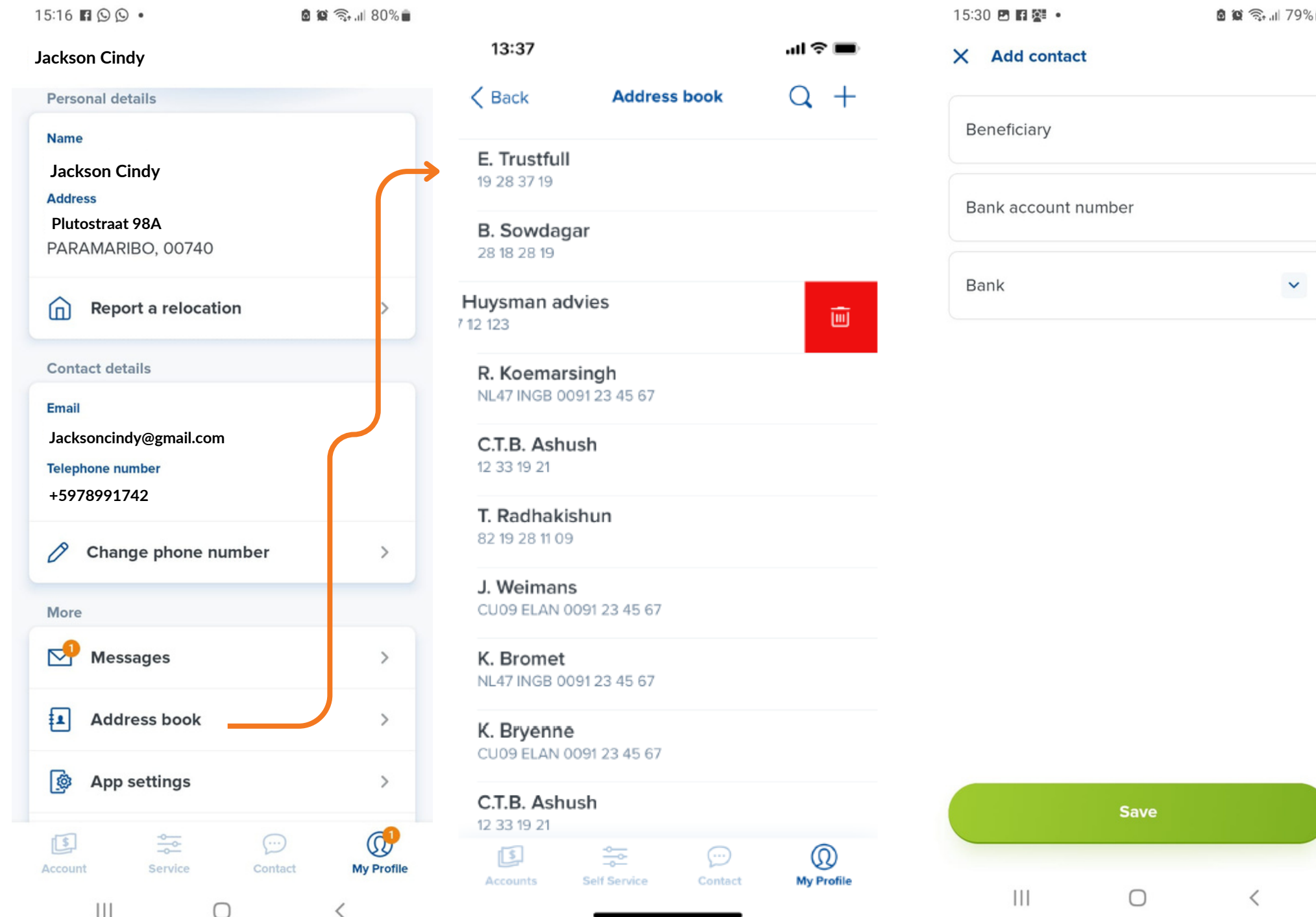
- **Berichten**- Om onze klanten te allen tijde in kennis te stellen van de nieuwe ontwikkelingen en of wijzigingen worden er bank berichten gestuurd. Deze kun je via het volgende benaderen.



1. Klik op "My profile"
2. Vervolgens op "Messages"
3. Overzicht van ingestuurde berichten

Mijn profiel

- **Adresboek-** Voor het bezichtigen van uw reeds opgeslagen opdrachten en voor het aanmaken van nieuwe opdrachten.



1. Klik op "My profile".
2. Vervolgens op "Adresboek".
3. Overzicht van de reeds opgeslagen opdrachten.
4. Nieuwe opdracht aanmaken klik (+) teken rechts boven

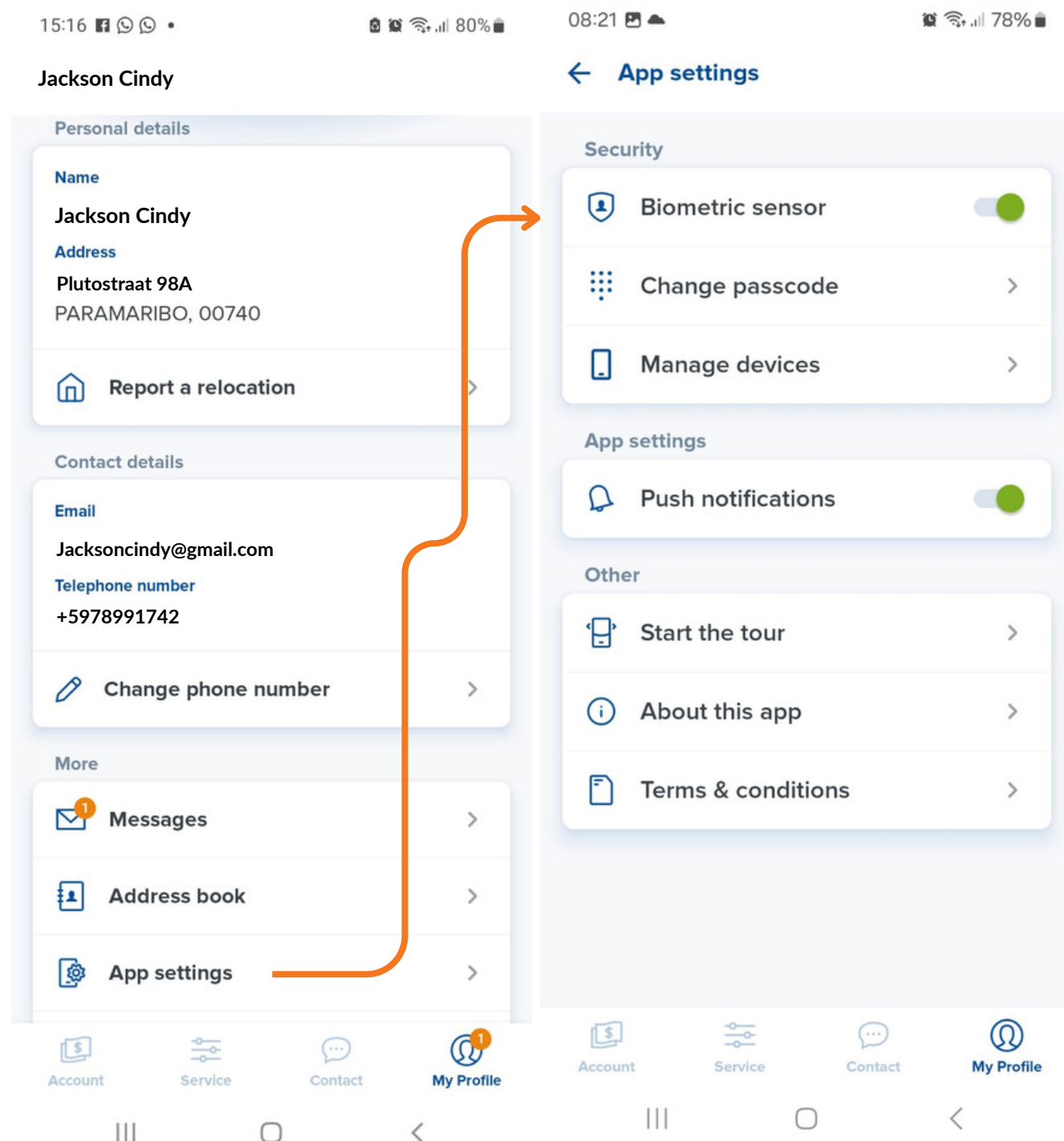
Vul de volgende gegevens in;

- Naam van de begunstigde
- Rekeningnummer
- Begunstigde Bank
- Klik op "Add".
- De opdracht is opgeslagen.

Mijn profiel

- **App instellingen**- Via app instellingen kun je de instellingen bekijken en wijzigen.

1. Klik op “My profile”.
2. Vervolgens op “App settings”.
3. **Biometric sensor**: Voor het aan- en uitzetten van uw biometrische sensor.
4. **Change Passcode**: Voor het wijzigen van het wachtwoord.
5. **Manage devices**: Het beheren welke apparaten toegang hebben tot uw account.
6. **Push notifications**: Voor het aan- en uitzetten voor het ontvangen van notificatie berichten.
7. **Start the tour**: Je ontvangt opnieuw een overzicht van de services die Mobile Banking aanbiedt.
8. **About this app**: Voor het inlezen van informatie over de applicatie
9. **Terms and conditions**: Voor het doornemen van de algemene voorwaarden en condities.





HAKRINBANK