



Welkom bij Hakrinbank!

Heeft u toegang tot een Hakrinbank
Internetbankieren account?

[Log in op "Mijn account"](#)

[Maak een account aan](#)

Handleiding

Bankieren met Hakrinbank Internetbanking app

Inhoudsopgave

01	INLOGGEN INTERNETBANKING	
	• Inloggen	3

05	MIJN PROFIEL	
	• Adresboek	36
	• Berichten	37

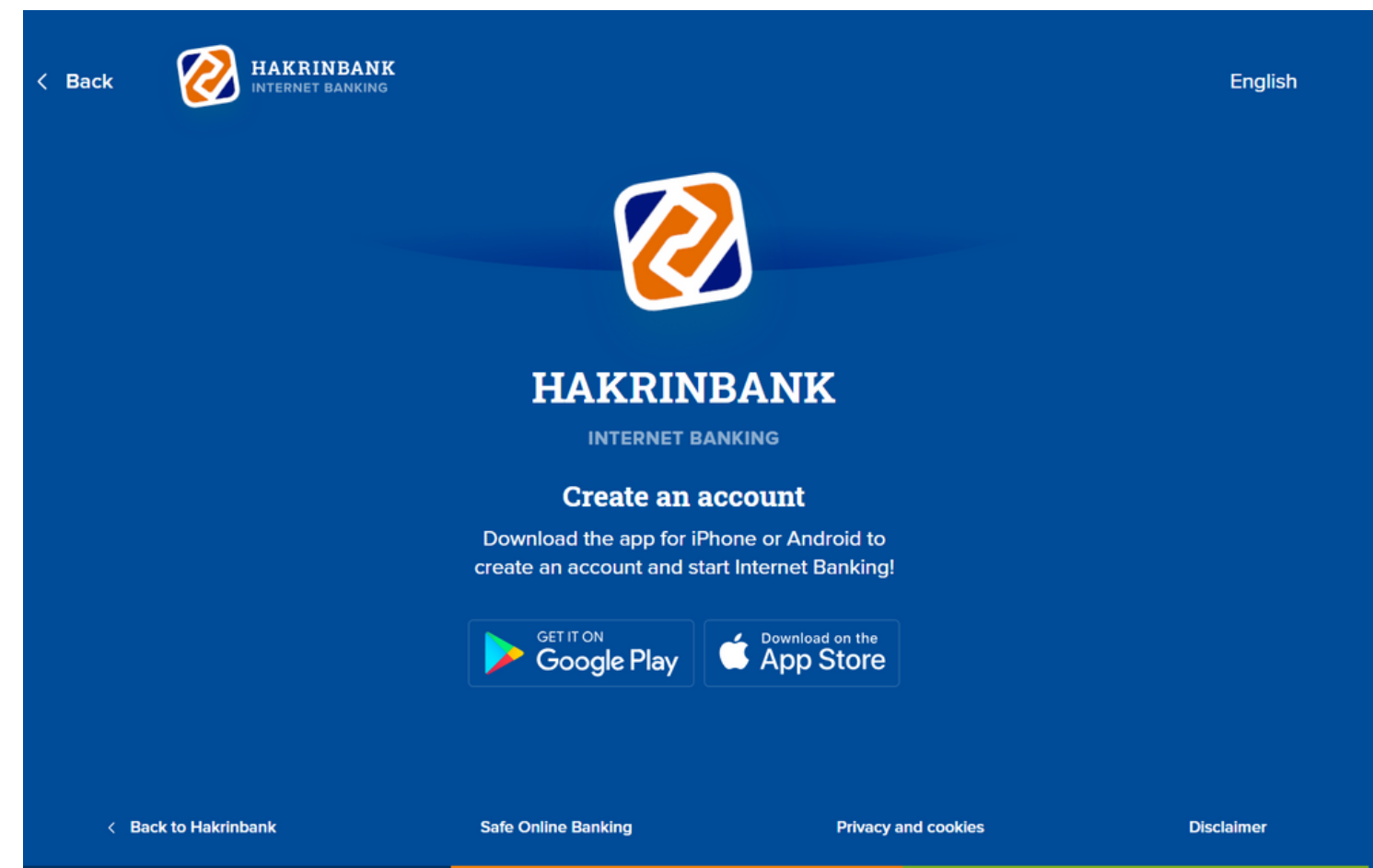
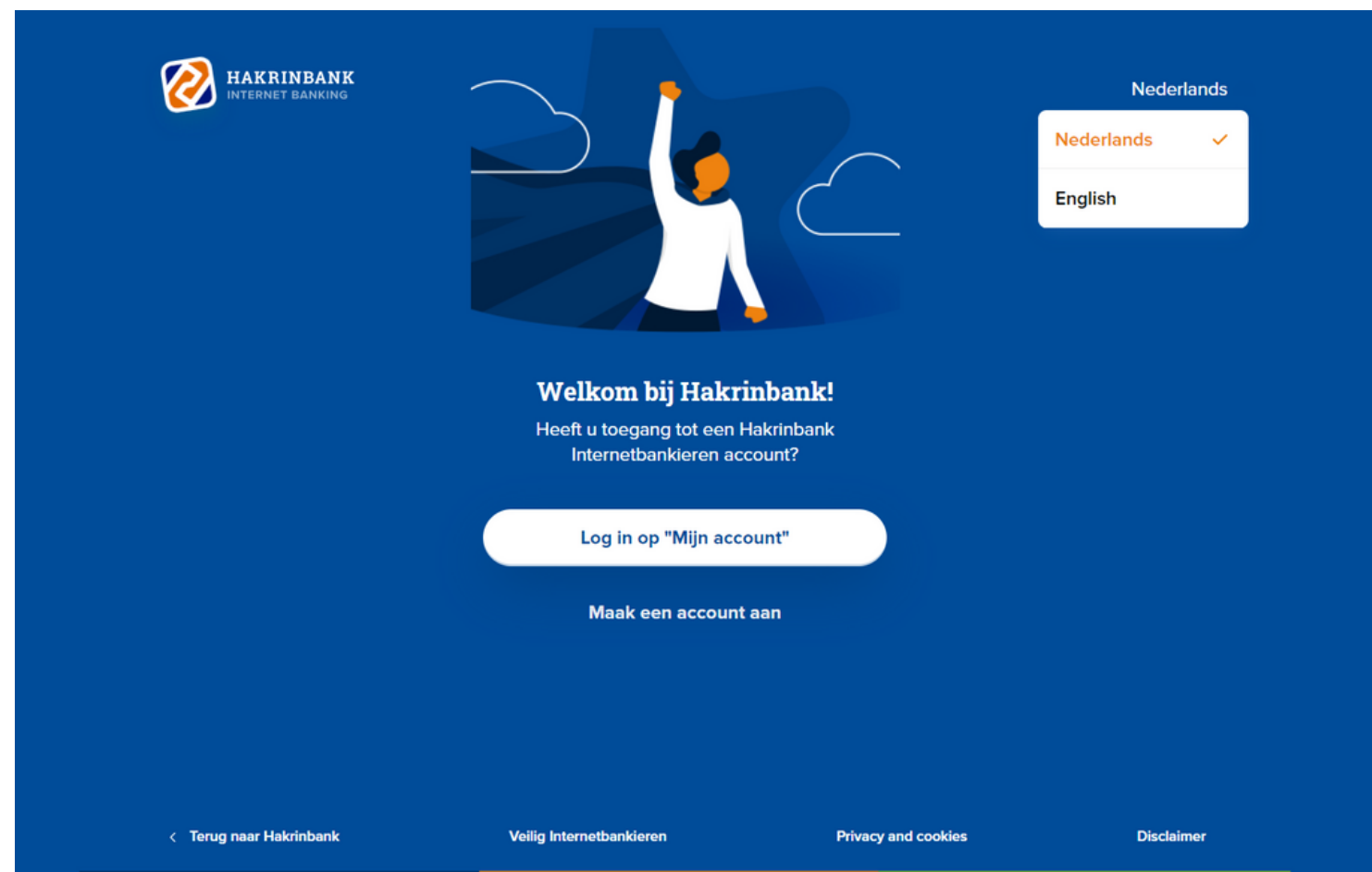
TRANSACTIES		02
• Intra-bancaire overmaking	7	
• Plaatselijke betalingen	11	
• Transactiebewijs downloaden	13	
• Rekeningafschriften downloaden	14	
• Lening	15	

03	SERVICE	
	• Aanvraag/ blokkeren pinpas	18-20
	• Rekening sluiten	21
	• Bankmail	23
	• Rekening openen	24
	• Creditcard aanvragen	25
	• Lening aanvragen	26
	• Geld beleggen	27
	• Verzekeringen	28
	• Geld wisselen	29

CONTACT		04
• Locaties en bijzonderheden	31	
• ATM locaties	32	
• Veel gestelde vragen	33	
• Algemene voorwaarden	34	

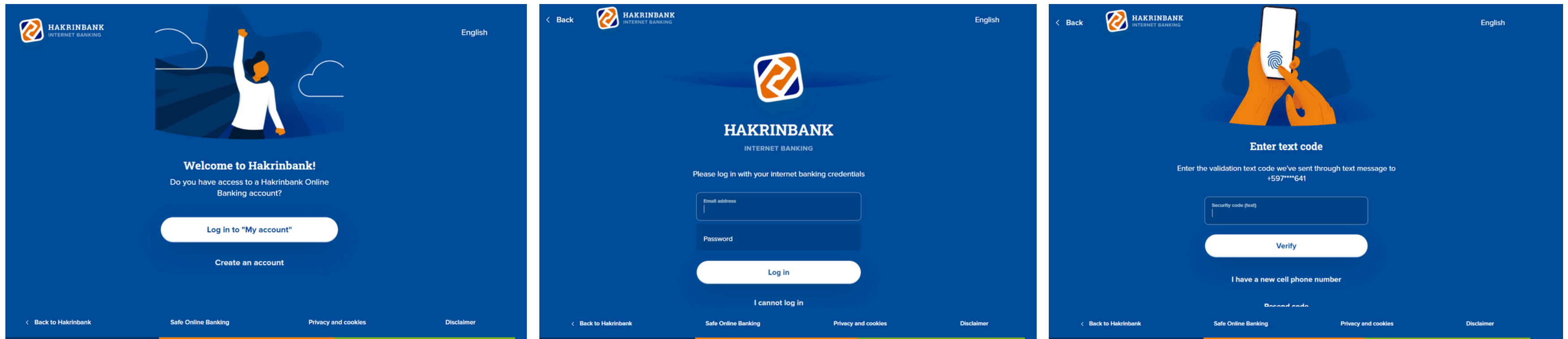
Inloggen internetbanking

- Voor het gebruik maken van internetbankieren van de Hakrinbank dient u de Mobile Banking app eerst op uw smartphone te downloaden en vervolgens een account aan te maken, indien uw account reeds gevalideerd is, kunt u van start gaan op uw laptop/computer. U kunt inloggen met dezelfde gegevens die u gebruikt voor de Mobile Banking app.
- U heeft de mogelijkheid om uw eigen taalvoorkeur in te stellen (Nederlands/Engels).



Inloggen internetbanking

- Internetbankieren is toegankelijk via onze website www.hakrinbank.com en klik onder de kolom “mijn Hakrinbank” op internetbankieren. Als u op inloggen klikt ziet u het inlogscherm.



- E-mailadres : Typ uw E-mailadres in waarmee u geregistreerd staat in de **Mobile Banking app**
- Wachtwoord : Typ uw toegangscode (wachtwoord) in. Deze toegangscode bestaat uit tenminste 12 karakters en is een combinatie van letters en cijfers.
- SMS code: Vul de code meteen in nadat u deze op uw mobiel heeft ontvangen.
- Als uw programma langer dan 15 minuten inactief is wordt het automatisch afgesloten en zult u opnieuw moeten inloggen.
- U krijgt de navolgende boodschap te zien: “Uw sessie is verlopen. Log in om verder te gaan”. Dit uit veiligheidsoverwegingen.

Transacties

Rekening overzicht (Taalinstelling:Nederlands)

- Met de internetbankieren app heb je direct toegang tot je rekeningoverzicht zodra je bent ingelogd. Zo krijg je een compleet beeld van de saldi van al jouw rekeningen.

Chequing account = Girorekening
(Betaalrekening)

Savings account = Spaarrekening

Mortgage = Hypotheek (leningen)

The screenshot shows the 'Rekening overzicht' (Account Overview) page of HAKRINBANK Internet Banking. The page is in Dutch. At the top, there is a navigation bar with the HAKRINBANK logo, a 'Rekeningen' (Accounts) tab, and links for 'Zelf regelen' (Manage yourself) and 'Contact'. The user's name 'Danilah Frankel' is displayed in the top right corner. The main content area is titled 'Rekening overzicht' and features an 'Overboeken' (Transfer) button. Below this, there are two sections: 'Betaalrekeningen' (Current accounts) and 'Leningen' (Loans). The 'Betaalrekeningen' section lists two accounts for 'Frankel Danilah': one with a balance of 2.958⁵⁴ and another with a balance of 0⁰⁰. The 'Leningen' section lists a loan of 10.823⁵⁸ for '7% HYPOTHEKEN NTFM'. A 'Beschikbare balans: 2197⁵⁰' (Available balance) is shown at the bottom right.

Account Type	Account Name	Balance
Betaalrekeningen	Frankel Danilah	2.958 ⁵⁴
	Frankel Danilah	0 ⁰⁰
Leningen	7% HYPOTHEKEN NTFM	10.823 ⁵⁸

Beschikbare balans: 2197⁵⁰

Transacties

Rekeninggegevens (Taalinstelling:Nederlands)

- Klik op uw account voor het inkijken van de gedetailleerde informatie van uw debitering en creditering.

Transfer ↻		📅 Scheduled payments
27 January 2022		
↻	KOSTEN ATM GEBRUIK	- 5 ⁰⁰
↻	ATM ATM07001 ATM FLORA	- 650 ⁰⁰
24 January 2022		
↻	KOSTEN ATM GEBRUIK	- 5 ⁰⁰
↻	ATM ATM040 CHOI'S J. MUN	- 2.000 ⁰⁰
↓	I2200000019539 B/O: SUREAIM NV 21Jan22	+ 5.608 ⁹⁹
18 January 2022		
↻	POS 00006540 POLI SUPERMARK	- 24 ⁰⁰

Overboeking

Intra-bancaire overboeking (Taalinstelling: Nederlands)

- Voor het plegen van overboeking tussende verschillende rekeningen die u heeft bij de Hakrinbank.
- **Rekening overzicht**- Maak eenvoudig overboeking tussende uw verschillende Hakrinbank-rekeningen.

The screenshot displays the Hakrinbank Internet Banking interface. At the top, the logo 'HAKRINBANK INTERNET BANKING' is on the left, and navigation links 'Rekeningen', 'Zelf regelen', and 'Contact' are in the center. A user profile 'DF Danilah' is on the right. The main section is titled 'Rekening overzicht'. Below this, there is an orange button labeled 'Overboeken' with a circular arrow icon, which is highlighted by an orange arrow. Underneath, the accounts are categorized into 'Betaalrekeningen' and 'Leningen'. The 'Betaalrekeningen' section lists two accounts: 'Frankel Danilah' with a balance of 2.958⁵⁴ and 'Frankel Danilah' with a balance of 0⁰⁰. The 'Leningen' section lists a loan '7% HYPOTHEKEN NTFM' with a balance of 10.823⁵⁸. At the bottom right, it shows 'Beschikbare balans: 2197⁵⁰'.

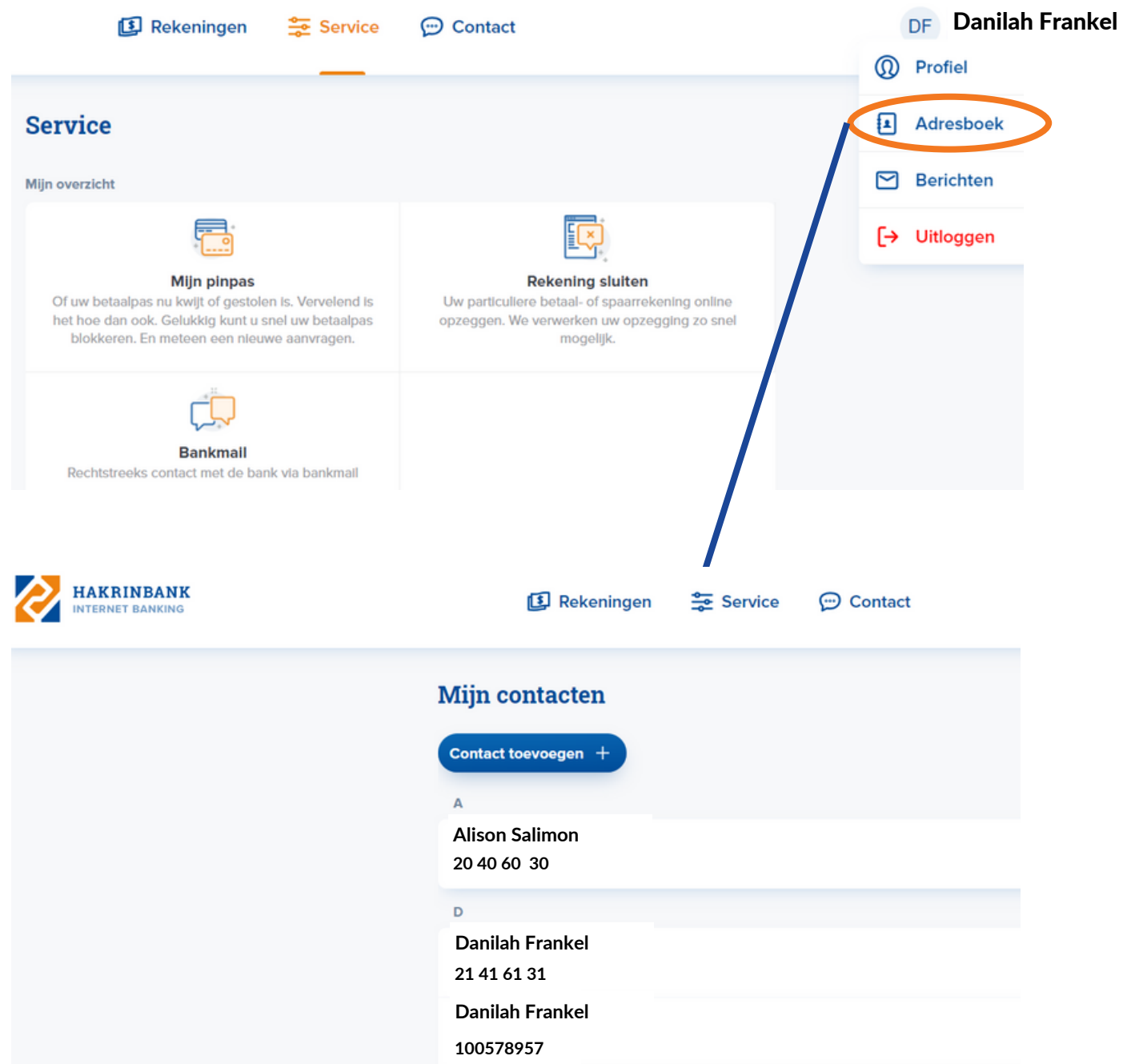
Categorie	Rekeningnaam	IBAN	Saldo
Betaalrekeningen	Frankel Danilah	SRD 12 34 56 78	2.958 ⁵⁴
	Frankel Danilah	SRD 56 78 12 98	0 ⁰⁰
Leningen	7% HYPOTHEKEN NTFM	SRD 504060547	10.823 ⁵⁸

Beschikbare balans: 2197⁵⁰

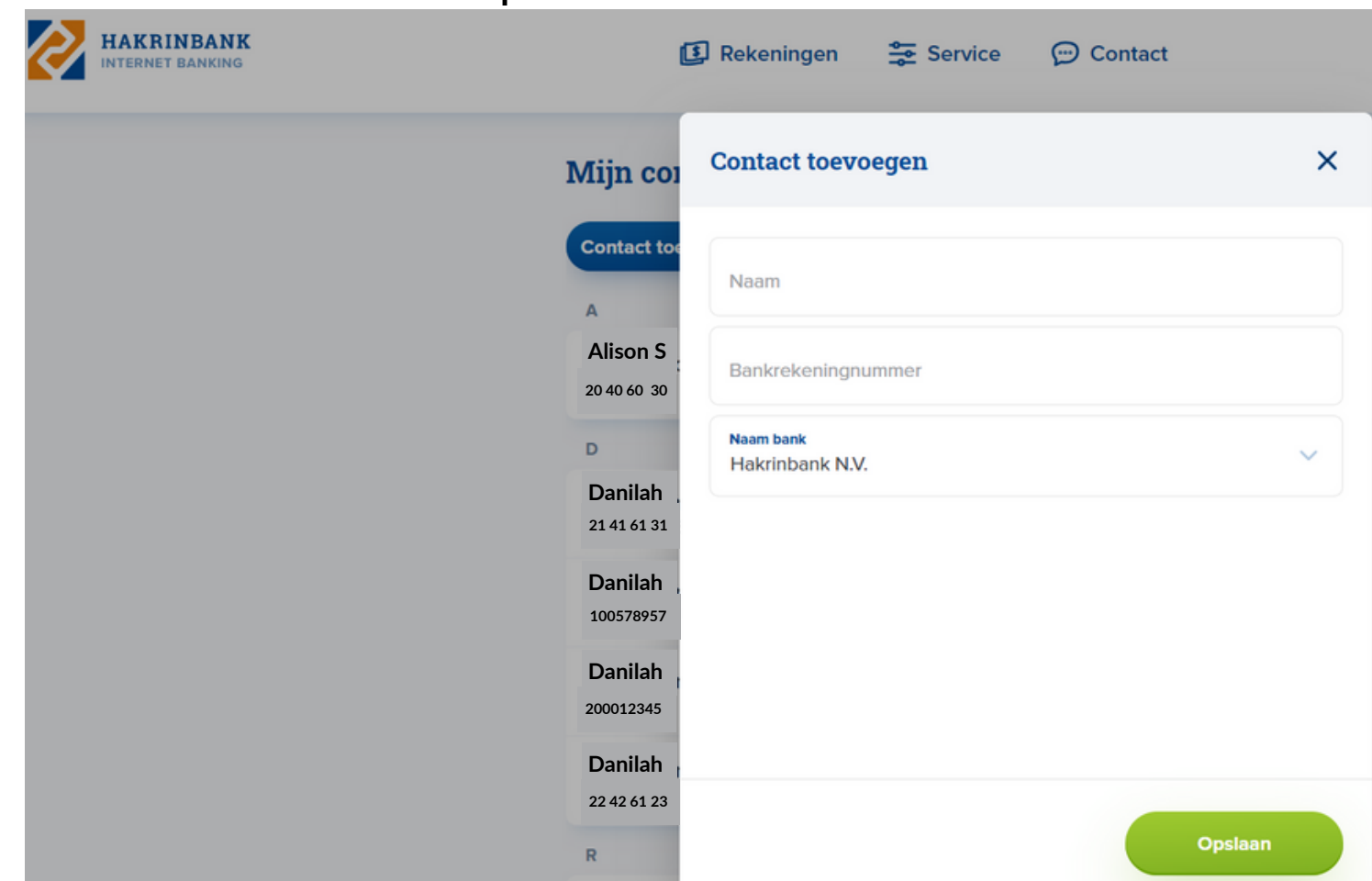
Overboeking

Intra-bancaire overboeking (Taalinstelling: Nederlands)

- **Adresboek**- voeg nieuwe contacten toe om geld naar over te maken.



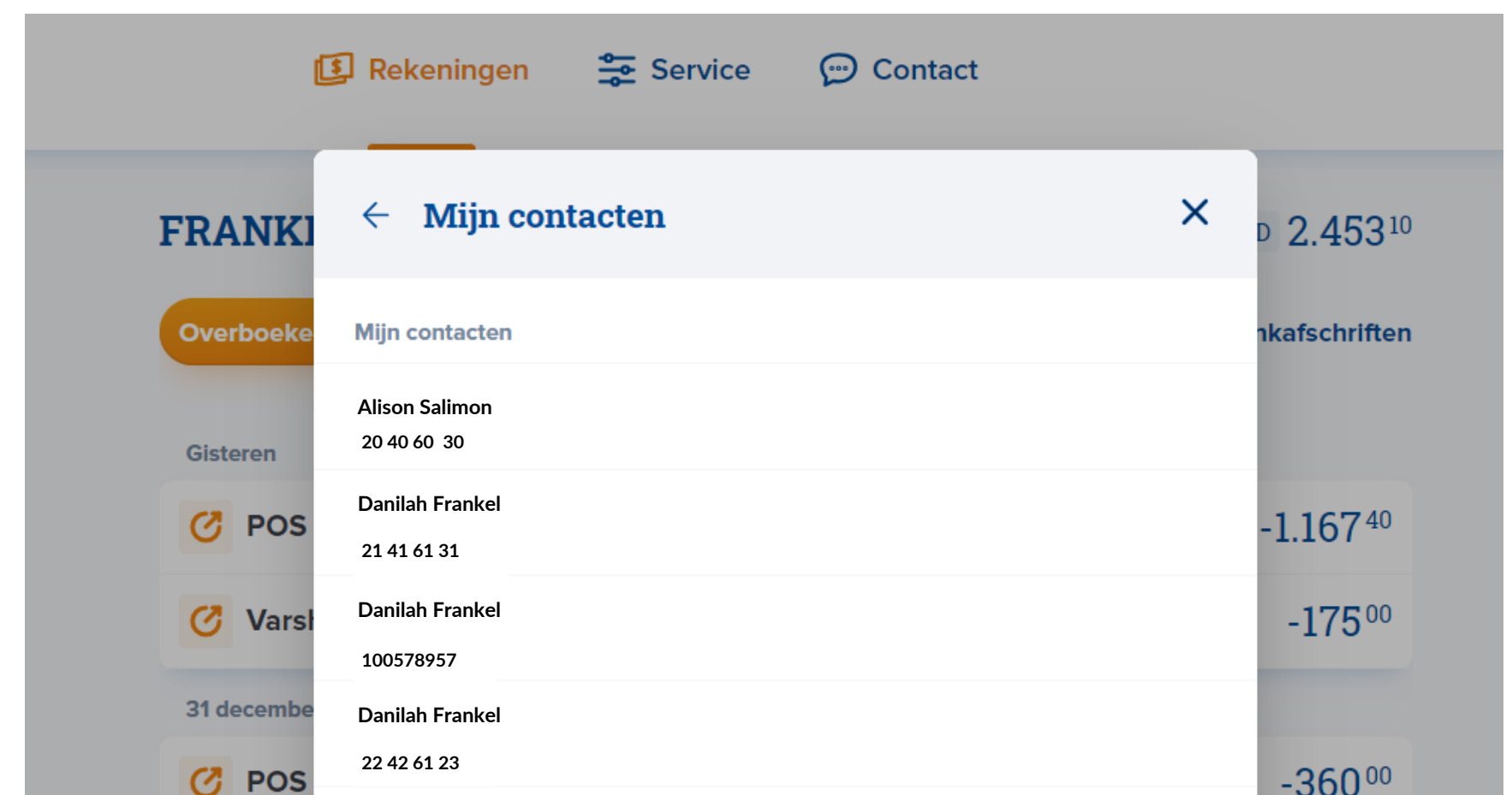
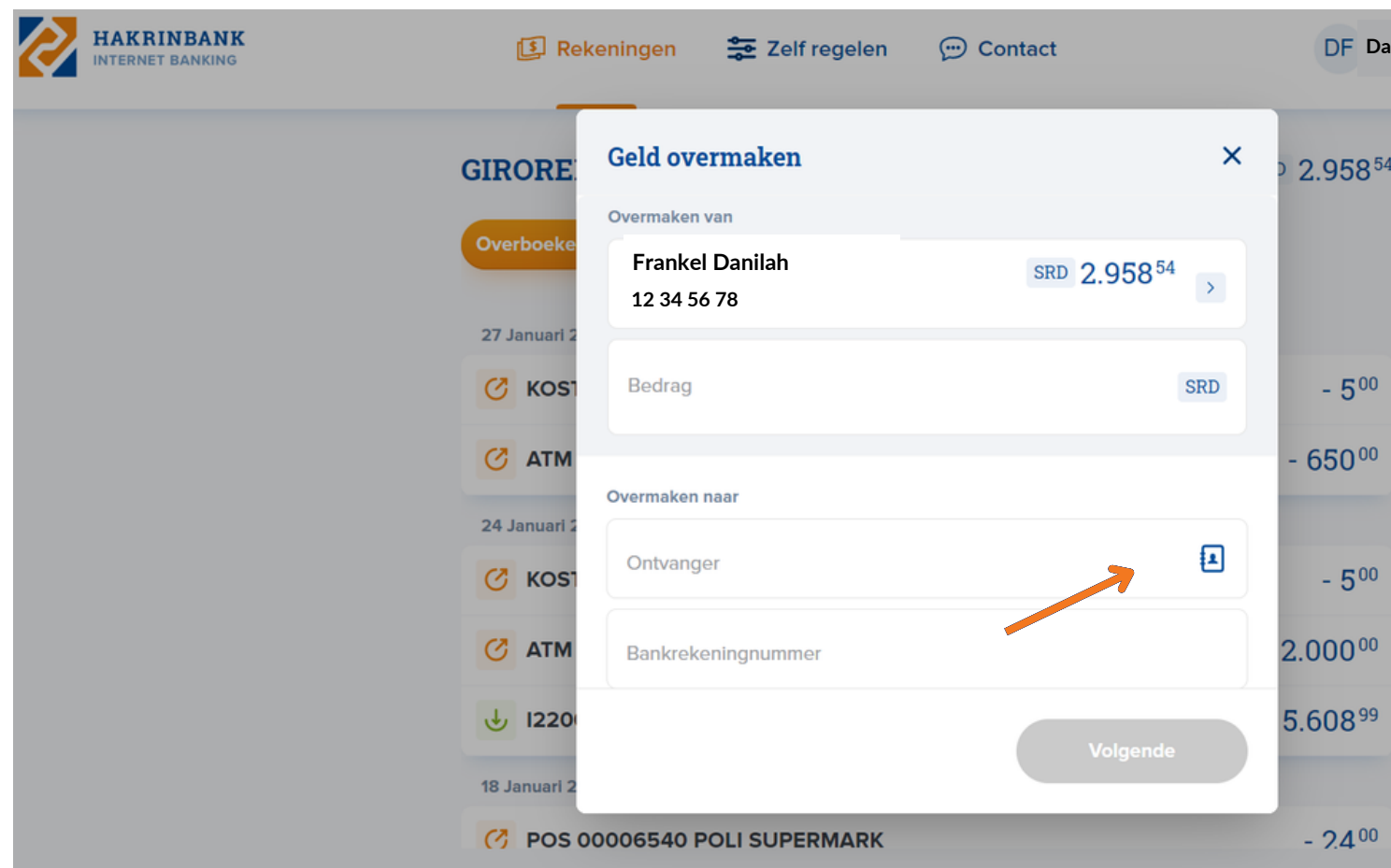
- Klik op "Mijn Profiel" waar uw naam staat geschreven en selecteer "Adresboek".
- Klik vervolgens op "Contact Toevoegen".
- Vul uw naam, bankrekeningnummer en bankinstelling in en sla uw contact op.



Overboeking

Intra-bancaire overboeking

- Ga naar uw rekening en klik op 'overboeken'
- Selecteer het adresboekje om een overboeking te maken naar uw eigen rekening die u al heeft toegevoegd.
- Open het adresboekje en selecteer de rekening waar het geld naartoe moet worden overgemaakt.



Overboeking

Intra-bancaire overboeking

The screenshot shows the 'Geld overmaken' (Transfer money) form in the Hakrinbank internet banking interface. The form is titled 'Geld overmaken' and has a close button (X) in the top right corner. It contains the following fields:

- Overmaken van:** Danilah Frankel 12 34 56 78 (with a balance of 48⁹⁸ and a right arrow).
- Bedrag:** 1,00 (with a currency selector set to SRD).
- Overmaken naar:** Danilah Frankel (with a right arrow).
- Ontvanger:** Danilah Frankel (with a right arrow).
- Bankrekeningnummer:** 21 41 61 31.
- Naam bank:** Hakrinbank N.V. (with a dropdown arrow).
- Omschrijving of betalingskenmerk:** 31653922277.

A green button labeled 'Volgende' (Next) is at the bottom right of the form.

The screenshot shows the 'Onderteken in de App' (Sign in the App) confirmation screen in the Hakrinbank internet banking interface. The screen has a close button (X) in the top right corner. It contains the following information:

- Overmaken van:** Danilah Frankel 12 34 56 78 (with a balance of 48⁹⁸ and a right arrow).
- Bedrag:** 1,00.
- Overmaken naar:** Danilah Frankel 21 41 61 31 (with a right arrow).
- Omschrijving of betalingskenmerk:** 31653922277.
- Uitvoerdatum:** 2022-07-11.

A green button labeled 'Bevestigen in App' (Confirm in App) is at the bottom center.

The screenshot shows the 'Rekening overzicht' (Account overview) screen in the Hakrinbank mobile app. The screen has a status bar at the top showing the time 10:52 and signal strength. It contains the following information:

- Rekening overzicht** (Account overview) with an 'Overboeken' (Transfer) button.
- Transacties goedkeuren** (Approve transactions) with a checkmark icon and a notification badge showing '1'.
- Spaarrekeningen** (Savings accounts) section:

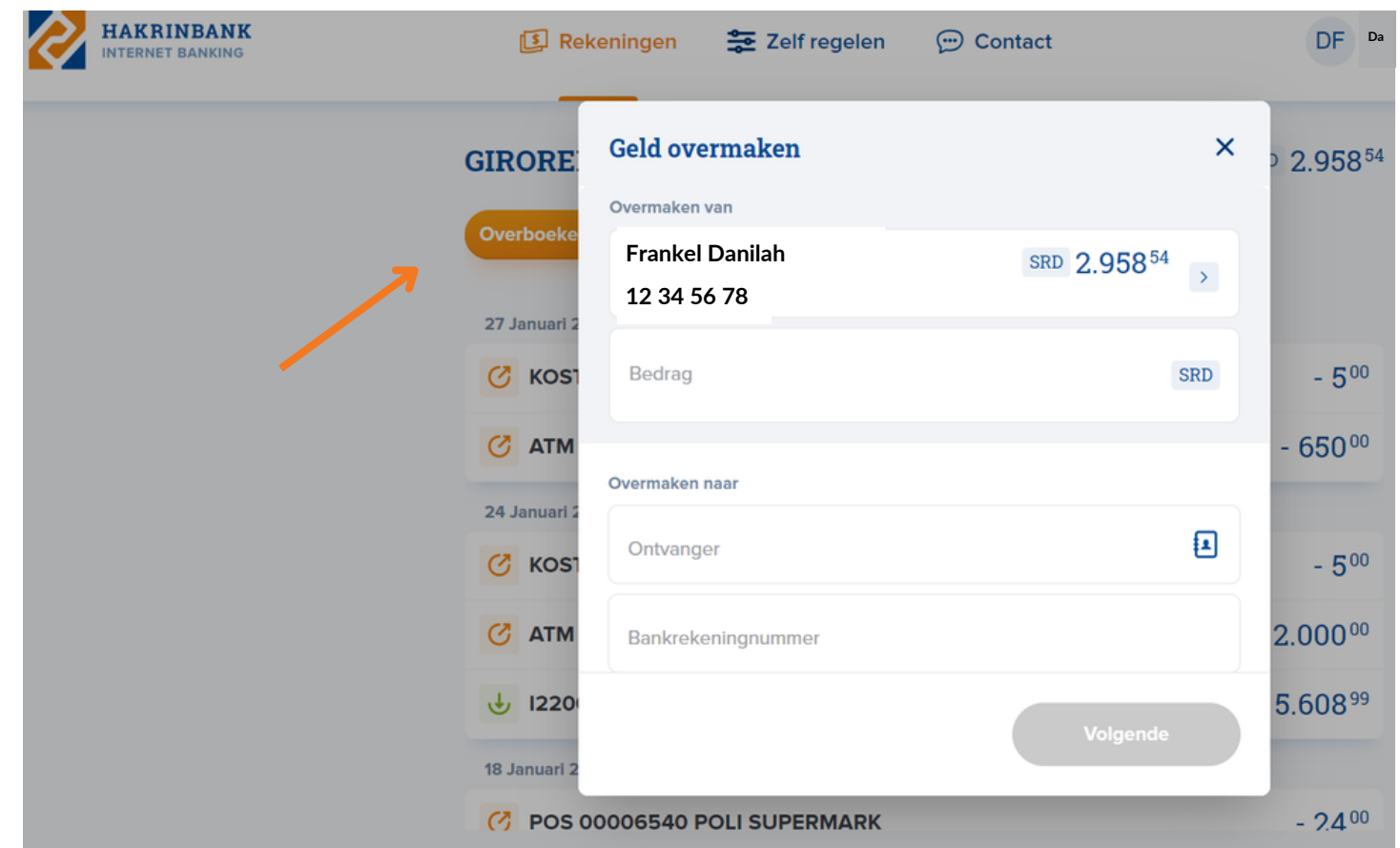
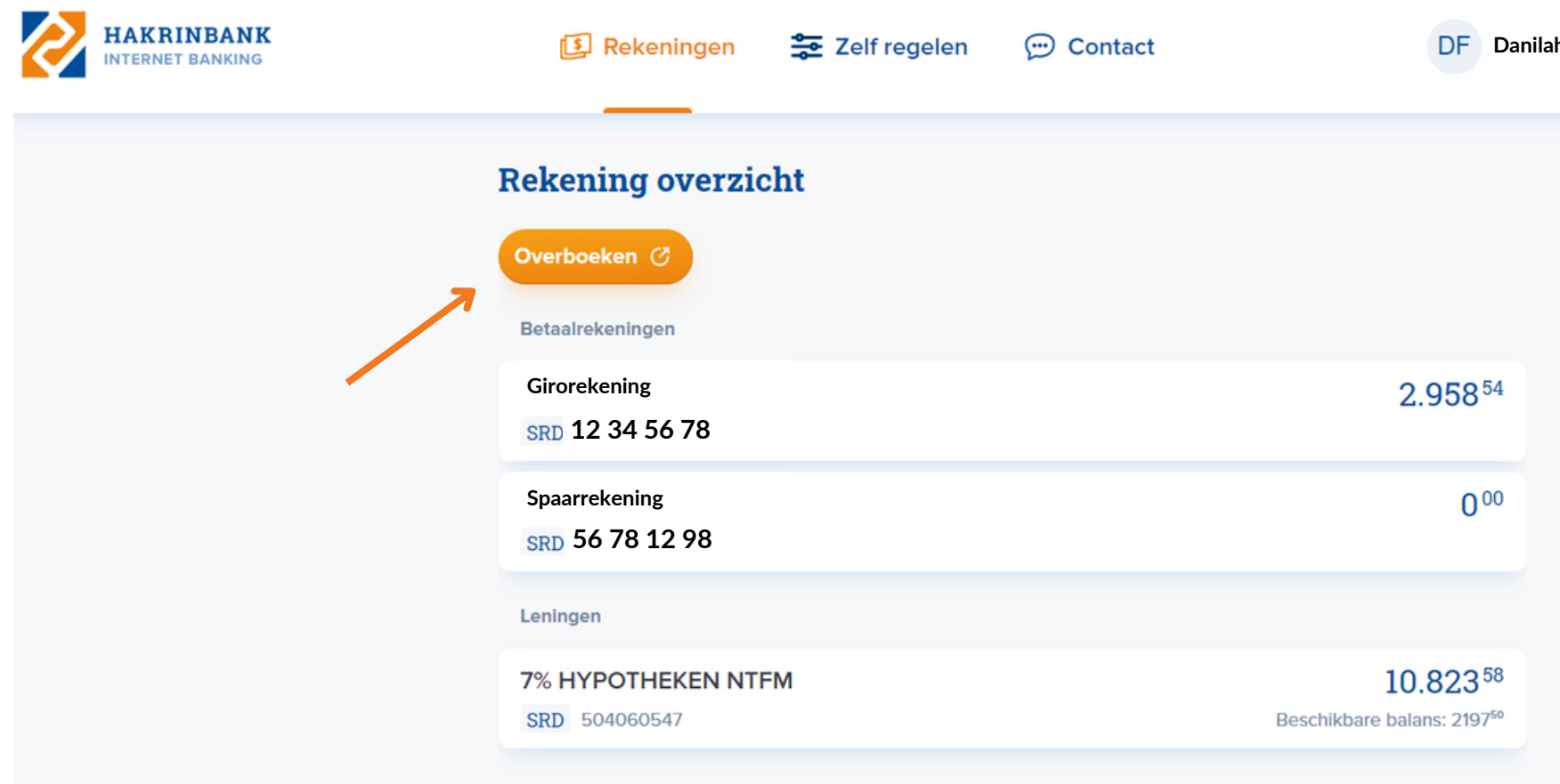
 - SPAARREKG NIET-INGEZ SRD** (Savings account not deposited SRD) with a balance of 48⁹⁸ and account number SRD 261352229.
 - EURO SPAARREKG NIET-INGEZET...** (Euro savings account not deposited...) with a balance of 50⁰⁰ and account number EUR 268613702.

- Voer het bedrag en de betalingsomschrijving in.
- Klik op "volgende" en bekijk een samenvatting van de ingevulde gegevens ter controle voordat u het bedrag overmaakt.
- Klik op de knop "Bevestigen in App" en ontvang een melding op uw mobiel bankieren om de transactie goed te keuren.

Overboeking

Plaatselijke betalingen

- Overboekingen naar rekeninghouders bij de overige lokale banken.
- Rekening overzicht
- Klik op uw rekening en vervolgens op overboeken



Overboeking

Plaatselijke betalingen

HAKRINBANK
INTERNET BANKING

Rekeningen Zelf regelen Contact DF Danilah

Geld overmaken X

Overmaken van

Frankel Danilah
12 34 56 78 SRD 2.958⁵⁴

Bedrag
10,00 SRD

Overmaken naar

Ontvanger
Raoul Sariman

Bankrekeningnummer
637092

Volgende

HAKRINBANK
INTERNET BANKING

Rekeningen Zelf regelen Contact DF Delyna

Geld overmaken X

Bankrekeningnummer
637092

Naam bank
De Surinaamsche Bank N.V.

Omschrijving of betalingskenmerk
Malssoep

Boekingsdatum
2022-12-22

Terugkerende transactie?
Eenmalige transactie

Volgende

HAKRINBANK
INTERNET BANKING

Rekeningen Zelf regelen Contact DF Danilah

Onderteken in de App X

Overmaken van
GIROREKG-PRIVE SRD
12 34 56 78
betaalrekening Bedrag 10,00

Overmaken naar
Raoul Sariman
637092
De Surinaamsche Bank N.V.

Omschrijving of betalingskenmerk
Malssoep

Uitvoerdatum
2022-12-22

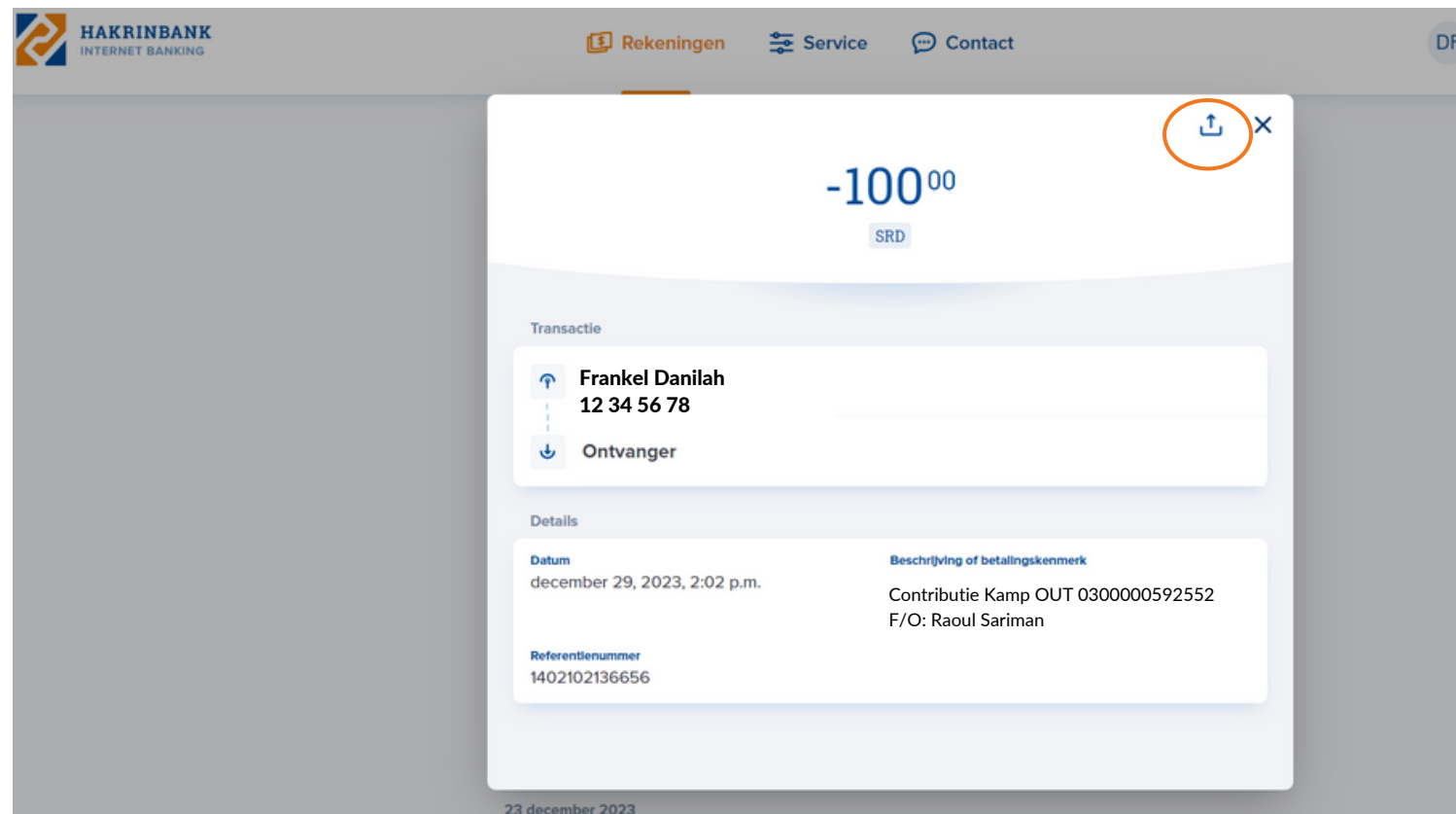
Bevestigen in App

- Vervolgens vult u alle open velden in en klikt u op volgende;
- “Overmaken van” is de rekening van waar u wenst over te maken.
- In het veld “Bedrag” vult u het bedrag in dat u wenst over te maken naar uw andere rekening.
- “Overmaken naar” is de rekening naar waar u wenst over te maken.
- Vul de naam van de begunstigde in.
- Vul het rekeningnummer van de begunstigde in.
- Kies de naam van de bankinstelling.
- Klik op "volgende" en bekijk een samenvatting van de ingevulde gegevens ter controle voordat u het bedrag overmaakt.

Overboeking

Transactiebewijs downloaden

- Download nu eenvoudig uw transactiebewijs.



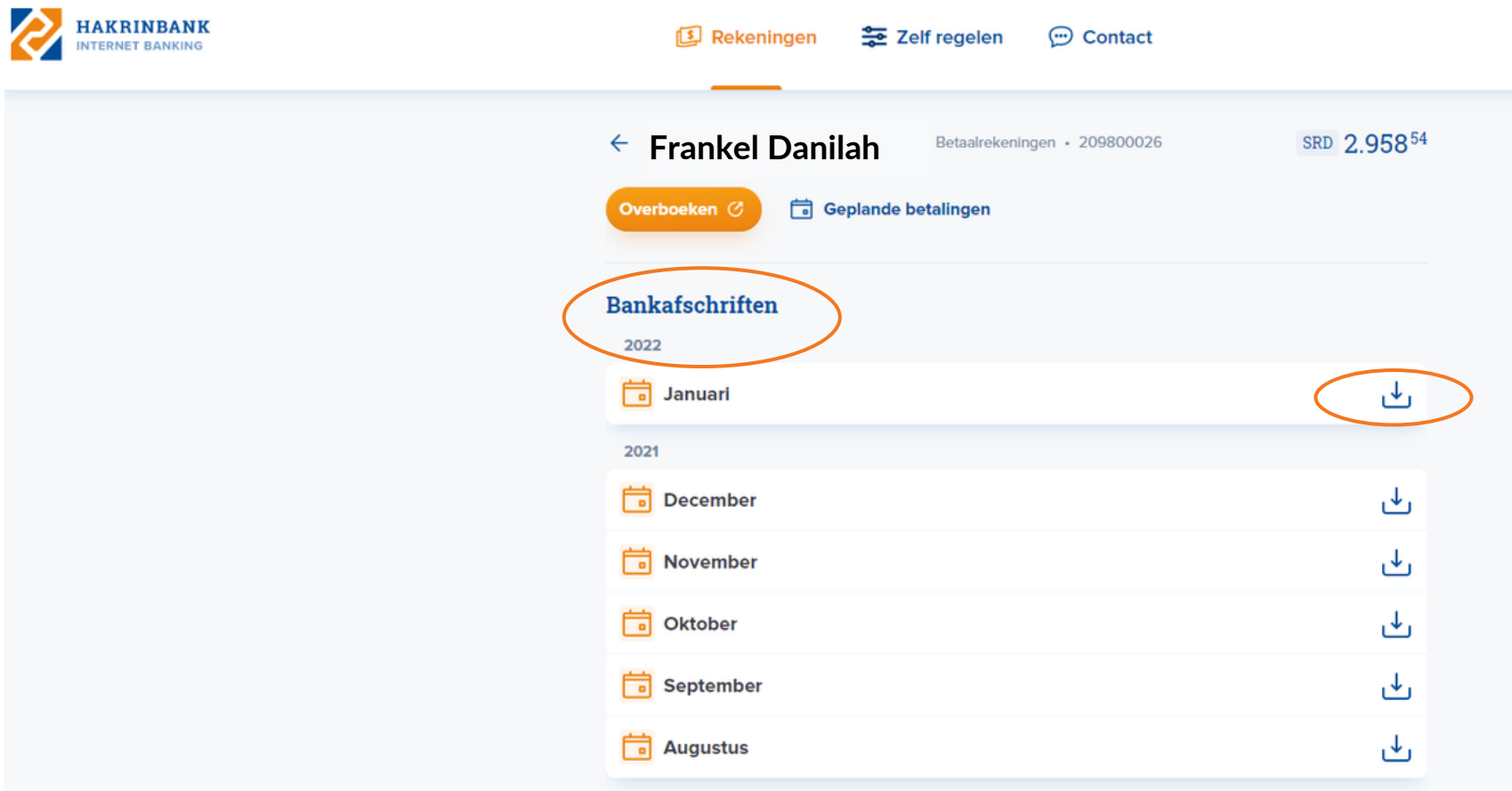
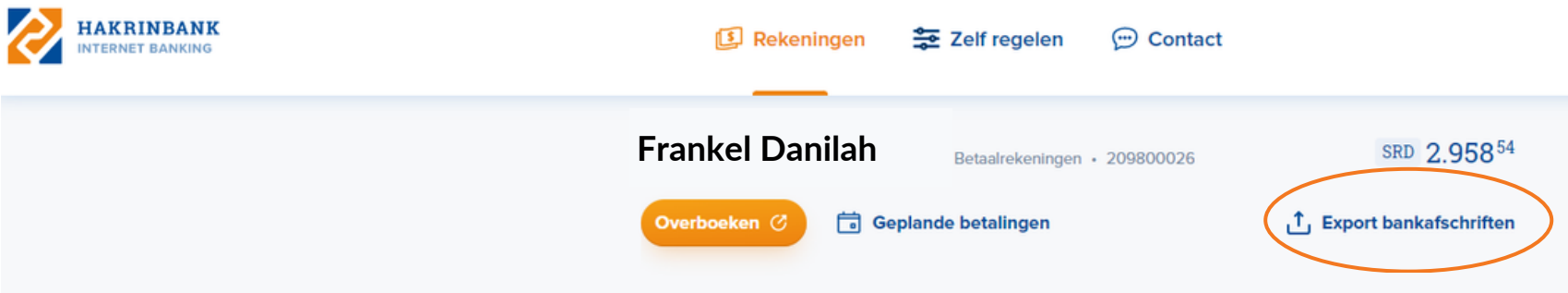
	
Van	Frankel Danilah 12 34 56 78
Bedrag	- 100,00 SRD
Naar	Raoul Sariman 34 56 78 90
Omschrijving	Contributie Kamp OUT 0300000592552 F/O: Raoul Sariman
Datum en tijd	29 december 2023 om 14:02
Referentie ID	1402102136656

1. Klik op de transactie, waarvan u een transactiebewijs wilt ontvangen.
2. klik op het  teken, en sla het transactiebewijs op als een PFD document of PNG foto, welke u meteen kunt verzenden.

Overboeking

Rekeningafschriften downloaden

- Ontvang uw bankafschriften digitaal met de Hakrinbank E-statement Service. De Hakrinbank biedt u de optie om uw afschriften elektronisch te ontvangen, waardoor u snel en gemakkelijk uw transacties kunt bekijken. Dit betekent dat u niet langer hoeft te wachten op de post en direct toegang heeft tot uw afschriften op de dag van uitgifte.



Hakrinbank Transactieoverzicht

Van

Mevr Frankel Danilah
Parastraat 33
Paramaribo,00740

Accountgegevens
50600026
DD

Bankgegevens

Hakrinbank N.V.
Dr Sophie Redmond St 11-13
Paramaribo, Suriname

Saldo op 2021-10-01: 1.010,03 SRD
Saldo op 2021-10-31: 1.396,04 SRD

Totaal inkomend: 4.035,00 SRD
Totaal uitgaand: 4.421,01 SRD



Datum	Rentedatum	Omschrijving	Bedrag
2021-10-01	2021-10-01	GENERAL FEE 4E KW. 2021	- 20,00 SRD
2021-10-11	2021-10-11	ATM ATM040 CHOI'S J. MUN	- 500,00 SRD
2021-10-11	2021-10-11	KOSTEN ATM GEBRUIK	- 2,50 SRD
2021-10-18	2021-10-16	POS 00006832 RED APPLE CLOT	- 375,00 SRD

Overboeking

Betaling lening

- Tijdens de afbetaling van een lening wordt er bijvoorbeeld een persoonlijke lening, autofinanciering of hypotheek afgelost.
- Als u een lening heeft afgesloten bij de Hakrinbank, kunt u eenvoudig de bij- en afschrijvingen bijhouden.



 Rekeningen

 Zelf regelen

 Contact

DF Danilah

Rekening overzicht

Overboeken 

Betaalrekeningen

Frankel Danilah 2.958⁵⁴
SRD 12 34 56 78

Frankel Danilah 0⁰⁰
SRD 56 78 12 98

Leningen

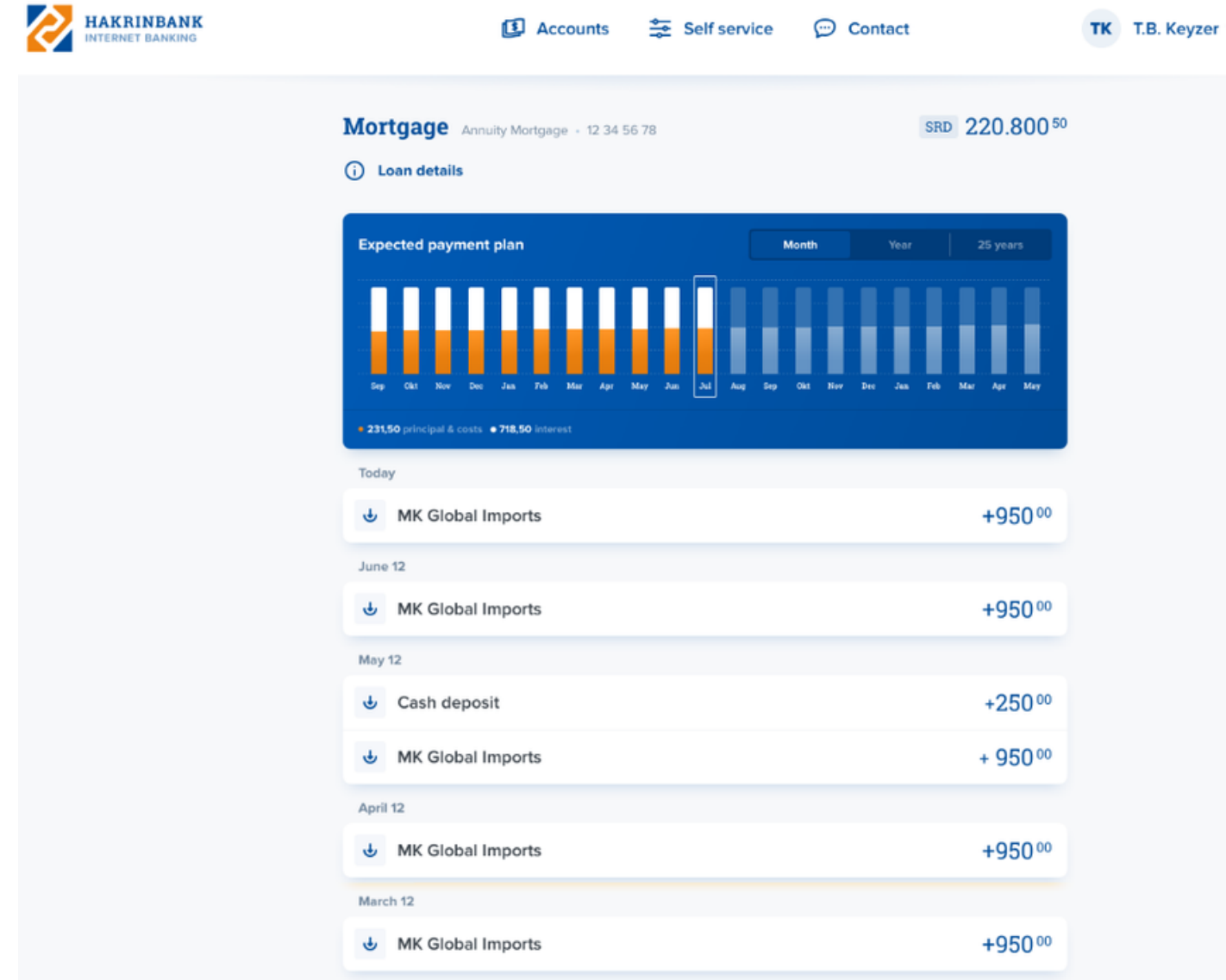
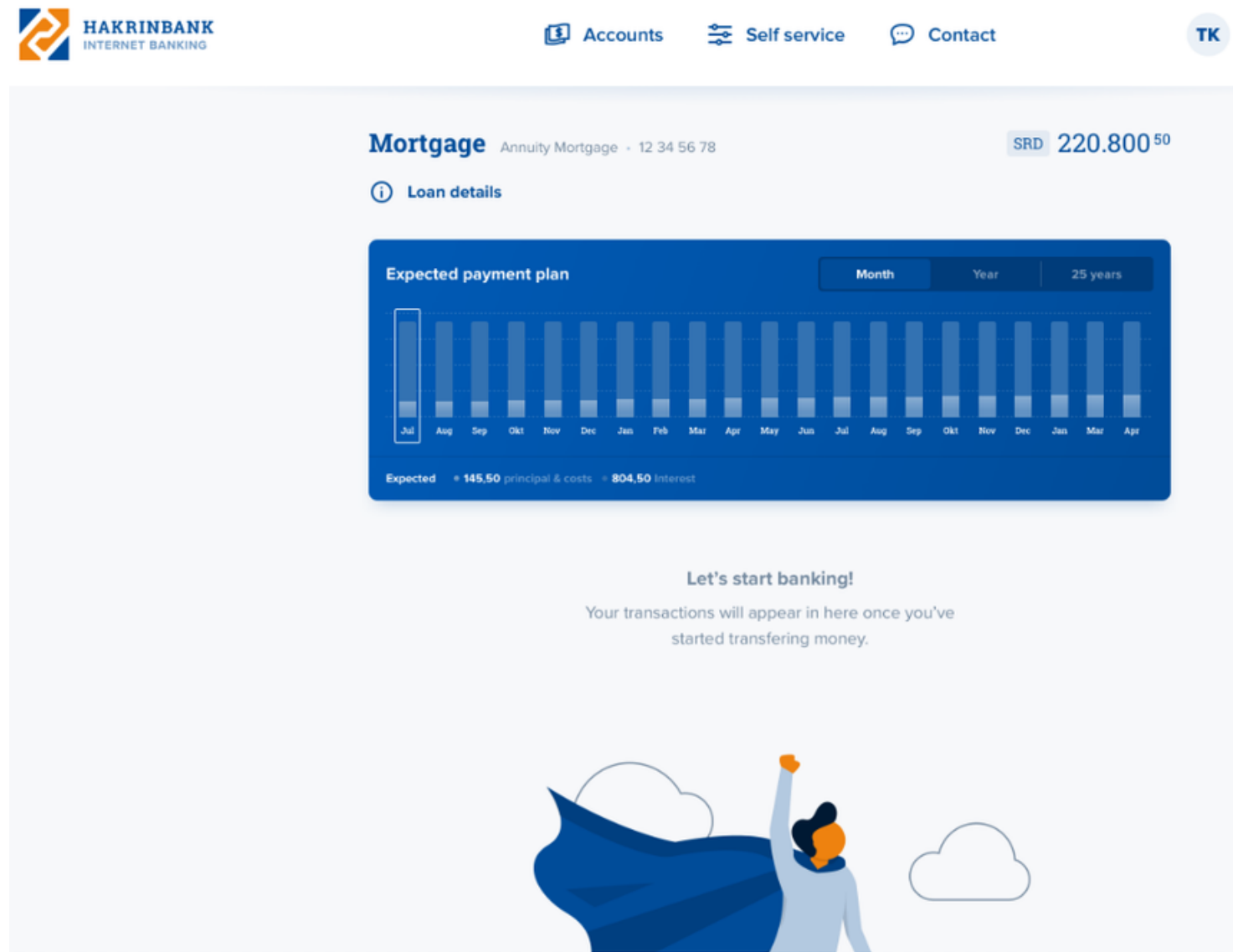
7% HYPOTHEKEN NTFM 10.823⁵⁸
SRD 504060547

Beschikbare balans: 2197⁵⁰

Overboeking

Betaling lening

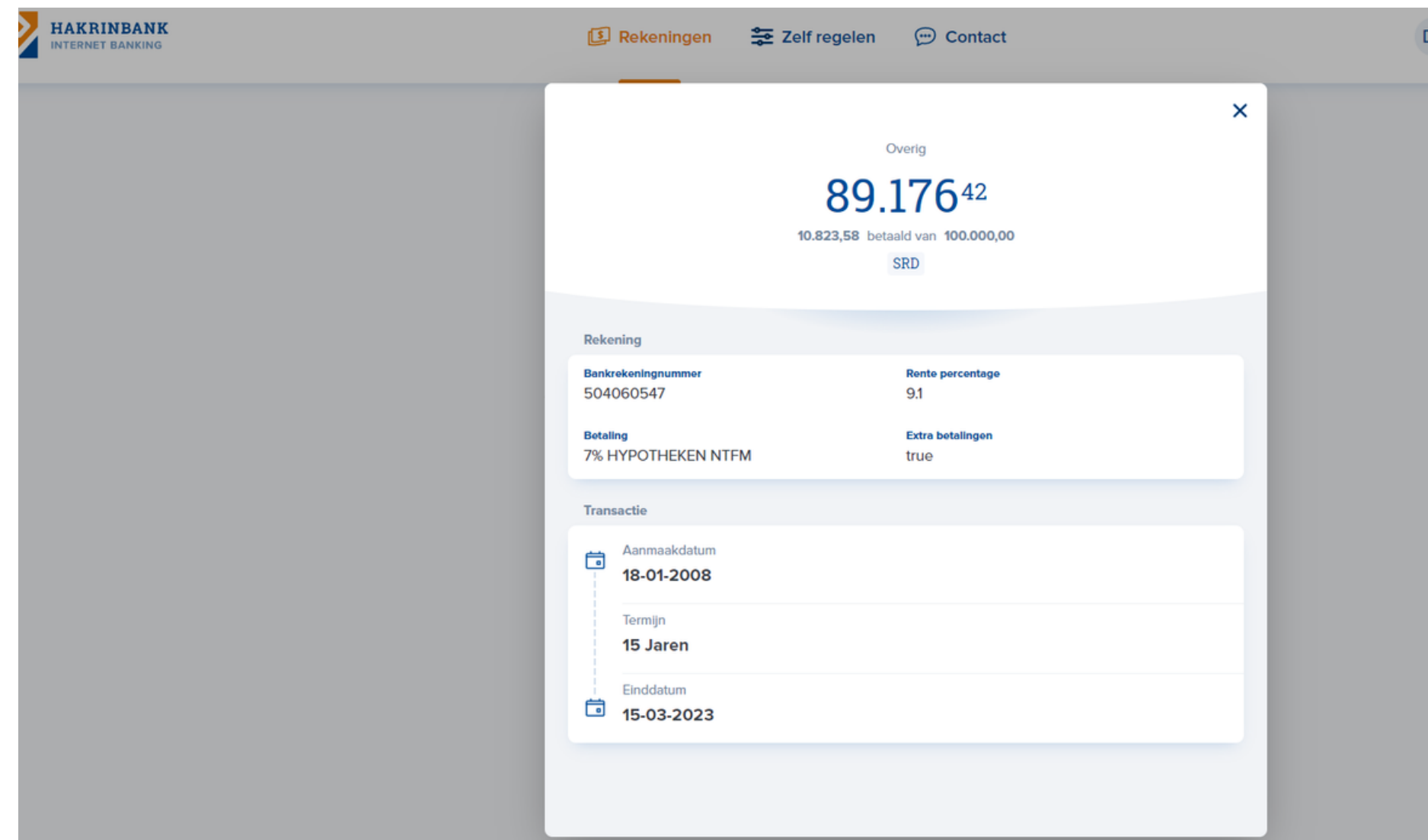
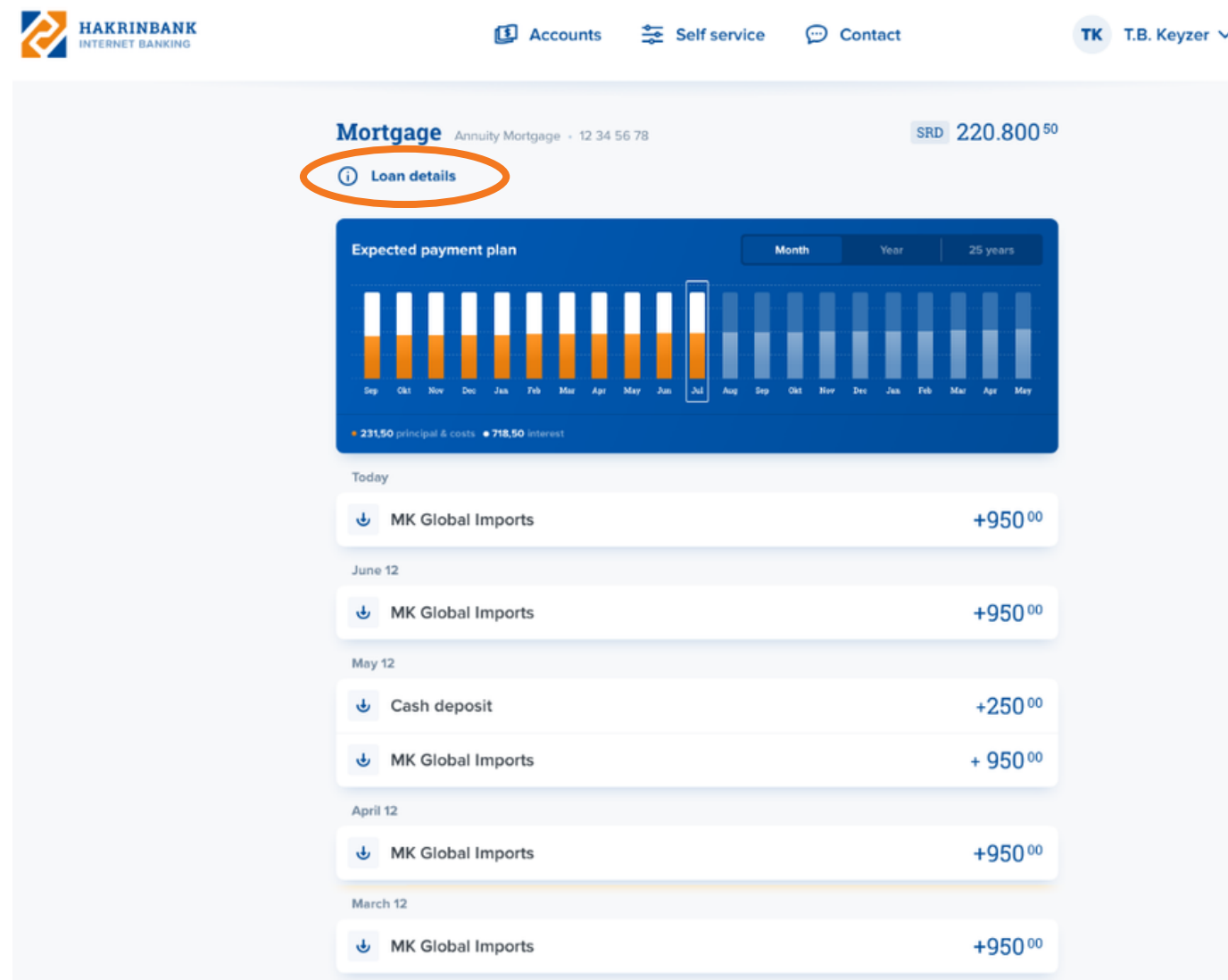
- Klik op "Hypotheek/Mortgage" voor een overzicht van de leensom en de maandelijkse crediteringen (aflossingen).
- Overzicht van het krediet als u deze pas heeft afgenomen;
- Overzicht van het krediet, indien u reeds enkele maanden heeft afgelost.



Overboeking

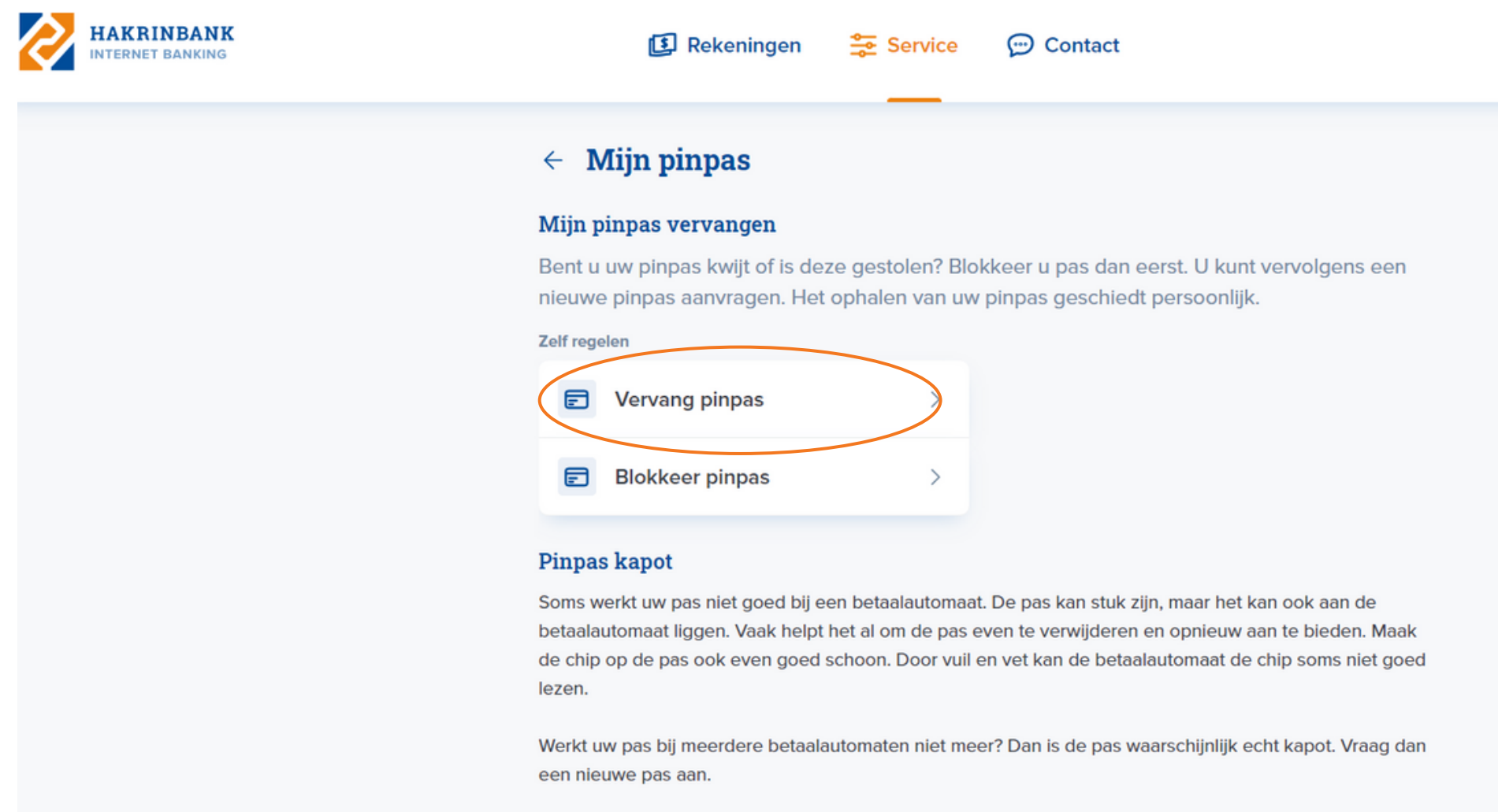
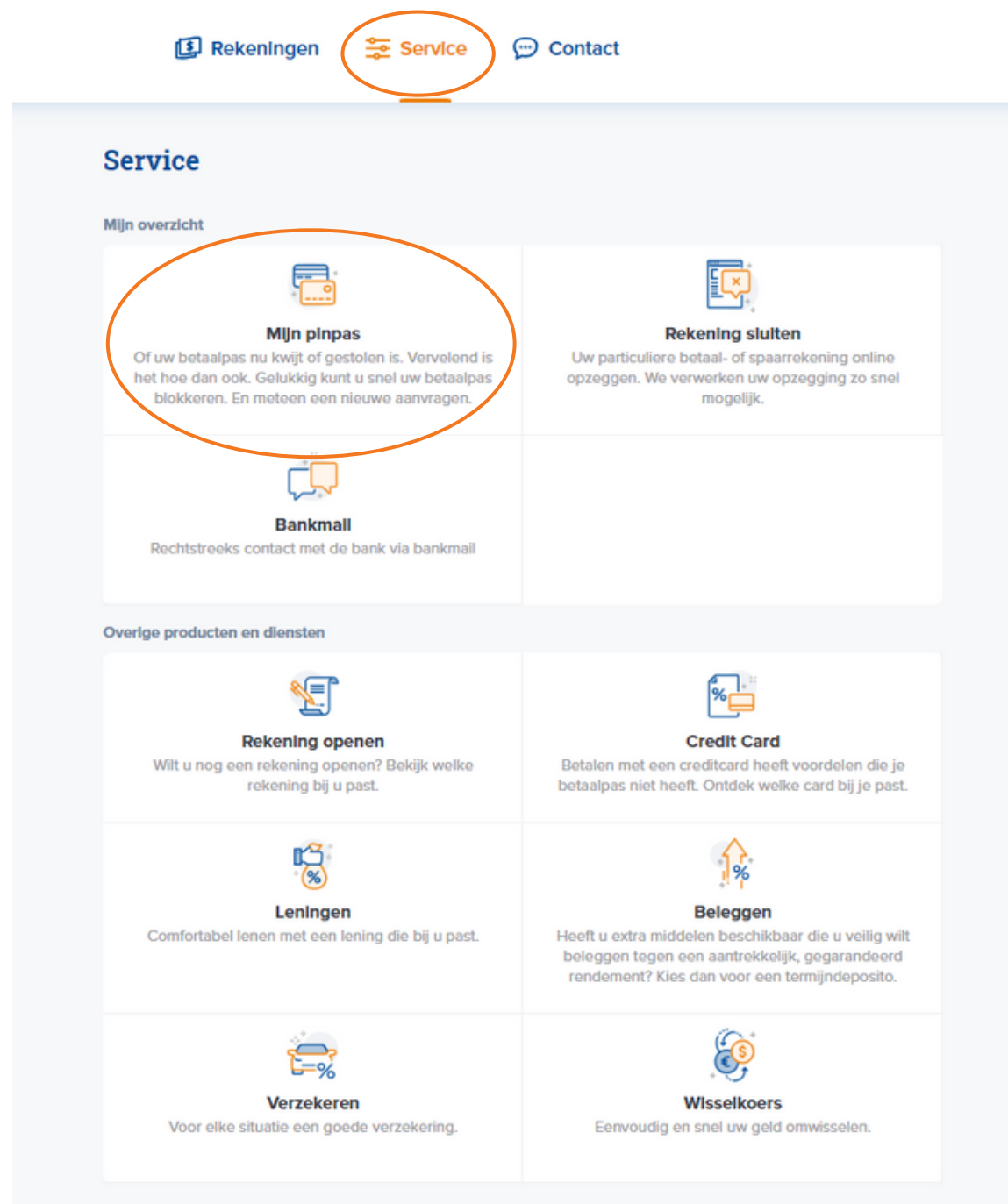
Betaling lening

- Overzicht voor het bekijken van een inkomende betaling.
- Als u uitgebreide informatie wilt over leningen, zoals het rekeningnummer, begin- en einddatum van de lening en het rentepercentage, klikt u op "Lening details".



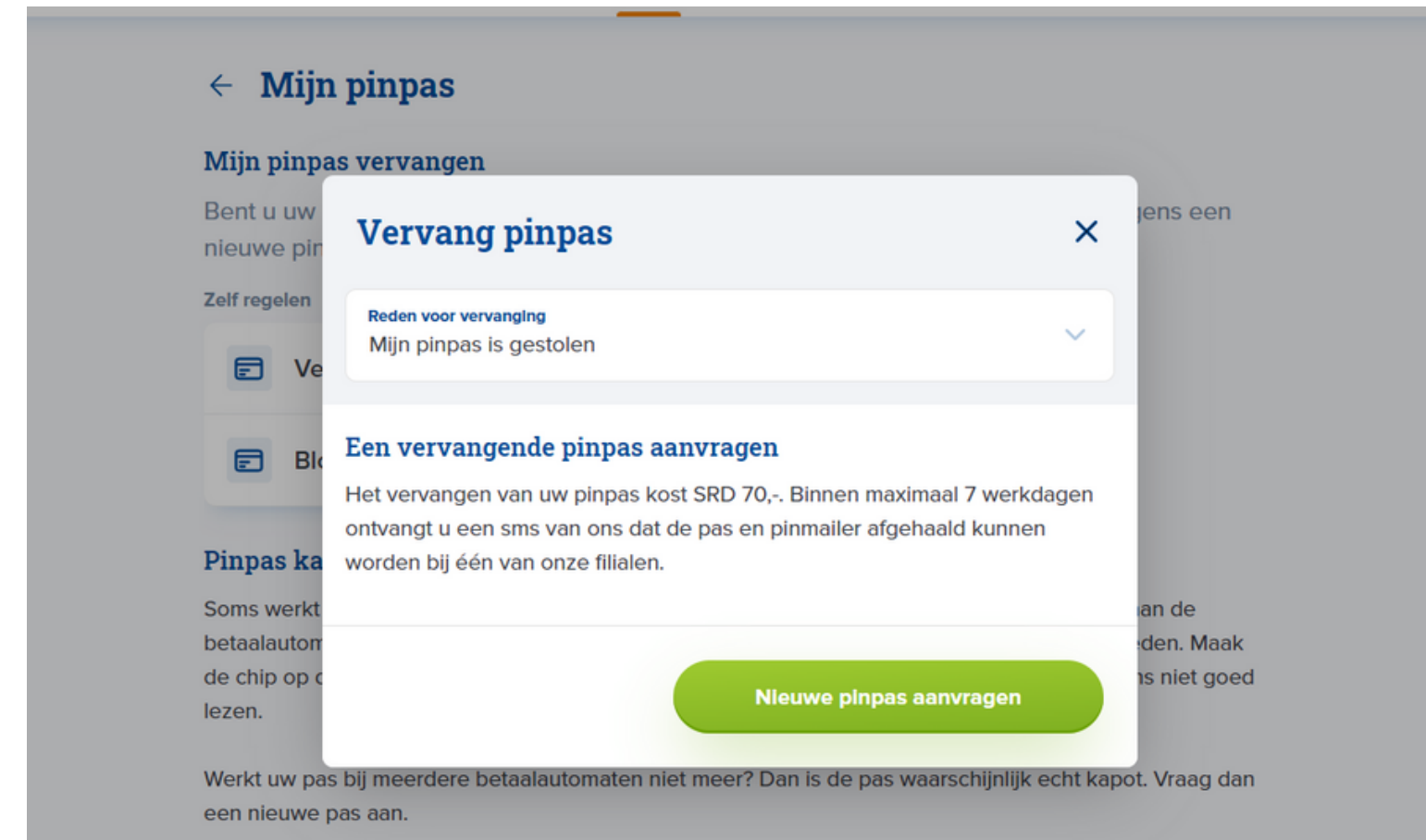
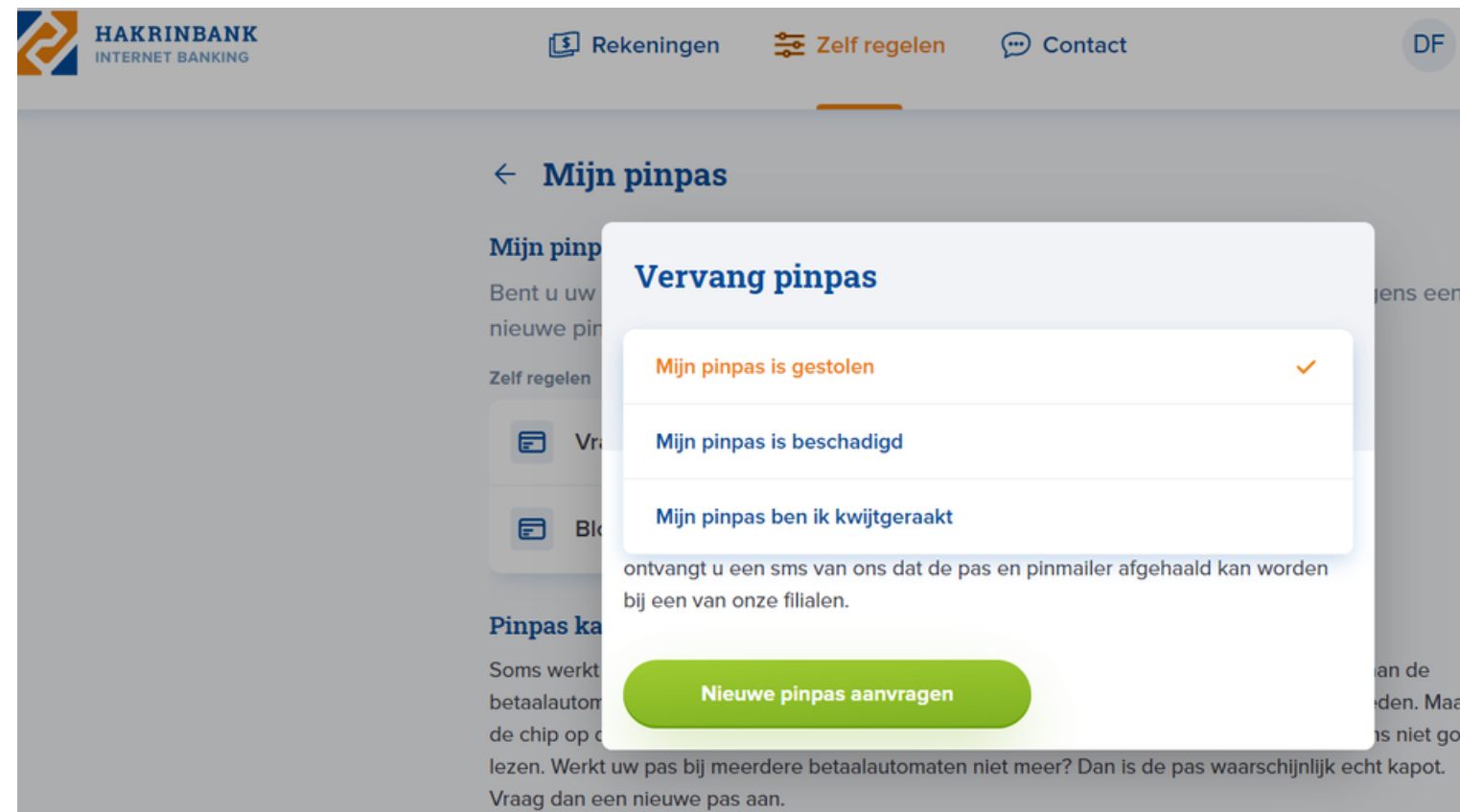
Service

- Service is een overzicht waar u gebruik kunt maken van onze diverse bankproducten.
- **Aanvraag Pinpas-** Via internetbankieren is het mogelijk om een nieuwe pinpas aan te vragen indien uw pinpas is kwijtgeraakt of gestolen.



Service

- Vervolgens dient u aan te geven wat de reden is voor het aanvragen van een nieuwe kaart.

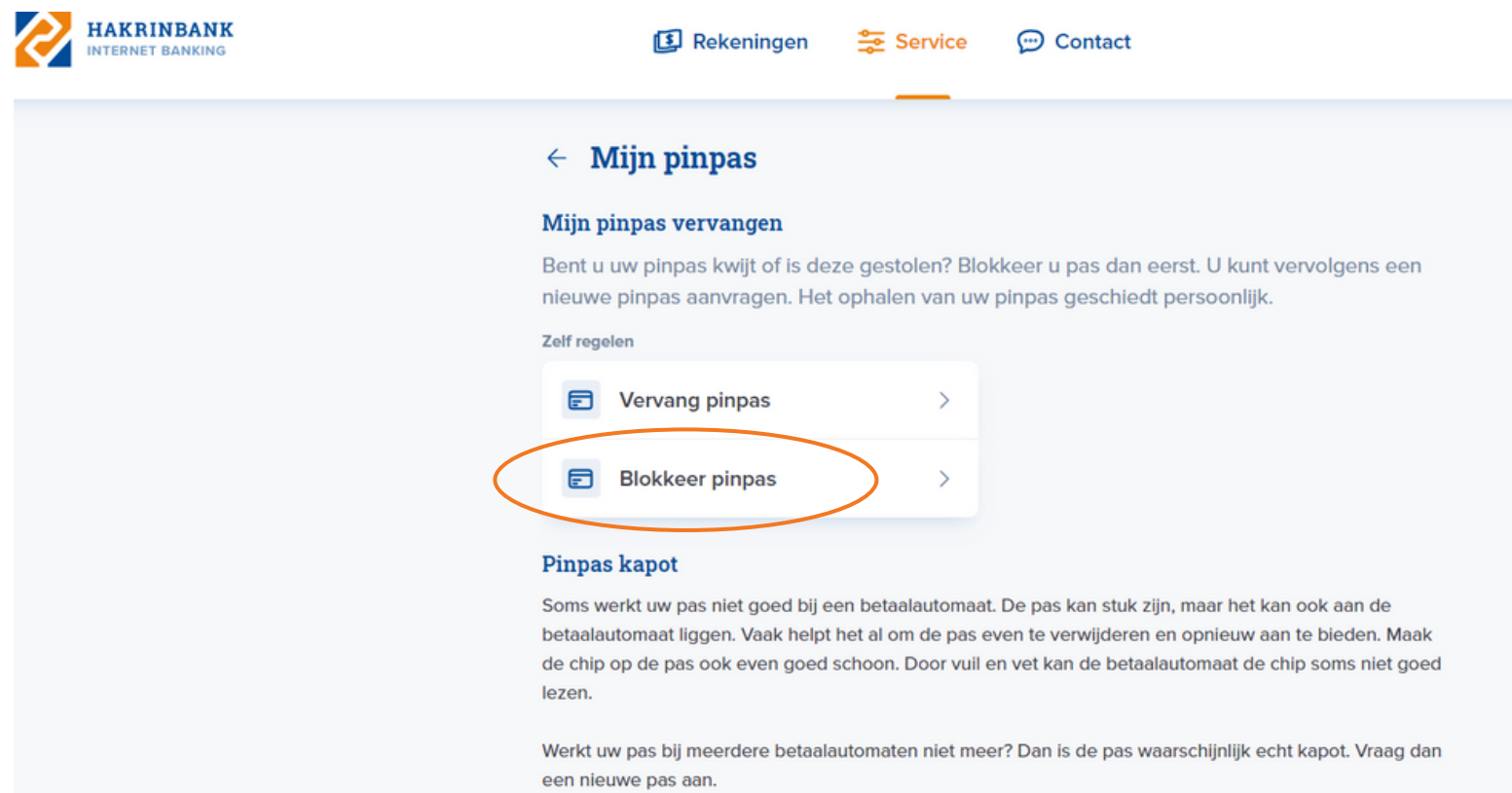


Danilah

Service

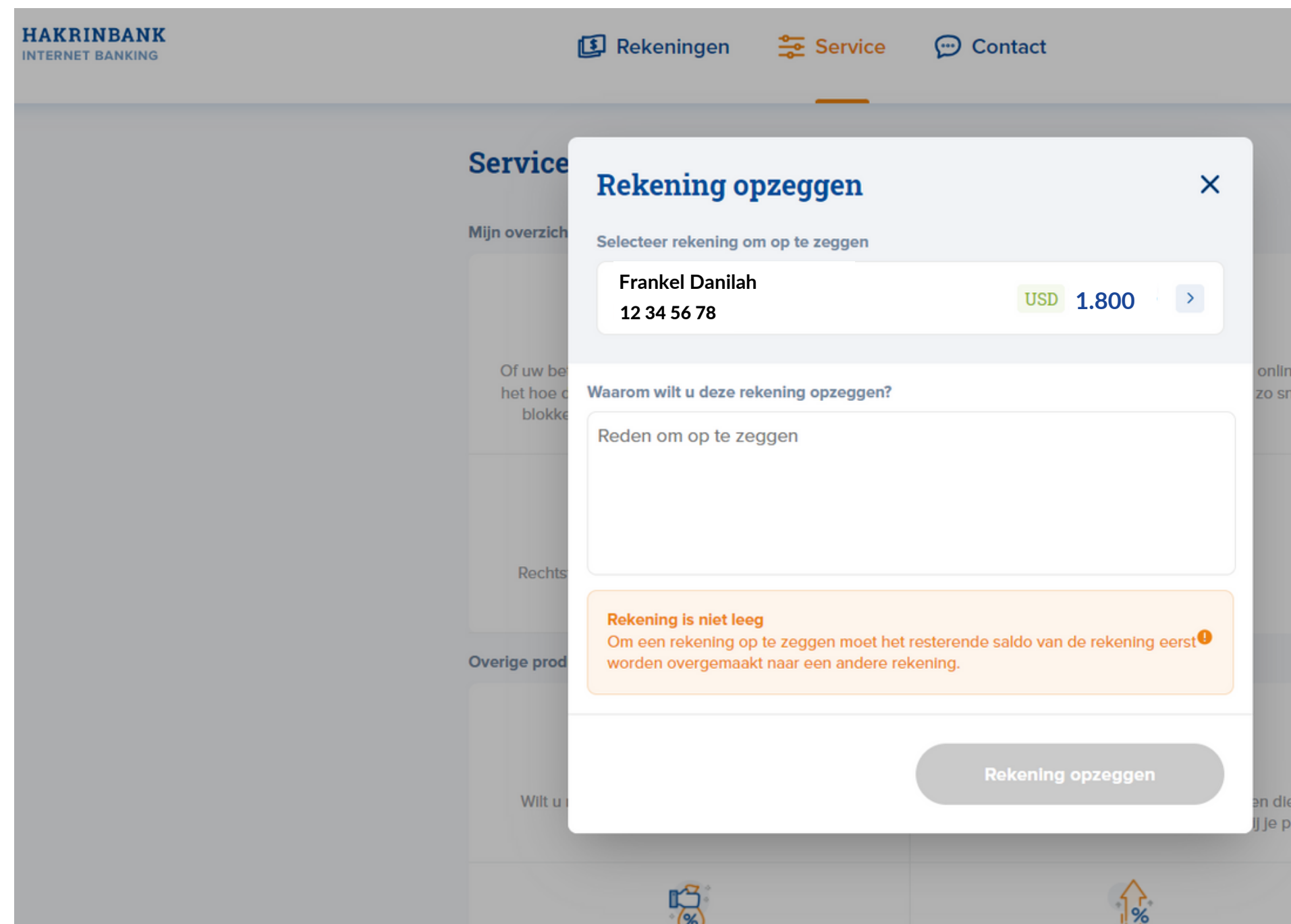
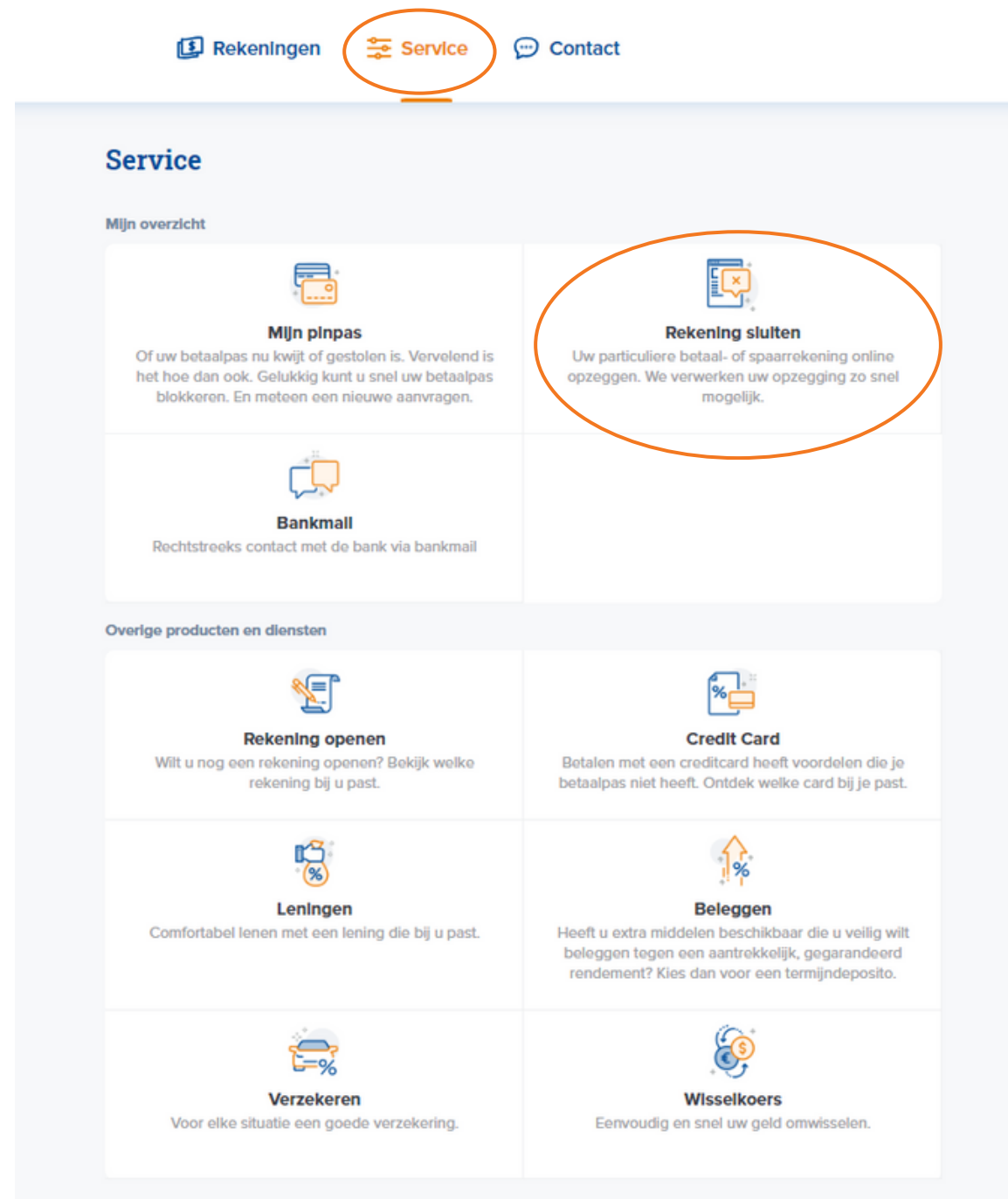
Blokkeren pinpas- Als u uw pinpas verloren of gestolen is, volg dan deze stappen om uw pinpas te blokkeren:

- Ga naar "Service"
- Selecteer "Mijn pinpas"
- Klik op "Blokkeer pinpas" en vervolgens op "Vraag nieuwe pas aan"
- Geef aan waarom uw pinpas vervangen moet worden
- Klik ten slotte op "nieuwe pinpas aanvragen"



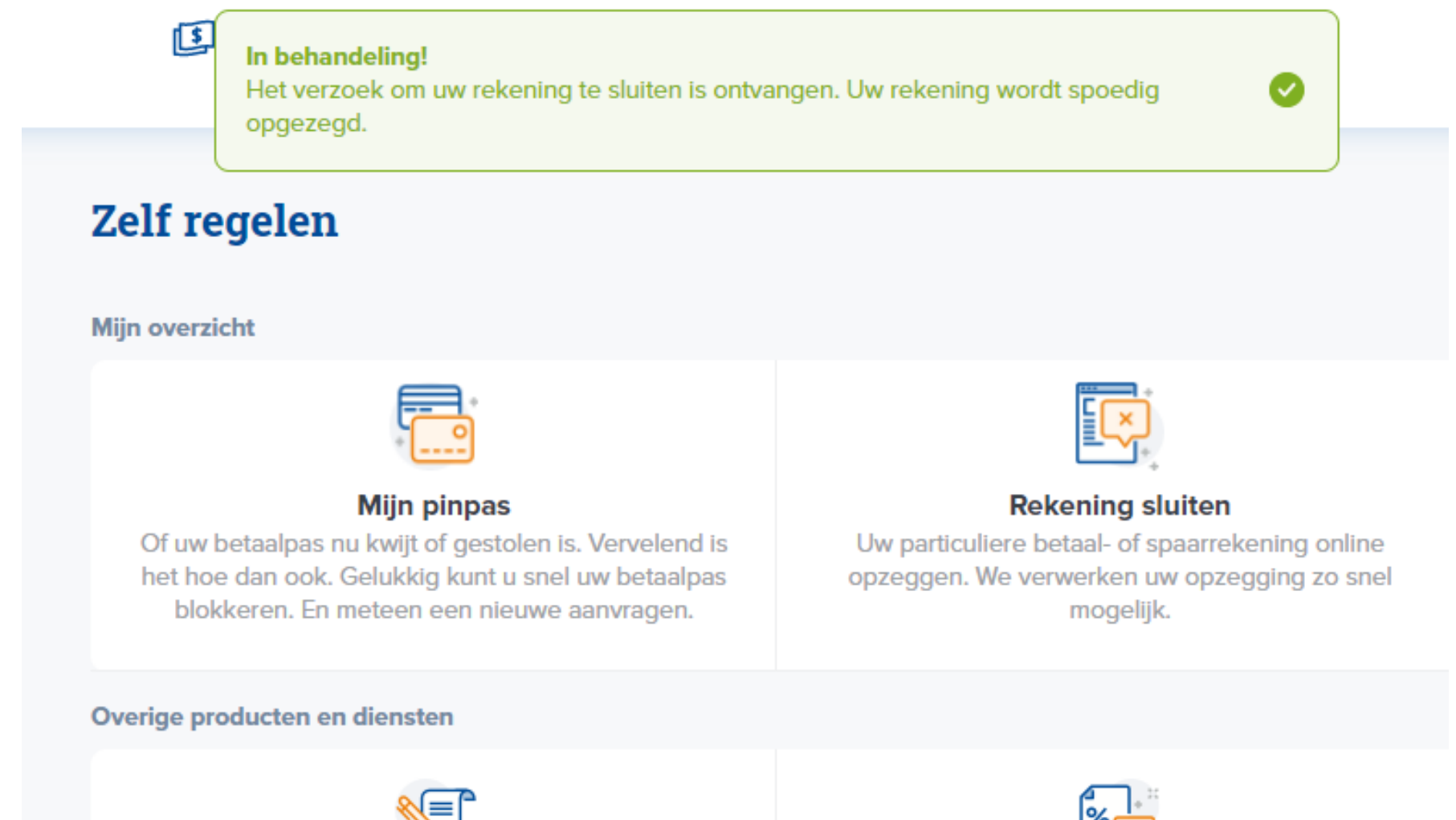
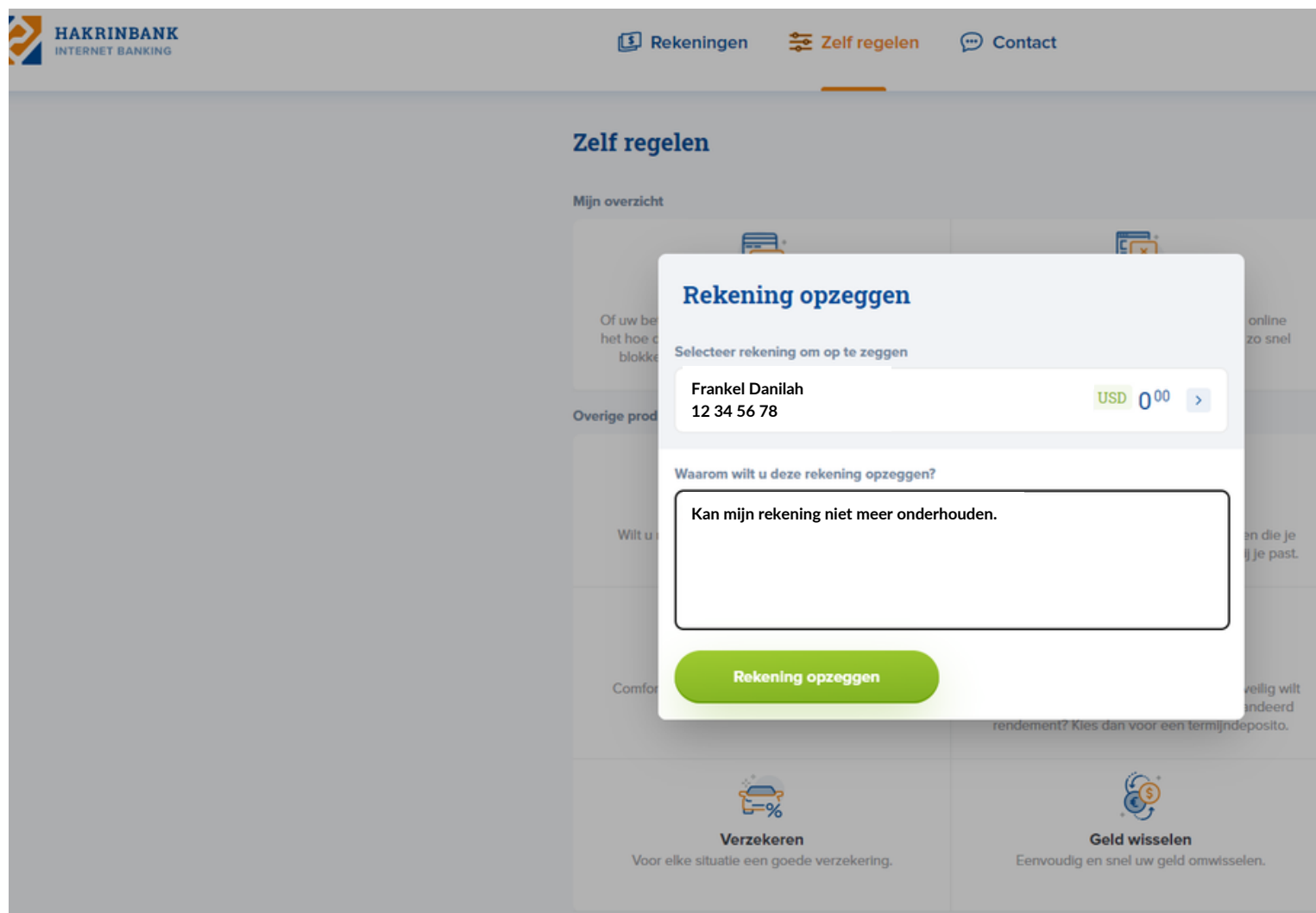
Service

- **Rekening sluiten** -Als u uw rekening niet meer wilt gebruiken, kunt u deze eenvoudig afsluiten via de internetbankieren app. Houd er rekening mee dat u voordat u de rekening sluit, het resterende saldo eerst moet overmaken naar een andere rekening.



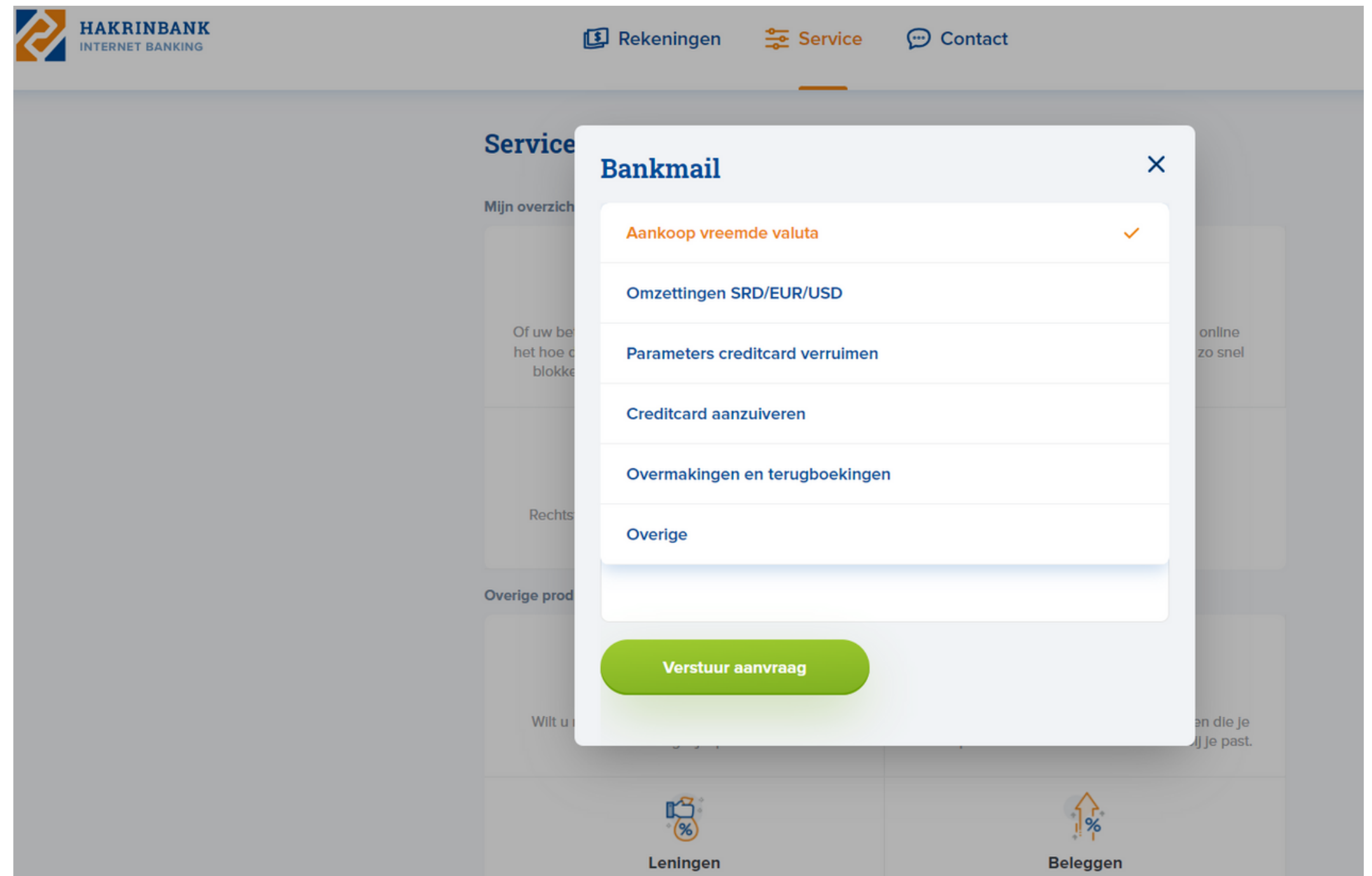
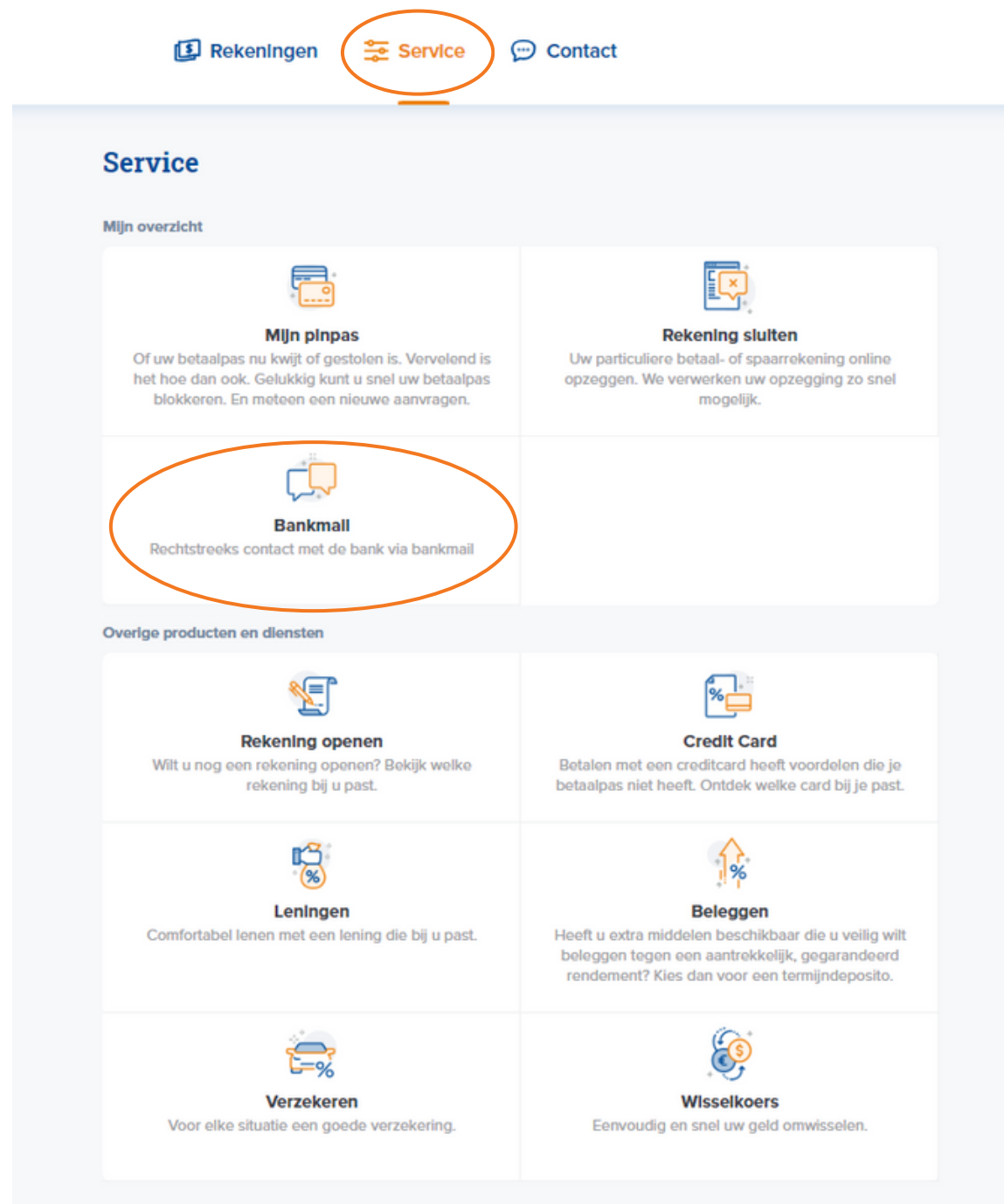
Service

- Indien de rekening reeds op nul gebracht is, zou die afgesloten kunnen worden.



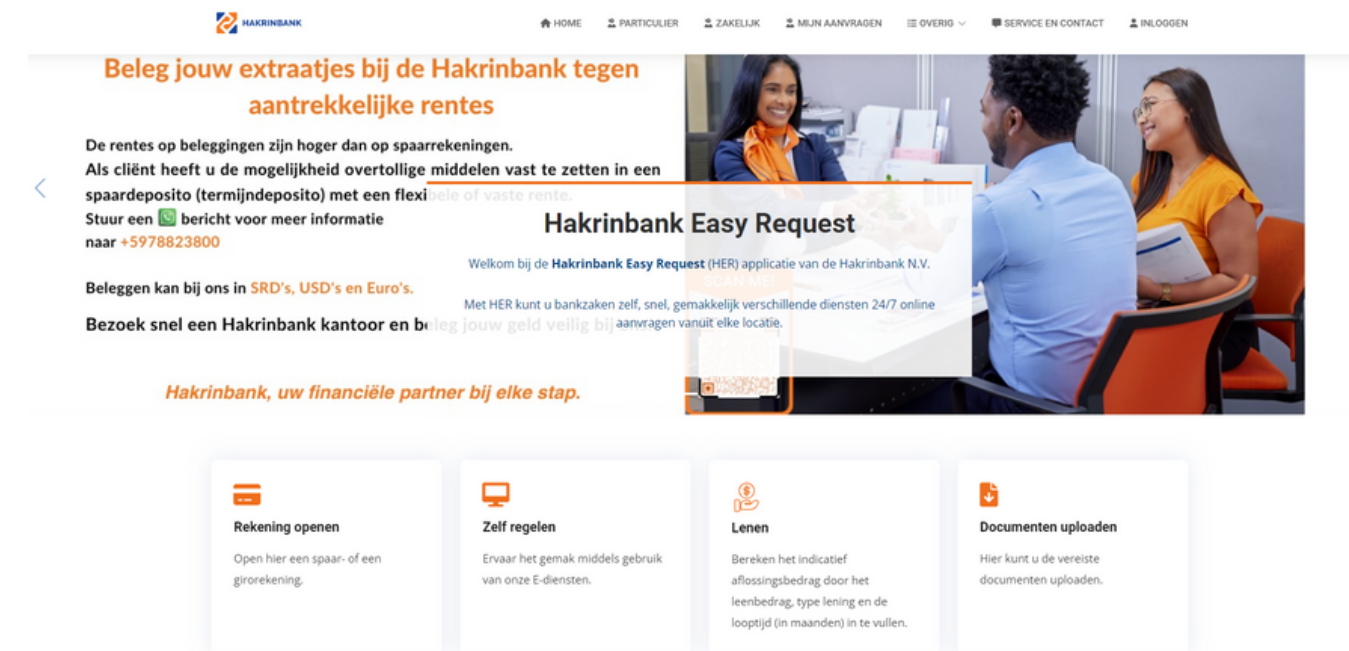
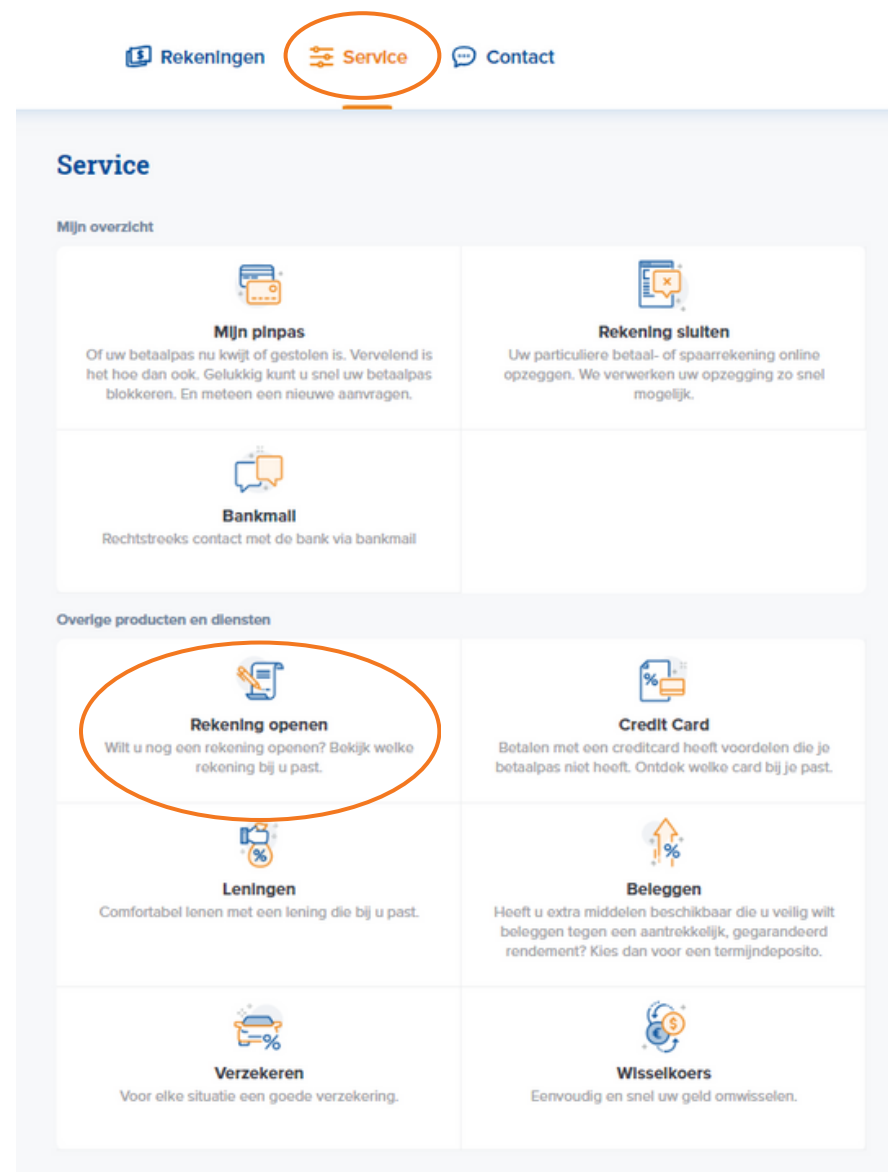
Service

- **Bankmail**- U kunt hiermee berichten versturen naar en ontvangen van de bank.



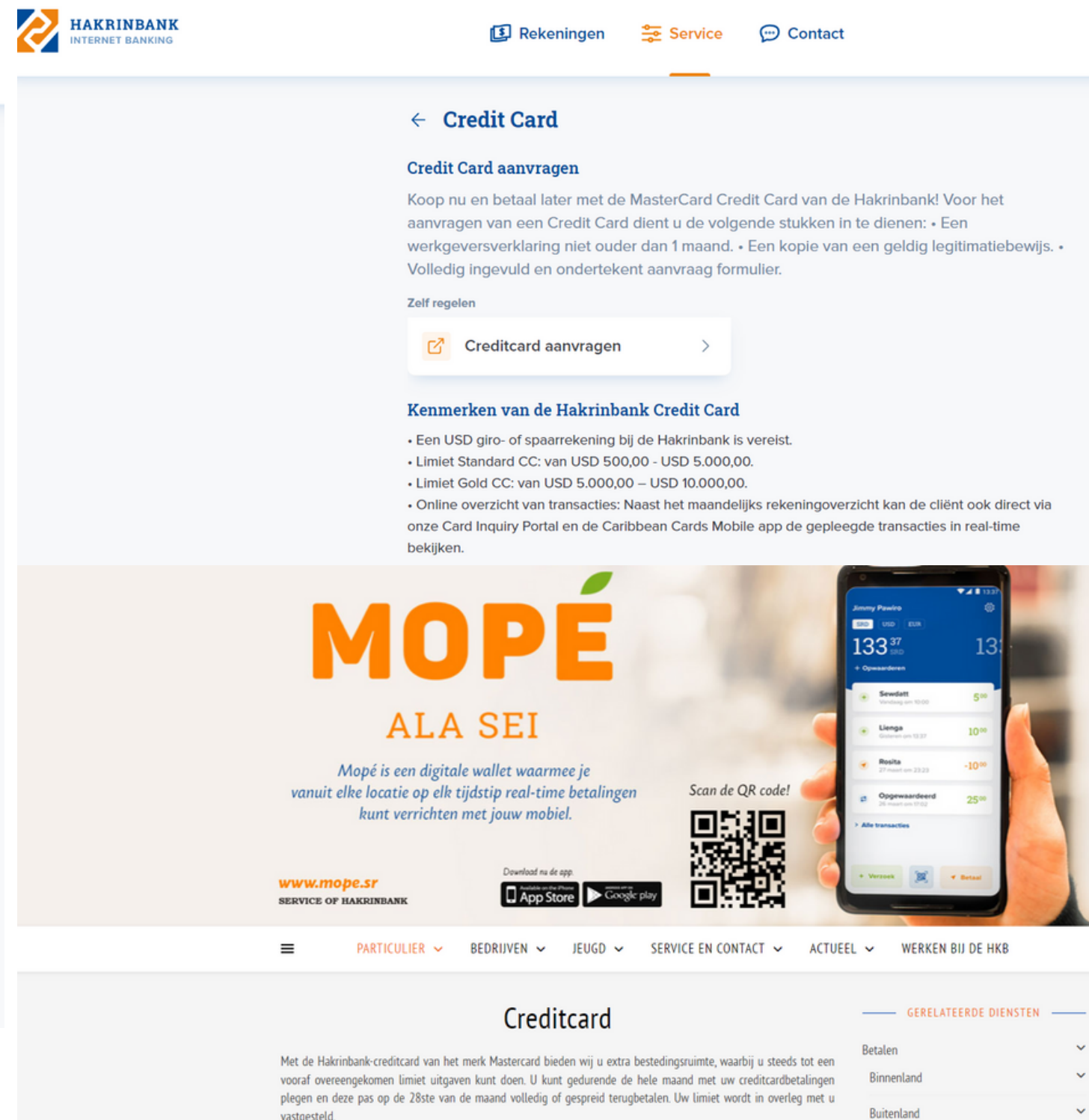
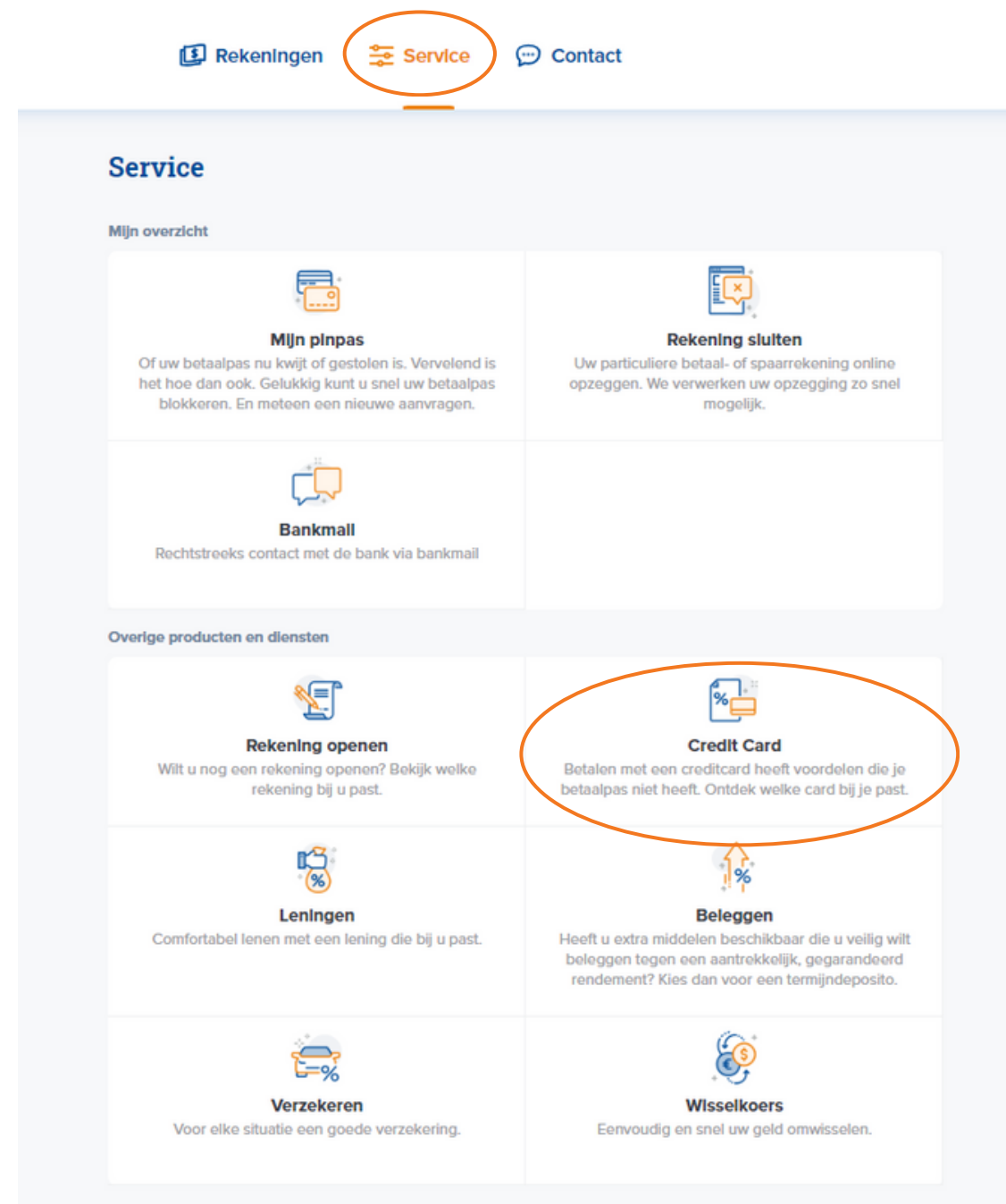
Service

- **Rekening openen**- Via internetbankieren kan men nu eenvoudig en snel een rekening openen. Klik simpelweg op 'Rekening openen' en volg de aanwijzingen op de Hakrinbank Easy Request pagina om het rekening aanvraagformulier in te vullen.



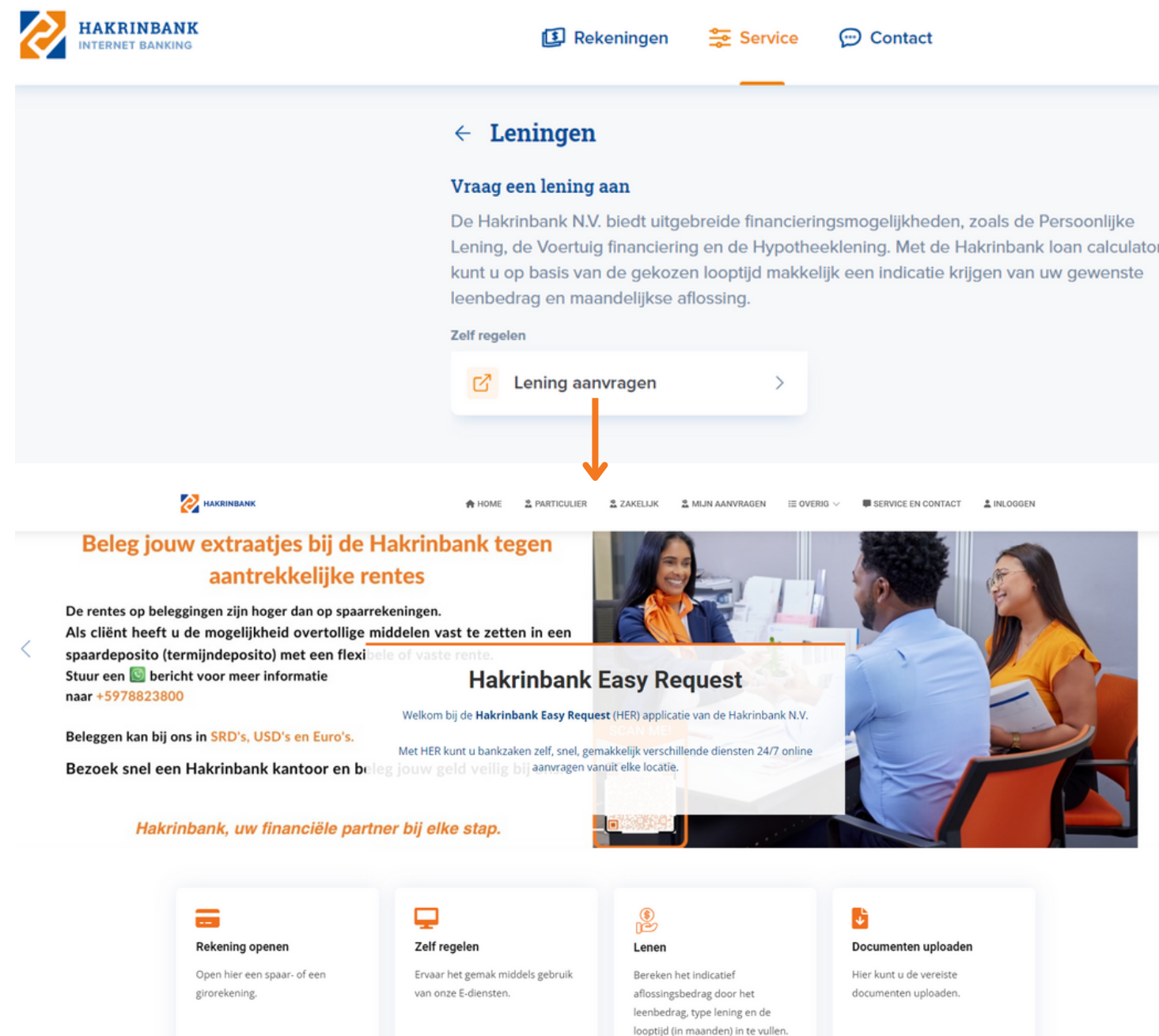
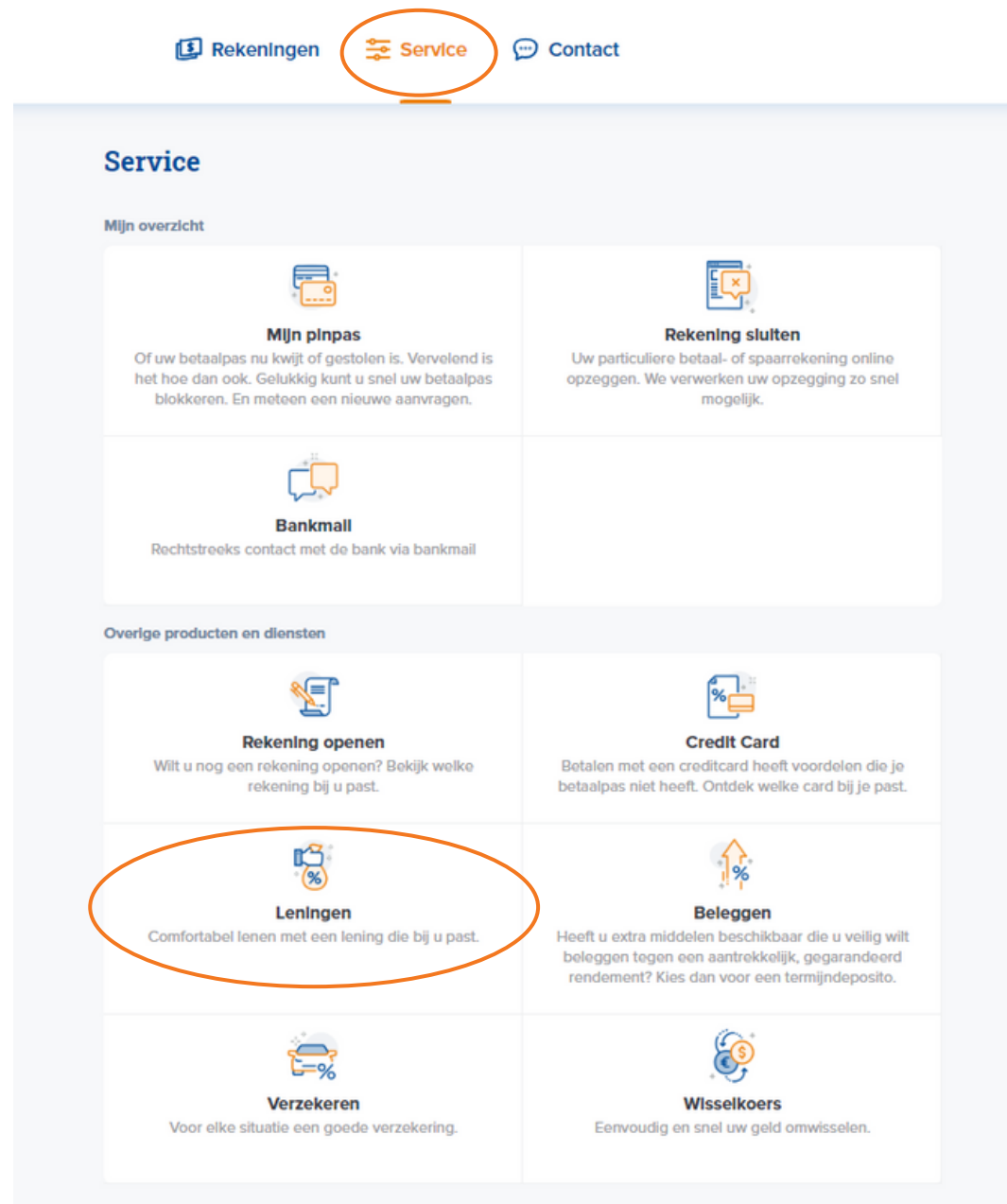
Service

- **Credit Card aanvragen-** Moet u op reis of wenst u online aankopen te doen, en u beschikt nog niet over een creditcard. Geen probleem, met de Hakrinbank-creditcard van het merk Mastercard is het wel mogelijk.



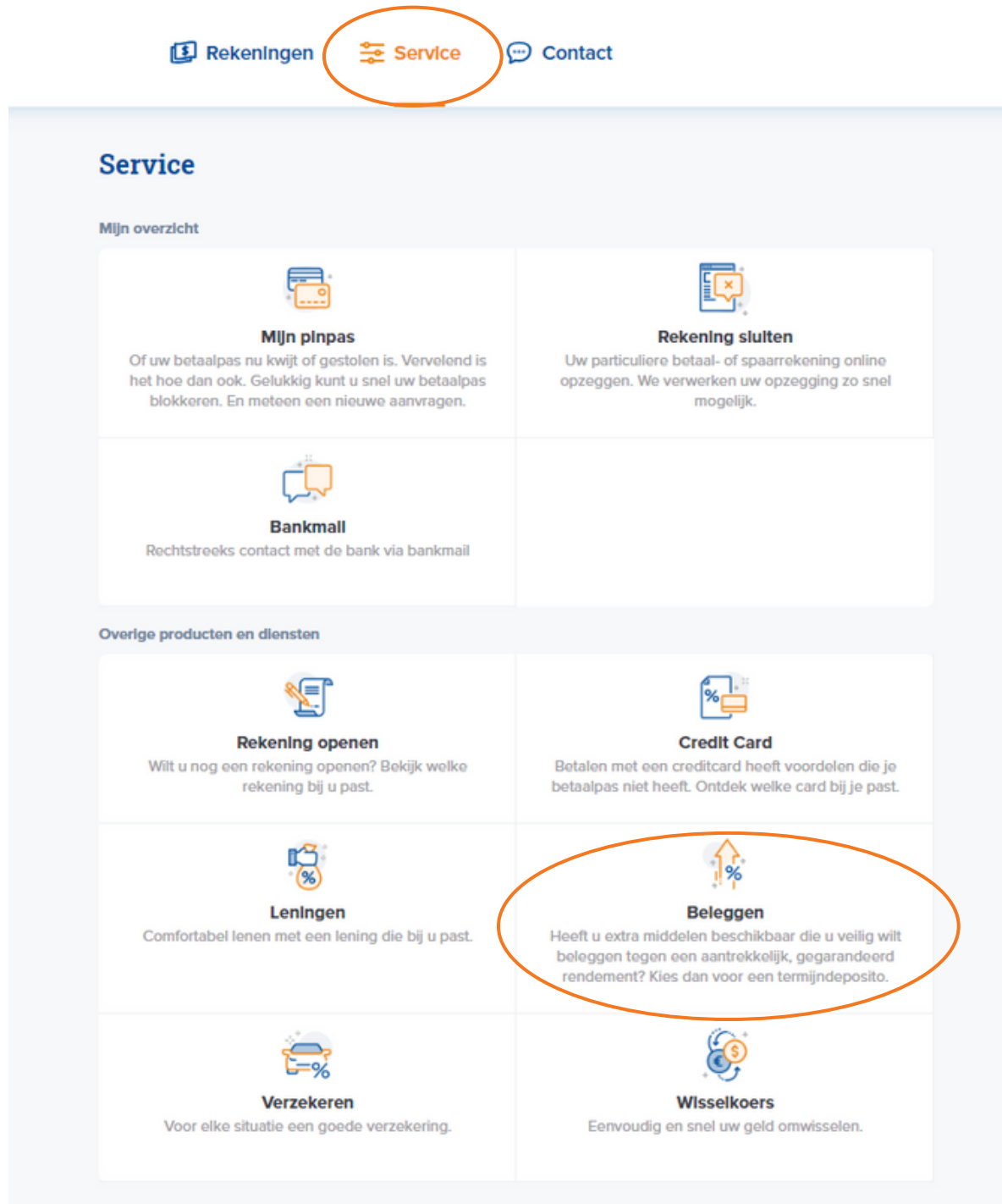
Service

- **Lening aanvragen**- De Hakrinbank biedt uitgebreide financieringsmogelijkheden, zoals de persoonlijke Lening, de voertuig financiering en de hypotheek financiering. Met onze loan calculator kunt u op basis van de gekozen looptijd makkelijk een indicatie krijgen van uw gewenste leenbedrag en maandelijkse aflossing. Vraag nu uw lening aan via internetbanking en vul het krediet aanvraag formulier via Hakrinbank Easy Request.



Service

- **Geld beleggen**- Hakrinbank biedt aan degene die over extra middelen beschikken en deze niet direct nodig hebben beleggingen in deposito's in alle valutasoorten. Laat nu uw geld beleggen via internetbankieren.



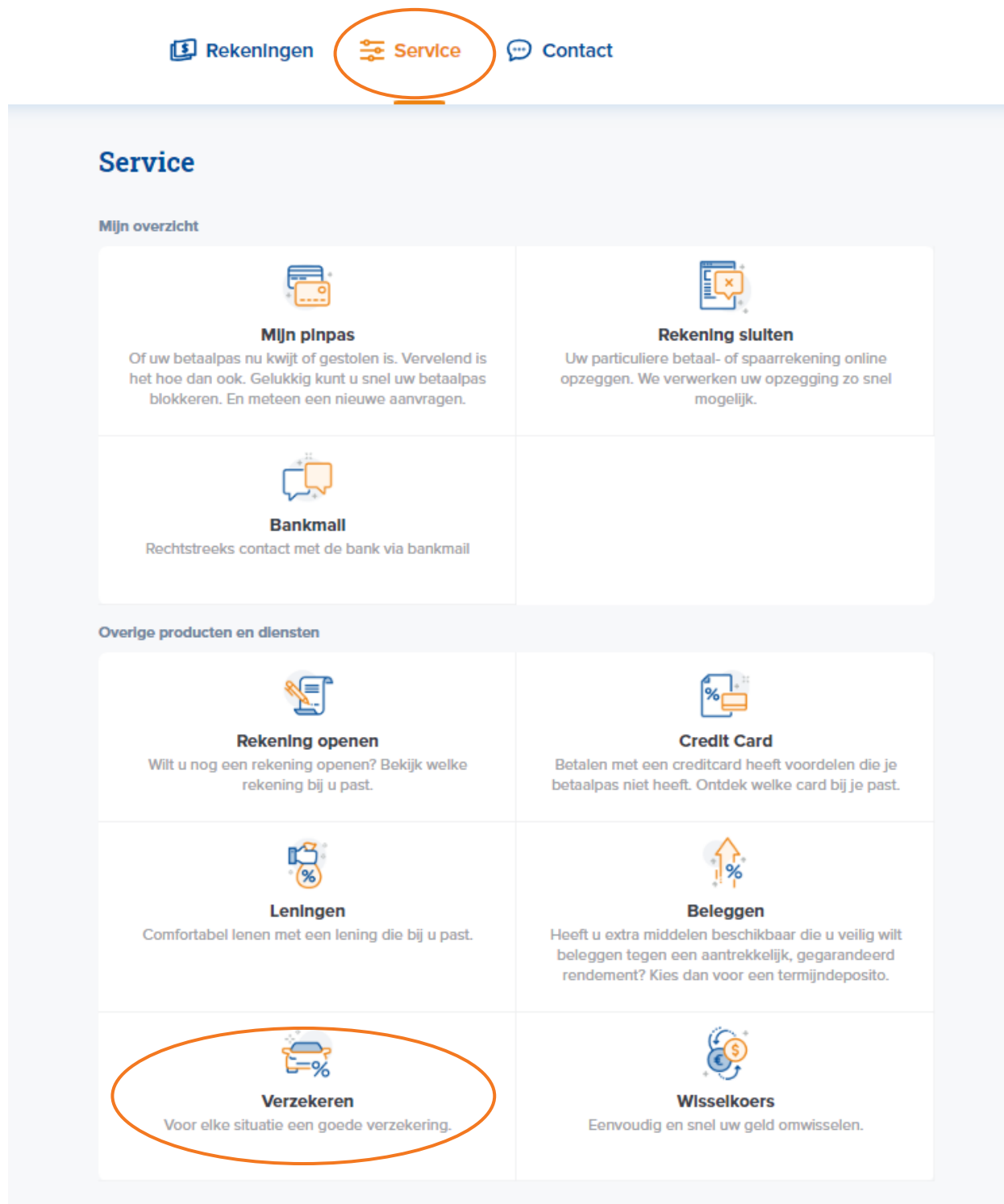
The screenshot shows the 'Service' section of the Hakrinbank website. The 'Service' menu item in the top navigation bar is circled in orange. Below the 'Service' header, there is a 'Mijn overzicht' (My overview) section with four tiles: 'Mijn pinpas' (My card), 'Rekening sluiten' (Close account), 'Bankmail', and 'Bankmail'. Below this is an 'Overige producten en diensten' (Other products and services) section with six tiles: 'Rekening openen' (Open account), 'Credit Card', 'Leningen' (Loans), 'Beleggen' (Investing), 'Verzekeren' (Insurance), and 'Wisselkoers' (Exchange rates). The 'Beleggen' tile is circled in orange.



The screenshot shows the 'Beleggen' (Investing) page of the Hakrinbank website. The 'Beleggen' menu item in the top navigation bar is circled in orange. Below the 'Beleggen' header, there is a 'Uw overtollig geld beleggen' (Invest your surplus money) section. It includes a description of the service, a 'Zelf regelen' (Manage yourself) button, and a 'Geld beleggen' (Invest money) button. Below this is a 'Kenmerken van de termijndeposito's' (Features of term deposits) section with a list of bullet points. The bottom of the page features a large banner for 'MOPÉ ALA SEI' (Mopé is a digital wallet with which you can make real-time payments from any location at any time) and a QR code. The bottom navigation bar includes links to 'PARTICULIER', 'BEDRIJVEN', 'JEUGD', 'SERVICE EN CONTACT', 'ACTUEEL', and 'WERKEN BIJ DE HKB'. The footer section is titled 'Sparen / Beleggen' (Save / Invest) and includes a list of 'GERELATEERDE DIENSTEN' (Related services) such as 'Betalen' (Pay), 'Sparen / Beleggen', and 'Lenen' (Borrow).

Service

- **Verzekeringen**- Hakrinbank helpt u graag bij het samenstellen van een verzekeringspakket dat past bij uw specifieke omstandigheden en budget. Gebruik internetbankieren om uw aanvraag in te dienen en ontdek het type verzekering dat het beste bij u past.



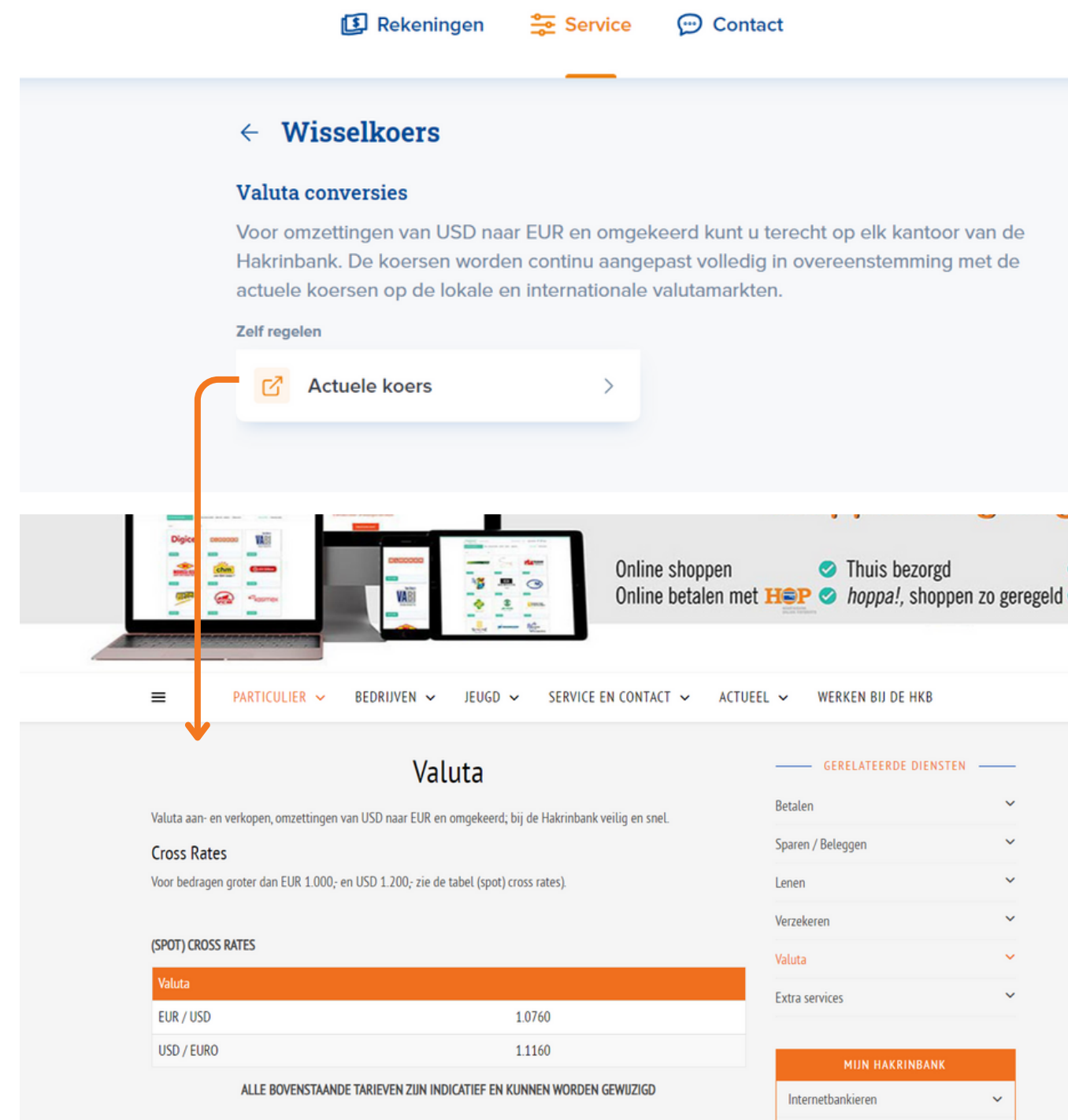
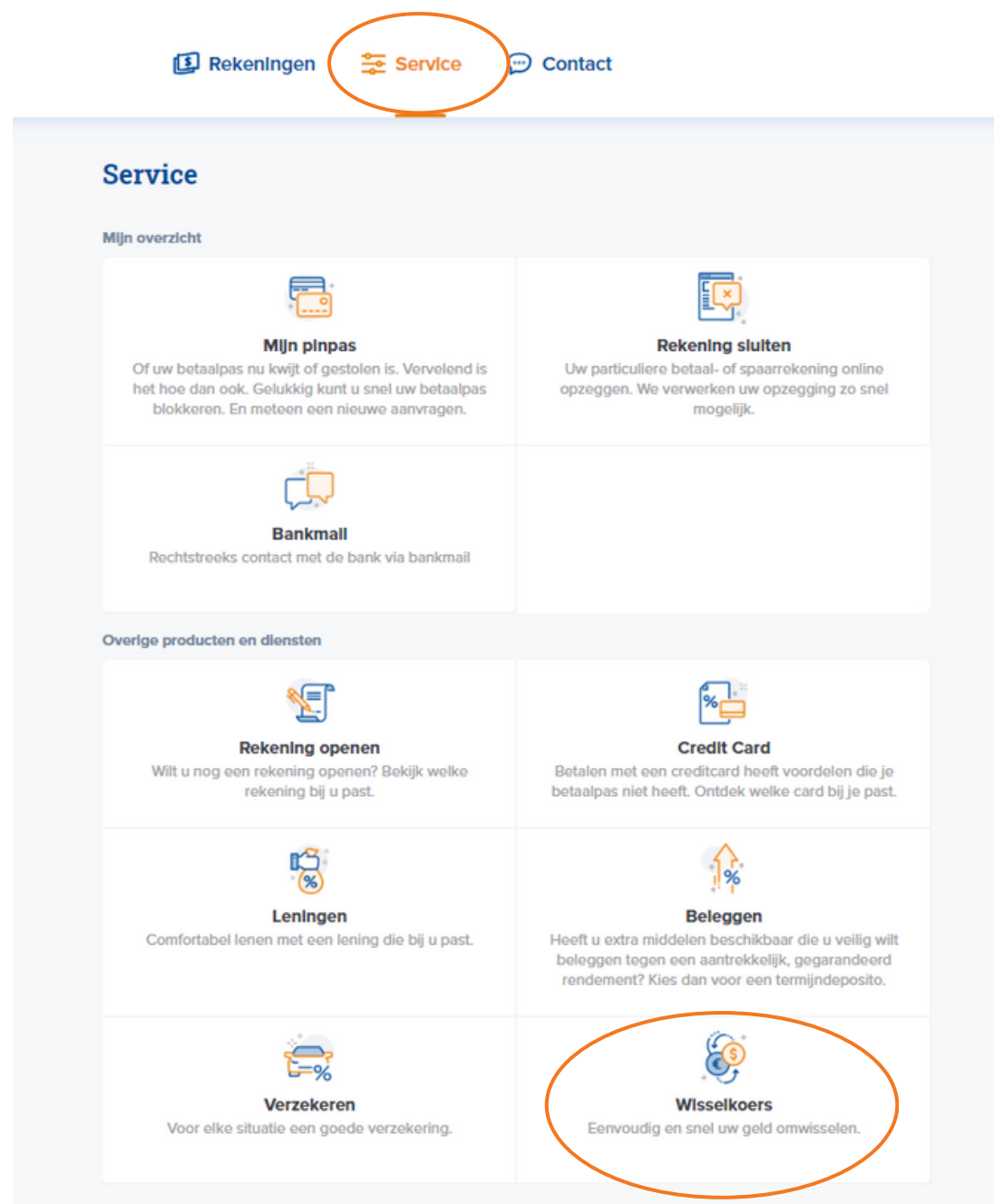
The screenshot shows the 'Service' section of the Hakrinbank website. At the top, there are navigation links for 'Rekeningen', 'Service' (highlighted with an orange circle), and 'Contact'. Below the 'Service' header, there is a 'Mijn overzicht' (My overview) section with four tiles: 'Mijn pinpas' (My card), 'Rekening sluiten' (Close account), 'Bankmail', and 'Verzekeringen' (Insurance, highlighted with an orange circle). Below this is a section for 'Overige producten en diensten' (Other products and services) with six tiles: 'Rekening openen' (Open account), 'Credit Card', 'Leningen' (Loans), 'Beleggen' (Investing), 'Verzekeren' (Insurance, highlighted with an orange circle), and 'Wisselkoers' (Exchange rate).



The screenshot shows the 'Verzekeren' (Insurance) page of the Hakrinbank website. At the top, there are navigation links for 'Rekeningen', 'Service', and 'Contact'. Below the 'Verzekeren' header, there is a section 'Een verzekering sluiten' (Close an insurance policy) with a description and a 'Zelf regelen' (Manage yourself) button. Below this is a section 'Soorten verzekeringen' (Types of insurance) with a list of insurance types: Brandverzekering, Levensverzekering, Ziektekostenverzekering, Ongevallen verzekering, Aansprakelijkheidsverzekering, WAM (Wettelijk Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen), and All Risk verzekering. Below the list is a large banner for 'MOPÉ ALA SEI' (Mopé is a digital wallet with which you can make real-time payments from any location at any time using your mobile). The banner includes a QR code and a link to the app. At the bottom, there is a section 'Verzekeren' with a description and a list of related services: Betalen, Sparen / Beleggen, and Lenen.

Service

- **Wisselkoers**- Indien uw inkomsten in een andere valuta zijn, maar uw uitgaven in de andere biedt de bank de mogelijk van omzetting van de éne valutasoort naar de andere. Dit geldt voor onder andere reisdeviezen, buitenlandse overmakingen of creditcard aanzuivering.
- De bank handelt in drie valutasoorten, namelijk de Surinaamse dollar, de Amerikaanse dollar en de Euro. De koersen worden dagelijks vastgesteld en tevens geplaatst op de website van de bank.



Contact

- Hakrinbank is te bereiken via de volgende communicatie kanalen; onder andere telefoon, Whatsapp en e-mail.

[Rekeningen](#) [Service](#) [Contact](#)

Contact

 **Bel ons**
+597 47 90 80

 **WhatsApp ons**
[+597 88 23 800](#)

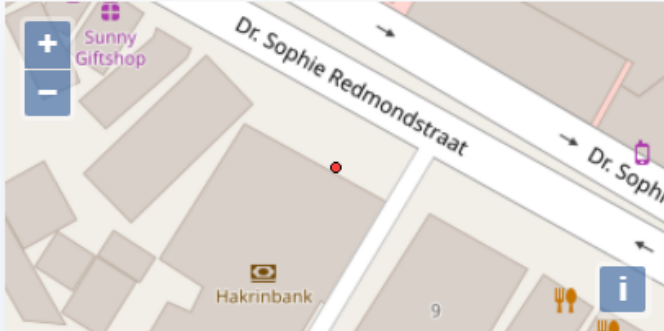
 **E-mail ons**
clientenservice@hakrinbank.com

Veelgestelde vragen

 [Bekijk alle vragen](#) >

Algemene informatie

 [Algemene voorwaarden](#) >



Hakrinbank

Dr. Sophie Redmondstraat 11-13, Paramaribo

05 februari	07:30 - 14:00
06 februari	07:30 - 14:00
07 februari	07:30 - 14:00
08 februari	07:30 - 14:00
09 februari	07:30 - 14:00
10 februari	Gesloten
11 februari	Gesloten

[Volgende week](#) >

 [Andere locaties](#) >

Contact

- **Locaties en bijzonderheden**- Maak kennis met al onze 7 filialen en weet wat hun openingstijden zijn.

The screenshot displays the Hakrinbank website's 'Contact' page. The top navigation bar includes 'Rekeningen', 'Service', and 'Contact'. The main content area is divided into two columns. The left column contains contact details: 'Bel ons' (+597 47 90 80), 'WhatsApp ons' (+597 88 23 800), and 'E-mail ons' (clientenservice@hakrinbank.com). Below this is a 'Veelgestelde vragen' section with a link to 'Bekijk alle vragen'. The right column features a map of the main branch at Dr. Sophie Redmondstraat 11-13, Paramaribo, with opening hours for February 5th to 11th. A table lists the opening hours for each day: 05 februari (07:30 - 14:00), 06 februari (07:30 - 14:00), 07 februari (07:30 - 14:00), 08 februari (07:30 - 14:00), 09 februari (07:30 - 14:00), 10 februari (Gesloten), and 11 februari (Gesloten). A link for 'Andere locaties' is at the bottom. An orange arrow points from the 'Andere locaties' link to a detailed list of branches on the right side of the image.

Contact

Bel ons
+597 47 90 80

WhatsApp ons
+597 88 23 800

E-mail ons
clientenservice@hakrinbank.com

Veelgestelde vragen

Bekijk alle vragen

Algemene informatie

Algemene voorwaarden

Hakrinbank
Dr. Sophie Redmondstraat 11-13, Paramaribo

05 februari	07:30 - 14:00
06 februari	07:30 - 14:00
07 februari	07:30 - 14:00
08 februari	07:30 - 14:00
09 februari	07:30 - 14:00
10 februari	Gesloten
11 februari	Gesloten

Volgende week

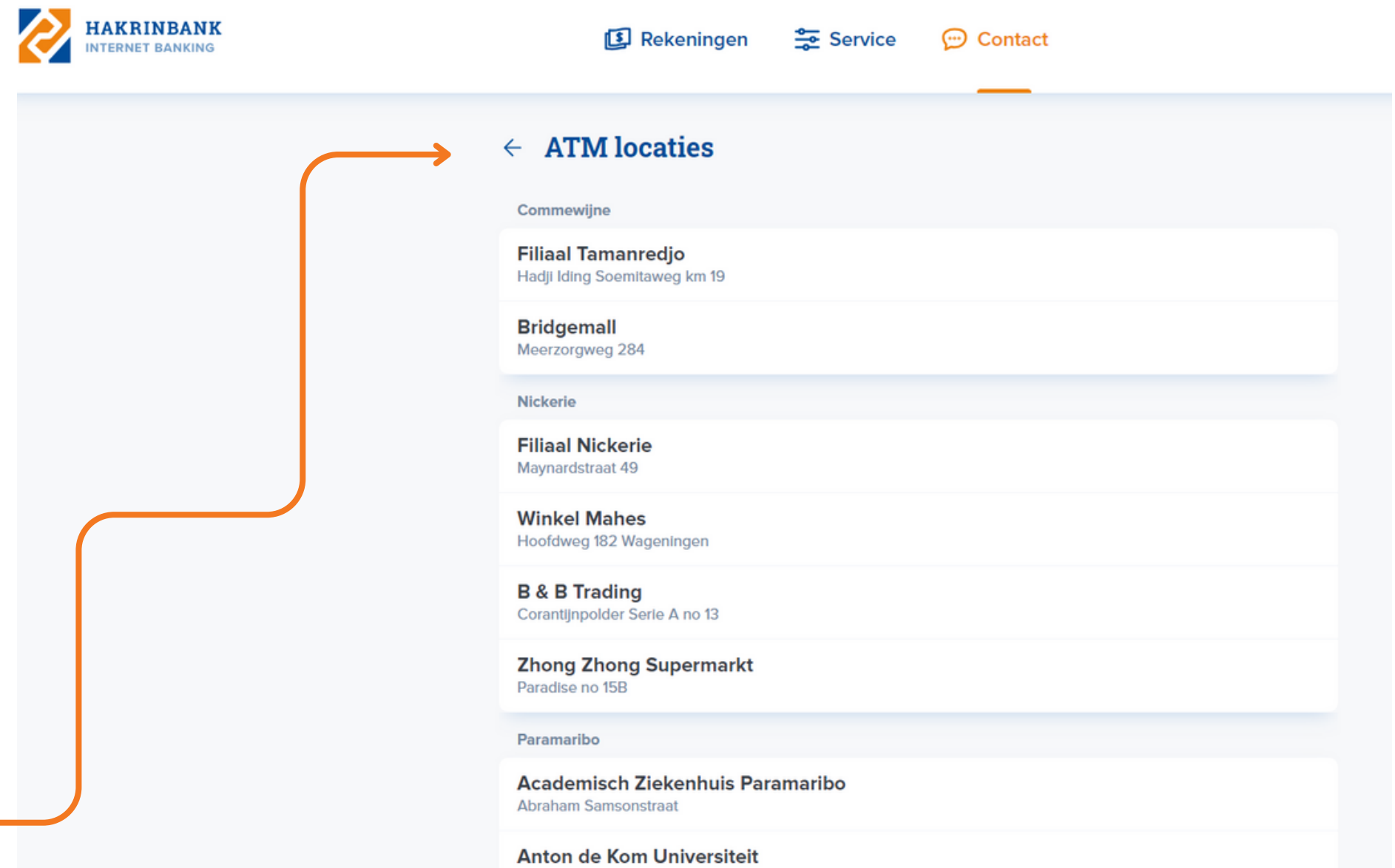
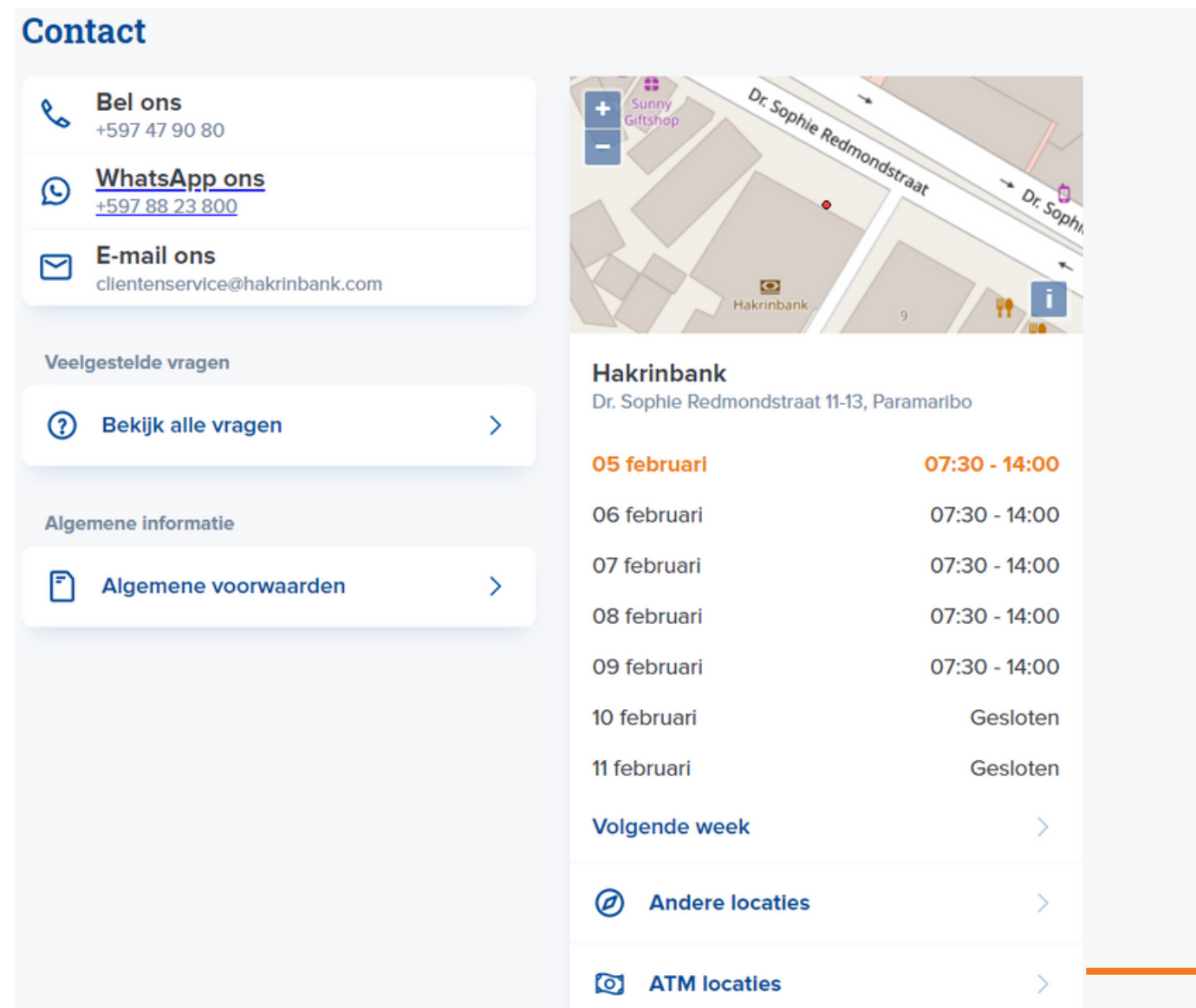
Andere locaties

Andere locaties

- Hoofdkantoor**
Dr. Sophie Redmondstraat 11-13, Paramaribo
- Tourtonne**
Hoek Anamoe- en Plutostraat, Paramaribo
- Nieuwe Haven**
Havencomplex, Paramaribo
- Latour**
Hoek Latour- en de Indira Gandhieweg, Paramaribo
- Flora**
Jagernath Lachmonstraat no.164, Paramaribo
- Nickerie**
G.G. Maynardstraat no.19, Nieuw Nickerie
- Tamanredjo**
Hadji Iding Soemitaweg 471, Tamanredjo

Contact

- **ATM locaties**- Middels deze Internet Banking applicatie bent u op de hoogte waar al onze ATM's gevestigd zijn. Welliswaar zijn De Hakrinbank N.V. en Banking Network Suriname N.V. (BNETS) een samenwerking aangegaan waarbij al onze geldautomaten (ATM's) met uitzondering van de ATM's die gevestigd zijn bij de filialen gefaseerd overgedragen worden aan BNETS en vervangen worden door Cashpoint (Cashpnt) machines.



Contact

- **Veel gestelde vragen**- Op de veelgestelde vragen bent u meteen voorzien van een degelijk antwoord.

Contact

Bel ons
+597 47 90 80

WhatsApp ons
[+597 88 23 800](#)

E-mail ons
clientservice@hakrinbank.com

Veelgestelde vragen

[Bekijk alle vragen](#)

Algemene informatie

[Algemene voorwaarden](#)

Hakrinbank
Dr. Sophie Redmondstraat 11-13, Paramaribo

05 februari **07:30 - 14:00**

06 februari 07:30 - 14:00

07 februari 07:30 - 14:00

08 februari 07:30 - 14:00

09 februari 07:30 - 14:00

10 februari Gesloten

11 februari Gesloten

Volgende week

[Andere locaties](#)

[ATM locaties](#)

HAKRINBANK
INTERNET BANKING

[Rekeningen](#) [Service](#) [Contact](#)

← Veelgestelde vragen

Installeren & Updates Mobile Banking App

[Toegangscode App](#)

[Wachtwoord Vergeten](#)

[Rekeningoverzicht](#)

[Wijziging Taal](#)

[Rekeningenoverzicht](#)

[Toegangscode App](#)

Het lukt mij niet de app te updaten, hoe komt dat?

Als het niet lukt om de Hakrinbank-App te updaten, check dan of het besturingssysteem van je telefoon of tablet moet laten updaten.

Contact

- **Algemene voorwaarden-** Dit zijn de opgestelde algemene voorwaarden die automatisch gelden bij gebruik van internetbankieren van de Hakrinbank. Neem deze regels zorgvuldig door.

Contact

Bel ons
+597 47 90 80

WhatsApp ons
[+597 88 23 800](#)

E-mail ons
clientservice@hakrinbank.com

Veelgestelde vragen

Bekijk alle vragen >

Algemene informatie

Algemene voorwaarden >

Hakrinbank
Dr. Sophie Redmondstraat 11-13, Paramaribo

Dag	Tijd
05 februari	07:30 - 14:00
06 februari	07:30 - 14:00
07 februari	07:30 - 14:00
08 februari	07:30 - 14:00
09 februari	07:30 - 14:00
10 februari	Gesloten
11 februari	Gesloten

Volgende week >

Andere locaties >

ATM locaties >

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE ONLINE DIENSTVERLENING (hierna: "Voorwaarden Online Diensten") DOOR DE HANDELS- KREDIET- EN INDUSTRIEBANK N.V., AFGEKORT HAKRINBANK N.V. (hierna: "de Bank")

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- | | |
|------------------------|--|
| a. App: | Een hulpmiddel van Hakrinbank N.V. dat u kunt gebruiken op een apparaat. Bijvoorbeeld op een PC/Laptop of daarvoor geschikte smartphone. |
| b. Apparaat: | Elke apparaat dat gebruikt wordt voor een onlinedienst. |
| c. Bank: | Hakrinbank N.V. |
| d. Gebruiker: | De cliënt van Hakrinbank N.V. die gebruik maakt van de onlinediensten van Hakrinbank N.V. |
| e. Hulppersonen: | Derden die in opdracht van Hakrinbank N.V. in het kader van de dienstverlening aan de gebruiker zijn ingeschakeld. |
| f. Onlinediensten: | Hakrinbank N.V. internetbankieren en alle overige elektronische diensten. |
| g. Overeenkomst: | Iedere overeenkomst die tussen de cliënt en Hakrinbank N.V. geldt en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. |
| h. Internetbankieren: | De door Hakrinbank N.V. aangeboden toegang tot producten en diensten, waardoor de gebruiker in staat wordt gesteld om door middel van zijn eigen apparatuur, ongeacht de locatie, zijn (bank)zaken te regelen. |
| i. Partijen: | De bank en de gebruiker. |
| j. Persoonlijke codes: | De gebruikersnaam, het wachtwoord, de antwoorden op de opgenomen veiligheidsvragen, de pincode en de toegangscode van het apparaat waarop de gebruiker gebruik maakt van onlinediensten. |
| k. Persoonsgegevens: | Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. |

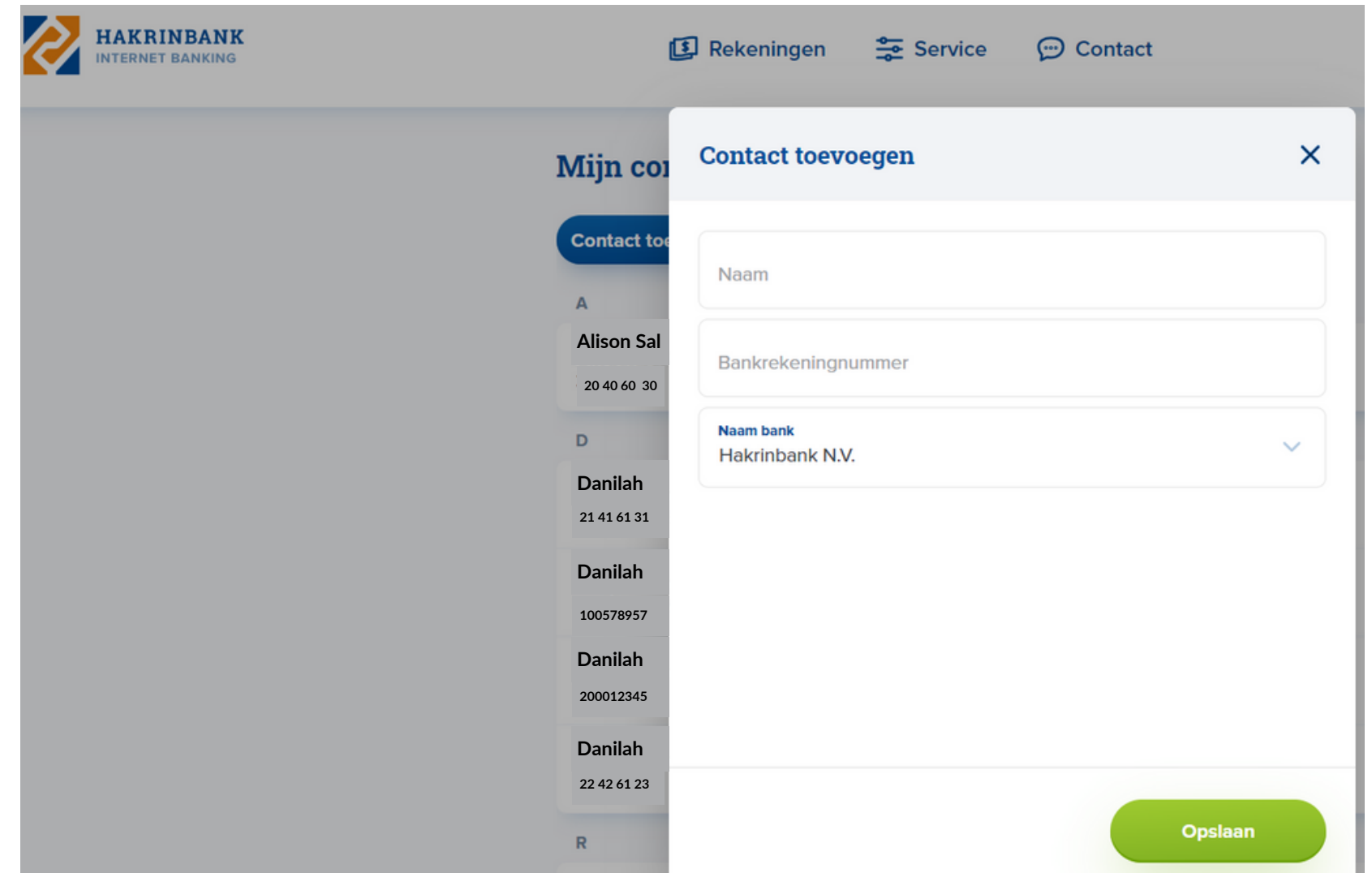
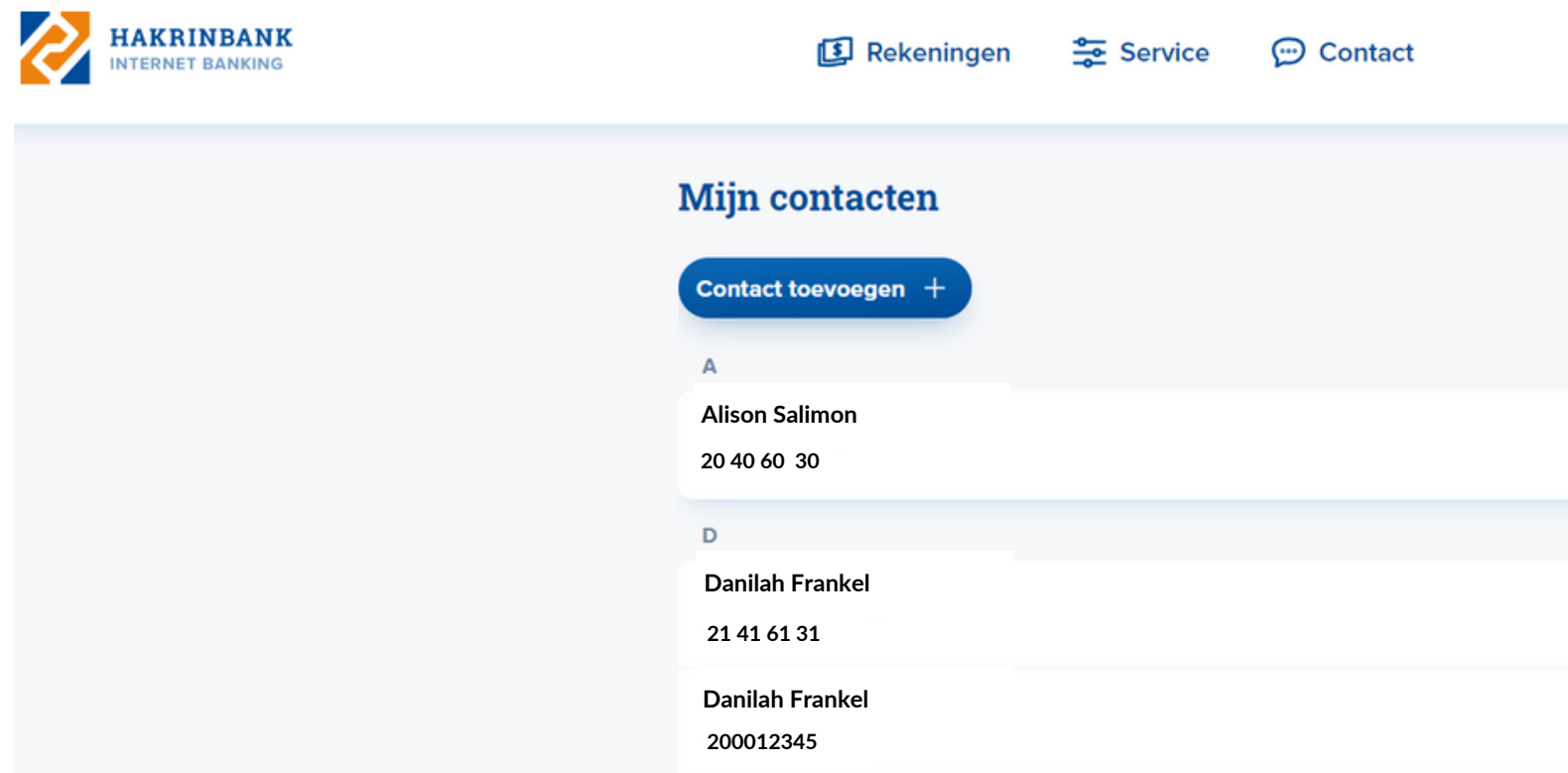
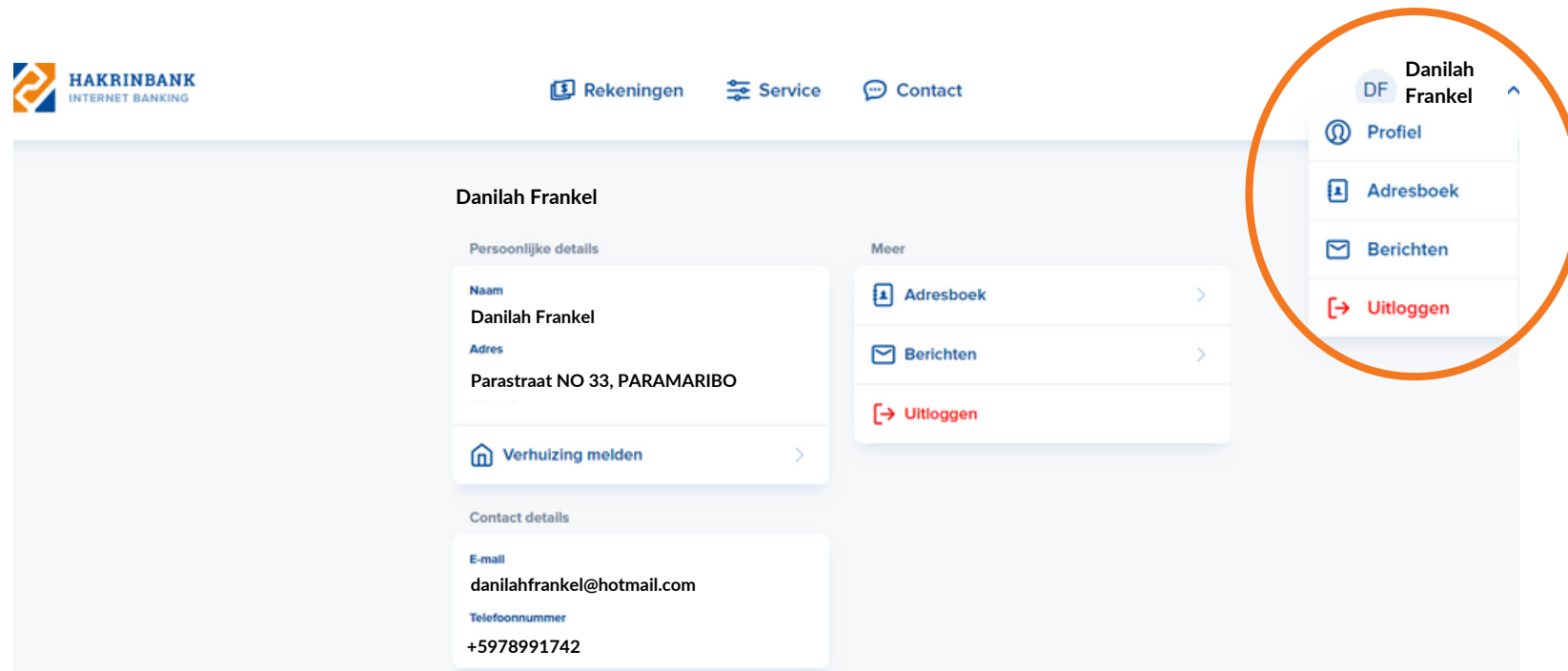
Mijn profiel

- Het inzien en wijzigen van uw contact- en of adresgegevens is mogelijk bij 'my profile'.

The image shows two screenshots of the HAKRINBANK Internet Banking interface. The left screenshot displays the 'Mijn profiel' (My profile) page for user Danilah Frankel. The page is divided into sections: 'Persoonlijke details' (Personal details) and 'Contact details'. The 'Persoonlijke details' section includes fields for 'Naam' (Name: Danilah Frankel), 'Adres' (Address: Parastraat NO 33, PARAMARIBO 00740), and a 'Verhuizing melden' (Report move) button. The 'Contact details' section includes 'E-mail' (danilahfrankel@hotmail.com) and 'Telefoonnummer' (+5978991742). A 'Meer' (More) button is located to the right of the personal details. An orange circle highlights the 'Meer' dropdown menu, which contains options: 'Profiel', 'Adresboek', 'Berichten', and 'Uitloggen'. An orange arrow points from the 'Uitloggen' option to the right screenshot. The right screenshot shows the 'Adreswijziging' (Address change) modal. The modal has a title bar with an orange hand holding keys icon. It contains a 'Verhuizing vanaf' (Move from) field with a calendar icon, followed by 'Uw nieuwe adres' (Your new address) section with fields for 'Straatnaam' (Street name), 'Huisnummer' (House number), and 'Woonplaats' (Municipality). A 'Toevoeging' (Addition) button is next to the house number field. At the bottom right is a green 'Volgende' (Next) button.

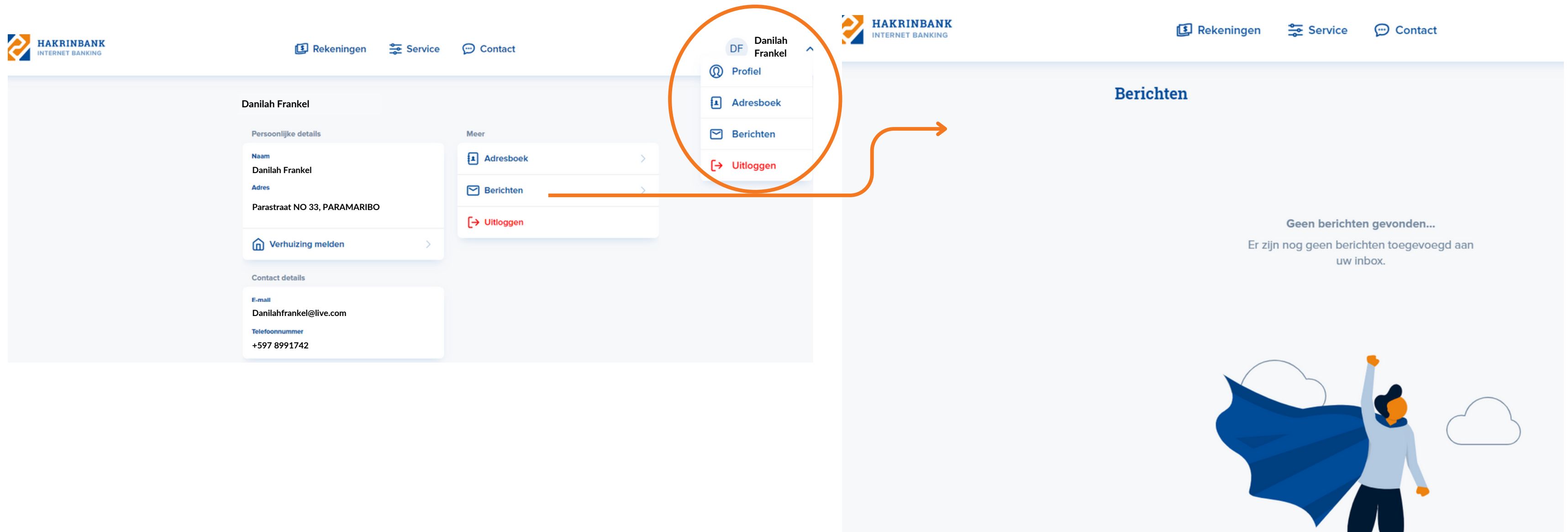
Mijn profiel

- **Adresboek-** Voor het bezichtigen van uw reeds opgeslagen opdrachten en voor het aanmaken van nieuwe opdrachten.



Mijn profiel

- **Berichten**- Om onze klanten te allen tijde in kennis te stellen van de nieuwe ontwikkelingen en of wijzigingen worden er bank berichten gestuurd. Deze kun je via het volgende benaderen.





HAKRINBANK